

Un Mensaje Importante de Julie Miller-Phipps y Dr. Ed Ellison - agosto 2020

Hola, soy Julie Miller-Phipps, Presidente regional de Kaiser Permanente en el sur de California. Superviso nuestros hospitales y nuestro plan de salud aquí.

Y yo soy el Dr. Ed Ellison. Director Médico Ejecutivo del Grupo Médico Permanente del Sur de California. Superviso los médicos y las prácticas clínicas de Kaiser Permanente en el sur de California. Queríamos tomarnos un momento para ponerlos al tanto de los esfuerzos que Kaiser Permanente está haciendo para mantenerlo seguro, saludable y viviendo bien en medio de la pandemia de Coronavirus, y lo que usted puede hacer para ayudarnos a combatir esta enfermedad mortal.

Es importante saber que todavía no estamos fuera de peligro. El creciente número de infecciones y hospitalizaciones es muy preocupante. Y ya se han perdido demasiadas vidas. Nuestros corazones están de luto por aquellos que han perdido familiares y seres queridos por el COVID-19.

Planeando restablecer nuestros servicios y programando de nuevo cirugías electivas que fueron aplazadas, la salud y la seguridad de nuestros miembros, médicos, personal y comunidades sigue siendo nuestra mayor prioridad. Estamos aquí para usted, desde las citas de rutina de su bebé, hasta las vacunas y todo lo que pueda necesitar.

Hemos puesto en marcha nuevos protocolos y medidas de seguridad. Se debe usar mascarilla en todas nuestras instalaciones. Todos son examinados antes de entrar por si tienen síntomas y hemos aumentado la frecuencia de nuestras limpiezas. Las visitas siguen siendo limitadas en nuestros hospitales y consultorios médicos para proteger la seguridad de nuestros pacientes más vulnerables. Consulte kp.org o su centro local de Kaiser Permanente antes de venir a visitarnos para asegurarse de estar al día con nuestras últimas políticas de visitas.

Sabemos que muchos de ustedes tienen preguntas sobre las pruebas. En las últimas semanas, hemos duplicado nuestra capacidad de realizar pruebas y estamos trabajando duro para asegurarnos de que todos los miembros que necesiten pruebas puedan hacérselas a tiempo. También nos estamos asociando con las autoridades sanitarias locales y otros lugares donde hacen exámenes para apoyar la capacidad de pruebas adicionales que se necesiten.

Así es, Ed, gracias. Seguimos estando aquí para ustedes virtualmente. Consultas por vídeo y teléfono, citas virtuales, correo electrónico y pedidos de farmacia por correo son algunas de las ventajas disponibles para usted. Pero ya sea que se conecte o reciba atención en persona, sigue recibiendo la misma atención de alta calidad que espera de nosotros.

Mientras nos preocupamos por usted, hay cosas que puede hacer para cuidarse usted mismo y cuidar a los demás. Ahora más que nunca, es crucial seguir las directrices de las autoridades de salud pública. Siempre he creído que el mejor consejo que puedo

dar a mis pacientes es el mismo que doy a mi familia y seres queridos. Y es éste, porque ustedes son nuestra familia y los cuidamos: Por favor, cuídense al salir de la seguridad de su casa. La mascarilla los protege a ustedes y a los demás. Así que asegúrense de usarlas en todo momento cuando no estén en casa. Lávense las manos frecuentemente, y eviten tocarse la cara. Mantengan una distancia física segura de los demás, por lo menos de seis pies o más. Restrinjan las salidas y reuniones tanto como sea posible. Sabemos que no siempre es fácil, pero se ha demostrado que estas acciones funcionan, para reducir la propagación del COVID-19 y ayudan a mantener a todos seguros. Estamos aquí para usted. Si necesita una consulta, no dude en hacerla. Es importante no demorar la búsqueda de atención médica, ya que podría conducir a complicaciones en el futuro. Y, por supuesto, siga siempre el consejo de su médico.

Durante 75 años, nuestros miembros han recurrido a Kaiser Permanente para recibir la mejor atención médica. Ahora no es diferente y estamos a la altura del desafío. Nuestros equipos de atención médica están capacitados, tienen experiencia y saben qué hacer. Estamos luchando contra este virus en todos los frentes, no sólo nuestros profesionales de atención de primera línea, sino también nuestros equipos de investigación que están haciendo un trabajo vital tanto en los tratamientos como en la vacuna. Pero mientras ese trabajo se lleva a cabo, le pedimos tener paciencia, mientras todos nos ajustamos a nuestra nueva normalidad y aprendemos a vivir con este virus mortal.

Ahora, a pesar de toda la incertidumbre, hemos visto como ustedes nos han apoyado. Y nos han llenado de emoción los buenos deseos que hemos recibido de ustedes. Hablamos en nombre de todos nuestros médicos, personal y empleados, cuando decimos que su agradecimiento y su sincero apoyo a nuestros médicos, enfermeras y equipos de atención nos ha mantenido a flote y nos ha dado ánimos durante estos tiempos difíciles.

Así es, Ed. Y juntos seremos aún más fuertes en la lucha contra esta enfermedad. Cuídense todos y estén bien.

Manténganse seguros, manténganse bien. Saldremos adelante juntos.