

KAISER PERMANENTE : KP VA Gold Virtual Forward 2350 Ded

Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: HMO

KAISER FOUNDATION HEALTH PLAN OF THE MID-ATLANTIC STATES, INC., 2101 East Jefferson Street, Rockville. MD 20852

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulte https://kp.org/plandocuments o llame al 1-855-249-5018 (TTY: 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/Spanish-Uniform-Glossary-05-2020-508.pdf o llamar al 1-855-249-5018 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	\$2,350 por individuo/\$4,700 por familia	En general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta la cantidad del <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>deducible</u> individual hasta que el monto total de los gastos del <u>deducible</u> que pagaron todos los miembros de la familia alcance el <u>deducible</u> general de la familia.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	Sí. La <u>atención preventiva</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	\$4,980 por individuo/\$9,960 por familia	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>límite de gastos de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Los <u>copagos</u> para ciertos servicios, las <u>primas</u> y la atención médica que no cubre este <u>plan</u> .	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de</u> <u>la red</u> ?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite <u>www.kp.orq</u> o llame al 1-855-249-5018 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del plan. Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.

	,	Por qué es importante:
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	Sí, pero puede autoderivarse a ciertos especialistas.	Este <u>plan</u> pagará algunos o todos los costos para ver a un <u>especialista</u> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <u>derivación</u> antes de ver al <u>especialista</u> .

A Todos los <u>copagos</u> y el <u>coseguro</u> que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su <u>deducible</u>, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al consultorio o	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	Primera visita: sin costo, el deducible no se aplica. Visitas adicionales: \$50 por visita	No está cubierto	La primera visita puede ser una consulta con el médico de atención primaria, un examen de la vista para niños o una consulta de salud mental y conductual o por abuso de sustancias. El copago no se aplica a menores de 5 años.
clínica del	Consulta con un <u>especialista</u>	\$70 por visita	No está cubierto	Ninguna
proveedor	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica	No está cubierto	Usted tendrá que pagar por los servicios que no son <u>preventivos</u> . Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Luego, consulte lo que su <u>plan</u> pagará.
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	\$50 por visita	No está cubierto	Ninguna
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	\$150 por examen	No está cubierto	Ninguna

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.	Medicamentos genéricos (nivel 1)	Al por menor: \$5 por <u>receta</u> <u>médica</u> , el <u>deducible</u> no se aplica; orden por correo: \$8 por <u>receta médica</u> , el <u>deducible</u> no se aplica	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Los medicamentos <u>preventivos</u> de la <u>lista de medicamentos</u> y los anticonceptivos de todos los niveles no tienen costo, el <u>deducible</u> no se aplica. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
Hay más información disponible sobre la	Medicamentos de marca preferidos (nivel 2)	Al por menor: \$50 por receta médica; orden por correo: \$75 por receta médica	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
cobertura de medicamentos con receta médica en http://www.kp.org/	Medicamentos no preferidos (nivel 3)	50% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
formulary	Medicamentos de especialidad (nivel 4)	50% de <u>coseguro</u> hasta \$250 por <u>receta médica</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
Si le hacen una	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	\$200 por visita	No está cubierto	Ninguna
cirugía ambulatoria	Tarifas del médico/cirujano	\$70 por visita	No está cubierto	Ninguna
Si necesita	Atención en la Sala de Emergencias	\$200 por visita	\$200 por visita	No se aplica el <u>copago</u> si ingresó como paciente hospitalizado
atención médica inmediata	Transporte médico de emergencia	Sin costo	Sin costo	Ninguna
mmediata	Atención de urgencia	\$70 por visita	\$70 por visita	Los <u>proveedores fuera del plan</u> no están cubiertos dentro del área de servicio
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	\$300 por día hasta \$900 por admisión	No está cubierto	Ninguna
nospitalizacion	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Ninguna

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de	Servicios para pacientes ambulatorios	Primera visita: sin costo, el deducible no se aplica. Visitas adicionales: \$50 por visita individual; \$25 por visita grupal.	No está cubierto	La primera visita puede ser una consulta con el médico de atención primaria, un examen de la vista para niños o una consulta de salud mental y conductual o por abuso de sustancias.
sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	\$300 por día hasta \$900 por admisión	No está cubierto	Ninguna
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin costo	No está cubierto	Se pueden aplicar <u>copaqos</u> , <u>cosequros</u> o <u>deducibles</u> según el tipo de servicio. Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin costo	Ninguna	Ninguna
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	\$300 por día hasta \$900 por admisión	No está cubierto	Ninguna
	Atención médica en el hogar	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
Si necesita	Servicios de rehabilitación	Paciente hospitalizado: \$300 por día hasta \$900 por cada admisión; paciente ambulatorio: \$70 por visita	No está cubierto	Paciente hospitalizado: ninguna; paciente ambulatorio: 30 visitas de terapia ocupacional, fisioterapia y terapia del habla por condición por año para cada una.
servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de	Servicios de habilitación	\$70 por visita	No está cubierto	30 visitas de terapia ocupacional, fisioterapia y terapia del habla por condición por año para cada una. Intervención temprana: sin límites de visitas para ciertos niños menores de 3 años.
salud	Atención de enfermería especializada	\$300 por día hasta \$900 por admisión	No está cubierto	Límite de 100 días por año.
	Equipo médico duradero	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	Sin costo	No está cubierto	Ninguna

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Examen de la vista para niños	Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica	No está cubierto	Un examen por año.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Anteojos para niños	Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica	No está cubierto	1 par de anteojos por año O la primera compra de lentes de contacto por año O 2 pares de lentes de contacto <u>médicamente necesarios</u> por ojo por año (de un grupo seleccionado de armazones y lentes de contacto)
	Control dental para niños	\$5 por visita, el <u>deducible</u> no se aplica	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el mes en que cumplen 19 años.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Acupuntura
- Cirugía estética
- Atención dental (adultos)

- Cuidados a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para perder peso

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento del <u>plan</u>).

- Cirugía bariátrica
- Atención quiropráctica con límites (límite de 30 visitas por año; el límite de visitas se aplica por separado para los servicios de habilitación y rehabilitación).
- Audífonos con límites (límite de un audífono por oído para personas con impedimentos auditivos cada 24 meses hasta \$1,500 por audífono para niños menores de 19 años)
- Tratamiento para la infertilidad con límites (servicios de diagnóstico)
- Enfermería privada con límites

- Cuidado de los ojos de rutina (adultos)
- Terminación voluntaria del embarazo

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Esta queja se denomina <u>queja formal</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja formal</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-855-249-5018 (TTY: 711) o <u>www.kp.org/memberservices</u>
Departamento de Seguros de Virginia	1-877-310-6560 o <u>www.scc.virginia.gov/boi</u>

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito fiscal para primas</u> del plan.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas</u> del <u>plan</u> que lo ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

Servicio de acceso a idiomas:

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-249-5018 (TTY: 711)

TAGALOG (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-249-5018 (TTY: 711)

TRADITIONAL CHINESE (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-855-249-5018 (TTY: 711)

PENNSYLVANIA DUTCH (Deitsch): Fer Hilf griege in Deitsch, ruf 1-855-249-5018 (TTY: 711) uff

NAVAJO (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-855-249-5018 (TTY: 711)

SAMOAN (Gagana Samoa): Mo se fesoasoani i le Gagana Samoa, vala'au mai i le numera telefoni 1-855-249-5018 (TTY: 711)

CAROLINIAN (Kapasal Falawasch): ngere aukke ghut alillis reel kapasal Falawasch au fafaingi tilifon ye 1-855-249-5018 (TTY: 711)

CHAMORRO (Chamoru): Para un ma ayuda gi finu Chamoru, a'gang 1-855-249-5018 (TTY: 711)

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé (9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$2,350
Copago para el especialista	\$70
Conago del hospital (establecimiento)	\$300

Otro <u>copago</u> (análisis de sangre) \$50

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal)
Servicios profesionales para el nacimiento y el parto
Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre)
Consulta con un especialista (anestesia)

Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u> <u>Copago</u> para el <u>especialista</u>	\$2,350 \$70
Copago del hospital (establecimiento)	\$300
Otro <u>copago</u> (análisis de sangre)	\$50

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Visitas en el consultorio del <u>médico de atención</u> primaria (incluye la educación sobre enfermedades)

Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)
Medicamentos con receta médica
Equipo médico duradero (alucómetro)

Fractura simple de Mia (visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$2,350
Copago para el <u>especialista</u>	\$70
Copago del hospital (establecimiento)	\$300
Otro copago (radiografía)	\$50

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Atención en la Sala de Emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías) Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700	Costo total del ejemplo	\$5,600	Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Peg pagaría:		En este ejemplo, Joe pagaría:		En este ejemplo, Mia pagaría:	
Costos compartidos		Costos compartidos		Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$2,350	<u>Deducibles</u>	\$1,400	<u>Deducibles</u>	\$2,350
Copagos	\$300	Copagos	\$700	Copagos	\$300
Coseguro	\$0	Coseguro	\$0	Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60	Límites o exclusiones	\$0	Límites o exclusiones	\$0
El total que Peg pagaría es	\$2,710	El total que Joe pagaría es	\$2,100	El total que Mia pagaría es	\$2,650

El <u>plan</u> sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.



NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc. (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - · Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - · Qualified interpreters
 - · Information written in other languages

If you need these services, call 1-800-777-7902 (TTY: 711)

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by mail or phone at: Kaiser Permanente, Appeals and Correspondence Department, Attn: Kaiser Civil Rights Coordinator, 2101 East Jefferson St., Rockville, MD 20852, telephone number: 1-800-777-7902.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

HELP IN YOUR LANGUAGE

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናንሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊ*ያ*ግዝዎት ተዘጋጀተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذك نت حال عربية فإن خدم التالمس اع لف غوي يقدو افرل العبال مجازات صل برقم 1-800-777-1710).

فارسى (Farsi) توجه:اگىربۇبانىلورگىفىتىگى كېن يېدىس، دېلان ئىلىس ورىتواي گانبىراى شىما فىرامە مىياش دېدا 7902-777-108-1 (717: 711) مىلىگى يىريد.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

Bǎsɔɔ̇ Wùdù (Bassa) Dè dε nìà kε dyédé gbo: Ͻ jǔ ké m̀ Bàsɔʻɔ-wùdù-po-nyɔ̀ jǔ ní, nìí, à wudu kà kò dò po-poɔ̇ bɛ́ìn m̀ gbo kpáa. Đá **1-800-777-7902** (TTY: **711**)

বাংলা (Bengali) লক্ষ্য করুলঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃথরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-777-7902 (TTY: 711)।

中文 (Chinese) 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。 請致電 1-800-777-7902 (TTY: 711)。

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih 1-800-777-7902 (TTY: 711). **Deutsch (German) ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

ગજુરાતી (Gujarati) સુયના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. કોન કરો 1-800-777-7902 (TTY: 711).

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-777-7902 (TTY: 711).

हिन्दी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-777-7902 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Igbo (Igbo) NRUBAMA: O buru na i na asu Igbo, oru enyemaka asusu, n'efu, diiri gi. Kpoo **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

Italiano (Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

日本語(Japanese)注意事項:日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-777-7902**(TTY:**711**)まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-777-7902 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-777-7902 (ТТҮ: 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

ไทย (Thai) เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษา ได้ฟรี โทร 1-800-777-7902 (TTY: 711).

اُردو (Urdu) خبردار:اگر آپ ارببوولت مهينتو آپكوزبانكى مدىكى خدمائمفتم يوستياب مين كالهرين 1772-771 (TTT).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-777-7902** (TTY: **711**).