

Atención avanzada en el hogar

Dorothy Dillahunty

El 6 de julio me empecé a sentir muy mal. Ya no aguantaba el dolor en mi estómago. Para cuando llegué al hospital. Me dijeron que tenía una infección intestinal. Y fue al día siguiente cuando se acercaron y me hablaron sobre la Atención Domiciliaria Avanzada. Y les dije que me encantaría recibirla. No hay nada como estar en casa cuando estás enferma.

Nikhil Mulchandani, MD (

El programa de Atención Domiciliaria Avanzada es una línea de servicios muy innovadora y emocionante que Kaiser Permanente creó para ayudar a que los pacientes reciban atención en casa. Les damos de alta del hospital y les llevamos la atención a su hogar, donde reciben el mismo nivel de atención que recibirían en el hospital.

Vance Purcell, RN (

Podemos proporcionarles alimentos, hacerles radiografías, ecografías o electrocardiogramas en casa, lo que reduce el riesgo de que contraigan infecciones u otras complicaciones en el hospital.

Nikhil Mulchandani, MD

A lo largo del día, como mínimo, nuestros enfermeros revisan a los pacientes al menos tres veces, y los médicos los atienden al menos una vez de forma virtual.

Vance Purcell, RN

Monitoreamos a los pacientes con una serie de tecnologías que nos permite comunicarnos con ellos por video en casa. Y también tienen un sistema personal de respuesta a emergencias. Solo tienen que presionar un botón y respondemos a través del altavoz en su casa, lo que nos permite identificar rápidamente sus necesidades.

Dorothy Dillahunty

Si me sentía mal o necesitaba hablar con un médico o un enfermero, podía llamarles sin importar la hora o el día. Y cuando trajeron la máquina de rayos X, no tardaron más de cinco minutos, la guardaron y se fueron. Fue increíble. (risa)

Nikhil Mulchandani, MD

Podemos ver cómo viven y de qué manera el nivel socioeconómico afecta realmente su salud. Con esa información podemos ayudarles a mejorar y con suerte, también evitar futuras hospitalizaciones.

Dorothy Dillahunty

Creo que Kaiser Permanente tiene en marcha un excelente programa. Que me permitió estar en mi propia cama, rodeada de mi familia, mis hijos, mis nietos y todo el entorno que me ayudó a sanar bien.