

Короткий опис політики фінансової допомоги для оплати медичного обслуговування

У Kaiser Permanente діє програма фінансової допомоги для оплати медичного обслуговування (Medical Financial Assistance, MFA), яка допомагає пацієнтам платити за нього. Вона може повністю або частково покривати ваші витрати на необхідне медичне обслуговування, що надає Kaiser Permanente, зокрема ліки. Допомога залежить від фінансових потреб, як описано нижче.

Хто має право на участь?

Ви можете мати право на участь у цій програмі, якщо у вас низький дохід, вас не застраховано або застраховано на недостатню суму. Загалом ви маєте право на фінансову допомогу:

- якщо дохід вашого домогосподарства не перевищує 300 % федерального прожиткового мінімуму;
- або якщо ваші витрати на медичне обслуговування значно перевищують ваш дохід.

За що платитиме ця програма?

Програма MFA може допомогти оплачувати необхідне медичне обслуговування, яке надає Kaiser Permanente, зокрема екстрену й невідкладну медичну допомогу, а також послуги аптек. Ця програма може покривати рахунок повністю або частково.

Ця програма не оплачуватиме такі послуги:

- перевезення медичним транспортом;
- страхові внески за медичне обслуговування;
- витрати, пов'язані з косметичною хірургією, лікуванням безпліддя або сурогатним материнством;
- медичне обслуговування, отримане не в закладах Kaiser Permanente;
- медичне обслуговування, яке постачальник послуг Kaiser Permanente не вважає необхідним за медичними показаннями.

Повний список наведено в політиці MFA на сторінці kp.org/mfa (англійською мовою).

Як подати заявку на участь?

Подати заявку на участь можна через Інтернет, поштою, факсом або особисто. Найшвидший спосіб – відвідати сторінку kp.org/mfa та зареєструватися, щоб отримати посилання на наш захищений інтернет-додаток. У ньому вам поставлять низку запитань, щоб визначити, чи маєте ви право на участь.

Також можна отримати бланк заявки на сторінці kp.org/mfa.

Подати заявку можна на будь-якому етапі процесу взяття на обслуговування або виставлення рахунків. Не потрібно чекати на рахунок, щоб попросити про допомогу.

У деяких випадках вам не потрібно подавати заявку, щоб програма MFA допомагала оплачувати ваше медичне обслуговування.

Якщо ви маєте право на допомогу, ми не стягуватимемо з вас більше за суми, що зазвичай виставляються в рахунках (amounts generally billed, AGB), за медичне обслуговування. Щоб дізнатися більше про AGB, перегляньте сторінку kp.org/mfa.

Які дані потрібні, щоб подати заявку?

Коли ви подаватимете заявку, потрібно буде надати такі відомості:

- інформація про кількість осіб у домогосподарстві й дохід усіх його дорослих членів;
- дані про витрати на медичне обслуговування, якщо відомо;
- підтвердження доходів.

Підтвердження доходів допомагає нам визначити, чи маєте ви право на участь.

Коли я дізнаюся, чи схвалено мою заявку?

Якщо ваша заявка містить усі необхідні відомості, ми надішлемо вам листа зі своїм рішенням протягом 30 робочих днів. Якщо ми відхилимо ваш запит, у листі буде пояснено, як подати апеляцію.

Якщо дані в заявці неповні, ми зв'яжемося з вами й повідомимо дату, до якої необхідно надати інформацію, котрої бракує. Якщо ви не надасте всі дані, необхідні для заявки, ви можете не отримати фінансову допомогу.

Де можна отримати додаткові відомості?

Отримати додаткову інформацію, політику MFA та бланк заявки можна на сторінці kp.org/mfa. Інформація надається багатьма мовами у форматі, доступному для програм читання з екрана. Ви також можете зателефонувати на номер **1-844-412-0919** (TTY: **711**).

Інша фінансова допомога

Допомога з оплатою медичного обслуговування

Якщо у вас немає страхового покриття медичного обслуговування, Kaiser Permanente може допомогти. Щоб дізнатися про доступні вам варіанти, зателефонуйте на номер **1-800-479-5764** (TTY: **711**). Лінія працює з понеділка до п'ятниці з 9:00 до 17:00.

Допомога з оплатою повсякденних витрат

Якщо вам потрібна допомога із забезпеченням базових потреб, як-от їжі, житла, оплати за Інтернет або інші комунальні послуги тощо, відвідайте сторінку kp.org/socialhealth (англійською мовою). Або зателефонуйте в центр підтримки спільноти за номером **1-800-443-6328** (TTY: **711**). Лінія працює з понеділка до п'ятниці з 8:00 до 17:00.

Як отримати екземпляри політики MFA, бланка заявки й інформації про програму



В Інтернеті

kp.org/mfa



Телефоном

Зателефонуйте на номер **1-844-412-0919** (TTY: **711**).

Як подати заявку



Через Інтернет

kp.org/mfa



Факсом

Надішліть заповнену заявку факсом на номер **1-855-414-1713**.



Поштою

Надішліть заповнену заявку на таку адресу:
Kaiser Permanente
MFA Program
4000 Garden City Dr.
Second Floor
Hyattsville, MD 20785



Особисто

Залиште заповнену заявку у відділі обслуговування учасників у будь-якому медичному центрі Kaiser Permanente.

NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

English: If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

Chinese: 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

Spanish: Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.