

# **KAISER PERMANENTE**: KP Select CO Gold 1500/20 - AI/0

Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: HMO

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulte https://kp.org/plandocuments o llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.cms.gov/CCIIO/Resources/ Forms-Reports-and-Other-Resources/Downloads/Spanish-Uniform-Glossary-05-2020-508.pdf o llamar al 1-855-249-5005 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	\$0	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	No se aplica.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de</u> <u>qastos de bolsillo</u> para este <u>plan</u> ?	No se aplica.	Este <u>plan</u> no tiene <u>límite de gastos de bolsillo</u> para sus gastos.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Las <u>primas</u> , la atención médica que no cubre este <u>plan</u> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de</u> <u>la red</u> ?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores de la red</u> , visite <u>www.kp.org</u> o llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red</u> de <u>proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del plan. Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .

1 Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si acude al	Consulta de atención primaria para tratar una afección o lesión	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
consultorio o clínica del <u>proveedor</u>	Consulta con un especialista	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
dei <u>provecuoi</u>	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
Si se realiza un examen	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad	Medicamentos genéricos	Sin costo	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Las <u>recetas médicas</u> para el reabastecimiento de medicamentos de mantenimiento permanentes deben abastecerse en una farmacia de Kaiser Permanente. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> . Los medicamentos <u>preventivos</u> de la <u>lista de medicamentos</u> y los anticonceptivos, en todos los niveles, no tienen costo.
o condición médica Hay más información disponible sobre la	Medicamentos de marca preferidos	Sin costo	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la lista de medicamentos.
cobertura de medicamentos con receta médica en www.kp.org/formulary	Medicamentos de marca no preferidos	Sin costo	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor o hasta un suministro de 90 días en orden por correo. Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> cuando estén aprobados mediante el proceso de excepciones.
	Medicamentos especializados	Sin costo	No está cubierto	Hasta un suministro de 30 días al por menor; sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> cuando estén aprobados mediante el proceso de excepciones.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante	
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
	Atención en la Sala de Emergencias	Sin costo	Sin costo	Ninguna	
Si necesita atención médica inmediata	<u>Transporte médico de</u> <u>emergencia</u>	Sin costo	Sin costo	Ninguna	
	Atención de urgencia	Sin costo	Sin costo	Los <u>proveedores fuera del plan</u> no están cubiertos dentro del área de servicio.	
Si necesita	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
hospitalización	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
Si necesita servicios de salud mental,	Servicios para pacientes ambulatorios	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin costo	No está cubierto	Los <u>costos compartidos</u> no se aplican para los <u>servicios preventivos</u> . Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía).	
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Lo que usted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Atención médica en el hogar	Sin costo	No está cubierto	Límite de 8 horas por día y de 28 horas por semana.
Si necesita servicios de recuperación	Servicios de rehabilitación	Sin costo	No está cubierto	Paciente ambulatorio: Límite de 20 visitas por terapia por año (los servicios para trastornos del espectro autista no están sujetos al límite de visitas). Paciente hospitalizado: Límite de 60 días por condición por año.
o tiene otras necesidades especiales de salud	Servicios de habilitación	Sin costo	No está cubierto	Límite de 20 visitas por terapia por año (los servicios para trastornos del espectro autista no están sujetos al límite de visitas).
·	Atención de enfermería especializada	Sin costo	No está cubierto	Límite de 100 días por año.
	Equipo médico duradero	Sin costo	No está cubierto	Sujeto a las pautas de la <u>lista de medicamentos</u> .
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Examen de la vista para niños	Sin costo	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el año en que cumplen 19 años.
Si su hijo necesita servicios dentales	Anteojos para niños	Sin costo	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el año en que cumplen 19 años. Un par de armazones y lentes, o lentes de contacto cada 24 meses.
o de la vista	Controlo dental para niños	Sin costo para la <u>atención</u> <u>preventiva</u> y los servicios de diagnóstico. Sin costo para los servicios básicos y complejos.	No está cubierto	Se limita a los niños hasta que finaliza el mes en que cumplen 19 años; cobertura limitada para <u>servicios preventivos</u> y de diagnóstico, servicios restaurativos menores (empastes), extracciones simples y coronas.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o el documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Cirugía estética
- Atención dental (adultos)
- Cuidados a largo plazo

- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Cuidado de los ojos de rutina (adultos)

- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para perder peso

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Aborto
- Acupuntura (se limita a 6 visitas por año)
- Cirugía bariátrica

- Atención quiropráctica (se limita a 20 visitas por año)
- Audífonos (Hasta los 18 años: 1 audífono por oído cada 60 meses)
- Tratamiento para la infertilidad
- Enfermería privada

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su <u>plan</u> por la denegación de una <u>reclamación</u>. Esta queja se denomina <u>queja formal</u> o <u>apelación</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha <u>reclamación</u> médica. Los documentos de su <u>plan</u> también dan toda la información para presentar una <u>reclamación</u>, una <u>apelación</u> o una <u>queja formal</u> por cualquier motivo a su <u>plan</u>. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-855-249-5005 (TTY: 711) o <u>www.kp.org/memberservices</u>		
LLIMISION DE SECUTOS DE L'OTORADO	1-303-894-7490 dentro del estado, 1-800-930-3745 fuera del estado o <a href="https://www.colorado.gov/pacific/dora/division-insurance">www.colorado.gov/pacific/dora/division-insurance</a>		

## ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito fiscal para primas</u> del plan.

## ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No se aplica.

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas</u> del <u>plan</u> que lo ayudará a pagar un plan en el <u>Mercado</u>.

#### Servicio de acceso a idiomas:

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711)

TAGALOG (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-249-5005 (TTY: 711)

TRADITIONAL CHINESE (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-855-249-5005 (TTY: 711)

PENNSYLVANIA DUTCH (Deitsch): Fer Hilf griege in Deitsch, ruf 1-855-249-5005 (TTY: 711) uff

NAVAJO (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-855-249-5005 (TTY: 711)

SAMOAN (Gagana Samoa): Mo se fesoasoani i le Gagana Samoa, vala'au mai i le numera telefoni 1-855-249-5005 (TTY: 711)

CAROLINIAN (Kapasal Falawasch): ngere aukke ghut alillis reel kapasal Falawasch au fafaingi tilifon ye 1-855-249-5005 (TTY: 711)

CHAMORRO (Chamoru): Para un ma ayuda gi finu Chamoru, a'gang 1-855-249-5005 (TTY: 711)

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

# Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bek (9 meses de atención prenatal dent y parto en el hospital)		Control de la diabetes tipo 2 (un año de atención de rutina dentro de una condición bien controla	de la red	Fractura simple de Mia (visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)	
<ul> <li>El <u>deducible</u> general del <u>plan</u></li> <li><u>Copago</u> para el <u>especialista</u></li> <li><u>Copago</u> del hospital (establecim</li> <li>Otro <u>copago</u> (análisis de sangre)</li> </ul>		<ul> <li>El <u>deducible</u> general del <u>plan</u></li> <li><u>Copago</u> para el <u>especialista</u></li> <li><u>Copago</u> del hospital (establecimie</li> <li>Otro <u>copago</u> (análisis de sangre)</li> </ul>	spital (establecimiento)  \$0  \text{Copago} \text{para el especialista} \\ \text{Copago} \text{del hospital (establecimiento)} \\ \text{Sopago} del hospital (estable		
Este EJEMPLO de evento incluye servisitas al consultorio del especialista (ate Servicios profesionales para el nacimies Servicios hospitalarios para el nacimies exámenes de diagnóstico (ecografías y an Consulta con un especialista (anestesia)	ención prenatal) ento y el parto nto y el parto álisis de sangre)	Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (incluye la educación sobre enfermedades)  Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)  Medicamentos por recetas  Equipo médico duradero (glucómetro)		Este EJEMPLO de evento incluye servicios como: <u>Atención en la Sala de Emergencias</u> (incluye suministros médicos) <u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías) <u>Equipo médico duradero</u> (muletas) <u>Servicios de rehabilitación</u> (fisioterapia)	
Costo total del ejemplo	\$12,700	Costo total del ejemplo	\$5,600	Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Peg pagaría:		En este ejemplo, Joe pagaría:		En este ejemplo, Mia pagaría:	
Costos compartidos		Costos compartidos		Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$0	<u>Deducibles</u>	\$0	<u>Deducibles</u>	\$0
<u>Copagos</u>	\$0	Copagos	\$0	Copagos	\$0
Coseguro	\$0	Coseguro	\$0	Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto		Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60	Límites o exclusiones	\$0	Límites o exclusiones	\$0
El total que Peg pagaría es	\$60	El total que Joe pagaría es	\$0	El total que Mia pagaría es	\$0

El <u>plan</u> sería responsable de los demás costos por estos servicios cubiertos en este EJEMPLO.

## Suplemento para Colorado del formulario del Resumen de beneficios y cobertura

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS	Kaiser Foundation Health Plan of Colorado		
NOMBRE DEL PLAN	KP Select CO Gold 1500/20 - AI/0		
1. Tipo de póliza	Póliza individual		
2. Tipo de plan	Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO)		
3. Áreas de Colorado en las que el plan está disponible.	El plan solo se encuentra disponible en los siguientes condados: Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Clear Creek, Denver, Douglas, El Paso, Elbert, Gilpin, Jefferson, Park y Teller.		

### INFORMACIÓN SUPLEMENTARIA SOBRE LOS BENEFICIOS

Importante: El contenido de este formulario está sujeto a las disposiciones de la póliza, la cual contiene todos los términos, convenios y condiciones de cobertura.

Proporciona información adicional con el propósito de complementar el Resumen de beneficios y cobertura que recibió para este plan. El plan podría excluir la cobertura de ciertos tratamientos, diagnósticos o servicios que no se mencionan específicamente. Consulte la póliza para determinar los términos y las condiciones exactos de la cobertura.

		Descripción	
4.	Tipo de deducible anual	No se aplica.	
5.	Gastos máximos de bolsillo	GASTOS DE BOLSILLO INTEGRADOS INDIVIDUAL: Es el monto que cada miembro de la familia debe alcanzar antes de que se paguen las reclamaciones al 100%. Las reclamaciones de cualquier individuo no se pagarán al 100% hasta que se alcancen sus gastos de bolsillo individuales o los gastos de bolsillo familiares.  FAMILIAR: Es el monto máximo que la familia pagará durante el año. Dos o más individuos pueden alcanzar los gastos de bolsillo familiares.	
6.	¿Qué es lo que está incluido en los gastos máximos de bolsillo de la red?	Coseguro y copagos.  Como se especifica en la cláusula § 10-16-161, C.R.S., con vigencia para todos los planes de beneficios de salud emitidos o renovados a partir del 1 de enero de 2025, todas las entidades aseguradoras deben incluir cualquier monto pagado por la persona cubierta o por otra persona en nombre de la persona cubierta por un medicamento recetado al calcular la contribución total de la persona cubierta al requisito de gasto máximo de bolsillo o costo compartido.	
7.	¿Los servicios dentales para niños están cubiertos por el plan?	Sí, los servicios dentales para niños están cubiertos al 100% de los cargos admisibles.	

8. ¿Qué exámenes de detección de cáncer están cubiertos?

Cáncer de seno (examen clínico de los senos, mamografía, prueba genética de susceptibilidad de desarrollar cáncer de seno); cáncer colorrectal (prueba de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible, enema de bario, colonoscopia); cáncer cervicouterino (Papanicolaou); cáncer de próstata (examen digital del recto, antígeno prostático específico sérico).

#### USO DEL PLAN

		DENTR	O DE LA RED	FUERA DE LA RED
	Si el proveedor cobra más por un servicio cubierto de lo que el plan paga normalmente, ¿el miembro debe pagar la diferencia?	No.		Sí, es posible que los miembros deban pagar montos que excedan los cargos elegibles, excepto cuando se reciban servicios de emergencia en un centro fuera del plan o por parte de un proveedor que no pertenece al plan en un centro del plan.
10.	¿El plan tiene una cláusula de arbitraje vinculante?			No

Preguntas: Llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711) o visite www.kp.org.

SPANISH (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-249-5005 (TTY: 711)

This document is available for free in Spanish. Please contact our Member Services number at 303-338-3800 or toll free 1-800-632-9700 (TTY 711). Este documento está disponible de forma gratuita en español. Si desea información adicional, por favor llame al número de nuestro Servicio a los Miembros al 303-338-3800 o sin costo al 1-800-632-9700. (Los usuarios de la línea TTY deben llamar al 711).

Si no está satisfecho con la resolución de su reclamación o queja, comuníquese con nosotros: Colorado Division of Insurance

Consumer Services, Life and Health Section 1560 Broadway, Suite 850, Denver, CO 80202

Teléfono: 303-894-7490 (sin costo dentro del estado: 800-930-3745)

Correo electrónico: dora insurance@state.co.us

#### NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) complies with applicable Federal and state civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them less favorably on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), ancestry, age, disability, sex (including sex characteristics, intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, gender expression, and sex stereotypes), religion, creed or marital status.

#### Kaiser Health Plan:

- Provides no-cost auxiliary aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats, such as large print, audio, braille, and accessible electronic formats
- Provides no-cost language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, call 1-800-632-9700 (TTY 711).

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, ancestry, age, disability, sex, (including sex characteristics, intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, gender expression, and sex stereotypes), religion, creed, or marital status, you can file a grievance by mail at: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 10350 E. Dakota Ave, Denver, CO 80247, or by phone at Member Services 1-800-632-9700 (TTY 711).

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TTY 1-800-537-7697). Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

This notice is available at https://healthy.kaiserpermanente.org/colorado/language-assistance/nondiscrimination-notice

#### HELP IN YOUR LANGUAGE

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services including appropriate auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700** (TTY **711**).

العربية (Arabic) تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بما في ذلك من وسائل المساعدة والخدمات المناسبة بالمجان. اتصل بالرقم (TTY 711).

**Bǎsóò Wùdù (Bassa) Mbi sog:** nia maa Ɓàsàa, njàl mbom a ka maa njàng ndol ni mbom mi tsoŋ ni soŋ, niŋ ma kénŋεn yɛ́, mbi ὲyɛm. Wo nàŋ 1-800-632-9700 (TTY 711)

中文 (Chinese) 注意事項:如果您說中文,您可獲得免費語言協助服務,包括適當的輔助器材和服務。致電 1-800-632-9700(TTY 711)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی صحبت میکنید، «تسهیلات زبانی»، از جمله کمکها و خدمات پشتیبانی مناسب، به صورت رایگان در دسترستان است با 807-632-800-1 تماس بگیرید (TTY (تلفن متنی): 711).

**Français (French) ATTENTION:** si vous parlez français, des services d'assistance linguistique comprenant des aides et services auxiliaires appropriés, gratuits, sont à votre disposition. Appelez le **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**Deutsch (German) ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen die Sprachassistenz mit entsprechenden Hilfsmitteln und Dienstleistungen kostenfrei zur Verfügung. Rufen Sie **1-800-632-9700** an (TTY **711**).

**Igbo (Igbo) TINYE UCHE:** O buru na i na-asu Igbo, Oru enyemaka nke asusu gunyere udi enyemaka na oru kwesiri ekwesi, n'efu, di nye gi. Kpoo **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**日本語 (Japanese) 注意:**日本語を話す場合、適切な補助機器やサービスを含む言語支援サービスが無料で提供されます。**1-800-632-9700** までお電話ください(TTY: **711**)。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 구사하실 경우, 필요한 보조 기기 및 서비스가 포함된 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 1-800-632-9700로 전화해 주세요(TTY 711).

Naabeehó (Navajo) DÍÍ BAA AKÓ NÍNÍZIN: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', biniit'aa da beeso ndinish'aah t'aala'l bi'aa 'anashwo' doo biniit'aa, t'aadoo baahilinigoo bits'aadoo yeel, t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih 1-800-632-9700 (TTY 711).

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाइँ नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, उपयुक्त सहायक सहायता र सेवाहरू सहित भाषा सहायता सेवाहरू, नि:शुल्क उपलब्ध छन्। फोन 1-800-632-9700 (TTY: 711).

**Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNOO:** Yoo Afaan Oromo dubbattu ta'e, Tajaajila gargaarsa afaanii, gargaarsota dabalataa fi tajaajiloota barbaachisoo kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif ni jira. **1-800-632-9700** irratti bilbilaa (TTY **711**)

**Русский (Russian) ВНИМАНИЕ!** Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки, включая соответствующие вспомогательные средства и услуги. Позвоните по номеру **1-800-632-9700** (ТТҮ **711**).

**Español (Spanish) ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística que incluyen ayudas y servicios auxiliares adecuados y gratuitos. Llame al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**Tagalog (Tagalog) PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa iyo ang serbisyo ng tulong sa wika kabilang ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo, nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý:** Nếu bạn nói tiếng Việt, bạn có thể sử dụng các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, bao gồm các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ phù hợp. Xin gọi **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Yorùbá (Yoruba) ÀKÍYÈSÍ: Tí o bá ń sọ èdè Yorùbá, àwọn işệ ìrànlówó èdè tó fi kún àwọn ohun èlò ìrànlówó tó yẹ àti àwọn işệ láìsí ìdíyelé wà fún ọ. Pe 1-800-632-9700 (TTY 711).

