

KAISER PERMANENTE.: Kaiser Permanente Cascade Silver (94% CSR)

Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: HMO

Todos los planes son ofrecidos y están garantizados por Kaiser Foundation Health Plan of Washington

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulte https://kp.org/plandocuments o llame al 1-800-290-8900 (TTY: 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/ Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/Spanish-Uniform-Glossary-05-2020-508.pdf o llamar al 1-800-290-8900 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	\$0	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	No se aplica.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	\$2,400 por individuo/\$4,800 por familia	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>límite de gastos de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Las <u>primas</u> , los cargos por facturación de saldo y la atención médica que no cubre este <u>plan</u> que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de la</u> red?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite <u>www.kp.orq</u> o llame al 1-800-290-8900 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del plan. Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	Sí, pero puede autoderivarse a ciertos <u>especialistas</u> .	Este <u>plan</u> pagará algunos o todos los costos para ver a un <u>especialista</u> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <u>derivación</u> antes de ver al <u>especialista</u> .

1 Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al consultorio o clínica del <u>proveedor</u>	Consulta de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$1 por visita	No está cubierto	Ninguna
	Consulta con un especialista	\$15 por visita	No está cubierto	Ninguna
	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin costo	No está cubierto	Usted tendrá que pagar por los servicios que no son preventivos. Pregunte a su proveedor si los servicios que necesita son preventivos. Luego, consulte lo que su plan pagará.
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Radiografías: \$15 por visita para radiografías e imágenes diagnósticas. Pruebas de laboratorio: \$5 por visita para pruebas de laboratorio y servicios profesionales.	No está cubierto	Ninguna
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Se requiere <u>autorización previa</u> .
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en kp.org/wa/7formulary 2026	Medicamentos genéricos preferidos	Al por menor: \$5 por <u>receta</u> <u>médica</u> ;	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Los anticonceptivos no tienen costo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
	Medicamentos de marca preferidos	\$12 por <u>receta médica</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
	Medicamentos genéricos y de marca no preferidos	\$35 por <u>receta médica</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
	Medicamentos especializados	\$35 por <u>receta médica</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	\$100 por visita	No está cubierto	Ninguna
	Tarifas del médico/cirujano	\$25 por visita	No está cubierto	Ninguna
Si necesita atención	Atención en la Sala de Emergencias	\$150 por visita	\$150 por visita	Debe notificar a Kaiser Permanente dentro de las 24 horas si recibe servicios de un <u>proveedor fuera</u> <u>del plan</u> . Se limita únicamente a emergencias iniciales.
médica inmediata	Transporte médico de emergencia	\$75 por viaje	\$75 por viaje	Ninguna
	Atención de urgencia	\$15 por visita	\$150 por visita	Los <u>proveedores fuera del plan</u> no están cubiertos dentro del área de servicio.
Si necesita	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	\$100 por día hasta \$500 por admisión.	No está cubierto	Se requiere <u>autorización previa</u> .
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	Incluido en la tarifa del centro	No está cubierto	Ninguna
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Visitas al consultorio: \$1 por visita Servicios para pacientes ambulatorios: \$5 por visita, el deducible no se aplica.	No está cubierto	Ninguna
	Servicios para pacientes hospitalizados	\$100 por día hasta \$500 por admisión.	No está cubierto	Se requiere <u>autorización previa</u> .
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin costo	No está cubierto	Se pueden aplicar <u>copagos</u> o <u>coseguros</u> según el tipo de servicio. Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Incluido en la tarifa del centro	No está cubierto	Ninguna
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	\$100 por día hasta \$500 por admisión.	No está cubierto	Debe notificar a Kaiser Permanente dentro de las 24 horas de la admisión o tan pronto como sea médicamente posible. Los costos compartidos de los servicios para recién nacidos están separados de los de la madre.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Atención médica en el hogar	\$5 por día	No está cubierto	Límite de 130 consultas por año. Se requiere autorización previa.
	Servicios de rehabilitación	Paciente ambulatorio: \$5 por visita Paciente hospitalizado: \$100 por día, hasta \$500 por admisión	No está cubierto	Paciente ambulatorio: límite de 25 consultas por año. Paciente hospitalizado: límite de 30 días por año (se requiere <u>autorización previa</u>). La cobertura de servicios por diagnósticos de salud mental no tiene límite.
	Servicios de habilitación	Paciente ambulatorio: \$5 por visita Paciente hospitalizado: \$100 por día, hasta \$500 por admisión	No está cubierto	Paciente ambulatorio: límite de 25 consultas por año. Paciente hospitalizado: límite de 30 días por año (se requiere <u>autorización previa</u>). La cobertura de servicios por diagnósticos de salud mental no tiene límite.
	Atención de enfermería especializada	\$100 por día	No está cubierto	Límite de 60 días por año. Se requiere <u>autorización</u> <u>previa</u> .
	Equipo médico duradero	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Se requiere <u>autorización previa</u> .
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	Sin costo	No está cubierto	Se requiere <u>autorización previa</u> . Atención de relevo para pacientes hospitalizados o ambulatorios limitada a un máximo de 14 días de por vida.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin costo	No está cubierto	Limitado a 1 examen por año
	Anteojos para niños	Sin costo	No está cubierto	Limitado a un par de armazones y lentes, o lentes de contacto cada 12 meses.
	Controlo dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o el documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Atención dental (adultos y niños)
- Tratamiento para la infertilidad (a excepción de la inseminación artificial)
- Cuidados a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Enfermería privada
- Programas para perder peso

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Aborto
- Acupuntura

- Atención quiropráctica (10 visitas por año)
- Audífonos (límite de 1 audífono por oído cada 36 meses)
- Cuidado de los ojos de rutina (adultos)
- Cuidado de los pies de rutina

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Esta queja se denomina <u>queja formal</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja formal</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-800-290-8900 (TTY: 711) o https://wa.kaiserpermanente.org/html/public/member-services
Oficina del Comisionado de Seguros	1-800-562-6900 o <u>www.insurance.wa.gov</u>

¿ Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito fiscal para primas</u> del plan.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas</u> del <u>plan</u> que lo ayudará a pagar un plan en el <u>Mercado</u>.

Servicio de acceso a idiomas:

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-800-290-8900 (TTY: 711)

TAGALOG (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-800-290-8900 (TTY: 711)

TRADITIONAL CHINESE (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-800-290-8900 (TTY: 711)

PENNSYLVANIA DUTCH (Deitsch): Fer Hilf griege in Deitsch, ruf 1-800-290-8900 (TTY: 711) uff

NAVAJO (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-800-290-8900 (TTY: 711)

SAMOAN (Gagana Samoa): Mo se fesoasoani i le Gagana Samoa, vala'au mai i le numera telefoni 1-800-290-8900 (TTY: 711)

CAROLINIAN (Kapasal Falawasch): ngere aukke ghut alillis reel kapasal Falawasch au fafaingi tilifon ye 1-800-290-8900 (TTY: 711)

CHAMORRO (Chamoru): Para un ma ayuda gi finu Chamoru, **a**'gang 1-800-290-8900 (TTY: 711)

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un beb (9 meses de atención prenatal denti y parto en el hospital)		Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)		Fractura simple de Mia (visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)	
 El <u>deducible</u> general del <u>plan</u> <u>Copago</u> para el <u>especialista</u> <u>Copago</u> del hospital (establecimien Otro <u>copago</u> (análisis de sangre) 	\$0 \$15 to) \$100 \$5	 El <u>deducible</u> general del <u>plan</u> <u>Copago</u> para el <u>especialista</u> <u>Copago</u> del hospital (establecimiento Otro <u>copago</u> (análisis de sangre) 	\$0 \$15 5) \$100 \$5	 El <u>deducible</u> general del <u>plan</u> <u>Copago</u> para el <u>especialista</u> <u>Copago</u> del hospital (establecimiento) Otro <u>copago</u> (radiografía) 	\$0 \$15 \$100 \$15
Este EJEMPLO de evento incluye servicios Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atendo Servicios profesionales para el nacimiento Servicios hospitalarios para el nacimiento y <u>Exámenes de diagnóstico</u> (ecografías y aná Consulta con un <u>especialista</u> (anestesia)	ción prenatal) y el parto [,] el parto	Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Visitas en el consultorio del <u>médico de atención primaria</u> (incluye la educación sobre enfermedades) Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre) Medicamentos por recetas Equipo médico duradero (glucómetro)		Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: <u>Atención en la Sala de Emergencias</u> (incluye suministros médicos) <u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías) <u>Equipo médico duradero</u> (muletas) <u>Servicios de rehabilitación</u> (fisioterapia)	
Costo total del ejemplo	\$12,700	Costo total del ejemplo	\$5,600	Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Peg pagaría:		En este ejemplo, Joe pagaría:		En este ejemplo, Mia pagaría:	
Costos compartidos		Costos compartidos		Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$0	<u>Deducibles</u> \$0		<u>Deducibles</u>	\$0
<u>Copagos</u>	\$200	Copagos \$300		Copagos	\$300
<u>Coseguro</u>	\$0	<u>Coseguro</u>	\$0	Coseguro	\$40
Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20	Límites o exclusiones \$0		Límites o exclusiones	\$0
El total que Peg pagaría es	\$220	El total que Joe pagaría es	\$300	El total que Mia pagaría es	\$340

El <u>plan</u> sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

Nondiscrimination Notice

Kaiser Foundation Health Plan of Washington and Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc. ("Kaiser Permanente") complies with applicable Federal and Washington state civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, or gender identity. Kaiser Permanente does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, sex, sex characteristics (including intersex traits), pregnancy (or related conditions), sex stereotypes, sexual orientation, or gender identity. We also:

- Provide people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, braille, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provide free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact Member Services at **1-888-901-4636** (TTY **711**).

If you believe that Kaiser Permanente has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, sex, sex characteristics (including intersex traits), pregnancy (or related conditions), sex stereotypes, sexual orientation, or gender identity, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator at P.O. Box 35191, Mail Stop: RCR-A1N-22, Seattle, WA 98124-5191 or by calling **1-888-901-4636** (TTY **711**). You can file a grievance in person or by mail, phone, or online at **kp.org/wa/feedback**. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you.

The notice of nondiscrimination is available at https://healthy.kaiserpermanente.org/washington/language-assistance/nondiscrimination-notice

You can also file a civil rights complaint with:

- The U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- The Washington State Office of the Insurance Commissioner, electronically through the Office of the Insurance Commissioner Complaint
 portal available at https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status, or by phone at 800-562-6900, 360-586-0241 (TDD).
 Complaint forms are available at https://fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaintinformation.aspx



Help in your language

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services including appropriate auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. Call **1-888-901-4636** (TTY **711**).

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística que incluyen ayudas y servicios auxiliares adecuados y gratuitos. Llame al **1-888-901-4636** (TTY **711**).

中文 (Chinese) 注意事項 : 如果您說中文,您可獲得免費語言協助服務,包括適當的輔助器材和服務。致電 1-888-901-4636 (TTY 711)。

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, bạn có thể sử dụng các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, bao gồm các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ phù hợp. Xin gọi **1-888-901-4636** (TTY **711**).

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 구사하실 경우, 필요한 보조 기기 및 서비스가 포함된 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 1-888-901-4636로 전화해 주세요(TTY 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки, включая соответствующие вспомогательные средства и услуги. Позвоните по номеру **1-888-901-4636** (ТТҮ **711**).

Tagalog (Tagalog) PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa iyo ang serbisyo ng tulong sa wika kabilang ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo, nang walang bayad. Tumawag sa **1-888-901-4636** (TTY **711**).

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви володієте українською мовою, вам доступні безкоштовні послуги з мовної допомоги, включно із відповідною додатковою допомогою та послугами. Зателефонуйте за номером 1-888-901-4636 (ТТУ 711).

ខ្មែរ (Khmer) យកចិត្តទុកដាក់៖ បើអ្នកនិយាយខ្មែរ សេវាជំនួយភាសា រួមទាំងជំនួយនិងសេវាសមស្រប ដោយឥតគិតថ្លៃ មានចំពោះអ្នក។ ហៅ **1-888-901-4636** (TTY **711**)។

日本語 (Japanese) 注意:日本語を話す場合、適切な補助機器やサービスを含む言語支援サービスが無料で提供されます。1-888-901-4636 までお電話ください(TTY 711)。

አማርኛ (Amharic) ትኩረት፡ አማርኛ የሚናንሩ ከሆነ ተንቢ የሆኑ ረዳት *መርጃዎች*ን እና አንልግሎቶችን ጨምሮ የቋንቋ እርዳታ አንልግሎቶች በነጻ ይንኛሉ። በ **1-888-901-4636** ይደውሉ (TTY **711**)።

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNOO: Yoo Afaan Oromo dubbattu ta'e, Tajaajila gargaarsa afaanii, gargaarsota dabalataa fi tajaajiloota barbaachisoo kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif ni jira. **1-888-901-4636** irratti bilbilaa (TTY **711**).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਧਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲਬਧ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-901-4636 (TTY 711).

العربية (Arabic) تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بما في ذلك من وسائل المساعدة والخدمات المناسبة بالمجان. اتصل بالرقم (TTY 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen die Sprachassistenz mit entsprechenden Hilfsmitteln und Dienstleistungen kostenfrei zur Verfügung. Rufen Sie **1-888-901-4636** an (TTY **711**).

ລາວ (Laotian) ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວ[້]າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ລວມທັງອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທ[ໍ]ເໝາະສ ມ ຈະມ ໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 1-888-901-4636 (TTY **711**).

International Symbol for ASL (American Sign Language):



