KAISER PERMANENTE<sub>®</sub>: Kaiser Permanente Plus™ Silver

Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: PPO

Todos los planes son ofrecidos y están garantizados por Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc.

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulte www.kp.org/plandocuments o llame al 1-888-901-4636 (TTY: 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/Spanish-Uniform-Glossary-05-2020-508.pdf o llamar al 1-888-901-4636 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	Proveedor dentro de la red: \$2,500 por individuo/\$5,000 por familia  Proveedor fuera de la red: ninguno	En general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta la cantidad del <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>deducible</u> individual hasta que el monto total de los gastos del <u>deducible</u> que pagaron todos los miembros de la familia alcance el <u>deducible</u> general de la familia.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible?	Sí. La <u>atención preventiva</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	Proveedor dentro de la red: \$8,000 por individuo/\$16,000 por familia Proveedor fuera de la red: sin límite	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>límite de gastos de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de</u> gastos de bolsillo?	Las <u>primas</u> , los cargos por <u>facturación de saldo</u> , la atención médica que no cubre este <u>plan</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de la</u> <u>red</u> ?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite <u>www.kp.org/wa</u> o llame al 1-888-901-4636 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	Sí, pero puede autoderivarse a ciertos especialistas.	Este <u>plan</u> pagará algunos o todos los costos para ver a un <u>especialista</u> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <u>derivación</u> antes de ver al <u>especialista</u> .

Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$30 por visita, el <u>deducible</u> \no se aplica	\$50 por visita	Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año.
Si acude al	Consulta con un especialista	\$65 por visita, el <u>deducible</u> \no se aplica	\$85 por visita	Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año.
consultorio o clínica del proveedor	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica.	Sin costo	Usted tendrá que pagar por los servicios que no son <u>preventivos</u> . Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Luego, consulte lo que su <u>plan</u> pagará. <u>Proveedor fuera de la red</u> : se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año.
Si se realiza un	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Servicios de radiografía: \$55 por visita, el deducible no se aplica. Pruebas de laboratorio: \$55 por visita, el deducible no se aplica	Servicios de radiografía: \$75 por visita Pruebas de laboratorio: \$75 por visita	Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año.
examen	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	No está cubierto sin <u>autorización previa</u> .
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información	Medicamentos genéricos preferidos	Al por menor: \$30 por receta médica por 30 días; orden por correo: \$25 por receta médica por 30 días, el deducible no se aplica	Al por menor: \$50 por receta médica. Orden por correo: no está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> . <u>Proveedor fuera de la red</u> : se limita a 5 abastecimientos de recetas médicas hasta un suministro de 30 días por año.
Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en kp.org/wa/7formulary 2023	Medicamentos de marca preferidos	Al por menor: \$65 por receta médica por 30 días; orden por correo: \$60 por receta médica por 30 días, el deducible no se aplica	Al por menor: \$85 por receta médica. Orden por correo: no está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la lista de medicamentos. Proveedor fuera de la red: se limita a 5 abastecimientos de recetas médicas hasta un suministro de 30 días por año.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Medicamentos no preferidos	Al por menor: 50% de coseguro por receta médica para 30 días; orden por correo: 45% de coseguro por receta médica para 30 días	Al por menor: 50% de coseguro por receta médica Orden por correo: no está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .  Proveedor fuera de la red: se limita a 5 abastecimientos de recetas médicas hasta un suministro de 30 días por año.
	Medicamentos de especialidad	Al por menor: 50% de coseguro por receta médica para 30 días; orden por correo: 50% de coseguro por receta médica para 30 días	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
	Tarifas del médico/cirujano	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
Si necesita atención	Atención en la Sala de Emergencias	30% de <u>coseguro</u>	30% de <u>coseguro</u>	Debe notificar a Kaiser Permanente dentro de las 24 horas si recibe servicios de un proveedor fuera de la red. Se limita únicamente a emergencias iniciales.
médica inmediata	Transporte médico de emergencia	30% de coseguro	30% de <u>coseguro</u>	Ninguna
	Atención de urgencia	\$65 por visita, el <u>deducible</u> no se aplica	30% de <u>coseguro</u>	Los <u>proveedores fuera de la red</u> están cubiertos cuando usted se encuentra temporalmente fuera del área de servicio.
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	No está cubierto sin <u>autorización previa</u> .
	Tarifas del médico/cirujano	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	No está cubierto sin <u>autorización previa</u> .
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o	Servicios para pacientes ambulatorios	\$30 por visita, el <u>deducible</u> no se aplica	\$50 por visita	Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año
de abuso de sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	No está cubierto sin <u>autorización previa</u> .

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Visitas al consultorio	30% de <u>coseguro</u>	\$50 por visita, el <u>deducible</u> no se aplica	Los <u>costos compartidos</u> no se aplican para los <u>servicios preventivos</u> . Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía). <u>Proveedor fuera de la red</u> : se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año.
Si está embarazada	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Debe notificar a Kaiser Permanente dentro de las 24 horas de la hospitalización o tan pronto como sea médicamente posible. Los <u>costos</u> <u>compartidos</u> de los servicios para recién nacidos están separados de los de la madre.
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Debe notificar a Kaiser Permanente dentro de las 24 horas de la hospitalización o tan pronto como sea médicamente posible. Los <u>costos</u> <u>compartidos</u> de los servicios para recién nacidos están separados de los de la madre.
	Atención médica en el hogar	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Límite de 130 consultas por año. No está cubierto sin <u>autorización previa</u> .
	Servicios de rehabilitación	Paciente ambulatorio: \$65 por visita, el <u>deducible</u> no se aplica Paciente hospitalizado: 30% de <u>coseguro</u>	Paciente ambulatorio: \$85 por visita Paciente hospitalizado: no está cubierto	Paciente ambulatorio: límite de 25 consultas por año. Paciente hospitalizado: límite de 30 días por año. La cobertura de servicios por diagnósticos de salud mental no tiene límite. Paciente hospitalizado: no está cubierto sin autorización previa. Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios de habilitación	Paciente ambulatorio: \$65 por visita, el <u>deducible</u> no se aplica Paciente hospitalizado: 30% de <u>coseguro</u>	Paciente ambulatorio: \$85 por visita Paciente hospitalizado: no está cubierto	Paciente ambulatorio: límite de 25 consultas por año. Paciente hospitalizado: límite de 30 días por año. La cobertura de servicios por diagnósticos de salud mental no tiene límite. Paciente hospitalizado: no está cubierto sin autorización previa. Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios, hasta un máximo combinado de 10 servicios por año
	Atención de enfermería especializada	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Límite de 60 días por año. No está cubierto sin autorización previa.
	Equipo médico duradero	30% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Sujeto a las pautas de la <u>lista de</u> medicamentos. No está cubierto sin autorización previa.
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica	No está cubierto	No está cubierto sin <u>autorización previa</u> .

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si su hijo necesita servicios dentales o	Examen de la vista para niños	El examen de refracción no tiene costo, el deducible no se aplica.	El examen de refracción no tiene costo	Limitado a 1 examen cada 12 meses.  Proveedor fuera de la red: se limita a ciertos beneficios hasta un máximo combinado de 10 servicios por año.
de la vista	Anteojos para niños  Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica.	No está cubierto	Limitado a un par de armazones y lentes, o lentes de contacto cada año.	
	Control dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

## Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Atención dental (adultos y niños)
- Tratamiento para la infertilidad
- Cuidados a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Enfermería privada
- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para perder peso

# Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Acupuntura (se limita a 12 visitas por año)
- Atención quiropráctica (se limita a 10 visitas por año)
- Audífonos (límite de \$2,000 cada 36 meses)

Cuidado de los ojos de rutina (adultos)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Esta queja se denomina <u>queja formal</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja formal</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

# Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-888-901-4636 (TTY: 711) o <u>www.kp.org/wa</u>
Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos	1-866-444-3272 o <u>www.dol.gov/ebsa/healthreform</u>
Departamento de Salud y Servicios Humanos, Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros	1-877-267-2323 extensión 61565 o <u>www.cciio.cms.gov</u>
Departamento de Seguros de Washington	1-800-562-6900 o <u>www.insurance.wa.gov</u>

#### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas del plan.

## ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas</u> del <u>plan</u> que lo ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

#### Servicio de acceso a idiomas:

[Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-888-901-4636 (TTY: 711).]

[Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-888-901-4636 (TTY: 711).]

[Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-888-901-4636 (TTY: 711).]

[Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-888-901-4636 (TTY: 711).]

Para ver ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

### Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

# Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

El <u>deducib</u>	<u>le</u> gener	al del <u>plan</u>	\$2,500
_	_		

Copago para el especialista \$65

Coseguro del hospital (establecimiento) 30%

Otro <u>copago</u> (análisis de sangre) \$55

## Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal) Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto <u>Exámenes de diagnóstico</u> (ecografías y análisis de sangre) Consulta con un <u>especialista</u> (anestesia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	
Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$2,500
Copagos	\$300
Coseguro	\$2,600
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
El total que Peg pagaría es	\$5,420

# Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

Li deducible general dei plan \$2,500		El deducible	general del plan	\$2,500
---------------------------------------	--	--------------	------------------	---------

Copago para el especialista \$65

\$55

Coseguro del hospital (establecimiento) 30%

Otro <u>copago</u> (análisis de sangre)

#### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (incluye la educación sobre enfermedades)

Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)

Medicamentos con receta médica

Equipo médico duradero (glucómetro)

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	
Costos compartidos	
Deducibles	\$0
Copagos	\$1,700
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Joe pagaría es	\$1,700

# Fractura simple de Mia

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <u>dec</u>	<u>lucible</u> ge	eneral del	<u>plan</u>	\$2,500
-----------------	-------------------	------------	-------------	---------

Copago para el especialista \$65

Coseguro del hospital (establecimiento) 30%

Otro copago (radiografía) \$55

#### Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

<u>Atención en la Sala de Emergencias</u> (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)

Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$2,800		
En este ejemplo, Mia pagaría:			
Costos compartidos			
<u>Deducibles</u>	\$2,000		
Copagos	\$400		
Coseguro	\$0		
Lo que no está cubierto			
Límites o exclusiones	\$0		
El total que Mia pagaría es	\$2,400		