



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulte <https://kp.org/plandocuments> o llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/Spanish-Uniform-Glossary-05-2020-508.pdf> o llamar al 1-855-249-5005 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	\$1,750 por individuo/\$3,500 por familia	En general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta la cantidad <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de la familia en la póliza, se debe alcanzar el <u>deducible</u> general de la familia antes de que el <u>plan</u> comience a pagar.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u>?	Sí, la <u>atención preventiva</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin costos compartidos antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	Sí, \$50 por individuo para servicios dentales para niños en la <u>red</u> . No hay otros <u>deducibles</u> específicos.	Usted debe pagar todos los costos de estos servicios hasta el monto específico del <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar por estos servicios.
¿Cuánto es el <u>límite de gastos de bolsillo</u> para este <u>plan</u>?	\$5,000 por individuo/\$10,000 por familia	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , se debe alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u>?	Las <u>primas</u> , la atención médica que no cubre este <u>plan</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de la red</u>?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite www.kp.org o llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del plan. Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de obtener servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u>?	Sí, pero puede autoderivarse a ciertos <u>especialistas</u> .	Este <u>plan</u> pagará algunos o todos los costos para ver a un <u>especialista</u> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <u>derivación</u> antes de ver al <u>especialista</u> .



Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$30 por visita. 15% de <u>coseguro</u> para otros servicios cubiertos recibidos durante la consulta.	No está cubierto	Servicios de atención virtual: sin costo
	Visita al <u>especialista</u>	\$60 por visita. 15% de <u>coseguro</u> para otros servicios cubiertos recibidos durante la consulta.	No está cubierto	Servicios de atención virtual: sin costo
	<u>Atención preventiva/evaluación/vacunas</u>	Sin costo, el <u>deducible</u> no se aplica.	No está cubierto	Usted tendrá que pagar por los servicios que no son <u>preventivos</u> . Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Luego, consulte lo que su <u>plan</u> pagará.
Si se realiza un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica Hay más información disponible sobre la <u>cobertura de medicamentos con receta médica</u> en www.kp.org/formulary	Medicamentos genéricos	Al por menor: \$15 por <u>receta médica</u> ; orden por correo: \$30 por <u>receta médica</u> .	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Las <u>recetas médicas</u> para el reabastecimiento de medicamentos de mantenimiento permanentes deben abastecerse en una farmacia de Kaiser Permanente. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> . Los medicamentos <u>preventivos</u> de la <u>lista de medicamentos</u> y los anticonceptivos de todos los niveles no tienen costo, el <u>deducible</u> no se aplica.
	Medicamentos de marca preferidos	Al por menor: \$50 por <u>receta médica</u> ; orden por correo: \$100 por <u>receta médica</u> .	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
	Medicamentos no preferidos	Al por menor y en orden por correo: 15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> cuando estén aprobados mediante el proceso de excepciones.
	<u>Medicamentos especializados</u>	Al por menor 15% de <u>coseguro</u> por <u>receta médica</u>	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> cuando estén aprobados mediante el proceso de excepciones.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Centro de cirugía ambulatoria: 5% de <u>coseguro</u> . Hospital para pacientes ambulatorios: 15% de <u>coseguro</u> .	No está cubierto	Ninguna
	Tarifas del médico/cirujano	Centro de cirugía ambulatoria: 5% de <u>coseguro</u> . Hospital para pacientes ambulatorios: 15% de <u>coseguro</u> .	No está cubierto	Ninguna
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la Sala de Emergencias</u>	15% de <u>coseguro</u>	15% de <u>coseguro</u>	Ninguna
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	15% de <u>coseguro</u>	15% de <u>coseguro</u>	Ninguna
	<u>Atención de urgencia</u>	\$75 por visita	\$75 por visita	Los <u>proveedores fuera del plan</u> no están cubiertos dentro del área de servicio.
Si necesita hospitalización	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
	Tarifas del médico/cirujano	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	\$30 por visita individual	No está cubierto	\$15 por visita grupal. Visita anual de bienestar: sin costo; el <u>deducible</u> no se aplica. Servicios de atención virtual: sin costo.
	Servicios para pacientes hospitalizados	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
Si está embarazada	Visitas al consultorio	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Los <u>costos compartidos</u> no se aplican para los <u>servicios preventivos</u> . Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<u>Atención médica en el hogar</u>	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Límite de 8 horas por día y de 28 horas por semana.
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	Servicios para pacientes ambulatorios: \$30 por visita. Servicios para pacientes hospitalizados: 15% de <u>coseguro</u> .	No está cubierto	Paciente ambulatorio: Límite de 20 visitas por terapia por año (los servicios para trastornos del espectro autista no están sujetos al límite de visitas). Servicios de atención virtual: sin costo. Paciente hospitalizado: Límite de 60 días por condición por año.
	<u>Servicios de habilitación</u>	Servicios para pacientes ambulatorios: \$30 por visita	No está cubierto	Límite de 20 visitas por terapia por año (los servicios para trastornos del espectro autista no están sujetos al límite de visitas). Servicios de atención virtual: sin costo.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Límite de 100 días por año.
	<u>Equipo médico duradero</u>	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Ninguna
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	\$30 por visita. 15% de <u>coseguro</u> para otros servicios cubiertos recibidos durante la consulta.	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el año en que cumplen 19 años.
	Anteojos para niños	15% de <u>coseguro</u>	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el año en que cumplen 19 años. Un par de armazones y lentes, o lentes de contacto cada 24 meses.
	Controlo dental para niños	Sin costo para la <u>atención preventiva</u> y los servicios de diagnóstico después del <u>deducible</u> por gastos de servicios dentales para niños. 50% de <u>coseguro</u> para servicios básicos y complejos después del <u>deducible</u> por gastos de servicios dentales para niños.	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el mes en que cumplen 19 años; cobertura limitada para <u>servicios preventivos</u> y de diagnóstico, servicios restaurativos menores (empastes), extracciones simples y coronas.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, **NO cubre** (consulte la póliza o el documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto (excepto en casos de violación, incesto o cuando la vida de la madre corre peligro)
- Cirugía estética
- Audífonos (adultos)
- Cuidados a largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para perder peso

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Acupuntura (se limita a 10 visitas por año)
- Cirugía bariátrica
- Atención quiropráctica (se limita a 20 visitas por año)
- Atención dental (adultos)
- Audífonos (hasta los 18 años: 1 audífono por oído cada 60 meses)
- Tratamiento para la infertilidad
- Enfermería privada (para pacientes hospitalizados)
- Cuidado de los ojos de rutina (adultos)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su plan por la denegación de una reclamación. Esta queja se denomina queja formal o apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha reclamación médica. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una reclamación, una apelación o una queja formal por cualquier motivo a su plan. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-855-249-5005 (TTY: 711) o www.kp.org/memberservices
Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos	1-866-444-EBSA (3272) o www.dol.gov/ebsa/healthreform
Departamento de Salud y Servicios Humanos, Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros	1-877-267-2323 x61565 o www.cciio.cms.gov
División de Seguros de Colorado	303-894-7490 (sin costo dentro del estado: 800-930-3745) o insurance@dora.state.co.us

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La cobertura esencial mínima generalmente incluye planes, seguros médicos disponibles a través del Mercado u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de cobertura esencial mínima, tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas del plan.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí.

Si su plan no cumple con el valor mínimo estándar, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un crédito fiscal para primas del plan que lo ayudará a pagar un plan en el Mercado.

Servicio de acceso a idiomas:

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711)

TAGALOG (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-249-5005 (TTY: 711)

TRADITIONAL CHINESE (中文): 如果需要中文的帮助，请拨打这个号码 1-855-249-5005 (TTY: 711)

PENNSYLVANIA DUTCH (Deutsch): Fer Hilf griege in Deutsch, ruf 1-855-249-5005 (TTY: 711) uff

NAVAJO (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-855-249-5005 (TTY: 711)

SAMOAN (Gagana Samoa): Mo se fesoasoani i le Gagana Samoa, vala'au mai i le numera telefoni 1-855-249-5005 (TTY: 711)

CAROLINIAN (Kapasal Falawasch): ngere aukke ghut alillis reel kapasal Falawasch au fafaingi tilifon ye 1-855-249-5005 (TTY: 711)

CHAMORRO (Chamoru): Para un ma ayuda gi finu Chamoru, à'gang 1-855-249-5005 (TTY: 711)

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este plan cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus proveedores cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de costo compartido (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos por el plan. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos planes médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé
(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El deducible general del plan

■ Copago para el especialista

■ Coseguro del hospital (establecimiento)

■ Otro coseguro

\$3,500

\$60

15%

15%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
Visitas al consultorio del especialista (*atención prenatal*)
Servicios profesionales para el nacimiento y el parto
Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
Exámenes de diagnóstico (*ecografías y análisis de sangre*)
Consulta con un especialista (*anestesia*)

Costo total del ejemplo	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	
Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$3,500
<u>Copagos</u>	\$10
<u>Coseguro</u>	\$1,300
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$4,870

Control de la diabetes tipo 2 de Joe
(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El deducible general del plan

■ Copago para el especialista

■ Coseguro del hospital (establecimiento)

■ Otro coseguro

\$1,750

\$60

15%

15%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (*incluye la educación sobre enfermedades*)
Exámenes de diagnóstico (*análisis de sangre*)
Medicamentos por recetas
Equipo médico duradero (*glucómetro*)

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	
Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$1,750
<u>Copagos</u>	\$300
<u>Coseguro</u>	\$60
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Joe pagaría es	\$2,110

Fractura simple de Mia
(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El deducible general del plan

■ Copago para el especialista

■ Coseguro del hospital (establecimiento)

■ Otro coseguro

\$1,750

\$60

15%

15%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
Atención en la Sala de Emergencias (*incluye suministros médicos*)
Exámenes de diagnóstico (*radiografías*)
Equipo médico duradero (*muletas*)
Servicios de rehabilitación (*fisioterapia*)

Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Mia pagaría:	
Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$1,750
<u>Copagos</u>	\$200
<u>Coseguro</u>	\$70
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$2,020

El plan sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

Suplemento para Colorado del formulario del Resumen de beneficios y cobertura

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS	Kaiser Foundation Health Plan of Colorado
NOMBRE DEL PLAN	KP CO Gold 1750/30/ HSA
1. Tipo de póliza	Póliza de grupo para pequeños empleadores
2. Tipo de plan	Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO)
3. Áreas de Colorado en las que el plan está disponible.	El plan solo se encuentra disponible en los siguientes condados: Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Clear Creek, Denver, Douglas, Elbert, Fremont, Gilpin, Jefferson, Larimer, Park, Pueblo, y Weld.

INFORMACIÓN SUPLEMENTARIA SOBRE LOS BENEFICIOS

Importante: El contenido de este formulario está sujeto a las disposiciones de la póliza, la cual contiene todos los términos, convenios y condiciones de cobertura. Proporciona información adicional con el propósito de complementar el Resumen de beneficios y cobertura que recibió para este plan. El plan podría excluir la cobertura de ciertos tratamientos, diagnósticos o servicios que no se mencionan específicamente. Consulte la póliza para determinar los términos y las condiciones exactos de la cobertura.

A TRAVÉS DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE INFORMA A LOS TITULARES DE PÓLIZAS, A LOS TITULARES DE CERTIFICADOS Y A LOS MIEMBROS INTERESADOS QUE ESTA PÓLIZA PARA GRUPOS PEQUEÑOS EXIGE A LOS ASEGURADOS VIAJAR FUERA DEL ÁREA GEOGRÁFICA PARA RECIBIR LOS BENEFICIOS DE SALUD CUBIERTOS.

Esto significa que si usted vive o trabaja fuera del área de servicio donde está disponible este plan, deberá viajar a esta área de servicio para recibir los servicios cubiertos que no sean de emergencia ni de urgencia.

	Descripción
4. Tipo de deducible anual	DEDUCIBLE AGREGADO INDIVIDUAL: Es el monto que cada persona sin familiares en el plan deberá pagar cada año antes de que se paguen las reclamaciones. FAMILIAR: Es el monto que cada familia con más de una persona en el plan deberá pagar cada año antes de que se paguen las reclamaciones a cualquier familiar. Uno o más individuos pueden alcanzar el deducible familiar.
5. Gastos máximos de bolsillo	GASTOS DE BOLSILLO AGREGADOS INDIVIDUAL: Es el monto que cada persona sin familiares en el plan deberá pagar cada año antes de que se paguen las reclamaciones al 100%. FAMILIAR: Es el monto que cada familia con más de una persona en el plan deberá pagar cada año antes de que se paguen las reclamaciones al 100% a cualquier familiar. Uno o más individuos pueden alcanzar los gastos de bolsillo familiares.

6. ¿Qué es lo que está incluido en los gastos máximos de bolsillo de la red?	Deducibles, coseguro y copagos. Como se especifica en la cláusula § 10-16-161, C.R.S., con vigencia para todos los planes de beneficios de salud emitidos o renovados a partir del 1 de enero de 2025, todas las entidades aseguradoras deben incluir cualquier monto pagado por la persona cubierta o por otra persona en nombre de la persona cubierta por un medicamento recetado al calcular la contribución total de la persona cubierta al requisito de gasto máximo de bolsillo o costo compartido.
7. ¿Los servicios dentales para niños están cubiertos por el plan?	Sí, debe pagarse un deducible aparte de \$50 por los servicios dentales para niños.
8. ¿Qué exámenes de detección de cáncer están cubiertos?	Cáncer de seno (examen clínico de los senos, pruebas de detección o imágenes diagnósticas, prueba genética de susceptibilidad de desarrollar cáncer de seno); cáncer colorrectal (prueba de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible, enema de bario, colonoscopia); cáncer cervicouterino (Papanicolaou); cáncer de próstata (examen digital del recto, antígeno prostático específico sérico).

USO DEL PLAN

	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
9. Si el proveedor cobra más por un servicio cubierto de lo que el plan paga normalmente, ¿el miembro debe pagar la diferencia?	No.	Sí, es posible que los miembros deban pagar montos que excedan los cargos elegibles, excepto cuando se reciban servicios de emergencia en un centro fuera del plan o por parte de un proveedor que no pertenece al plan en un centro del plan.
10. ¿El plan tiene una cláusula de arbitraje vinculante?	No	

Preguntas: Llame al **1-855-249-5005** (TTY: **711**) o visite www.kp.org.

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al **1-855-249-5005** (TTY: **711**)

This document is available for free in Spanish. Please contact our Member Services number at **303-338-3800** or toll free **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Este documento está disponible de forma gratuita en español. Si desea información adicional, por favor llame al número de nuestro Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o sin costo al **1-800-632-9700**. (Los usuarios de la línea TTY deben llamar al **711**).

Si no está satisfecho con la resolución de su reclamación o queja, comuníquese con nosotros:

Colorado Division of Insurance
Consumer Services, Life and Health Section
1560 Broadway, Suite 850, Denver, CO 80202
Teléfono: 303-894-7490 (sin costo dentro del estado: 800-930-3745)
Correo electrónico: dora_insurance@state.co.us