

Enero 1 – Disiembre 31, 2025

Ebidensia ti Masakupan:

Dagiti Benepisiom ken Serbisio ti Salun-at ti Medicare ken Sakup ti Resetana nga Agas kas Kameng ti Kaiser Permanente Dual Complete (HMO D-SNP)

Daytoy a dokumento ket mangted kenka kadagiti detalye maipapan iti masakupan ti panangtaripato iti salun-at ken naireseta nga agasmo ti Medicare manipud Enero 1 – Disiembre 31, 2025. **Napateg daytoy a legal a dokumento. Maidawat nga idulinmo daytoy.**

Para kadagiti saludsod maipapan iti daytoy a dokumento, maidawat a kontaken ti Serbisio dagiti Miembro iti 1-800-805-2739. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 711.) Ti oras ket 8 a.m. agingga iti 8 p.m., 7 nga aldaw iti makalawas. Libre daytoy nga awag.

Daytoy a plano, ti Kaiser Permanente Dual Complete Plan, ket ituktukon ti Kaiser Foundation Health Plan (Plano ti Salun-at). No kuna daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a “dakami,” “dakami,” wenno “kami,” kayatna a sawen ti Plano ti Salun-at. No kunana a “plano” wenno “planotayo,” kayatna a sawen ti Kaiser Permanente Dual Complete.

Libre a magun-od daytoy a dokumento kadagiti dadduma pay a lengguahe. Maidawat a kontakem ti numero dagiti Serbisio ti Miembromi iti 1-800-805-2739 para iti dadduma pay nga impormasion. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 711.) Ti oras ket 8 a.m. agingga iti 8 p.m., 7 nga aldaw iti makalawas.

Magun-od daytoy a dokumento iti dakkal a letra, braille, audio file, wenno data CD no kasapulam babaen ti panagtawag iti Serbisio ti Miembro (dagiti numero ti telepono ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento).

Mabalin nga agbaliw dagiti benepisio, premium, deductible, ken/wenno copayment/coinsurance inton Enero 1, 2026. Mabalin nga agbaliw ti pormulario, network ti parmasia, ken/wenno network ti tagaipayay iti aniaman nga oras. Makaawatka iti pakaammo no kasapulan. Pakaammuanmi met dagiti apektado nga enrollee maipapan kadagiti panagbalbaliw iti saan a nakurkurang ngem 30 aldaw a nasapsapa.

Ilawlawag daytoy a dokumento dagiti benepisiom ken dagiti karbengam. Usarem daytoy a dokumento tapno maawatam ti maipapan iti:

- Premium ken cost-sharing ti planom;
- Dagiti benepisiom a medikal ken naireseta nga agas;
- Kasano ti agipila iti reklamo no saanmo a makayatan ti maysa a serbisio wenno panangagas;
- Kasanonakami a kontaken no kasapulam ti ad-adu pay a tulong; ken
- Dadduma pay a proteksion nga ibilbilin ti linteg ti Medicare.

H1230_2025008ILO_C

PBP #: 008

Panaganam-ammo ti OMB 0938-1051

(Agpatingga: Agosto 31, 2026)

2025 Ebidensia ti Masakupan
Listaan dagiti Linaon

Kapitulo 1: <i>Panangrugi a kas miembro</i>	7
SEKSION 1 Pakauna	7
SEKSION 2 Kasanoka a makaikualipika a kas miembro ti plano?	9
SEKSION 3 Dagiti napateg a materiales ti kinamiembro a maawatmo	11
SEKSION 4 Dagiti binulan a gastosmo para iti planomi.....	12
SEKSION 5 Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a premiummo	16
SEKSION 6 Panagtalinaed a nabarbaro ti rekord ti pannakamiembro ti planom.....	16
SEKSION 7 Kasano nga agobra ti dadduma a seguro iti planomi	17
Kapitulo 2: <i>Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos</i>	19
SEKSION 1 Dagiti kontak ti Kaiser Permanente Dual Complete (kasano ti makiuman kadakami, agraman no kasano a makadanon iti Serbisio dagiti Miembro).....	19
SEKSION 2 Medicare (kasano ti makagun-od iti tulong ken impormasion a direkta manipud iti pederal a programa ti Medicare)	23
SEKSION 3 Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (libre a tulong, impormasion, ken sungbatanna dagiti saludsodmo maipapan ti Medicare)....	25
SEKSION 4 Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.....	26
SEKSION 5 Seguridad Sosial	27
SEKSION 6 Medicaid.....	28
SEKSION 7 Impormasion maipapan kadagiti programa a tumultulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti naireseta nga agasda.....	30
SEKSION 8 Kasano a kontaken ti Railroad Retirement Board.....	32
Kapitulo 3: <i>Panangusar iti planomi para kadagiti medikal a serbisioyo</i>	34
SEKSION 1 Dagiti bambanag a maammuan maipapan iti panangala iti medikal a panangtaripatom kas miembro ti planomi.....	34
SEKSION 2 Usaren dagiti tagaipaay iti networkmi tapno makagun-od iti medikal a panangtaripatom	36
SEKSION 3 Kasano ti mangala kadagiti serbisio no adda emerhensia wenno naganat a panagkasapulam iti panangtaripato wenno kabayatan ti maysa a didigra.....	41
SEKSION 4 Kasano no direkta a singirendaka iti sibubukel a nagastos kadagiti serbisiom?.....	44
SEKSION 5 Kasano a masakupan dagiti medikal a serbisiom no addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak?.....	45
SEKSION 6 Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti panangtaripato iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at.....	47
SEKSION 7 Dagiti pagannurotan iti panangtagikua iti nalagda a medikal nga alikamen... 48	

Kapitulo 4: Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam) 50

SEKSION 1	Pannakaawat kadagiti sarilim a paggastusan para kadagiti nasakup a serbisio.....	50
SEKSION 2	Usaren ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio tapno maammuam no ania ti masakupan ken no mano ti bayadam.....	52
Seksion 3	Ania dagiti serbisio a masakupan iti ruar ti planomi?.....	113
Seksion 4	Ania dagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi?.....	114

Kapitulo 5: Panangusar iti masakupan ti planomi para kadagiti Part D a reseta nga agas..... 124

SEKSION 1	Pakauna	124
SEKSION 2	Punnuen ti reseta iti maysa a botika ti network wenno babaen ti serbisiomi a mail-order.....	125
SEKSION 3	Masapul nga adda dagiti agasmo iti Listaan ti Agasmi.....	128
SEKSION 4	Adda dagiti restriksion wenno pannakaipawil iti masakupan para iti sumagmamano nga agas.....	130
SEKSION 5	Kasano no saan a sakup ti maysa kadagiti agasmo iti wagas a kayatmo?.....	131
SEKSION 6	Kasano no agbaliw ti masakupam para iti maysa kadagiti agasmo?.....	134
SEKSION 7	Ania dagiti kita ti agas a <i>saan</i> a sakupen ti planotayo?.....	136
SEKSION 8	Panangpunno iti reseta	138
SEKSION 9	Pannakasakup ti agas ti Paset D kadagiti espesial a situasion.....	138
SEKSION 10	Dagiti programa iti kinatalged ken panangimanehar ti agas	139

Kapitulo 6: No ania ti bayadam para kadagiti Part D a naireseta nga agasmo 142

SEKSION 1	Pakauna	142
SEKSION 2	Ti bayadam iti agas ket agdepende no ania a "drug payment stage" ti nakaibilangam no mangalaka iti agas.....	144
SEKSION 3	Patulodandaka kadagiti report a mangilawlawag kadagiti agasmo ken no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo.....	145
SEKSION 4	Bayat ti Tukad ti Deductible, bayadam ti naan-anay a gastos dagiti Tier 3, 4, ken 5 nga agasmo	147
SEKSION 5	Bayat ti Inisial a Tukad ti Masakupan, bayadanmi ti bingaymi kadagiti gastosmo iti agas ken bayadam ti bingaymo.....	147
SEKSION 6	Bayat ti Tukad ti Catastrophic a Masakupan, awan ti bayadam para kadagiti masakupan a Paset D nga agasmo	151

SEKSION 7 Dagiti bakuna ti Paset D. Ti bayadam ket agdepende no kasano ken sadino a maalam dagitoy 152

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami tapno bayadanmi ti bingaymi iti bill a naawatmo para kadagiti masakupan a serbisio a medikal wenno ag-agas 154

SEKSION 1 Dagiti situation a masapul a kiddawem kadakami a mangbayad para kadagiti sakup a serbisio wenno agasmo 154

SEKSION 2 Kasano ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan wenno tapno bayadam ti bill a naawatmo..... 157

SEKSION 3 Ikonsiderami ti dawatto para iti bayad ken ibagami ti wen wenno saan..... 158

Kapitulo 8: Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo 159

SEKSION 1 Masapul a padayawanmi dagiti karbengam ken kultural a sensibilidadmo kas kameng ti planomi..... 159

SEKSION 2 Adda sumagmamano a pagrebengam kas kameng ti planomi 165

Kapitulo 9: Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom (dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)..... 167

SEKSION 1 Pakauna 167

SEKSION 2 No pangalaan iti ad-adu pay nga impormasion ken personal a saranay..... 168

SEKSION 3 Pannakaawat kadagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Medicaid iti planomi 169

PROBLEMA MAIPAPAN KADAGITI BENEPISIOM 169

SEKSION 4 Dagiti panggeddeng ken apela maipapan iti masakupan 169

SEKSION 5 Giya kadagiti basic ti desision ken apela ti masakupan 170

SEKSION 6 Ti medikal a pannakaaywanmo: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agaramid iti apela ti desision ti masakupan 174

SEKSION 7 Dagiti naireseta nga agasmo iti Paset D: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agaramid iti apela..... 185

SEKSION 8 Kasano a kiddawen kadakami a saklawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital iti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka..... 195

SEKSION 9 No kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a bayadan dagiti espesipiko a medikal a serbisio no ipagarupmo a dandanin agpatingga ti sakupmo 203

SEKSION 10 Panangipan ti apela iti Lebel 3 ken iti sumaruno 210

SEKSION 11 No kasano ti agreklamo maipapapn iti di nasayaat a kalidad ti panangtaripato, tiempo ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenno dadduma pay a pakaseknan..... 214

Kapitulo 10: Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi..... 219

SEKSION 1	Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti plano?.....	219
SEKSION 2	Kaanom a mabalin a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?	219
SEKSION 3	Kasanom a gibusan ti kinamiembrom iti planomi?.....	223
SEKSION 4	Agingga nga agpatingga ti panagkamengmo, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi	224
SEKSION 5	Masapul nga agpatingga ti panagkamengmo iti planomi iti sumagmamano a kasasaad.....	224
Kapitulo 11: <i>Dagiti legal a pakaammo</i>		227
SEKSION 1	Pakaammo maipapan iti agturay a linteg	227
SEKSION 2	Pakaammo iti saan a panangidumduma	227
SEKSION 3	Pakaammo maipapan kadagiti karbengan a subrogation wenno panangisuno ti Medicare Secondary Payer	227
SEKSION 4	Pannaikaipaay daytoy nga <i>Ebidensia ti Masakupan</i>	228
SEKSION 5	Dagiti aplikasion ken sasao	228
SEKSION 6	Assignment.....	228
SEKSION 7	Bayad ken gastos ti abogado ken abogado.....	228
SEKSION 8	Panagtitinnulong dagiti benepisio	228
SEKSION 9	Responsibilidad ti employer.....	229
SEKSION 10	<i>Ebidensia ti Masakupan</i> binding kadagiti miembro	229
SEKSION 11	Responsibilidad ti ahensia ti gobierno	229
SEKSION 12	Saan a sungsubatan ti miembro	229
SEKSION 13	Awan ti panangiwaksi	229
SEKSION 14	Dagiti Pakaammo	229
SEKSION 15	Panagsubli ti sobra a bayad	230
SEKSION 16	Liabilidad ti maikatalo a partido	230
SEKSION 17	U.S. Department of Veterans Affairs	231
SEKSION 18	Kompensasion dagiti trabahador wenno benepisio ti sungsubatan ti employer.....	231
SEKSION 19	Surrogacy	232
SEKSION 20	Mangikabil nga arbitrasion.....	232
Kapitulo 12: <i>Dagiti depinision dagiti napateg a balikas</i>.....		238

Kapitulo 1: Panangrugi a kas miembro

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1 Nailistaka iti Kaiser Permanente Dual Complete, nga isu ti espesial a Medicare Advantage nga Plano (Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan)
--

Agpada a sakupendaka iti Medicare ken Medicaid:

- Ti **Medicare** ket maysa a Pederal a programa iti salun-at para kadagiti agtawen iti 65 wenna nangatngato pay, nababbaba ngem 65 nga addaan iti depekto, ken kadagiti agsagsagaba iti maudi a tukad ti sakit iti bato (sakit iti kidney).
- Ti **Medicaid** ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti Pederal ken estado a tumutulung kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos. Agduduma ti masakupan ti Medicaid depende iti estado nga ayanmo ken ti klase ti Medicaid-mo. Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti Medicaid ket makaala iti tulong a mangbayad iti Medicare premium-da ken dadduma a mabayadan. Makagun-od met laeng dagiti sabali a tattao iti pannakasakup para iti kanayonan a serbisio ken agas a saan a sakup ti Medicare.

Pinilim a maala ti panangtaripato ti salun-atmo iti Medicare ken ti sakup ti reseta nga agasmo babaen ti planomi, ti Kaiser Permanente Dual Complete. Maikalikagum a sakupenmi amin dagiti Paset A ken Paset B a serbisio. Nupay kasta, maiduma iti Original Medicare ti cost-sharing ken akses ti tagaipaay iti daytoy a plano.

Ti Kaiser Permanente Dual Complete ket maysa nga espesial a Medicare Advantage Plan (maysa a Medicare Special Needs Plan), a kayatna a sawen a dagiti benepisiona ket nadisenio para kadagiti tattao nga addaan iti espesial a kasapulan iti panangtaripato iti salun-at. Nadisenio ti Kaiser Permanente Dual Complete para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare ken maikari met iti tulong manipud iti Medicaid.

Gapu ta makaalaka iti tulong manipud iti Medicaid babaen ti cost - sharing-mo (dagiti deductible, copayment, ken coinsurance) iti Paset A ken B ti Medicare, mabalin nga awan ti bayadam para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-atmo iti Medicare. Mabalin met nga ipaay ti Medicaid ti dadduma pay a benepisio kenka babaen ti panangsaklawna kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at, reseta nga agas, napaut a panangtaripato, ken/wenno serbisio a naibatay iti pagtaengan ken komunidad a saan a gagangay a masakupan iti sidong ti Medicare. Makaawatka mat laeng iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadam ti gastos iti naireseta nga agasmo ti Medicare. Tumulong ti planomi iti panangimanehar kadagitoy amin a benepisio para kenka, tapno magun-odmo dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ken tulong iti panagbayad a rumbeng a maawatmo.

Ti Kaiser Permanente Dual Complete ket tartarawidwidan ti maysa a nonprofit nga organisasion. Kas iti amin a Medicare Advantage nga Plano, aprobado ti Medicare daytoy a Plano ti

Naisangsangayan a Kasapulan ti Medicare. Adda met kontrata ti plano iti programa ti Hawaii Medicaid tapno makikoordinar kadagiti benepisiom iti Medicaid. Maragsakankami a mangipaay ti sakup ti panangtaripato ti salun-atmo iti Medicare, agraman ti pannakasakup ti naireseta nga agasmo.

Ti masakupan daytoy a Plano ket makualipikar a kas iti Qualifying Health Coverage (QHC) ken mangpennek kadagiti kasapulan para iti indibidwal a nabingay a rebbeng para iti Proteksion ti Pasiente ken Affordable Care Act (ACA). Maidawat a bisitaem ti website ti Internal Revenue Service (IRS) iti www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 1.2 Ania ti maipapan iti dokumento ti *Ebidensia ti Masakupan*?

Daytoy a dokumento ti *Ebidensia ti Masakupan* ket mangibaga kenka no kasano a maala ti medikal a panangtaripato ti Medicare ken dagiti naireseta nga agasmo. Ilawlawagna dagiti karbengam ken responsibilidadmo, no ania ti masakupan, no ania ti bayadam kas miembro ti plano, ken no kasano ti mangipila iti reklamo no saanmo a nakayatan ti maysa a desision wenno panangagas.

Dagiti balikas a *sakup* ken *nasakup a serbisio* ket tumukoy iti medikal a panangtaripato ken serbisio ken dagiti reseta nga agas a magun-odmo kas miembro ti planomi.

Napateg nga ammuem no ania dagiti pagannurotan ti planomi ken no ania dagiti serbisio a magun-odmo. Allukoyendaka a mangiwayaka iti panawen a mangkita iti daytoy a dokumento nga *Ebidensia ti Masakupan*.

No mariro, maseknan, wenno adda laeng saludsodmo, maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 1.3 Legal nga impormasion maipapan iti *Ebidensia ti Masakupan*

Daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket paset ti kontratami kenka maipapan no kasano a saklawenmi ti panangtaripatom. Dagiti dadduma pay a paset daytoy a kontrata ket mairaman ti pormam iti panagpalista, ti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)-mi*, ken aniaman a pakaammo a maawatmo manipud kadakami maipapan kadagiti panagbalbaliw iti sakupmo wenno dagiti kondision a mangapektar iti pannakasakupmo. Dagitoy a pakaammo ket maawagan no dadduma iti *rider* wenno *panagbaliw*.

Ti kontrata ket epektibo para kadagiti bulan a nakaenrol-ka iti Kaiser Permanente Dual Complete iti nagbaetan ti Enero 1, 2025, ken Disiembre 31, 2025.

Kada tawen ti kalendario, palpalubosannakami ti Medicare a mangbaliw kadagiti plano nga ipapaaymi. Ti kayatna a sawen ket mabalinmi a baliwan dagiti gastos ken benepisio ti planomi kalpasan ti Disiembre 31, 2025. Mabalinmi met laeng a pilien nga isardeng ti panangitukon iti plano iti lugar ti serbisio, wenno itukon dayta iti sabali a lugar ti serbisio, kalpasan ti Disiembre 31, 2025.

Masapul nga aprobaran ti Medicare (Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) ti planomi iti kada tawen. Mabalnmo nga ituloy iti kada tawen a makagun-od iti sakup ti Medicare kas kameng ti planomi no la ketdi pilienni nga itultuloy nga itukon ti planomi ken pabaruen ti Medicare ti pananganamongna iti planomi.

SEKSION 2 Kasanoka a makaikualipika a kas miembro ti plano?

Seksion 2.1 Dagiti kasapulan tapno makakualipikadoka
--

Kualipikadoka para iti kinamiembro iti planomi basta la ketdi no:

- Agpada nga addaanka iti Paset A ti Medicare ken Paset B ti Medicare.
- -- *ken* -- Agnanaedka iti heograpiko a lugar ti serbisiomi (Ti Seksion 2.3 iti baba ket mangiladawan iti lugar ti serbisiomi). Saan a maibilang nga agnanaed iti heograpiko a lugar ti serbisiomi dagiti nakabalud nga indibidual uray no pisikal nga addada iti lugar.
- -- *ken* -- maysaka nga umili ti Estados Unidos wenno nainkalintegang nga addaka idia Estados Unidos.
- -- *ken* -- Matungpalmo dagiti espesial a kasapulan iti pannakakualipika a nailadawan iti baba.

Dagiti kasapulan para iti espesial a pannakakualipika iti planomi

Naidisenio ti planomi a mangpennek kadagiti kasapulan dagiti tattao nga umaw-awat iti sumagmamano a benepisio ti Medicaid. (Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursos.) Tapno maikarika iti planomi masapul a maikarika para iti Medicare ken naan-anay a benepisio ti Medicaid. Masapul a mailista ti planom iti Medicaid iti Kaiser Permanente.

Maidawat a lagipen: No mapukawmo ti pannakakualipika ngem nainkalintegang a manamnana a makagun-odka manen iti pannakakualipika iti uneg ti 6 a bulan, kalpasanna maikarika pay laeng para iti pannakaikameng iti planomi (Ti Kapitulo 4, Seksion 2.1, ibagana kenka ti maipapan iti pannakasakup ken cost-sharing bayat ti panawen ti maibilang nga agtultuloy a pannakakualipika).

Seksion 2.2 Ania ti Medicaid?

Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekursos. Agdesision ti tunggal estado no ania ti maibilang kas sapul wenno rekursos, siasino ti kualipikado, ania a serbisio ti masakupan, ken ti presio dagiti serbisio. Dagiti estado ket mabaln met laeng nga agdesision no kasanoda nga ipatungpal ti programada no la ket ta surotenda dagiti Pederal a pagannurotan.

Kanayonanna, addamet laeng dagiti programa a maitukon babaen ti Medicaid a mangtulong kadagiti tattao nga addaan ti Medicare a mangbayad kadagiti paggastusan ti Medicare, kas koma dagiti premium-da. Dagitoy a “Programa ti Panagurnong ti Medicare” ket mangtultulong kadagiti tattao a limitado ti pagsapulan ken pamataudanda a maka-urnong ti kuarta kada tawen:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare (QMB):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Paset A ken Paset B ti Medicare, ken dadduma pay a cost-sharing (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken copayment). (Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti QMB ket kualipikado met laeng para kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid (QMB+).)
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare (SLMB):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Part B. (Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti SLMB ket kualipikado met laeng para kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid (SLMB+).)

Seksion 2.3 Adda ditoy ti lugar ti serbisio ti planomi para iti Kaiser Permanente Dual Complete

Para laeng ti planomi kadagiti indibidual nga agnanaed ti lugar ti serbisio ti planomi. Tapno agtalinaedka a miembro iti planomi, masapul nga agtultuloy nga agnaedka iti lugar ti serbisio ti plano.

Ti lugar ti serbisiomi ket kairamanan iti Honolulu County iti Hawaii.

Kasta met, ti lugar ti serbisiomi ket iramanna dagitoy a paset ti **Maui County** iti Hawaii, **kadagiti sumaganad a ZIP code laeng:** 96708, 96713, 96732, 96733, 96753, 96761, 96767, 96768, 96779, 96784, 96788, 96790, ken 96793.

No panggepmo ti umakar wenno pumanaw manipud iti lugar ti serbisiomi, saan a mabalin nga agtalinaedka a miembro daytoy a plano. Maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuam no adda planomi iti baro a lugarmo. No umakarka iti lugar, addaanka ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista a mangipalubos kenka nga umakar iti Original Medicare wenno ag-enroll iti plano ti salun-at wenno agas ti Medicare a magun-od iti baro a lokasionmo.

Napateg met laeng nga awagam ti Seguridad Sosial no umakarka wenno baliwam ti adres a pakaibusonan dagiti surat kenka. Makitam dagiti numero ti telepono ken impormasion iti pakakontakan para iti Seguridad Sosial iti Kapitulo 2, Seksion 5.

Seksion 2.4 Umili ti E.U. wenno Nainkalintegang a Kaadda

Ti miembro ti plano ti salun-at ti Medicare ket masapul nga umili ti E.U. wenno nainkalintegang nga agnanaed idia Estados Unidos. Ipakaammo kadakami ti Medicare (Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid) no saankayo a maikari nga agtalinaed a miembro iti daytoy a batayan. Masapul nga ikkatendaka no saanmo a matungpal daytoy a kasapulan.

SEKSION 3 Dagiti napateg a materiales ti kinamiembro a maawatmo

Seksion 3.1 Ti card ti kinamiembrom

Iti sidong ti planomi, addaanka iti maysa a kard para kadagiti serbisiom iti Medicare ken Medicaid. Kabayatan a miembroka ti planomi, nasken nga usarem ti kard ti kinamiembrom no agalaka kadagiti serbisio a masakupan daytoy a plano ken para kadagiti naireseta nga agas a maalam kadagiti parmasia ti network. Adtoy iti sampol a kard ti kinamiembro tapno maipakita kenka no ania ti langana ti kard-mo:



SAAN a kasapulam nga usarem ti nalabaga, puraw, ken asul a Medicare card-mo wenko ti Medicaid card-mo para iti kaaduan a masakupan a medikal a serbisio bayat a miembroka iti daytoy a plano. No usarem ti Medicare card-mo imbes a ti Kaiser Permanente Dual Complete membership card-mo, mabalin a masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos dagiti medikal a serbisio. Idulinmo dagiti Medicare ken Medicaid card-mo iti natalged a lugar. Mabalin a kiddawenda nga ipakitam ti Medicare card-mo no kasapulam dagiti serbisio ti ospital, serbisio ti hospice, wenko makipaset kadagiti panagadal ti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare, a maawagan met kadagiti klinikal a panagsubok. Mainayon pay, mabalin a kasapulam nga ipakita ti Medicaid card-mo no kasapulam dagiti serbisio a sakupen laeng ti Medicaid.

No ti kard ti kinamiembrom ti plano ket madadael, mapukaw, wenko matakaw, umawagka a dagus iti Serbisio dagiti Miembro ken patulodandaka iti baro a kard.

Seksion 3.2 Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia

Ti Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia ket mangilista kadagiti agdama a tagaipaay iti networkmi ken dagiti suplayer ti nalagda nga alikamen ti medisina. **Dagiti tagaipaay iti network** ket isu dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato ti salun-at, medikal a grupo, suplayer iti nalagda a medikal nga alikamen, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato ti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami a mangawat iti bayadmi ken aniaman a cost-sharing ti plano kas naan-anay a bayad.

Masapul nga agusarka kadagiti tagaipaay ti network tapno magun-odmo ti medikal a panangtaripatom ken serbisiom. No mapanka iti sabali a lugar nga awan ti umno nga autorisasion

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

masapul nga agbayadka a naan-anay. Dagiti laeng nailaksid ket dagiti emerhensia, naganat a kasapulan a serbisio no awan ti network (kayatna a sawen, kadagiti kasasaad a saan a nainkalintegangan wenno saan a posible ti makagun-od kadagiti serbisio iti uneg ti network), serbisio ti dialysis iti ruar ti lugar, ken dagiti kaso a ti planomi autorisaran ti panagusar kadagiti tagaipaay iti ruar ti network.

Ti kaudian a listaan dagiti tagaipaay ken suplayer ket magun-od iti website-mi iti kp.org/directory.

Ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* (kp.org/directory) ket mangilista kadagiti parmasia ti networkmi. **Dagiti parmasia ti network** ket amin a parmasia nga immanamong a mangipaay iti masakupan a reseta para kadagiti miembro iti planomi. Mabalnmo nga usaren ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* tapno sapulen ti parmasia ti network a kayatmo nga usaren. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti impormasion no kaano a mabalnmo nga usaren dagiti parmasia nga awan iti network ti plano.

No awan ti kopiam ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia*, mabalinka nga agkiddaw ti kopia (elektroniko wenno nai-print) manipud iti Serbisio dagiti Miembro. Dagiti kiddaw para kadagiti hard copy ti direktorio ti tagaipaay ket maikoreo kenka iti uneg ti tallo nga aldaw ti negosio. Masarakam met laeng daytoy nga impormasion iti website-mi iti kp.org/directory.

Seksion 3.3 Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario) ti Planomi

Addaan ti planomi iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)*. Awaganmi daytoy iti “Listaan ti Agas” kas pangyababaan. Madakamat no ania a reseta nga agas iti Part D ti covered iti Part D a benepisio ti karaman iti plan-mi. Dagiti agas iti daytoy a listaan ket pilien ti planomi babaen ti tulong ti maysa a grupo dagiti doktor ken parmasiutiko. Masapul a maragpat ti listaan dagiti kasapulan nga inkeddeng ti Medicare. Inaprobaran ti Medicare ti Listaan ti Agasmi.

Ibagana met laeng kenka iti Listaan ti Agas no adda dagiti pagannurotan a manglapped iti pannakasakup dagiti agasmo.

Itedmi kenka ti kopia ti Listaan ti Agasmi. Tapno makagun-od iti kompleto ken kabaruan nga impormasion maipapan no ania nga agas ti masakupan, mabalnmo a bisitaen ti website-mi (kp.org/seniorrx) wenno tawagam ti Serbisio dagiti Miembro.

SEKSION 4 Dagiti binulan a gastosmo para iti planomi

Dagiti gastom ket mabaln a kairamanan dagiti sumaganad:

- Premium ti Plano (Seksion 4.1).
- Binulan a Premium ti Paset B ti Medicare (Seksion 4.2).
- Multa Iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D (Seksion 4.3).
- Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan (Seksion 4.4).
- Kantidad ti Plano ti Panagbayad ti Reseta ti Medicare (Seksion 4.5).

Seksion 4.1 Premium ti plano

Saanka nga agbayad ti naisina a binulan a premium ti plano para iti Kaiser Permanente Dual Complete.

Seksion 4.2 Binulan a Premium ti Paset B ti Medicare

Kasapulan ti adu a miembro nga agbayad kadagiti sabali pay a premium ti Medicare

Kasapulan dagiti dadduma a miembro nga agbayad kadagiti sabali pay a premium ti Medicare. Kas nailawlawag iti Seksion 2 iti ngato, tapno maikarika iti planomi, masapul a taginayonem ti pannakualipikarmo para iti Medicaid kasta met nga agpada nga addaanka iti Paset A ti Medicare ken Paset B ti Medicare. Para iti kaaduan kadagiti miembro ti planomi, bayadan ti Medicaid ti premiummo iti Paset A (no dika automatiko a kualipikado iti dayta) ken para iti Paset B a premium-mo.

No saan a baybayadan ti Medicaid dagiti premium-mo iti Medicare para kenka, masapul a sika ti mangituloy a mangbayad kadagiti premium ti Medicare-mo tapno agtalinaedka a miembro ti plano. Karaman ditoy ti premiummo para iti Paset B. Mabalin met a karaman ti premium para iti Paset A a mangapektar kadagiti miembro a saan a maikari iti premium-free a Paset A.

Seksion 4.3 Multa iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D

Gapu ta doble a maikarika, saan nga agaplikar kenka ti LEP basta taginayonem ti estadom ti doble a pannakaikari, ngem no mapukawmo ti estadom ti doble a pannakaikari, mabalin a makaipaayka iti LEP. Ti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D ket maysa a kanayonan a premium a masapul a bayadan para iti sakup ti Paset D no iti aniaman nga oras kalpasan ti inisial a panawen ti panagpalistam, adda ti panawen nga agsasaruno nga 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awanka ti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas. Ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas ket pannakasakup a makasangpet kadagiti kababaan a pagalagadan ti Medicare gapu ta manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a sakup ti naireseta nga agas ti Medicare. Ti gasto iti multa iti naladaw a panagpalista ket agdepende iti no kasano kabayagen nga awananka iti Paset D wenno sabali a creditable a masakupan ti naireseta nga agas. Masapul a bayadam daytoy a multa kabayatan nga addaanka iti sakup ti Paset D.

Saanmo a kasapulan a bayadan daytoy no:

- Umaw-awatka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti naireseta nga agasmo.
- Nakurang a 63 nga aldaw a nagsasaruno nga awananka iti creditable a masakupan.
- Naaddaanka iti creditable a masakupan ti agas babaen ti sabali a gubuayan kas iti dati nga pagtartrabahuam, unyon, TRICARE, wenno Veterans Health Administration (VA). Ti nangiserrek kenka iti seguro wenno ti departamento ti human resources ti mangibaga

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

kenka iti kada tawen no ti masakupan nga agasmo ket creditable a masakupan. Daytoy nga impormasion ket mabalin a maipatulod kenka babaen ti surat wenno mairaman iti newsletter manipud iti plano. Idulinmo daytoy nga impormasion ta mabalin a kasapulam daytoy no sumalikanto iti plano ti agas ti Medicare.

- **Palagip:** Masapul nga ibaga ti aniaman a pakaammo nga addaanka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas a manamnama a mangbayad iti kaadu ti bayad ti Medicare's standard prescription drug plan.
- **Palagip:** Dagiti sumaganad ket *saan* a creditable a masakupan ti naireseta nga agas: dagiti reseta nga agas a diskuento a kard, libre a klinika, ken dagiti website a diskuento iti agas.

Ikeddeng ti Medicare ti gatad ti multa. Kastoy no kasano:

- Umuna a bilangem ti intero a bulan a naladawka a nagpalista iti plano ti agas ti Medicare kalpasan a kualipikadokan nga agpalista. Wenno bilangem dagiti buo a bulan nga awananka iti creditable a masakupan ti naireseta nga agas, no ti panagsardeng iti pannakasakup ket 63 nga aldaw wenno nasursurok pay. Ti multa ket 1% iti kada bulan nga awananka iti creditable a masakupan. Kas pagarigan, no 14 a bulan nga awananka iti masakupan, ti multam ket 14%.
- Sa kitaen ti Medicare ti gatad ti average a binulan a premium para kadagiti plano ti agas ti Medicare iti pagilian manipud iti napalabas a tawen. Para iti 2025, daytoy a promedio a gatad ti premium ket \$36.78.
- Tapno makuenta ti binulan a multam, i-multiply ti porsiento ti multa ken ti average a binulan a premium san to i-round daytoy iti kaasitgan a 10 a sentimo. Iti daytoy nga ehemplo, agbalin a 14% a maimultiplikar iti \$36.78, nga agdagup iti \$5.14. Mai-round daytoy iti \$5.10. Mainayon daytoy a gatad iti **binulan a premium iti asinoman nga addaan iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D.**

Adda tallo a napateg a bambanag a tandaanan maipapan iti daytoy a binulan a multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D:

- Umuna, **mabalin nga agbaliw ti multa iti kada tawen** gapu ta mabalin nga agbaliw ti promedio a binulan a premium iti kada tawen.
- Maikadua, **itultuloymo ti agbayad iti multa** iti kada bulan bayat a naka-enrollka iti plano nga addaan kadagiti benepisio iti agas ti Paset D ti Medicare, uray no nagbaliwka kadagiti plano.
- Maikatlo, no awan pay 65 ti tawenmo ken agdama nga umaw-awat kadagiti benepisio ti Medicare, ti Part D late enrollment penalty ket ag-reset inton agtawenka iti 65. Kalpasan ti edad a 65, ti multam iti naladaw a panagpalista iti Paset D ket maibatay laeng kadagiti bulan nga awan ti sakupmo kalpasan ti umuna a panawen ti panagpalistam para iti panaglakaiyamo iti Medicare.

INo dika umanamong iti Part D a multam iti naladaw a panag-enroll, sika wenno ti pannakabagim ket mabalin nga agkiddaw para iti pannakarepaso. Kaaduanna, nasken a kiddawem daytoy a pannakarepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw** manipud iti petsa ti umuna a surat a naawatmo a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti multa iti naladaw a panagpalista. Nupay kasta, no agbaybayadka iti multa sakbay a simmalika iti planomi, mabalin nga awanen ti sabali a gundawaymo nga agkiddaw iti pannakarepaso iti dayta a multa iti naladaw a panagpalista.

Seksion 4.4 Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan

Mabalin a kasapulan dagiti sumagmamano a miembro nga agbayad iti ekstra a masingir, nga amammo a kas Binulan a Naibagay a Gatad Mainaig iti Matgedan ti Paset D (Income Related Monthly Adjustment Amount, maamammo met laeng kas IRMAA). Ti ekstra a singir ket nakuenta babaen ti panagusar iti nabalbaliwan nga adjusted a gross income-mo kas nai-report iti IRS tax return-mo 2 a tawenen ti napalabas. No daytoy a gatad ket nangatngato ngem iti maysa a partikular a gatad, bayadam ti gagangay a gatad ti premium ken ti nayon nga IRMAA. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti ekstra a gatad a mabalin a masapul a bayadam maibatay iti matgedan, bisitaem ti <https://www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/monthly-premium-for-drug-plans>.

No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad, ti Seguridad Sosial, saan a ti Medicare a planom, ti mangipatulod kenka iti surat a mangibagbaga no ania dayta nga ekstra a gatad. Ti ekstra a gatad ket saan a mairaman iti Seguridad Sosial, Railroad Retirement Board, wenno Office of Personnel Management a tseke ti benepisio, uray no kasano ti wagas a panagbayad para iti premium ti planom, malaksid no ti binulan a benepisio ket saan nga umdas a mangbayad iti ekstra a gatad a rebbengna a bayadan. No ti tseke ti benepisio ket saan nga umdas a mangbayad iti ekstra a gatad, makaawatka iti bill manipud iti Medicare. **Nasken a bayadam ti ekstra a gatad iti gobierno. Saan a mabalin a bayadan daytoy babaen ti binulan a premium ti planom. No dimo bayadan ti ekstra a gatad, maikkatka manipud iti plano ken mapukaw ti pannakasakup ti naireseta nga agasmo .**

No dika umanamong iti panagbayad iti ekstra a gatad, mabalinmo a kiddawen iti Seguridad Sosial a repasuenda ti desision. Tapno maammuam ti ad-adu pay maipapan no kasano nga aramiden daytoy, kontakem ti Seguridad Sosial iti 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).

Seksion 4.5 Kantidad ti Plano ti Panagbayad ti Reseta ti Medicare

No makipasasetka iti Plano ti Panagbayad ti Reseta ti Medicare, tunggal bulan bayadam ti premium ti planom (no addaanka) ken makagun-odka iti singir manipud iti planom iti salun-at wenno agas para kadagiti reseta nga agasmo (imbis a bayadam ti parmasia). Ti binulan a bayadam ket naibatay iti utangmo iti aniaman a reseta a maawatmo, agraman ti balansem iti napalabas a bulan, a mabingay iti bilang dagiti bulan a nabati iti tawen.

Ti Kapitulo 2, Seksion 7 ket mangibaga ti ad-adu pay maipapan iti Plano ti Panagbayad ti Reseta ti Medicare. No dika umanamong iti gatad a nasingir kas paset daytoy a pagpilian iti panagbayad, mabalinmo a surotan dagiti addang iti Kapitulo 9 tapno agreklammo wenno agapelar.

SEKSION 5 Ad-adu pay nga impormasion maipapan iti binulan a premiummo

Seksion 5.1 Mabalin kadi a baliwanmi ti binulan a premium ti planom bayat ti tawen?
--

Saan. Saankami a mapalubosan a mangbalbaliw iti gatad a singirenmi para iti binulan a premium ti plano ti planomi bayat ti tawen. No agbaliw ti binulan a premium ti plano para iti sumaruno a tawen, ibagami kenka iti Septiembre ken agepekto ti panagbalbaliw iti Enero 1.

Nupay kasta, iti dadduma a kaso, mabalin a maisardengmo ti agbayad iti multa iti naladaw a panagpalista, no utangmo. Wenno kasapulan a rugian ti agbayad iti multa iti naladaw a panagpalista. Mapasamak daytoy no kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” a programa wenno no mapukawmo ti kualipikasionmo para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” a programa kabayatan ti tawen.

- No agdama a bayadam ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D ken agbalinka a maikari iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” bayat ti tawen, mabalinmo a maisardeng ti agbayad iti multam.
- No maawananka ti “Ekstra a Tulong (Extra Help),” mabalin a pabayadanda kenka ti multa iti naladaw a panagpalista no agsasaruno a 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awananka iti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Makaammoka ti ad-adu pay maipapan iti programa nga “Ekstra a Tulong (Extra Help)” iti Kapitulo 2, Seksion 7.

SEKSION 6 Panagtalinaed a nabarbaro ti rekord ti pannakamiembro ti planom

Ti rekord ti kinamiembrom ket addaan iti impormasion manipud iti enrollment form-mo, agraman ti adres ken numero ti teleponom. Ipakitana ti espesipiko a sakup ti planom agraman ti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripatom.

Dagiti doktor, ospital, parmasiutiko, ken dadduma pay a tagaipaay iti networkmi ket kasapulan nga addaan iti umno nga impormasion maipapan kenka. **Us-usaren dagitoy a tagaipaay iti network ti rekordmo a kas miembro tapno makita no ania dagiti serbisio ken agas ti saklawenna ken no mano pay ti babayadam a cost-sharing.** Gapu iti dayta, nakapatpatteg a tulongannakami a taginayonen a kanayon a baro dagiti impormasionmo.

Ibagam kadakami dagitoy a panagbalbaliw:

- Dagiti panagbaliw iti naganmo, iti adresmo, wenno iti numero ti teleponom.
- Panagbalbaliw iti aniaman a sabali pay a sakup ti seguro ti salun-at nga adda kenka (kas iti manipud iti amo, ti amo ti asawam wenno ti domestic partner-mo, kompensasion dagiti trabahador, wenno Medicaid).
- No addaanka iti aniaman a claim ti liabilidad, kas dagiti claim gapu iti pannakaaksidente iti lugan.
- No naadmitarka iti maysa a balay ti panangtaripato.
- No nakaawatka iti panangtaripato iti maysa nga ospital wenno emergency room iti ruar ti network.
- No nagbaliw ti nakaitudingam a responsable a partido (kas iti caregiver).
- No makiparpartisiparka iti maysa a clinical research study. (**Palagip:** Saan a kasapulan nga ibagam ti planom maipapan kadagiti panagadal ti klinikal a panagsirarak a panggepmo a pakipasetan ngem paregtaenmi nga aramidem dayta).

No agbaliw ti aniaman kadagitoy nga impormasion, maidawat nga ipakaammom koma kadakami babaen ti panagtawag iti Serbisio dagiti Miembro.

Napateg met laeng a kontakem ti Seguridad Sosial no umakarka wenno baliwam ti adresmo iti koreo. Makitam dagiti numero ti telepono ken impormasion iti pakakontakan para iti Seguridad Sosial iti Kapitulo 2, Seksion 5.

SEKSION 7 Kasano nga agobra ti dadduma a seguro iti planomi

Dadduma pay a seguro

Kalikaguman ti Mediare nga agkolektakami iti impormasion manipud kenka maipapan iti aniaman a sabali pay a medikal wenno masakupan ti seguro ti agas nga adda kenka. Aramidemni daytoy gapu ta nasken nga ikoordinarmi ti aniaman a sabali a pannakasakup nga adda kenka kadagiti benepesio nga ada iti planomi. Maawagan daytoy iti **Koordinasion dagiti Benepesio**.

Maminsan iti kada tawen, patulodandaka iti surat a mangilislista iti aniaman a sabali a pannakasakup ti medikal wenno seguro ti agas nga ammomi. Basaem koma a naimbag daytoy nga impormasion. No husto daytoy, awan ti aniaman a masapul nga aramidem. No saan a husto ti impormasion, wenno no addaanka iti sabali a pannakasakup a saan a nailista, awagam ti Serbisio dagiti Miembro. Mabalina kasapulan nga itedmo ti numero ti ID ti miembrom ti planom kadagiti sabali nga insurer (apaman a makompirmam ti identidadda) tapno husto ken iti umno a tiempo ti pannakabayad dagiti babayadam.

No addaanka iti sabali nga seguro (kas iti pannakasakup iti salun-at ti grupo ti amom), adda dagiti pagannurotan nga intuding ti Medicare a mangikeddeng no siasino ti planomi wenno ti sabali nga segurom ti umuna nga agbayad. Ti seguro nga umuna nga agbayad ket maawagan iti kangrunaan a mangbayad ken agbayad agingga iti limitasion ti masakupanna. Daydiay agbayad

iti maikadua, a maawagan iti sekundario a mangbayad, ket agbayad laeng no adda dagiti gastos a nabati a di masakupan ti kangrunaan a pannakasakup. Ti sekundario a mangbayad ket mabalin a saanna a bayadan amin dagiti saan a masakupan a gastos. No adda sabali a segurom, ibagam iti doktor, ospital, ken parmasia.

Dagitoy a pagannurotan ket mayaplikar para iti panakkasakup ti panangtaripato ti salun-at manipud iti grupo ti amo wenno unyon:

- No addaanka iti sakup ti retirado, ti Medicare ti umuna nga agbayad.
- No ti masakupan ti plano ti salun-at ti grupom ket naibatay iti agdama a pagtrabtrabahuam wenno ti kapamilyam, ti umuna nga agbayad ket maibatay iti edad, bilang dagiti tattao a mangmanged, ken no adda wenno awananka iti Medicare a naibatay iti edad, disabilidad, wenno Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD):
 - No agtawenka iti nababbaba ngem 65 ken addaan disabalidadmo ken sika wenno ti maysa kadagiti miembro ti pamiliam ket agrabtrabaho pay laeng, ti grupo ti plano iti salun-atmo ti umuna nga agbayad no ti amom ket addaan iti 100 wenno ad-adu pay nga empleado wenno uray maysa laeng nga employer iti maysa a multiple employer a plano ti addaan iti nasurok a 100 nga empleado.
 - No nasurok a 65 ti tawenmo ken agtartrabahoka pay laeng wenno ti asawam wenno domestic partner-mo, umuna nga agbayad ti grupo ti plano iti salun-atmo no addaan ti employer iti 20 wenno ad-adu pay nga empleado wenno di kumurang a maysa nga employer iti multiple employer a plano ti addaan iti nasurok a 20 nga empleado.
- No adda Medicare-mo gapu iti ESRD, ti grupo ti plano iti salun-atmo ti umuna nga agbayad para iti umuna a 30 a bulan kalpasan a makualipikadoka iti Medicare.

Dagitoy a tipo ti pannakasakup ket gagangay nga umuna nga agbayad para kadagiti serbisio a mainaig iti kada tipo:

- No-fault insurance (karaman ti seguro ti lugan).
- Liabilidad (karaman ti seguro ti lugan).
- Dagiti benepisio para iti nangisit a bara.
- Kompensasion kadagiti empleado.

Ti Medicaid ken TRICARE ket saan nga pulos nga agbayad nga umuna para dagiti nasakup a serbisio ti Medicare. Agbayadda laeng no nakabayaden ti Medicare ken/wenno dagiti plano ti salun-at ti grupo ti employer.

Kapitulo 2: Dagiti napateg a numero ti telepono ken rekursos

SEKSION 1 Dagiti kontak ti Kaiser Permanente Dual Complete (kasano ti makiuman kadakami, agraman no kasano a makadanon iti Serbisio dagiti Miembro)

Kasano a kontakten ti Serbisio dagiti Miembro ti planomi

Para iti tulong kadagiti claim, panagsingir, wenko saludsod iti kard ti kinamiembro, maidawat a tawaganyo wenko agsuratkayo iti Serbisio dagiti Miembro iti Kaiser Permanente Dual Complete. Maragsakankami a tumulong kenka.

Pamay-an	Serbisio dagiti Miembro – Impormasion iti Pangkontak
UMAWAG ITI	1-800-805-2739 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m. Addaan met laeng ti Serbisio dagiti Miembro kadagiti libre a serbisio iti pannakaawat iti lengguahe para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
AGSURAT ITI	Serbisio dagiti Miembro ti Kaiser Permanente 711 Kapiolani Blvd. Honolulu, HI 96813
WEBSITE	kp.org

Kasanokami a makontak no agsaludsodka para iti desision iti masakupan maipapan iti panangtaripato ti salun-atmo

Ti masaklaw a desision ket maysa a desision a naaramid maipapan kadagiti benepisiom ken saklawenna wenko maipapan iti gatad a bayadanmi para iti tulong medikal. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagkiddaw kadagiti desision iti masakupan maipapan iti medikal a panangtaripatom, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenko reklamo (dagiti desision iti masakupan, apela, reklamo)*).

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

Pamay-an	Dagiti Desision iti Masakupan para iti Medikal a Panangtaripato – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-805-2739 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
I-FAX ITI	1-808-432-5691
AGSURAT ITI	Kaiser Permanente Attn: Authorizations and Referral Management 2828 Paa Street Honolulu, HI 96819
WEBSITE	kp.org

Kasanokami a makontak no adda saludsodmo para iti desision iti masakupan maipapan iti Paset D a naireseta nga ag-agas

Ti masaklaw a desision ket maysa a desision a naaramid maipapan kadagiti benepisiom ken saklawenna wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para iti naireseta nga ag-agas a saklawen ti Part D a benepisio a karaman iti plan-mo. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagkiddaw kadagiti desision iti masakupan maipapan kadagiti reseta nga agasmo iti Paset D, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti desision iti masakupan, apela, reklamo)*).

Pamay-an	Dagiti Desision iti Masakupan para kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-277-3917 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
I-FAX ITI	1-844-403-1028

Pamay-an	Dagiti Desision iti Masakupan para kadagiti Naireseta nga Agas ti Paset D – Impormasion iti Pangkontakan
AGSURAT ITI	OptumRx c/o Prior Authorization P.O. Box 2975 Mission, KS 66201
WEBSITE	kp.org

Kasano ti makiuman kadakami no agapelaka maipapan iti medikal a pannakaaywanmo wenno dagiti reseta nga agas ti Paset D

Ti apela ket maysa a pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami tapno repasuen ken baliwanmi ti maysa binukelmi a desision iti masakupan. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagaramid iti apela maipapan iti medikal a panangtaripatom wenno dagiti reseta nga agasmo iti Paset D, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti desision iti masakupan, apela, reklamo)*).

Pamay-an	Dagiti Apela para iti Medikal a Panangtaripato wenno Naireseta nga Agas ti Paset D – Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-805-2739 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m. No ti apela ket kualipikado para iti napardas a desision kas nailadawan iti Kapitulo 9, tawagan ti 1-866-233-2851 wenno 1-808-432-7503. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
I-FAX ITI	1-808-432-5260
AGSURAT ITI	Kaiser Permanente Attn: Member Relations 711 Kapiolani Blvd. Honolulu, HI 96813 Email address: KPHawaii.appeals@kp.org
WEBSITE	kp.org

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

Kasano ti makiuman kadakami no mangaramidka ti reklamo maipapan iti medikal a panangtaripatom wenno dagiti reseta nga agas a Paset D

Mabalinka a mangaramid iti reklamo maipapan kadakami wenno iti maysa kadagiti tagaipaay wenno parmasia it network-mi, karaman ti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripatom. Daytoy a tipo ti reklamo ket saanna nga iraman ti masakupan wenno dagiti di panagkinnaawatan iti panagbayad. (No ti parikutmo ket maipapan iti sakup wenno bayad ti planomi, kitaem koma dagiti benneg iti ngato maipapan iti panagkiddaw kadagiti panggeddeng iti saklawen wenno panagapelar.) Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagreklamo maipapan iti medikal a panangtaripatom wenno dagiti reseta nga agasmo iti Paset D, kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti desision iti masakupan, apela, reklamo)*).

Pamay-an	Dagiti reklamo maipapan iti Medikal a Panangtaripato wenno Naireseta nga Agas ti Paset D – Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-805-2739 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
I-FAX ITI	1-808-432-5260
AGSURAT ITI	Kaiser Permanente Attn: Member Relations 711 Kapiolani Blvd. Honolulu, HI 96813
WEBSITE TI MEDICARE	Mabalinmo ti mangidatag iti reklamo maipapan iti planomi a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti online a reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx .

Sadino a mangipatulod iti kiddaw a mangidawat kadakami a mangbayad iti bingaymi iti gastos para iti medikal a panangtaripato wenno agas a naawatmo

No nakaawatka iti babayadan wenno nagbayadka kadagiti serbisio (kas koma iti babayadan ti tagaipaay) nga iti panagkunam ket rebbengna a dakami ti agbayad, mabalin a masapul nga agkiddawka kadakami para iti panangisubli ti bayad wenno tapno bayadanmi ti babayadan ti tagaipaay. Kitaen ti Kapitulo 7 (*Panagkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti singir a naawatmo para kadagiti masakupan a medikal a serbisio wenno agas*).

Maidawat a lagipen: No mangipatulodka kadakami iti kiddaw a panagbayad ket pagkedkedanmi ti aniaman a paset ti kiddawmo, mabalinmo nga apelaren ti desisionmi. Kitaen ti Kapitulo 9 (*Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti desision iti masakupan, apela, reklamo)*) para iti ad-adu pay nga impormasion.

Pamay-an	Dagiti Kiddaw Mainaig iti Panagbayad – Impormasion ti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-877-875-3805 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Lunes agingga iti Biernes, 8 a.m. agingga iti 5 p.m.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Lunes agingga iti Biernes, 8 a.m. agingga iti 5 p.m.
AGSURAT ITI	Kaiser Permanente Claims Department Hawaii Region P.O. Box 378021 Denver, CO 80237
WEBSITE	kp.org

SEKSION 2 Medicare (kasano ti makagun-od iti tulong ken impormasion a direkta manipud iti pederal a programa ti Medicare)

Ti Medicare ket maysa a pederal a programa iti salun-at para kadagiti agtawen iti 65 wenno nangatngato pay, nababbaba ngem 65 nga addaan iti depekto, ken kadagiti tattao nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (permanente a panagpalia ti kidney nga agkasapulan iti dialysis wenno kidney transplant).

Ti Pederal nga ahensia a mangipatpataray iti Medicare ket Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (no dadduma maawagan iti CMS). Daytoy nga ahensia ket makikontrata kadagiti organisasion ti Medicare Advantage agraman ti planomi.

Pamay-an	Medicare – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-MEDICARE wenno 1-800-633-4227 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas.
TTY	1-877-486-2048 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Libre ti panagtawag iti daytoy a numero.

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

Pamay-an	Medicare – Impormasion iti Pangkontakan
<p>WEBSITE</p>	<p>www.Medicare.gov</p> <p>Daytoy ti opisial a website ti gobierno para iti Medicare. Ikkannaka daytoy iti kabaruan nga impormasion maipapan iti Medicare ken kadagiti agdama nga isyu maipapan iti Medicare. Addaan met laeng daytoy iti impormasion maipapan kadagiti ospital, balay ti panangtaripato, doktor, ahensia iti salun-at iti pagtaengan, ken kadagiti pasilidad ti dialysis. Karamanna dagiti dokumento a mabalinmo nga iprinta a direkta manipud iti computer-mo. Masarakam met laeng dagiti kontrata ti Medicare iti estado nga ayanmo.</p> <p>Ti website ti Medicare ket addaan met laeng dagiti detaliado nga impormasion maipapan iti kualipikasionmo iti Medicare ken dagiti pagpiliam mainaig iti panag-enroll a pakairamanan dagitoy nga alikamen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remienta ti Kualipikado ti Medicare: Mangipaay iti impormasion ti kasasaad ti pannakakualipika iti Medicare. • Ti Mangsapul iti Plano ti Medicare: Mangipaay iti personal nga impormasion maipapan kadagiti magun-od a plano ti reseta nga agas ti Medicare, plano ti salun-at ti Medicare, ken dagiti polisia ti Medigap (Medicare Supplement Insurance) iti lugaryo. Dagitoy nga alikamen ket mangipaay ti <i>pattapatta</i> no ania dagiti mabalin nga gastos ti bukod a kuartam kadagiti nadumaduma a plano ti Medicare. <p>Mabalinmo met laeng nga usaren ti website tapno bagaan ti Medicare panggep iti aniaman a reklamo nga addaan ka panggep iti plano mi:</p>
<p>WEBSITE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ibagam iti Medicare ti maipapan iti reklamom: Mabalinmo ti mangidatag iti reklamo maipapan iti planomi a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Serioso nga asikasuen ti Medicare dagiti reklamom ken usarena daytoy nga impormasion tapno matulongan a mapasayaat ti kalidad ti programa ti Medicare. <p>No awan ti computer-mo, mabalindaka a matulongan iti lokal a libraria wenno iti senior center iti lugarmo tapno mabisitam daytoy a website manipud iti panagusar ti computer-da. Wenno, mabalinmo nga awagan ti Medicare ken ibagam kadakuada no ania nga impormasion ti sapsapulem. Birokenda ti impormasion iti website ken repasuenda ti impormasion a kaduadaka. (Mabalinmo nga awagan ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.)</p>

SEKSION 3 Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (libre a tulong, impormasion, ken sungbatanna dagiti saludsodmo maipapan ti Medicare)

Ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) ket maysa a programa ti gobierno nga addaan ti nalaing a mamalbalakad iti kada estado. Idiay Hawaii, maawagan ti SHIP iti Hawaii State Health Insurance Assistance Program (Hawaii SHIP).

Ti Hawaii SHIP ket maysa nga independiente (saan a konektado iti aniaman a kompania ti seguro wenno plano ti salun-at) a programa ti estado a makagun-od iti kuarta manipud iti pederal a gobierno tapno mangted iti libre a lokal a panangbalakad iti health insurance kadagiti tattao nga addaan iti Medicare.

Matulongannaka dagiti mamalbalakad iti Hawaii SHIP a mangtarus kadagiti karbengam iti Medicare, tulongandaka nga agreklamo maipapan iti medikal a panangtaripato wenno pannakaagasmu, ken tulongandaka a mangilinteg kadagiti parikut kadagiti bayadam iti Medicare. Mabalin met a tulongannaka dagiti mamalbalakad iti Hawaii SHIP kadagiti saludsod wenno parikut ti Medicare ken tulongandaka a mangtarus kadagiti piliem iti plano ti Medicare ken mangsungbat kadagiti saludsod maipapan iti panagbalaliw kadagiti plano.

PAMAY-AN TAPNO MA-ACCESS TI SHIP ken DADDUMA PAY A REKURSOS:

- Bisitaen <https://www.shiphelp.org> I-click ti SHIP LOCATOR iti tengnga ti panid)
- Pilien ti **ESTADOS** mo manipud iti listaan. Ipannaka daytoy iti panid nga addaan dagiti numero ti telepono ken dagiti rekursos nga espesipiko a para iti estado nga ayanmo.

Pamay-an	Hawaii SHIP - Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-875-9229 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Lunes agingga iti Domingo: pre-recorded helpline (maisubli dagiti awag iti uneg ti 5 nga aldaw ti negosio wenno nababbaba).
TTY	1866-8104379 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
AGSURAT ITI	Executive Office on Aging No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813-2831
WEBSITE	www.hawaiiiship.org

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

SEKSION 4 Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad

Adda iti naituding nga Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad nga agpaay kadagiti benepisiario ti Medicare iti tunggal estado. Para iti Hawaii, ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket maawagan iti Livanta.

Ti Livanta ket addaan iti grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a bayadan ti Medicare tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Ti Livanta ket maysa nga independiente nga organisasion. Saan a konektado daytoy kadagiti planomi.

Rumbeng a kontakem ti Livanta iti aniaman kadagitoy a kasasaad:

- Adda reklamom maipapan iti kalidad ti panangtaripato a naawatmo.
- Ti panagkunam ket nasapa unay a malpas ti pannakasakup ti panagtalinaedmo iti ospital.
- Ti panagkunam ket nasapa unay a malpas ti pannakasakup dagiti serbisiom para iti panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasaney a nars, weno Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF).

Pamay-an	Livanta (Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Hawaii) – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-877-588-1123 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Lunes agingga iti Biernes, 9 a.m. agingga iti 5 p.m. Iti ngudo ti lawas ken piesta, 11 a.m. agingga 3 p.m.
TTY	1-855-887-6668 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda.
AGSURAT ITI	Livanta BFCC-QIO Program 10820 Guilford Road, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701-1105
WEBSITE	www.livantaqio.com

SEKSION 5 Seguridad Sosial

Ti Seguridad Sosial ti responsable iti pannangammo iti kualipikasion ken panangasikaso iti panag-enroll iti Medicare. Dagiti umili ti E.U. ken dagiti nainkalintegang a permanente nga agnanaed nga agtawen iti 65 wenno natataengan, wenno addaan iti baldado wenno Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato ken makasangpet iti sumagmamano a kondision, ket maikari iti Medicare. No umaw-awtka kadagiti tseke manipud ti Seguridad Sosial, automatiko a mailista ka iti Medicare. No saanka pay a makaaw-awat iti tseke manipud iti Seguridad Sosial, masapul nga agpalistaka iti Medicare. Tapno makayaplikarka iti Medicare, mabalinmo nga awagan ti Seguridad Sosial wenno bisitaem ti lokal nga opisina ti Seguridad Sosial.

Responsable met laeng ti Seguridad Sosial iti panangammo no asino ti masapul nga agbayad iti ekstra a gatad para iti sakup ti agas ti Paset D gapu ta addaanda ti nangatangato a sapul. No nakaawatka iti surat manipud iti Seguridad Sosial a mangibagbaga a masapul nga agbayadka iti ekstra a gatad ken adda dagiti saludsodmo maipapan iti nasao a gatad wenno no bimmaba ti sapulmo gapu iti pasamak a namagbaliw iti biag, mabalinmo nga awagan ti Seguridad Sosial tapno agkiddaw iti konsiderasion.

Napateg a kontakem ken pakaammuam ti Seguridad Sosial no umakarka wenno nagbaliw ti adresmo.

Pamay-an	Seguridad Sosial – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-772-1213 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od iti 8 a.m. agingga iti 7 p.m., Lunes agingga iti Biernes. Mabalinmo nga usaren dagiti serbisio ti automated a telepono ti Seguridad Sosial tapno makaalaka iti nairekord nga impormasion ken makisarita kadakuada 24 nga oras kada aldaw.
TTY	1-800-325-0778 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Magun-od iti 8 a.m. agingga iti 7 p.m., Lunes agingga iti Biernes.
WEBSITE	www.ssa.gov

SEKSION 6 Medicaid

Ti Medicaid ket maysa a nagtitipon a programa ti gobierno ti pederal ken estado a tumultulong kadagiti medikal a gastos para iti sumagmamano a tattao nga addaan iti limitado a sapul ken rekursos.

Kanayonanna, addamet laeng dagiti programa a maitukon babaen ti Medicaid a mangtulong kadagiti tattao nga addaan ti Medicare a mangbayad kadagiti paggastusan ti Medicare, kas koma dagiti premium-da. Dagitoy a “Programa ti Panagurnong ti Medicare” ket mangtultulong kadagiti tattao a limitado ti pagsapulan ken pamataudanda a maka-urnong ti kuarta kada tawen:

- **Kualipikado a Benepisiario ti Medicare (QMB):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Paset A ken Paset B ti Medicare, ken dadduma pay a cost-sharing (kas kadagiti deductible, coinsurance, ken copayment). (Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti QMB ket kualipikado met laeng para kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid (QMB+).
- **Naikeddeng a Nababa ti Matgedanna a Benepisiario ti Medicare (SLMB):** Tumulong a mangbayad kadagiti premium ti Part B. (Dagiti dadduma a tattao nga addaan iti SLMB ket kualipikado met laeng para kadagiti sibubukel a benepisio ti Medicaid (SLMB+).)

No adda saludsodyo maipapan iti tulong a maawatyo manipud iti Medicaid, kontakten ti Department of Human Services Med-QUEST Division ti Estado ti Hawaii.

Pamay-an	Department of Human Services Med QUEST Division (programa ti Medicaid ti Hawaii)– Impormasion ti Kontak
UMAWAG ITI	1-808-524-3370 wenno 1-8003168005 Lunes agingga iti Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 4:30 p.m.
TTY	711
AGSURAT ITI	Tapno mailasin ti mailing address para iti lokasion ti opisina nga asideg kenka, maidawat a bisitaem https://medquest.hawaii.gov/en/contact-us.html
WEBSITE	www.medquest.hawaii.gov

Tultulongan ti Hawaii Department of Health Care Services Office ti Ombudsman dagiti tattao a nakaenrol iti Medicaid nga addaan kadagiti parikut iti serbisio wenno panagsingil. Matulongandaka a mangidatag ti asug wenno apela kontra iti planomi.

Pamay-an	Opisina ti Ombudsman ti Departamento ti Serbisio ti Panangtaripato ti Salun-at ti Hawaii – Impormasion ti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-488-7988 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Lunes agingga iti Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 4:30 p.m. (saan a karaman dagiti bakasion ti estado ti Hawaii)
TTY	711
AGSURAT ITI	Koan Risk Solutions 1580 Makaloa St. #550 Honolulu, HI 96814
WEBSITE	www.himedicaidombudsman.com/
EMAIL	hiombudsman@koanrisksolutions.com

Ti Hawaii State Long-Term Care Ombudsman Program ket tumulong kadagiti tattao a makagunod iti impormasion maipapan kadagiti pagtarakan ken mangrisut kadagiti parikut iti nagbaetan dagiti pagtarakan ken dagiti residente wenno dagiti pamilyada.

Pamay-an	Programa ti Ombudsman ti Napaut a Panangtaripato ti Hawaii – Impormasion ti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-888-229-2231 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. Lunes agingga iti Biernes, 7:45 a.m. agingga iti 4:30 p.m.
AGSURAT ITI	Executive Office on Aging Hawaii State Department of Health No. 1 Capitol District 250 South Hotel Street, Suite 406 Honolulu, Hawaii 96813
WEBSITE	www.hi-ltc-ombudsman.org
EMAIL	info@hi-ltc-ombudsman.org

SEKSION 7 Impormasion maipapan kadagiti programa a tumultulong kadagiti tattao a mangbayad kadagiti naireseta nga agasda

Ti website ti Medicare.gov (<https://www.medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs>) ket mangipaay iti impormasion no kasano a pababaen ti gastosmo iti reseta nga agas. Para kadagiti tattao nga addaan ti limitado a sapul, adda pay dagiti sabali a programa a mangtulong, kas nailadawan iti baba.

Ti Programa ti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” ti Medicare

Gapu ta kualipikadoka iti Medicaid, kualipikadoka ken makaal-alaka iti "Ekstra a Tulong (Extra Help)" iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Awanen ti kasapulan pay nga aramidem tapno maalam daytoy nga “Ekstra a Tulong (Extra Help).”

No adda saludsodmo maipapan iti “Ekstra a Tulong (Extra Help),” umawag iti:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas;
- Ti opisina ti Social Security iti 1-800-772-1213, iti nagbaetan ti 8 a.m. ken 7 p.m., Lunes agingga iti Biernes. Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-800-325-0778; wenno
- Ti opisina ti Medicaid ti estadam (kitaen ti Seksion 6 iti daytoy a kapitulo para iti impormasion a pakakontakan).

No patiem nga agbaybayadka iti saan nga umiso a gatad ti cost-sharing no alaem ti resetam iti parmasia, ti planomi ket addaan iti proseso para kenka a mangkiddaw iti tulong iti pananggun-od iti ebidensia ti umno a lebel ti copayment-mo, wenno, no addaanka iti ebidensia, tapno maipaay kadakami daytoy nga ebidensia.

No dikay’ masigurado no ania nga ebidensia ti ipaayyo kadakami, pangngaasiyo ta kontakten ti network pharmacy wenno Serbisio dagiti Miembro. Masansan a ti ebidensia ket surat manipud iti opisina ti Medicaid wenno Seguridad Sosial ti estado a mangpasingked a kualipikadoka para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)”. Mabalin met a ti ebidensia ket dokumentasion nga inruar ti estado nga addaan iti impormasionmo iti pannakakualipika a nainaig kadagiti Serbisio a Naibatay iti Balay ken Komunidad.

Mabalin a kasapulam wenno ti nadutokan a pannakabagimo nga ipaay ti ebidensia iti maysa a botika ti network no makagun-odka kadagiti masakupan a reseta ti Paset D tapno mabalinmi a singirennaka iti maitutop a gatad ti cost-sharing agingga nga i-update ti Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS) dagiti rekordna tapno maiparangarang ti agdama a kasasaad. Apaman nga i-update ti CMS dagiti rekordna, saanmon a kasapulan nga idatag dagiti ebidensia iti botika. Pangngaasiyo ta ipaayyo ti ebidensiayo iti maysa kadagiti sumaganad a wagas tapno maipatulodmi daytoy iti CMS para iti pannakapabaro:

- Agsurat iti Kaiser Permanente iti:
California Service Center
Attn: Kasayaatan a Magun-od nga Ebidensia
P.O. Box 232407
San Diego, CA 92193-2407
- I-fax daytoy iti 1-877-528-8579.
- Ipan dayta iti maysa a parmasia iti network.

No maawatmi ti ebidensia a mangipakita iti lebel ti copayment-mo, baliwanmi dayta iti sistemami tapno mabayadam ti umisu a copayment inton alaem ti sumaruno a resetam iti parmasia. No nasobraam ti imbayadmo iti copayment-mo, isublimi dayta kenka. Mabalin nga ipatulodmi kenka ti sobra a naibayadmo babaen ti tseke wenno maikissayto kadagiti sumaruno a copayment. No ti parmasia ket saan a nagkolekta iti copayment manipud kenka ken iggemda ti copayment-mo a kas utangmo, mabalin a direkta nga agbayadkami iti parmasia. No ti estado ti nagbayad para kenka, mabalin a direkta nga agbayadkami iti estado. Maidawat a kontakem ti Serbisio dagiti Miembro no adda dagiti saludsodmo.

Kaaduan kadagiti miembromi ti kualipikado ken makagun-oddan iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosda iti plano ti reseta nga agas.

Kasano no addaanka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” ken pannakasakup manipud iti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (AIDS Drug Assistance Program, ADAP)?

Ania ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (AIDS Drug Assistance Program, ADAP)?

Ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ket tumultulong kadagiti kualipikado iti ADAP nga individual nga addaan iti HIV/AIDS a maka-access kadagiti makaispal-biag a panangagas iti HIV. Kualipikado dagiti naireseta nga agas ti Paset D ti Medicare a sakup met laeng ti pormulario ti ADAP para iti tulong iti cost-sharing iti reseta babaen ti Programa iti Tulong iti Agas ti HIV (HIV Drug Assistance Program, HDAP). **Palagip:** Tapno maikari para iti ADAP nga agtartaray iti estadom, dagiti individual ket masapul a makasangpet kadagiti sumagmamano a pagalagadan, agraman ti pammaneknek ti panagnaed ti estado ken kasasaad ti HIV, nababa a matgedan kas inkeddeng ti estado, ken saan a naseguro/kurang-a-naseguro a kasasaad. No agbaliwka iti plano, maidawat nga ipakaammom dayta iti lokal nga agtartrabaho ti panagpalista ti ADAP tapno agtultuloyka a makaawat iti tulong. Para iti impormasion maipapan kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika, dagiti masakupan nga agas, wenno no kasano ti agpalista iti programa, maidawat a tawaganyo ti HIV Drug Assistance Program (HDAP) iti **1-808-733-9360**.

Ti Plano ti Panagbayad iti Reseta ti Medicare

Ti Plano ti Panagbayad iti Reseta ti Medicare ket baro a pagpilian iti panagbayad nga agrabaho iti agdama a sakupmo iti agas, ken makatulong daytoy kenka a mangimatong kadagiti gatadmo iti agas babaen ti panangiwaras kadagitoy **kadagiti binulan a bayad nga agduduma iti intero a tawen** (Enero – Disiembre). **Daytoy a pagpilian iti panagbayad ket mabalin a makatulong**

kenka a mangimaton kadagiti gastosmo, ngem saanka a makaurnong iti kuarta wenno mapababa ti gastosmo iti agas babaen iti daytoy. Ti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare ken tulong manipud iti SPAP ken ADAP-mo, para kadagidiay kualipikado, ket ad-adda a makagunggona ngem ti pannakipaset iti Plano ti Panagbayad iti Reseta ti Medicare. Amin a miembro ket maikari a makipaset iti daytoy a pagpilian iti panagbayad, aniaman ti lebel ti matgedanda, ken amin a plano ti agas ti Medicare ken dagiti plano ti salun-at ti Medicare nga addaan iti sakup ti agas ket masapul nga itukonda daytoy a pagpilian iti panagbayad. Kontakennakami wenno bisitaem iti [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) tapno maammuam no daytoy a pagpilian iti panagbayad ket umiso para kenka.

Pamay-an	Ti Plano ti Panagbayad iti Reseta ti Medicare – Impormasion a Pangkontak
UMAWAG ITI	1-800-805-2739 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m. Addaan met laeng ti Serbisio dagiti Miembro kadagiti libre a serbisio iti pannakaawat iti lengguahe para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
AGSURAT ITI	Serbisio dagiti Miembro ti Kaiser Permanente 711 Kapiolani Blvd. Honolulu, HI 96813
WEBSITE	kp.org

SEKSION 8 Kasano a kontakem ti Railroad Retirement Board

Ti Railroad Retirement Board ket maysa nga independiente nga Pederal nga ahensia a mangay-aywan kadagiti komprehensibo a programa ti benepisio para kadagiti trabahador ti riles ti tren ti pagilian ken dagiti pamiliada. No maaw-awatmo ti Medicare-mo babaen ti Railroad Retirement Board, masapul a pakaammuam ida no immakarka ti pagnanaedam wenno binaliwam ti mailing address-mo. No adda dagiti saludsodmo maipapan kadagiti benepisiom manipud iti Railroad Retirement Board, kontakem ti ahensia.

Pamay-an	Railroad Retirement Board – Impormasion a Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-877-772-5772 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. No pindutem ti “0,” mabalinka a makisarita iti pannakabagi ti RRB manipud 9:00 a.m. agingga iti 3:30 p.m., Lunes, Martes, Huebes, ken Biernes, ken manipud 9 a.m. agingga iti 12 p.m. tunggal Mierkoles. No pindutem ti “1”, maaramatmo ti automated a Linya ti Tulong ti RRB ken nairekord nga impormasion iti 24 nga oras kada aldaw, agraman dagiti weekend ken holiday.
TTY	1-312-751-4701 Kasapulan daytoy a numero ti espesial a ramit a telepono ken para laeng kadagiti tattao nga addaan parikut iti panagdengngeg ken panagsaoda. Dagiti tawag iti daytoy a numero ket <i>saana</i> libre.
WEBSITE	rrb.gov/

Kapitulo 3: Panangusar iti planomi para kadagiti medikal a serbisioyo**SEKSION 1 Dagiti bamanag a maammuan maipapan iti panangala iti medikal a panangtaripatom kas miembro ti planomi**

Ilawlawag daytoy a kapitulo no ania ti masapul nga ammuem maipapan iti panangusar iti planomi tapno masakupan ti medikal a pannakaaywanmo. Mangted daytoy kenka kadagiti depinasion dagiti termino ken ilawlawagna dagiti pagannurotan a kasapulam a surotan tapno makagun-odka kadagiti medikal a panangagas, serbisio, alikamen, reseta nga agas, ken dadduma pay a medikal a panangtaripato a sakupen ti planomi.

Para kadagiti detalye no ania a medikal a panangtaripato ti saklawen ti planomi ken no mano ti bayadam inton magun-odmo daytoy a panangtaripato, usarem ti tsart dagiti benepisio iti sumaruno a kapitulo, Kapitulo 4 (*Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)*).

Seksion 1.1 Ania dagiti tagaipaay ti network ken nasakup a serbisio?

- **Dagiti tagaipaay** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a lisensiado ti estado a mangipaay kadagiti medikal a serbisio ken panangtaripato. Ti termino a tagaipaay ket iramanna pay dagiti ospital ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at.
- **Dagiti tagaipaay iti network** ket dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at, medikal a grupo, ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at nga addaan iti katulagan kadakami nga umawat iti bayadmi ken ti gatad ti cost sharing-mo kas bayad a naan-anay. Inyurnosmi kadagitoy a tagaipaay nga ipaayda dagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Direkta a singirendakami dagiti tagaipaay ti network-mi para iti naalam a panangtaripato. No agusarka iti tagaipaay ti network, awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio.
- **Dagiti nasakup a serbisio** ket kairamanan amin dagiti medikal a panangtaripato, serbisio ti panangtaripato iti salun-at, alikamen ti suplay ken Naireseta nga Agas a sakupen ti planomi. Dagiti nasakup a serbisio para iti medikal a panangtaripato ket nakalista iti tsart dagiti benepisio iti Kapitulo 4. Dagiti nasakup a serbisio iti naireseta nga agas ket napagsasaritaan iti Kapitulo 5.

Seksion 1.2 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti pananggun-od iti medikal a panangtaripatom a masakupan ti planomi

Kas maysa a plano ti salun-at ti Medicare, masapul a sakupen ti planomi amin a serbisio a sakupen ti Original Medicare.

Kaaduanna a sakupenmi ti medikal a panangtaripatom no la ket ta:

- **Ti pannakaaywan nga awatem ket nairaman iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio ti Planomi** (daytoy a tsart ket adda iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento).

- **Ti panangtaripato nga awatem ket maibilang a medikal a kasapulan.** Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti serbisio, suplay, alikamen, wenna agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenna panangagas iti medikal a kasasaadmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- **Addaanka iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (PCP) iti network a mangipapaay ken mangmonmonitor iti panangtaripatom.** Kas miembro iti planomi, masapul a mangpilika iti PCP iti network (para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 2.1 daytoy a kapitulo).
 - Iti kaaduan a kasasaad, masapul nga ikkannaka ti PCPti network iti referral a nasaksakbay sakbay a mausarmo dagiti dadduma a tagaipaay iti network ti planomi, kas kadagiti espesialista, ospital, nasigo a pasilidad ti nars, wenna ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan. Maawagan daytoy iti panangted kenka iti referral. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 2.3 iti daytoy a kapitulo.
 - Dagiti referral manipud iti napilim a PCP ket saan nga obligado a mangipaay iti emerhensia wenna iti naganat a kasapulan a serbisio. Adda met maalam a dadduma a kita ti panangtaripato a saan nga umuna nga aprobaran ti napilim a PCP (para iti ad-adu nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaem ti Seksion 2.2 daytoy a Kapitulo).
- **Masapul nga awatem iti pannakataripatom manipud iti tagaipaay ti network** (para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaem ti Seksion 2 daytoy a kapitulo). Iti kaaduan a kaso, saan a masakup ti panangtaripato a maawatmo manipud iti tagaipaay iti ruar ti network (tagaipaay a saan a paset ti network ti planomi). Kayat na a sawen daytoy a kasapulam a bayadan ti tagaipaay iti buo para kadagiti intedna kenka a serbisio. *Adda ditoy ti 4 a pannakailaksid:*
 - Saklawenmi ti emerhensia a panangtaripato wenna naganat a kasapulan a serbisio a magun-odmo manipud iti maysa a tagaipaay iti ruar ti network. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, ken tapno maammuam no ania ti emerhensia wenna naganat a kasapulan a serbisio, kitaem ti Seksion 3 daytoy a kapitulo.
 - No kasapulam ti medikal a pannakaaywan a kalikaguman ti Medicare a saklawen ti planomi ngem awan dagiti espesialista iti networkmi a mangipapaay iti daytoy a panangtaripato, mabalinmo a maala daytoy a panangtaripato manipud iti maysa a tagaipaay iti ruar ti network iti isu met laeng a cost-sharing a gagangay a bayadam iti uneg ti network no dakami wenna ti Medikal a Grupomi ti mangipalubos kadagiti serbisio sakbay a maala ti pannakaaywan. Iti daytoy a situasion, isakupmi dagitoy a serbisio a kas no nagun-odam ti panangtaripato manipud iti maysa a tagaipaay ti network. Para iti impormasion maipapan iti panangala iti pannakaaprobar tapno mabisita it maysa nga doktor ti ruar ti network, kitaem ti Seksion 2.4 daytoy a kapitulo.
 - Saklawenmi dagiti serbisio ti kidney dialysis a magun-odmo iti pasilidad ti dialysis a sertipikado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenna no temporario a saan a magun-od wenna saan a madanon ti tagaipaay iti daytoy a serbisio. Ti cost-sharing a bayadam ti

planomi para iti dialysis ket pulos a saan a makalab-aw iti cost-sharing iti Original Medicare. No addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi ken alaem ti dialysis manipud iti tagaipaay nga adda iti ruar ti network ti planomi, ti panagbingaymo iti gastos ket saan a mabalin a lumabes iti cost-sharing a bayadam iti uneg ti network. Ngem, no ti kadawyan a tagaipaaymo iti uneg ti network para ti dialysis ket temporario a saan a sidadaan ken piliem a gun-oden dagiti serbisio iti uneg ti lugar ti serbisio manipud ti tagaipaay iti ruar ti network ti plano, mabalin a nangat-ngato ti cost sharing para ti dialysis.

- No umawatka iti panangtaripato manipud kadagiti tagaipaay ti network kadagiti dadduma a rehion ti Kaiser Permanente a nailadawan iti Seksion 2.4 iti daytoy a kapitulo.

SEKSION 2 Usaren dagiti tagaipaay iti networkmi tapno makagun-od iti medikal a panangtaripatom

Seksion 2.1 Masapul a mangpilika iti Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (PCP) a mangted ken mangimaton iti panangtaripatom

Ania ti PCP ken ania ti aramiden ti PCP para kenka?

Kas maysa a miembro, masapul a piliem ti maysa kadagiti magun-od a tagaipaay ti network-mi nga agbalin a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom. Ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom ket maysa a mangngagas a makasangpet kadagiti kasapulan ti estado ken nasabay a mangted kenka iti kangrunaan a medikal a panangtaripato. Ti PCP-yo ket kadawyan nga agpraktis iti sapsap a medisina (maawagan met iti adult wenna internal medicine ken family practice) ken no dadduma obstetrics/gynecology. Iti dadduma a pasilidad ti network, no kayatmo, mabalinmo ti agpili iti magun-odan a nars a mangpraktis wenna katulongan ti mangngagas nga agbalin a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom. Nailasin dagiti PCP iti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia*.

Ti PCP-yo ket mangipaay, mangireseta, wenna mangipalubos kadagiti medikal a kasapulan a nasakup a serbisio. Ti PCP-yo ket mangipaay iti kaaduan a rutina wenna kangrunaan a panangaywanmo ken mangipaay iti referral kas kasapulan tapno makitam dagiti dadduma a tagaipaay iti network para iti dadduma pay a panangaywan a kasapulam. Kas pagarigan, tapno agpakonsulta iti espesialista, kadawyan a kasapulam nga umuna nga alaen ti pamalubos ti PCP-m (maawagan daytoy iti pananggun-od iti “referral” iti espesialista). Adda sumagmamano a kita ti nasakup a serbisio a mabalinmo a magun-od a bukodmo a saan nga umuna a kontakten ti PCP-mo (kitaen ti Seksion 2.2 iti daytoy a kapitulo).

Ti PCP-m ti mangkoordinar met iti panangaywanmo. Ti “panangkoordinar” iti panangaywanmo iramanna ti panangsukimat wenna panagkonsulta kadagiti dadduma a tagaipaay iti network maipapan iti panangaywanmo ken no kasano ti panaglabasna. Iti dadduma a kaso, kasapulan ti PCP-yo ti mangala iti nasakbay nga autorisasion (nasakbay a pananganamong) manipud kadakami (kitaen ti Seksion 2.3 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion).

Kasano ti panangpili wenko panangbalbaliwmo iti PCP-mo?

Mabalinmo a baliwan ti PCP-mo iti aniaman a rason ken iti aniaman nga oras manipud kadagiti magun-od a PCP-mi, agraman no kasapulam ti agpili iti baro a PCP gapu ta saanen a paset ti network dagiti mangipapaay ti PCP-mo. Epektibo a dagus dagiti piliem a PCP.

Tapno makapili wenko mabaliwan ti PCP-mo, maidawat a bisitaem ti kp.org wenko tawagam ti Serbisio dagiti Miembro (dagiti numero ti telepono ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento).

No tumawagka, ibagam kadakami no agpamatmatka kadagiti espesialista wenko makagun-odka kadagiti dadduma a nasakup a serbisio a kasapulan ti pananganamong ti PCP-mo (kas kadagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan ken nalagda a medikal nga alikamen) tapno maibagami kenka no kasapulam ti makagun-od iti referral manipud iti baro a PCP-mo tapno agtultuloyka dagiti serbisio. Kasta met, no adda partikular nga espesialista iti network wenko ospital a kayatmo nga usaren, kitaem kadakami tapno maammuam no ti PCP-mo ket mangaramid kadagiti panangiturong iti dayta nga espesialista wenko agus-usar iti dayta nga ospital.

Pangngaasiyo ta kitaenyo ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* wenko tawagan ti Serbisio ti Miembro para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panangpili iti PCP ken no ania dagiti mangipapaay nga umaw-awat kadagiti baro a pasiente.

Seksion 2.2 Ania a klase ti medikal a panangtaripato ti maawatmo uray awan ti panangikalikagum ti pinilim a PCP?
--

Maalam dagiti serbisio a nailista iti baba uray awan ti nasakbay a pannakaaprobar ti pinilim a PCP:

- Ti regular a pannakaaywan ti salun-at dagiti babbai, a kairamanan iti pannakaeksamen ti suso, screening mammogram (x-ray ti suso), Pap test, ken pelvic exam no la ketdi alaem dayta iti tagaipaay ti network.
- Dagiti bakuna iti trangkaso (wenno bakuna), bakuna iti COVID-19, ken bakuna iti pulmonia, basta alaem dagitoy manipud iti tagaipaay ti network.
- Dagiti emerhensia a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network wenko tagaipaay iti ruar ti network.
- Dagiti naganat a kasapulan a serbisio a sakupen ti plano, nga isuda dagiti serbisio a kasapulan ti dagus a medikal nga atensyon a saan nga emerhensia, basta temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenko saan a nainkalinteg gapu iti oras, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay iti network no siasino ti makikontrata ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenko di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenko temporario a saan a magun-od ti network ti planomi.
- Dagiti serbisio ti kidney dialysis a magun-odmo iti pasilidad ti dialysis a sertipikado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisiomi. No mabalin, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro sakbay a pumanawka iti lugar ti serbisio tapno

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

makatulongkami a mangyurnos iti pannakaaramidmo iti maintenance dialysis bayat nga awanka.

- No agpasiarka iti isla ti Hawaii (Big Island), maparegtaka a mangala iti panangtaripatom kadagiti pasilidad ti medisina ti Kaiser Permanente.

Seksion 2.3 Kasano ti makagun-od iti panangtaripato manipud kadagiti espesialista ken dadduma pay a tagaipaay ti network

Ti espesialista ket maysa a doktor a mangipapaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at para iti espesipiko a sakit wenno paset ti bagi. Adu ti klase dagiti espesialista. Adtoy ti sumagmamano a pagarigan:

- Taripatuen dagiti oncologist dagiti pasiente nga addaan iti kanser.
- Taripatuen dagiti cardiologist dagiti pasiente nga addaan kadagiti sakit ti puso.
- Taripatuen dagiti orthopedist dagiti pasiente nga addaan kadagiti sakit ti tulang, susuop, wenno piskel.

Dagiti referral manipud iti PCP-mo

Gagangay a kitaem nga umuna ti napilim a PCP para kadagiti kaaduan kadagiti kasapulam iti panangtaripato ti salun-atmo. Adda laeng sumagmamano a kita ti nasakup a serbisio a mabalinmo a magun-od a bukodmo, a saan nga umuna a makagun-od iti pammalubos manipud iti PCP-mo, a nailadawan iti Seksion 2.2 iti daytoy a kapitulo.

Dagiti panangikalikagum kadagiti tagaipaay iti network

No ti PCP-yo ket mangireseta iti panangtaripato a saan a magun-od manipud iti PCP (kas pagarigan, espesial a panangtaripato), ikkannakayo iti referral tapno agpakonsulta iti espesialista iti network wenno sabali a mangipapaay iti network no kasapulan. No iturongnaka ti PCP-mo iti espesialista iti network, ti pannakaiturong ket para iti espesipiko a plano ti panangagas. Mabalin a karaman ti planom a panangagas iti standing referral no naireseta ti agtultuloy a panangaywan manipud iti espesialista. Autorisaranmi ti umuna a konsultasion wenno naikeddeng a bilang ti panagbisita iti maysa nga espesialista iti network. Kalpasan ti umuna a konsultasionmo iti espesialista iti network, masapul nga agsublika kalpasanna iti PCP-mo malaksid no inautorisaranmi ti ad-adu pay a panagbisita. Dika agsubli iti espesialista iti network kalpasan ti umuna a panagbisita iti konsultasion malaksid no adda autorisadomi a kanayonan a panagbisita iti panangiturongmo. Ta no saan, mabalin a saan a masakupan dagiti serbisio.

Naiyuna nga autorisasion

Para kadagiti serbisio ken banag a nailista iti baba, kasapulan a nasaksakbay a makagun-od ti network provider-yo iti pammalubos manipud iti planomi wenno Medikal a Grupo (maawagan daytoy iti pananggun-od iti “nasakbay nga autorisasion”). Dagiti panggeddeng maipapan kadagiti kiddaw para iti autorisasion ket aramiden laeng dagiti lisensiado a mangngagas wenno dadduma pay a maitutop a lisensiado a medikal a propesional. No pulos a dikay umanamong

kadagiti panggeddeng iti autorisasion, mabalinyo ti mangipila iti apela kas nailadawan iti Kapitulo 9.

- Dagiti serbisio ken banag a nailasin iti Kapitulo 4 nga addaan iti footnote (+).
- No ikeddeng ti tagaipaaay ti network-mo a kasapulam dagiti nasakup a serbisio a saan a magun-od manipud kadagiti tagaipaaay iti network, irekomendarna iti Medikal a Grupo a maiturongka iti maysa a tagaipaaay iti ruar ti network iti uneg wenno ruar ti lugar ti serbisiomi. Ti maitutop a nadutokan ti Medikal a Grupo ket autorisaranna dagiti serbisio no ikeddengna a dagiti nasakup a serbisio ket medikal a kasapulan ken saan a magun-od manipud iti maysa a tagaipaaay ti network. Dagiti pannakaiturong kadagiti mangipapaay iti ruar ti network ket para iti espesipiko a plano ti panangagas, a mabalin a pakairamanan ti nakatakder a pannakaiturong no ti agtultuloy a panangaywan ket naireseta. Ikeddengna ti kapaut ti pannakaiturong a saan a kasapulan a makagun-od iti kanayonan nga aprobasion manipud kadakami. Pangngaasiyo ta damagenyo iti mangipapaay iti networkyo no ania dagiti serbisio a naautorisan no saankayo a sigurado. No kayat ti espesialista iti ruar ti network nga agsublika para iti ad-adu a panangaywan, siguraduem a kitaem no saklawen ti pannakaiturong ti kanayonan a panangaywan. No saan, pangngaasiyo ta kontakten ti network provider-yo.
- Kalpasan a napakaammuan kami a kasapulam ti post-stabilization care manipud iti out-of-network provider kalpasan ti emerhensia a panangtaripato, pagsaritaanmi ti kasasaadmo iti out-of-network provider. No ikeddengmi a kasapulam ti panangtaripato kalpasan ti panagpatalged ken masakupan koma daytoy a panangaywan no naawatmo daytoy manipud iti mangipapaay iti network, autorisanmi laeng ti panangaywanmo manipud iti mangipapaay iti ruar ti network no saanmi a maiyurnos ti kaadda ti mangipapaay iti network (wenno sabali pay a naituding a mangipapaay) mangipapaay iti panangaywan. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Seksion 3.1 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion.
- Medikal a kasapulan ti transgender nga operasion ken dagiti nainaig a pamay-an.
- Panangtaripto manipud iti narelihiosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at a nailadawan iti Seksion 6 daytoy a kapitulo.
- No ti mangipapaay iti network-yo ket mangaramid iti naisurat wenno elektroniko a panangiturong para iti panagyalison, ti regional transplant advisory committee ti Medikal a Grupo wenno board (no adda) ket autorisaranna dagiti serbisio no ikeddengna a kasapulan dagitoy iti medikal wenno masakupan a maitunos kadagiti pagannurotan ti Medicare. Kadagiti kaso nga awan ti komite wenno board ti panagyalison, iturongnaka ti Medikal a Grupo iti (dagiti) mangngagas iti maysa a sentro ti panagyalison, ken autorisan ti Medikal a Grupo dagiti serbisio no ikeddeng ti (dagiti) mangngagas ti sentro ti panagyalison a kasapulan dagitoy iti medisina wenno masakupan a maitunos nga addaan kadagiti pagannurotan ti Medicare.

Kasano no immikkat iti planomi ti maysa nga espesialista wenno sabali pay a tagaipaay ti network?

Mabalin a mangaramidkami kadagiti panagbalbaliw kadagiti ospital, doktor, ken espesialista (tagaipaay) a paset ti planom bayat iti tawen. No panawan ti doktor wenno espesialistam ti plano, adda sumagmamano a karbengam ken proteksionmo kas nagupgop iti baba:

- Uray no agbaliw dagiti network ti tagaipaaymi ti kabayatan ti tawen, kalikaguman ti Medicare nga ipaayandaka ti agtultuloy a pammalubos para kadagiti kualipikado a doktor ken espesialista.
- Ipakaammomi kenka a pumanaw ti tagaipaaymon iti planomi tapno adda tiempom a mangpili iti baro a tagaipaay.
 - No ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato wenno tagaipaay iti salun-at ti kababalinmo ket pumanaw ti planomi, ipakaammomi kenka no pinagkonsultaam dayta a tagaipaay iti uneg ti napalabas a tallo a tawen.
 - No adda asinoman kadagiti dadduma pay a tagaipaaymo a pumanaw iti planomi, ipakaammomi kenka no naitudingka iti dayta a tagaipaay, agdama nga umaw-awat iti panangtaripato manipud kadakuada, wenno nakitam ida iti uneg ti napalabas a tallo a bulan.
- Tulongandaka a mangpili iti baro a kualipikado nga tagaipaay ti network a mabalinmo nga aksesen para iti agtultuloy a panangtaripato.
- No agdama a makaal-alaka iti medikal a panangagas wenno therapy iti agdama a tagaipaaymo, adda ti karbengam nga agkiddaw, ken tulongandaka tapno masigurado, nga agtuloy mo a maala dagiti medikal a kasapulan a panangagas wenno therapy a maaw-awatmo.
- Itedmi kenka ti impormasion maipapan kadagiti nadumaduma a panawen ti panagpalista a magun-odmo ken dagiti pagpilian a mabalin nga adda kenka para iti panagbalbaliw kadagiti plano.
- Iyurnosmi ti aniaman a medikal a kasapulan a masakupan a benepisio iti ruar ti network ti tagaipaaymi, ngem iti cost-sharing iti uneg ti network, no ti maysa a tagaipaay wenno benepisio iti uneg ti network ket saan a magun-od wenno saan nga umdas a mangpennek kadagiti medikal a kasapulam. Masapul ti nasakbay nga autorisasion. Masapul a nasaksakbay a makagun-od ti network provider-yo iti pammalubos manipud iti planomi wenno Medikal a Grupo.
- No naammuam a ti doktormo wenno ti espesialista ket panawanda ti planom, maidawat a kontaknakami tapno matulungan daka iti panangsapul ti baro a manangipaay tapno imanehar ti panangtaripato.
- No patiem a saanmi a naipaay ti kualipikado a tagaipaay kenka tapno mabaliwan ti dati a tagaipaaymo wenno saan a maas-asikaso a nasayaat ti panangtaripato para kenka, adda kalintegam a mangipila iti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti QIO, asug maipapan iti kalidad ti panangtaripato iti plano, wenno agpada. Kitaen ti Kapitulo 9.

Seksion 2.4 Kasano ti makagun-od iti panangtaripato manipud kadagiti tagaipay iti ruar ti network

Saan a masakupan ti panangaywan nga awatem manipud iti out-of-network provider malaksid kadagiti sumaganad a kasasaad:

- Emergency wenno naganat a kasapulan a serbisio a magun-odmo manipud iti out-of-network provider. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, ken tapno maammuam no ania ti emerhensia wenno naganat a kasapulan a serbisio, kitaem ti Seksion 3 daytoy a kapitulo.
- Dakami wenno ti Medikal a Grupo ket autorisaranmi ti pannakaiturong iti maysa a mangipapaay iti ruar ti network a nailadawan iti Seksion 2.3 iti daytoy a kapitulo.
- Dagiti serbisio ti kidney dialysis a magun-odmo iti pasilidad ti dialysis a sertipikado ti Medicare no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisiomi.
- No sumarungkarka iti lugar ti serbisio ti sabali a rehion ti Kaiser Permanente, mabalinmo ti umawat iti sumagmamano a panangaywan a masakupan iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* manipud kadagiti naituding a mangipapaay iti dayta a lugar ti serbisio. Maidawat a tawagam ti Care Away from Home travel line-mi iti 1-951-268-3900 (TTY 711), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas (malaksid kadagiti bakasion), wenno bisitaen ti website-mi iti kp.org/travel para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti pananggun-od iti pannakaaywan no sumarungkar iti sabali Ti lugar ti serbisio ti Kaiser Permanente Region, agraman ti impormasion ti sakup ken dagiti lokasion ti pasilidad. Masarakan ti Kaiser Permanente idia California, Distrito ti Columbia, Colorado, Georgia, Hawaii, Maryland, Oregon, Virginia, ken Washington. **Palagip:** Ti liniami a panagbiahe iti adayo iti pagtaengan ket makasungbat met kadagiti saludsod maipapan kadagiti masakupan nga emerhensia wenno naganat a serbisio ti panangtaripato nga awatem iti ruar ti network, agraman no kasano ti makagun-od iti pannakaisubli ti kuarta.

SEKSION 3 Kasano ti mangala kadagiti serbisio no adda emerhensia wenno naganat a panagkasapulam iti panangtaripato wenno kabayatan ti maysa a didigra

Seksion 3.1 Panangala ti panangtaripato no agkasapulanka ti medikal nga emerhensia

Ania ti medikal nga emerhensia ken ania ti rumbeng nga aramidem no addaanka iti kasta?

Ti **medikal nga emerhensia** ket no sika, wenno ti asinoman a sabali pay a nainsiriban a laiko nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, patiem nga addaanka kadagiti medikal a sintoma a kasapulan ti dagus a medikal nga atension tapno malapdan ti pannakapukawmo (ken, no masikogka, pannakapukaw ti biagmo (ken, no masikogka a babai,

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

pannakapukaw ti maysa a di pay naipasngay nga ubing), pannakapukaw ti maysa a saka wenno panagandar ti maysa a saka, wenno pannakapukaw wenno nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.

No adda medikal nga emerhensiam:

- **Agpatulongka a dagus.** Umawagka ti 911 para iti tulong wenno mapanka a dagus iti kaasitgan a siled ti emerhensia wenno ospital. Umawagka iti ambulansia no kasapulam. Saanmo a kasapulan ti panangaprobar wenno referral manipud iti PCPm. Saanmo a masapul ti agusar iti doktor ti network. Mabalin a makagun-odka iti masakupan nga emerhensia a medikal a pannakaaywan kaanoman a kasapulam dayta, iti sadinoman iti uneg ti Estados Unidos wenno kadagiti teritoriana.
- **Masapul a dagus a mapakaammuam ti planomi maipapan iti emerhensiam.** Masapul a surnadanmi ti emerhensia a panangtaripatom. Sika wenno uray siasino ket masapul nga umawag tapno mapakaammuankami maipapan iti emerhensia a panangtaripatom, iti uneg ti 48 nga oras. Ti numero nga awagan ket nailista iti likud ti plan membership card-mo.

Ania ti masakupan no adda medikal nga emerhensiam?

Saklawenmi dagiti serbisio ti ambulansia kadagiti kasasaad a ti panagturong iti siled ti emerhensia iti aniaman a sabali a wagas ket mabalin a mamagpeggad iti salun-atmo. Sakupenmi met laeng dagiti medikal a serbisio kabayatan ti emerhensia. Dagiti doktor a mangipapaay kenka ti emerhensia a panangtaripatom ti agdesision no nasayaaten ti salun-atmo ken no nalpasen ti medikal nga emerhensiam.

Makikaduakami kadagiti doktor a mangipapaay iti emerhensia a panangtaripato tapno tumulong a mangimaton ken mangsurot iti panangaywanmo. Kalpasan ti emerhensia, adda kalintegam para iti follow-up a panangaywan tapno masigurado nga agtultuloy a mayaten ti kondisionmo. Ituloy dagiti doktormo nga agasan ka inggana a kontakannakami ti doktormo ken mangaramid kadagiti plano para ti kanayonan a panangtaripato. Saklawenmi ti follow-up post-stabilization care-yo a maitunos kadagiti pagannurotan ti Medicare. Napateg unay nga awagannakami ti mangipapaay kenka tapno makagun-od iti autorisasion para iti panangtaripato kalpasan ti panagpatalged sakbay nga awatem ti panangtaripato manipud iti mangipapaay iti ruar ti network. Iti kaaduan a kaso, masungbatanka laeng iti pinansial no ipakaammo kenka ti mangipapaay iti ruar ti network wenno kadakami maipapan iti mabalin a sungsubatanmo.

No ti emerhensia a panangtaripatom ket impaay dagiti tagaipaay iti ruar ti network, ikagumaanmi nga iyurnos a dagiti tagaipaay ti networki ti sumublat a mangasikaso ti panangtaripatom no mapalubosanen ti medikal a kondision ken kasasaad mon.

Kasano no saan met a medikal nga emerhensia dayta?

No dadduma ket narigat a maammuan no adda medikal nga emerhensiam. Kas pagarigan, mabalin a napanka iti emerhensia a panangtaripato – ta ti panagkunam ket nakaron ti sakitmo – ngem ibaga met ti doktor a saan met gayam a medikal nga emerhensia dayta. No dayta ket saan

met gayam nga emerhensia, la ketdi ta ti ammom ket nakaron ti sakitmo, sakupenmi latta ti panangtaripatom.

Nupay kasta, kalpasan nga imbaga ti doktor a *saan* nga emerhensia dayta, saklawenmi *laeng* ti kanayonan a panangaywan no magun-odmo ti kanayonan a panangaywan iti maysa kadagitoy dua a pamay-an:

- Mapanka iti tagaipaay ti network para iti nayon a panangtaripato.
- – *wenno* – Ti kanayonan a panangtaripato a magun-odmo ket maibilang a naganat a kasapulan a serbisio ken surotem dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti daytoy a naganat a panangtaripato (para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaen ti Seksion 3.2 iti baba).

Seksion 3.2 Panagala iti panangtaripato no addaanka iti naganat a panagkasapulan para kadagiti serbisio
--

Ania dagiti naganat a kasapulan a serbisio?

Ti serbisio a masakupan ti plano nga agkasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti plano, wenno saan a nainkalintegan gapu iti orasmo, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network a pakikontrataan ti plano. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenno temporario a saan a magun-od ti network ti planomi.

Ammomi a no dadduma narigat nga ammuen no ania a kita ti panangaywan ti kasapulam. Dayta't gapuna nga addaankami kadagiti nars a mamalbalakad iti telepono a makatulung kadakayo. Dagiti narstayo a balakad ket rehistrado a nars a naisangsangayan a nasaney a tumulong a mangtingiting kadagiti medikal a sintoma ken mangipaay iti balakad babaen ti telepono, no maitutop iti medisina. Umawagka man para iti balakad wenno tapno ag-appointment, mabalinmo ti makisarita iti advice nurse.

Masansan a mabalinda a sungbatan dagiti saludsod maipapan iti bassit a pakaseknan, ibagada kenka no ania ti aramidem no naserraan ti maysa a pasilidad ti network, wenno balakadandaka maipapan iti sumaruno nga aramidem, agraman ti panangaramid iti isu met laeng nga aldaw a naganat a panangaywan nga appointment para kenka no maitutop dayta iti medisina. Tapno makisarita iti maysa a nars ti balakad iti 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas wenno agaramid iti appointment, pangngaasiyo ta kitaenyo ti *Direktorio ti Tagaipaay ken Parmasia* para kadagiti numero ti telepono ti appointment ken balakad.

Saan a saklawen ti planomi dagiti serbisio ti emerhensia, naganat a kasapulan a serbisio, wenno aniaman a sabali pay a serbisio para iti pannakaaywan iti ruar ti Estados Unidos wenno dagiti teritoriona.

Seksion 3.3 Panangala iti panangtaripato kabayatan ti didigra

No ti gobernador ti estadoyo, ti U.S. Secretary of Health and Human Services, wenno ti Presidente ti Estados Unidos ket mangideklara iti kasasaad ti didigra wenno emerhensia iti heograpiko a lugaryo, maikarikayo latta nga aywanan manipud kadakami.

Pangngaasiyo ta bisitaenyo ti sumaganad a website: kp.org para iti impormasion no kasano ti makagun-od iti kasapulan a panangaywan bayat ti didigra.

No dika makausar iti network provider bayat ti didigra, palubosanmikayo a makagun-od iti pannakaaywan manipud kadagiti tagaipayay iti ruar ti network iti cost-sharing iti uneg ti network. No saanmo a mausar ti parmasia iti network kabayatan ti didigra, mabalinmo a punnuan ti naireseta nga agasmo iti parmasia ti ruar ti network. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti ad-adu pay nga impormasion.

SEKSION 4 Kasano no direkta a singirendaka iti sibubukel a nagastos kadagiti serbisio?**Seksion 4.1 Mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadan ti bingaymi iti gastos para kadagiti nasakup a serbisio**

No ad-adu ti nabayadam ngem ti planom a cost-sharing para kadagiti nasakup a serbisio, wenno no nakaawatka iti singir para iti naan-anay a gastos dagiti nasakup a medikal a serbisio, mapanka iti Kapitulo 7 (*Panagkiddaw kadakami a mangbayad iti bingaymi iti singir a naawatmo para iti nasakup a medikal a serbisio wenno agas*) para iti impormasion maipapan iti aramidem.

Seksion 4.2 Ania ti rumbeng nga aramidem no saan nga isakup ti planomi dagiti serbisio?

Saklawenmi amin a medikal a kasapulan a serbisio kas nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento. No nakaawatka kadagiti serbisio a saan a masakupan ti planomi wenno dagiti serbisio a naala iti ruar ti network ken saan nga autorisado, sika ti responsable para iti panangbayad iti sibubukel a gastos kadagiti serbisio.

Para kadagiti nasakup a serbisio nga addaan iti limitasion ti benepisio, bayadam met laeng ti naan-anay a gastos ti aniaman a serbisio a magun-odmo kalpasan a nausarmo ti benepisio para iti dayta a kita ti nasakup a serbisio. Aniaman a gatad a bayadam kalpasan a naibus ti benepisio ket saan a maibilang iti kangatuan a gatad nga out-of-pocket.

Palagip: No ti maysa a serbisio ket saan a sakupen ti planomi, mabalin a sakupen ti Medicaid. Kontaken ti ahensia ti Medicaid ti estadam para iti impormasion maipapan no ti serbisio ket masakupan iti sidong ti Medicaid ken no kasano a magun-od dagiti serbisio.

SEKSION 5 Kasano a masakupan dagiti medikal a serbisio no addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak?

Seksion 5.1 Ania ti panagadal iti klinikal a panagsirarak?

Ti panagadal iti klinikal a panagsirarak (maawagan met laeng a *klinikal na panagpadas*) ket maysa a wagas a panangsubok dagiti doktor ken sientista kadagiti baro a kita ti medikal a panangaywan, kas iti no kasano ti kinasayaat ti panagandar ti baro nga agas ti kanser. Dagiti sumagmamano a panagadal iti klinikal a panagsirarak ket aprobado ti Medicare. Dagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak nga inaprobaran ti Medicare ket kadawyannga nga agkiddaw kadagiti agboluntario a makipartisipar iti panagadal.

No naaprobaran ti Medicare ti panagadal, ken mangibagaka ti interes mo a makipaset, kontaknaka ti maysa nga agrabtrabaho iti panagadal tapno ilawlawagna kenka ti maipapan iti dayta a panagadal ken makitam no matungpalmo dagiti kasapulan kas inkeddeng dagiti sientista a mangidadaulo iti panagadal. Mabalinka a makipartisipar iti panagadal agingga a maragpatmo dagiti kalikaguman para iti panagadal *ken* matarusam ken awatem no ania ti nairaman no makipartisiparka iti panagadal.

No makipartisiparka iti naaprobaran ti Medicare a panagadal, ti Original Medicare ket isu ti mangbayad iti kaaduan a magastos para kadagiti nasakup a serbisio a maawatmo kas paset ti panagadal. No ibagam kadakami nga addaka iti maysa a kualipikado a klinikal a panagpadas, masapul laeng a bayadam ti cost sharing iti uneg ti network para kadagiti serbisio iti dayta a panagpadas. No nagbayadka iti ad-adu, kas pagarigan, no nagbayadkan iti Original Medicare a gatad a cost sharing, isublimi ti imbayadmo a nagdumaan iti nagbaetan ti imbayadmo ken ti cost sharing iti uneg ti network. Nupay kasta, masapul a mangtedka iti dokumentasion tapno maipakita kadakami no mano ti imbayadmo. No addaka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak, mabalin a mailistaka latta ti planomi ken agtultuloy a maawatmo dagiti sabali pay a panangtaripatom (ti panangtaripato a saan a sakupen ti panagadal) babaen ti planomi.

No kayatmo ti makipartisipar iti aniaman a naaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak, saan a kasapulan nga ibagam kadakami wenno mangalaka iti panngaprobar kadakami wenno iti PCPm. Dagiti tagaipaay a mangipaay iti panangtaripatom kas paset ti panagadal iti klinikal a panagsirarak ket *saan* a kasapulan nga agbalin a paset ti network dagiti tagaipaay iti planomi. Maidawat a laglagipem a daytoy ket saan a mangiraman kadagiti benepisio a sungsubatan ti planomi a pakairamanan, kas maysa a paset, ti klinikal a panagpadas wenno rehistro tapno matingiting ti benepisio. Dagitoy ket mairaman dagiti sumagmamano a benepisio a naikeddeng iti sidong dagiti nailian a determinasion ti sakup a kasapulan ti pannakasakup nga addaan iti panagparang-ay ti ebidensia (NCDs-CED) ken dagiti panagadal ti pannakawayawaya ti alikamen ti imbestigasion (IDE) ken mabalin a maipaulog iti naiyuna nga autorisasion ken dadduma pay a pagannurotan ti plano.

Nupay saan a kasapulan a maala ti pammalubos ti planomi tapno addaka iti maysa a panagadal ti klinikal a panagsirarak, a sakupen para kadagiti agpalista iti Medicare Advantage babaen ti Original Medicare, paregtaenmikayo a mangipakaammo a nasaksakbay kadakami no piliem ti makipaset kadagiti klinikal a panangsubok a kualipikado iti Medicare.

No makipasetka iti panagadal a *saan* nga inaprobaran ti Medicare, *sika ti responsable a mangbayad iti amin a gastos para iti pannakipasetmo iti panagadal.*

<p>Seksion 5.2 No makipartisiparka iti panagadal iti klinikal a panagsirarak, ania dagiti babayadan ken asino ti agbayad?</p>
--

No makikaduaka ti naaprobaran ti Medicare a panagadal iti klinikal a panagsirarak, sakupen ti Original Medicare dagiti regular a banag ken serbisio a maaw-awatmo kas paset ti panagadal, kairamanan ti:

- Kuarto ken board para iti panagtalinaedmo iti ospital a bayadan ti Medicare uray no awanka iti panagadal.
- Operasion wenno sabali pay a medical procedure no paset daytoy ti panagadal ti panagsirarak.
- Panangagas kadagiti side effect ken komplikasion iti baro a panangtaripato.

Kalpasan a nabayadan ti Medicare ti bingayna iti bayad para kadagitoy a serbisio, bayadanen ti planomi dagiti dadduma pay. Kas iti amin a nasakup a serbisio, awan ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio a maalam iti panagadal iti klinikal a panagsirarak.

No makipasetka iti klinikal a panagadal a panagsirarak, **saan a bayadan ti Medicare wenno ti planomi ti aniaman kadagiti sumaganad:**

- Kaaduanna, *saan* a bayadan ti Medicare ti baro a banag wenno serbisio a suboken ti panagadal malaksid no saklawen ti Medicare ti banag wenno serbisio uray no awanka iti panagadal.
- Dagiti banag wenno serbisio a naited laeng tapno makaurnong iti datos, ken *saan* a mausar iti direkta a panangtaripato iti salun-atmo. Kas pagarigan, saan a bayadan ti Medicare ti binulan a CT scan kas paset ti panagadal no ti medikal a kondisionmo ket normal nga agkasapulan iti maysa laeng a CT scan.
- Dagiti banag ken serbisio a kaugalian nga ipaay dagiti isponsor ti panagsirarak a libre para iti aniaman nga agpalista iti panagpadas.

Kayatmo kadi pay a maammuan ti ad-adu pay?

Mabalinka a makagun-od iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti pannakikadua iti panagadal iti klinikal a panagsirarak babaen ti panagbisita iti website ti Medicare tapno basaen wenno i-download ti publikasion a Medicare ken dagiti Panagadal iti Klinikal a Panagsirarak. (Magun-od ti publikasion iti www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf.) Mabalnmo nga awagan ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.

SEKSION 6 Dagiti pagannurotan para iti pananggun-od iti panangtaripato iti narelihosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at

Seksion 6.1 Ania ti narelihosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at?
--

Ti narelihosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket maysa a pasilidad a mangipapaay ti tulong iti maysa a kondision a gagangay a maagasan iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars. No ti panangala ti panangtaripato iti ospital wenno pasilidad ti nasanay a nars ket maikaniwas ti relihioso a pammati ti maysa a miembro, mangipaaykami ti masakupan a panangtaripato iti maysa a narelihosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at. Daytoy a benepisio ket ipapaay laeng ti Paset A a serbisio para iti inpatient (dagitoy ket saan a medikal a serbisio ti panangtaripato ti salun-at).

Seksion 6.2 Panangawat ti Panangtaripato manipud iti Narelihosuan a Saan a Medikal nga Institusion ti Panangtaripato iti Salun-at
--

TTapno makagun-odka iti panangtaripato manipud iti narelihosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at, masapul a mangpirmaka ti legal a dokumento a mangibagbaga a bumusbusorka iti konsiensia nga agpaagas a **saan a mailaksid**.

- **Ti saan a nailaksid** a medikal a panangtaripato wenno panangagas ket aniaman a medikal a panangtaripato wenno panangagas a *boluntario ken saan a kasapulan* ti aniaman a pederal, estado, wenno lokal a linteg.
- Ti **mailaksid** a medikal a panangagas ket ti medikal a panangtaripato wenno panangagas a magun-odmo a saan a boluntario wenno *kasapulan* iti sidong ti pederal, estado, wenno lokal a linteg.

Tapno masakupan ti planomi, ti panangtaripato a maalam manipud ti narelihosuan a saan a medikal nga institusion ti panangtaripato iti salun-at ket kasapulan a makatungpal kadagiti sumaganad a kondision:

- Ti pasilidad a mangipapaay ti panangtaripato ket masapul a lisensiado ti Medicare.
- Ti sakup dagiti serbisio ti planomi nga awatem ket limitado kadagiti *saan a narelihosuan* nga aspeto ti panangtaripato.
- No mangalaka ti serbisio manipud kadagitoy nga institusion a maipaay kenka iti maysa pasilidad, kasapulan nga:
 - Addaanka ti medikal a kondision nga agkasapulan a makaalaka ti nasakup a serbisio para kadagiti inpatient a panangtaripato ti ospital wenno iti pasilidad ti panangtaripato ti nasanay a nars.

- – *ken* – Masapul a mangalaka a nasaksakbay iti pammalubos manipud iti planomi sakbayka nga agpa-admit iti pasilidad di la ket ta saanto a sakup ti panagyanmo iti pasilidad.

Palagip: Dagiti nasakup a serbisio ket maipaulog kadagiti isu met laeng a limitasion ken cost-sharing a kasapulan para kadagiti serbisio nga ipapaay dagiti mangipapaay ti network kas nailadawan iti Kapitulo 4 ken Kapitulo 12.

SEKSION 7 Dagiti pagannurotan iti panagtagikua iti nalagda a medikal nga alikamen

Seksion 7.1 Matagikuamto kadi dagiti nalagda a medikal nga alikamen kalpasan ti sumagmamano a panagbayadmo iti planomi?
--

Ti nalagda a medikal nga alikamen (durable medical equipment, DME) ket kairamanan dagiti item a kas iti oxygen equipment ken suplay, wheelchair, dagiti walker, de-makina nga pagiddaan, saklay, suplay para kadagiti diabetis, pangtulog ti panagsao, IV infusion pump, nebulizer, ken katre ti ospital a naiyeg ti tagaipay a maaramat iti balay. Kanayon a kukua dagiti miembro ti sumagmamano nga item, kas koma dagiti prosthetics. Iti daytoy a seksion, pagsasaritaantayo dagiti sabali pay a tipo ti DME a kasapulan nga abangam.

Iti Original Medicare, dagiti tattao nga abangan ti sumagmamano a kita ti DME ti makinkukua iti alikamen kalpasan ti panagbayad kadagiti copayments para iti banag iti 13 a bulan. Kas kameng ti planomi, nupay kasta, saanmo a magun-od ti panagtagikua kadagiti naabangan a banag ti DME uray mano a copayment ti aramidem para iti banag bayat a kameng ti planomi, uray no nakaaramidka iti agingga iti 12 nga agsasaruno a panagbayad para iti banag ti DME iti sidong ti Orihinal Medicare sakbay a nakikaduaka iti planomi.

Ania ti mapasamak kadagiti naibayadmo iti nalagda a medikal nga alikamen no umakarka iti Original Medicare?

No awan ti panagtagikua kadagiti DME kabayatan nga addaka iti planomi, kasapulan a mangaramidka ti 13 nga agsasaruno a panagbayad kalpasan nga immakarka ti Original Medicare. Saan a mairaman dagiti imbaybayadmo kabayatan a naka-enroll-ka iti planomi.

Pagarigan 1: Nakaaramidka iti 12 wenno basbassit nga agsasaruno a panagbayad para iti banag iti Original Medicare ket kalpasanna nakikaduaka iti planomi. Saan a mairaman dagiti imbaybayadmo iti Original Medicare. Masapul a makaaramidka iti 13 a panagbayad iti planomi sakbay a matagikuam ti item.

Pagarigan 2: Nakaaramidka iti 12 wenno basbassit nga agsasaruno a panagbayad para iti banag iti Original Medicare ket kalpasanna nakikaduaka iti planomi. Addaka iti planomi ngem saanka a nakaala iti panagtagikua kabayatan nga addaka iti planomi. Agsublika no kuan iti Original Medicare. Masapul a makaaramidka iti 13 nga agsasaruno a baro a panagbayad tapno matagikuam ti item no sumalika manen iti Original Medicare. Amin a napalabas a panagbayad (iti man planomi wenno iti Original Medicare) ket saan a mairaman.

SEKSION 7.2 Pagannurotan para iti oxygen equipment, suplay, ken panangmantenir

Ania dagiti benepisio iti oxygen a rebbeng a maited kenka?

No kualipikadoka para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare ket saklawen ti planomi:

- Panagabang kadagiti alikamen nga oksihena.
- Panangi-deliver ti oxygen ken dagiti linaon ti oxygen.
- Dagiti tubo ken dadduma pay nga aksesoria para iti pannakai-deliver ti oxygen ken ti linaonna.
- Panangmantenir ken panangtarimaan iti oxygen equipment.

No panawam ti planomi wenno saanen a kasapulan ti medikal nga alikamen ti oksihena, ngarud masapul nga isubli dagiti alikamen ti oksihena.

Ania ti mapasamak no panawam ti planom ket subliam ti Original Medicare?

Ikalikagum ti Original Medicare iti supplier ti oxygen nga ipaayannaka kadagiti serbisio para iti lima a tawen. Kabayatan ti umuna a 36 a bulan, rentaam ti alikamen. Kadagiti nabati a 24 a bulan, ipaay ti supplier ti alikamen ken panangmantenir (sika pay laeng ti responsable iti copayment para iti oxygen). Kalpasan ti lima a tawen, mabalinmo a pilien ti agtalinaed iti isu met laeng a kompanya wenno mapan iti sabali a kompanya. Iti daytoy a punto, ti lima-tawen a siklo ket mangrugi manen, uray no agtalinaedka iti isu met la a kompanya, a kasapulan a bayadam dagiti copayment para iti umuna a 36 a bulan. No sumalika wenno pumanawka iti planomi, mangrugi manen ti lima-tawen a siklo.

Kapitulo 4: Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)

SEKSION 1 Pannakaawat kadagiti sarilim a paggastusan para kadagiti nasakup a serbisio

Karaman iti daytoy a kapitulo ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio a manglislista kadagiti nasakup a serbisio ken mangipakita no mano ti bayadam iti kada nasakup a serbisio kas miembro ti planomi. Kadagiti sumagsaganad iti daytoy a kapitulo, masarakam ti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio a saan a masakupan. Ilawlawagna met laeng dagiti limitasion ti dadduma a serbisio. Mainayon pay, pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 3, Kapitulo 11, ken Kapitulo 12 para iti kanayonan nga impormasion ti sakup, agraman dagiti limitasion (kas pagarigan, koordinasion dagiti benepisio, nalagda a medikal nga alikamen, panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti nasigo a pasilidad ti nars, ken liabilidad ti maikatalo a partido).

Seksion 1.1 Dagiti tipo dagiti bukodmo a gastos a mabalin a bayadam para kadagiti nasakup a serbisio

Tapno maawatam ti impormasion ti panagbayad nga impaaymi iti daytoy a kapitulo, masapul a maammuam ti maipapan kadagiti tipo dagiti bukodmo a gastos a mabalin a bayadam para kadagiti nasakup a serbisio.

- Ti **copayment** ket ti naikeddeng a gatad a bayadam tunggal makaawatka iti sumagmamano a medikal a serbisio. Agbayadka iti copayment iti tiempo a pannakagun-odmo iti serbisio medikal malaksid no saanmi a kolektaen amin a cost-sharing iti dayta nga oras ken ipatulodmi kenka ti bill inton agangay. (Ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Seksion 2 ket mangibaga kenka ti ad-adu pay maipapan kadagiti copayment.)
- Ti **coinsurance** ket ti porsiento a bayadam iti dagup a gastos ti sumagmamano a medikal a serbisio. Agbayadka iti coinsurance iti tiempo a magun-odmo ti medikal a serbisio malaksid no saanmi a kolektaen amin a cost-sharing iti dayta a tiempo ken mangipatulod kenka iti bill inton agangay. (Ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Seksion 2 ket mangibaga kenka ti ad-adu pay maipapan ti coinsurance.)

Seksion 1.2 Ania ti kangatuan a bayadam para iti Paset A ken Paset B ti Medicare a masakupan a medikal a serbisio?

Palagip: Gapu ta makaal-ala met dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, bassit laeng dagiti miembro a makadanon iti maximum a bukod a kuarta. Saanka a responsable iti panagbayad iti bukod a kuarta iti aniaman gastos a maibilang iti maximum a gatad ti bukod a kuarta para kadagiti nasakupan a Part A ken Part B a serbisio.

Gapu ta nailistaka iti Medicare Advantage nga Plano, adda limitasion iti gatad a masapul a bayadam manipud iti bulsam iti kada tawen para kadagiti serbisio medikal iti uneg ti network a

masakupan iti sidong ti Paset A ken Paset B ti Medicare. Daytoy a limitasion ket maawagan ti kangatuan nga bukodmo a kuarta (MOOP) a gatad para kadagiti medikal a serbisio. Para iti tawen ti kalendario a 2025, daytoy a gatad ket **\$9,350**.

Dagiti gatad a bayadam para iti copayment ken coinsurance para iti nasakup a serbisio ti uneg ti network ket mairaman iti maximum a bukodmo a gastos. Dagiti gatad a bayadam para kadagiti premium ti planom ken para kadagiti reseta nga agasmo iti Part D ket saan a maibilang iti kangatuan a gatadmo nga out-of-pocket. Kanayonanna, dagiti gatad a bayadam para kadagiti dadduma a serbisio ket saan a karaman iti kangatuan nga gatad ti bukodmo a kuarta. Dagitoy a serbisio ket namarkaan iti asterisk (*) iti Tsart Dagiti Medikal a Benepisio. No maragpatmo ti kangatuan a gatad ti bukodmo a gastos a **\$9,350**, saanmo a kasapulan ti agbayad iti aniaman a gastos manipud ti bulsam iti nabati a paset ti tawen para kadagiti serbisio ti Paset A ken Paset B a masakupan iti uneg iti network. Nupay kasta, kasapulam nga itultuloy a bayadam ti premium ti Paset B ti Medicare (malaksid no binayadan ti Medicaid wenno sabali a maikatlo a partido ti Paset B a premium-mo).

Seksion 1.3 Ti planomi ket saan a mangipalubos kadagiti mangipapaay a mangbalanse iti singir kenka

Kas kameng ti planomi, ti napateg a proteksion para kenka ket masapul laeng a bayadam ti gatadmo a pagbibingayan ti gastos no makagun-odka kadagiti serbisio a sakupen ti planomi. Mabalin a saan a mangnayon dagiti mangipapaay iti kanayonan a naisina a singir, a maawagan iti **balance billing**. Agaplikar daytoy a proteksion uray no basbassit ti bayadmi iti mangipapaay ngem iti singir ti mangipapaay iti serbisio ken uray no adda panagsusupiat ken saanmi a bayadan ti sumagmamano a singir ti mangipapaay.

Kastoy ti panagandar daytoy a proteksion.

- No ti panagbingaymo iti gastos ket maysa a copayment (naikeddeng a gatad ti doliar, kas pagarigan, \$15), kalpasanna bayadam laeng dayta a gatad para iti aniaman a masakupan a serbisio manipud iti mangipapaay iti network.
- No ti cost-sharing-mo ket coinsurance (porsiento iti dagup a singir), ngarud dika pulos agbayad iti nasursurok ngem dayta a porsiento. Nupay kasta, agpannuray ti gastosmo no ania a kita ti mangipapaay ti makitam:
 - No maawatmo dagiti masakupan a serbisio manipud iti mangipapaay iti network, bayadam ti porsiento ti coinsurance a naimultiplikar iti rate ti pannakaisubli ti planomi (kas naikeddeng iti kontrata iti nagbaetan ti mangipapaay ken ti planomi).
 - No umawatka kadagiti masakupan a serbisio manipud iti maysa a mangipapaay iti ruar ti network a makipaset iti Medicare, bayadam ti porsiento ti coinsurance a naimultiplikar iti rate ti panagbayad ti Medicare para kadagiti makipasaset a mangipapaay. (Laglagipem, saklawenmi dagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network kadagiti laeng

- sumagmamano a kasasaad, kas no makagun-odka iti referral wenno para kadagiti emerhensia wenno naganat a kasapulan a serbisio.)
- No umawatka kadagiti masakupan a serbisio manipud iti maysa a mangipapaay iti ruar ti network a saan a makipaset iti Medicare, bayadam ti porsiento ti coinsurance a naimultiplikar iti rate ti panagbayad ti Medicare para kadagiti saan a makipaset a mangipapaay. (Laglagipem, saklawenmi dagiti serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti ruar ti network kadagiti laeng sumagmamano a kasasaad, kas no makagun-odka iti referral wenno para kadagiti emerhensia wenno iti ruar ti lugar ti serbisio para kadagiti naganat a kasapulan a serbisio.)
 - No patiem a ti maysa a mangipapaay ti nangsingil kenka iti balanse, tawagam ti Serbisio ti Miembro.

Saanmi nga ipalubos dagiti mangipapaay a mangsingil kenka para kadagiti masakupan a serbisio. Direkta a bayadanmi dagiti mangipapaay kadakami, ken salaknibanmikayo manipud iti aniaman a singir. Pudno daytoy uray no basbassit ti bayadantayo iti mangipapaay ngem iti singir ti mangipapaay iti maysa a serbisio. No makaawatka iti bill manipud iti maysa a mangipapaay, tawagam ti Serbisio ti Miembro.

SEKSION 2 Usaren ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio tapno maammuam no ania ti masakupan ken no mano ti bayadam

Seksion 2.1 Dagiti medikal a benepisio ken gastosno kas kameng ti planomi

Ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio kadagiti sumaganad a panid ket mangilista kadagiti serbisio a saklawenmi ken no ania ti bayadam manipud iti bulsam para iti tunggal serbisio. Ti masakupan ti reseta nga agas ti Paset D ket adda iti Kapitulo 5. Dagiti serbisio a nailista iti Medical Benefits Chart ket masakupan laeng no matungpal dagiti sumaganad a kasapulan iti masakupan:

- Dagiti nasakup ti Medicare a serbisio ket kasapulan a maipaay sigun iti giya nga inlatag ti Medicare.
- Dagiti serbisio (agraman ti medikal a panangtaripato, serbisio, suplay, alikamen, ken dagiti reseta nga agas ti Part B) *ket masapul* a medikal a kasapulan. Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti serbisio, suplay, wenno agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenno panangagas iti medikal a kasasaadmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.
- Para kadagiti baro nga agpalista, ti planom a naurnos a panangtaripato iti MA ket masapul a mangipaay iti kabassitan a 90-aldaw a panawen ti panagbalbaliw, a bayat daytoy a panawen ti baro a plano ti MA ket mabalina a saan a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti aniaman nga aktibo a kurso ti panangagas, uray no ti kurso ti panangagas ket para iti serbisio a nangrugi nga addaan iti tagaipaay iti ruar ti network.

- Makaawatka ti panangtaripatom manipud iti tagaipaay ti network. Kadagiti kaaduan a kasasaad, ti panagtaripato a maawatmo manipud ti tagaipaay ti ruar ti network ket saan a masakup malaksid no daytoy ket emerhensia wenno naganat a panangtaripato wenno malaksid no ti planom wenno ti tagaipaay ti network ket nangiyawat kenka ti panangikalikagum. Kayat na a sawen daytoy a kasapulam a bayadan ti tagaipaay iti buo para kadagiti intedna kenka a serbisio.
- Adda ti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripatom (PCP) a mangtartaripato ken mangmonmonitor kenka. Iti kaaduan a kasasaad, masapul nga ikkannaka ti PCP-mo iti pammalubos a nasaksakbay sakbay a makitam dagiti dadduma a mangipapaay iti network ti planomi. Maawagan daytoy iti panangted kenka iti referral.
- Dadduma kadagiti serbisio a nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio ket masakupan *laeng* no ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti network ket makagun-od iti nasaksakbay a pammalubos (no dadduma maawagan iti nasakbay nga autorisasion) manipud kadakami. Dagiti nasakup a serbisio a kasapulan ti nasaksakbay a pananganamong ket namarkaan iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio nga addaan iti footnote (†). Mainayon pay, kitaen ti Kapitulo 3, Seksion 2.3, para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti nasakbay nga autorisasion, agraman dagiti dadduma a serbisio a kasapulan ti nasakbay nga autorisasion a saan a nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio.
- No ti planom ti naikoordinar a panangtaripato ket mangipaay iti pananganamong iti kiddaw ti naiyuna nga autorisasion para iti kurso ti panangagas, masapul a balido ti pananganamong iti kabayag a medikal a kasapulan ken kasapulan tapno maliklikan dagiti pannakasinga iti panangtaripato a maitunos kadagiti mayaplikar a pagalagadan ti pannakasakup, ti medikal a pakasaritaanmo, ken ti rekomendasion ti mangag-agas a tagaipaay.

Dadduma pay a napapateg a banag a maammuan maipapapan ti masakupanmi:

- Agpada a sakupendaka iti Medicare ken Medicaid: Isakup ti Medicare dagiti panangtaripato ti salun-at ken naireseta nga agas. Sakupen ti Medicaid ti cost-sharingmo para kadagiti serbisio ti Medicare. Saklawen met ti Medicaid dagiti serbisio a saan a saklawen ti Medicare.
- Kas met kadagiti amin a plano ti salun-at ti Medicare, sakupenmi amin dagiti masakupan ti Original Medicare. (No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan iti sakup ken bayadan iti Original Medicare, kitaem iti handbook a *Medicare ken Sika 2025*. Kitaen daytoy online iti www.medicare.gov wenno agkiddaw iti kopia babaen iti panagtawag ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw ti makalawas. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.)
- Para kadagiti amin a serbisio a panglapped a masakupan nga awan ti gastos iti sidong ti Original Medicare, saklawenmi met ti serbisio nga awan ti gastos kenka. Nupay kasta, no maagas wenno mamonitorka met para iti addan a medikal a kasasaad bayat ti panagbisita inton umawatka iti serbisio a panglapped, agaplikar ti cost-sharing para iti pannakaaywan a naawat para iti agdama a medikal a kasasaad.

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.




Makitam daytoy a mansanas iti abay ti preventive service iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio.

- No mangiraman ti Medicare ti aniaman a baro a serbisio kabayatan ti 2025, ti Medicare wenno ti planomi ti agbayad kadagitoy a serbisio.
- Daytoy a plano ti Dual Complete ket nadisenio a mangipaay iti nasaysayaat a koordinasion dagiti benepisiom ken panangaywan kadagiti tattao nga agpada nga addaan iti Medicare ken Medicaid ken makatulong kenka iti amin a kasapulam iti panangtaripato iti salun-at, agraman dagiti agas. Para iti pakagupgopan dagiti benepisio ti Medicaid ken cost-sharing, kitaen ti “Pakagupgopan dagiti Benepisio a Sakupen ti Medicaid” iti ngudo ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio
- No addaka iti uneg ti 6-bulan a panawen ti planomi a maibilang nga agtultuloy a kualipikado, agtultuloy nga ipaaymi amin a benepisio ti Medicare a sakupen ti Medicare Advantage nga Plano. Nupay kasta, bayat daytoy a panawen, kasapulam ti makiuman iti Medicaid tapno maammuam no ania no adda aniaman a saklawen ti Medicaid para kadagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi ngem sakupen ti Medicaid. Kasta met, mabalin nga agbaliw ti cost-sharing para kadagiti agas ti Paset D a bayadam kadakami. Mabalin nga umadu ti gatad a bayadam para kadagiti nasakup a serbisio ti Medicare bayat daytoy a panawen.

Awan ti bayadam para kadagiti serbisio a nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio, ayingga a kualipikadoka iti makalikaguman iti coverage a nadeskribir iti ngato.

Tsart dagiti Medikal a Benepisio

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p> Screening ti abdominal aortic aneurysm†</p> <p>Mammaminsan nga panang-screen nga ultrasound para kadagiti tattao nga agpeggad. Sakupen laeng ti plano daytoy a panang-screen no addaanka dagiti sumagmamano a pakaseknan ken no makaawatka iti panangikalikagum manipud iti doktor, assistant ti doktor, nurse practitioner, wenno klinikal a nars nga espesialistam.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti kualipikado a miembro para iti makunkuna a panglapped a panang-screen.</p>
<p>Ti acupuncture para iti nakaro nga ut-ot ti baba ti siket†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <p>Ti agingga iti 12 a panagbisita iti uneg ti 90 nga aldaw ket masakupan para kadagiti benepisiario ti Medicare no addaanda kadagiti sumaruno a kasasaad:</p> <p>Tapno maawatan a nasayaat, ti nakaro a sakit ti akimbaba a likud ket mailadawan a kas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • agpaut iti 12 a lawas wenno napapaut pay; • saan nga espesipiko, iti daytoy ket awan ti mailasin a sistematiko a gapu (kayatna a sawen, saan a nainaig iti metastatiko, makapukaw, makaakar a sakit, kdpy.); • saan a nainaig iti operasion; • ken saan a nainaig iti panagsikog. <p>Adda kanayonan a walo a sesion ti masakupan para kadagiti pasiente a makitaan ti panaglaing. Saan a sumobra ti 20 a daras a panag-acupuncture ti mabalin a maaramid iti kada tawen.</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.



**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Kasapulan a maisardeng ti panangagas no ti pasiente ket saan a lumalaing wenno kumarkaro.</p> <p>Dagiti kasapulan ti mangipapaay:</p> <p>Dagiti mangngagas (kas nadepinar iti 1861(r)(1) ti Social Security Act (ti Act)) ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture sigun kadagiti mayaplikar a kasapulan ti estado.</p> <p>Dagiti katulongan ti mangngagas (PAs), dagiti nars a mangpraktis (NPs)/klinikal nga espesialista ti nars (CNSs) (kas nailasin iti 1861(aa) (5) ti Linteg), ken dagiti katulongan a tattao ket mabalinda nga ipaay ti acupuncture no makasangpetda kadagiti amin a maipakat a kasapulan ti estado ken addaanda iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • masters wenno doctoral level degree iti acupuncture wenno Oriental Medicine manipud kadagiti eskuelaan a na-accredit ti Accreditation Commission on Acupuncture and Oriental Medicine (ACAOM); ken, • addaan ti agdama, sibubukel, aktibo, ken saan a limitado lisensia tapno mangipaay ti acupuncture iti Estado, Teritorio, wenno iti Commonwealth (kas koma iti Puerto Rico) ti Estados Unidos, wenno Distrito ti Columbia. <p>Dagiti auxiliary personnel a mangipapaay ti acupuncture ket kasapulan nga adda superbision ti doktor, PA, wenno NP/CNS nga inkeddeng ti pagalagadanmi iti 42 CFR §§ 410.26 ken 410.27.</p>	
<p>Dagiti serbisio ti ambulansia</p> <p>Dagiti masakupan a serbisio ti ambulansia, para man iti emerhensia wenno saan nga emerhensia a kasasaad, iramanna dagiti serbisio ti fixed wing, rotary wing, ken ground ambulance, iti kaasitgan a maitutop a</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.



**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>pasilidad a makaipaay laeng iti panangtaripato no maited dagitoy iti maysa a miembro a ti medikal a kasasaadna ket kas iti sabali dagiti pamay-an ti transportasion mabalin a mamagpeggad iti salun-at ti tao wenno no autorizado ti plano. No dagiti masakupan a serbisio ti ambulansia ket saan a para iti emerhensia a kasasaad, rumbeng a madokumento a ti kasasaad ti miembro ket kasta a ti dadduma a pamay-an ti transportasion ket mabalin a mamagpeggad iti salun-at ti tao ken ti panagbiahe babaen ti ambulansia ket medikal a kasapulan.</p>	
<p> Tinawen a rutina a pisikal nga eksaminasion†</p> <p>Masakupan dagiti gagangay a pisikal nga eksaminasion no ti eksamen ket maitutop iti medisina a panglapped a panangaywan a maitunos kadagiti sapsap a maawat a propesional a pagalagadan ti panagsanay.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti daytoy a preventive care.</p>
<p> Tinawen a panagbisita iti salun-att</p> <p>No naaddaanka ti Paset B a nabaybayag ngem 12 a bulbulan, makaalaka ti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad tapno makabukel wenno mapabaro ti personal a plano tapno malappedan ti sakit naibatay ti agdama a salun-at ken pakaseknam. Masakupan daytoy maminsan iti kada 12 a bulan.</p> <p>Palagip: Ti umuna a tinawen a panagbisitam iti salun-at ket saan a mabalin a mapasamak iti uneg ti 12 a bulan manipud iti <i>Welcome to Medicare</i> a panglapped a panagbisitam. Nupay kasta, saan a kasapulan a naaddaanka iti panagbisita iti <i>Welcome to Medicare</i> tapno masakupan dagiti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad kalpasan a naaddaanka iti Paset B iti 12 a bulan.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a panagbisita ti kinakaradkad.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.




**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p> Panangsukat kadagiti tulang†</p> <p>Para kadagiti kualipikado nga indibidual (kaaduanna, kayatna a sawen daytoy dagiti tattao nga agpegpeggad a mapukaw ti masa ti tulang wenno agpeggad iti osteoporosis), dagiti sumaganad a serbisio ket masakupan iti tunggal 24 a bulan wenno ad-adu pay no kasapulan iti medisina: dagiti pamay-an tapno mailasin ti masa ti tulang, maduktalan ti pannakapukaw ti tulang, wenno maikeddeng ti kalidad ti tulang, agraman ti panangipatarus ti doktor kadagiti resulta.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti masakupan ti Medicare a panangsukat ti mass ti tulang.</p>
<p> Panang-screen ti kanser ti suso (dagiti mammogram)†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maysa a baseline mammogram iti nagbaetan ti edad 35 agingga 39. • Maysa nga panang-screen a mammogram kada 12 a bulbulan kadagiti babbai nga agedad 40 ken natataeng. • Dagiti klinikal nga eksamen ti suso maminsan iti kada 24 a bulbulan. 	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan a panang-screen a mammogram.</p>
<p>Dagiti serbisio ti cardiac a rehabilitasion</p> <p>Dagiti komprehensibo a programa ti serbisio ti rehabilitasion ti puso a kairamanan ti ehersisio, edukasion, ken balakad ket masakupan para kadagiti miembro nga agkasapulan kas order ti doktor. Saklawen met ti planomi dagiti nainget a programa ti rehabilitasion ti puso a gagangay nga ad-adda a nainget wenno nakarkaro ngem dagiti programa ti rehabilitasion ti puso.</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.


**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p> Panagbisita para iti panangpababa ti risiko ti sakit ti puso (therapy para iti sakit ti puso)†</p> <p>Sakupenmi ti maysa a panagbisita kada tawen iti doktormo ti kangrunaan a panangtaripato tapno mapababa ti peggad ti sakit ti pusom. Kabayatan ti panagbisita, mabalin nga isarita ti doktormo iti panangaramat iti aspirin (no maitutop), i-check ti blood pressure, ken ikkannaka kadagiti tip tapno masiguro a mangmanganka a nasayaat.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti intensibo a therapy ti panagbabalin a benepisio tapno malappedan ti sakit ti puso</p>
<p> Panangsukimat ti sakit ti puso†</p> <p>Dagiti blood test a pangammo no adda cardiovascular disease (wenno abnormalidad a mainaig iti posibilidad nga agtinnag a cardiovascular disease) maminsan iti kada 5 a tawen (60 a bulan).</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti panangsukimat ti sakit ti puso a masakupan iti maminsan kada 5 a tawen.</p>
<p> Panang-screen para iti cervical ken vaginal cancer†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para kadagiti amin a babbai: Masakupan ti pap test ken pelvic exams maminsan iti kada 24 a bulan. • No dakkel ti risgom iti cervical wenno vaginal cancer wenno addan iti edad a makapaganak ken na-abnormal a Pap test-ka iti uneg ti napalabas a 3 a tawen: Maysa a Pap test iti tunggal 12 a bulan. 	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare a panglapped a Pap ken pelvic nga eksam.</p>
<p>Dagiti chiropractic a serbisio†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Makobrianmi laeng iti simple a pananggaraw ti duri tapno maiplastar. 	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> ○ Dagitoy a nasakup a serbisio ti Medicare ket ipaay ti chiropractor iti network. Para iti listaan dagiti chiropractor iti network, maidawat a bisitaem iti http://www.ashlink.com/ASH/KaiserHIC ken pinduten ti link iti “Panagsapul ti Tagaipaay ti Medicare” para kadagiti miembro ti Medicare. 	
<p> Eksaminasion para iti colorectal cancer†</p> <p>Masakupan dagiti sumaganad nga panang-screen a panangsukimat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti colonoscopy ket awan ti kabassitan wenno kangatuan a limitasion ti edad ken masakupan maminsan iti tunggal 120 a bulan (10 a tawen) para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgona, wenno 48 a bulan kalpasan ti napalabas a flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente a saan a nangato ti risgoda para iti kanser ti kolorektal, ken maminsan iti tunggal 24 bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona kalpasan ti napalabas nga panang-screen a colonoscopy wenno barium enema. • Flexible sigmoidoscopy para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 120 a bulan para kadagiti pasiente a saan unay a napeggad kalpasan a nakaawat ti pasiente iti panang-screen a colonoscopy. Maminsan iti kada 48 a bulan para kadagiti pasiente a nangato ti risgona manipud iti naudi a flexible sigmoidoscopy wenno barium enema. • Panangsukimat kadagiti fecal-occult blood test para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 ken natataengan. Maminsan iti kada 12 a bulan. 	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare nga eksamen para iti colorectal cancer.</p> <p>No makasarak ken ikkaten ti doktormo iti polyp wenno dadduma pay a tisyu bayat ti colonoscopy wenno flexible sigmoidoscopy, agbalin ti screening exam a diagnostic exam ket agbayadka iti \$0.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • Multitarget stool DNA para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti pamantayan ti nangato a risgo. Maminsan iti kada 3 a tawen. • Blood-based Biomarker Test para kadagiti pasiente nga agtawen iti 45 agingga iti 85 ken saan a makasangpet kadagiti pamantayan ti nangato a risgo. Maminsan iti kada 3 a tawen. • Barium Enema kas alternatibo iti colonoscopy para kadagiti pasiente nga addaan iti nangato a risgo ken 24 a bulan manipud idi naudi nga panang-screen a barium enema wenno naudi nga panang-screen a colonoscopy. • Barium Enema kas alternatibo iti flexible sigmoidoscopy para iti pasiente a saan a nangato ti risgona ken 45 ti tawenna wenno natataengan. Maminsan ti di kumurang nga 48 a bulan kalpasan ti naudi a panangeksamen iti barium enema wenno panangeksamen iti flexible sigmoidoscopy. <p>Dagiti panagsukimat iti kanser ti kolorektal ket mairaman ti sumaruno nga iskrining a colonoscopy kalpasan a ti sakupen ti Medicare a saan a makaraut a panagsukimat iti kanser ti kolorektal a kanser ket mangisubli iti positibo a resulta.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Dagiti pamay-an a naaramid bayat ti screening colonoscopy (kas pagarigan, pannakaikkat dagiti polyps). 	\$0
<p>† Dagiti serbisio a para iti ngipen*</p> <p>Iti kabuoan, dagiti preventive dental a serbisio (kas koma panaglinis, rutina nga eksamen ti ngipen, ken x-ray ti ngipen) ket saan a masakupan ti Original Medicare. Nupay kasta, ti Medicare ket agdama a mangbayad kadagiti serbisio ti ngipen iti limitado a</p>	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>bilang dagiti kasasaad, espesipiko no dayta a serbisio ket napateg a paset ti espesipiko a panangagas iti kangrunaan a medikal a kasasaad ti benepisiario. Dadduma a pagarigan iramanna ti pannakaibangon manen ti panga kalpasan ti pannakaburak wenno pannakadangran, pannakaala ti ngipen a maaramid kas panagsagana iti panangagas babaen ti radiasion iti kanser a pakairamanan ti panga, wenno dagiti oral exam sakbay ti pannakayalison ti bato.</p> <p>Mainayon pay, saklawenmi ti sumagmamano a preventive ken komprehensibo a serbisio ti ngipen† (anesthesia, konsultasion, ken babassit a panangbang-ar iti ut-ot) babaen ti katulaganmi iti Hawaii Dental Service (HDS). Mangipaay ti HDS iti preventive ken komprehensibo a panangtaripato iti ngipen a nailista iti baba babaen ti network dagiti dentista a makikontrata iti HDS tapno mangipaay kadagiti serbisio ti ngipen.</p> <p>Ti masakupan ket naibatay iti “gatad nga pinalubosan ti HDS,” nga isu ti gatad nga umanamong nga awaten ti makipaset a dentista para kadagiti serbisio a masakupan a benepisio. Baybayadam ti porsiento ti maipalubos a gatad ti HDS (naibaga iti baba para iti tunggal masakupan a serbisio) no makaawatka iti serbisio manipud iti dentista ti network ti HDS Medicare Advantage. Palagip: No makaawatka kadagiti serbisio manipud iti dentista a saan a makipaset iti HDS Medicare Advantage network, dagiti serbisio ket saan a sakupen ti planomi (malaksid iti emerhensia) ken sika ti responsable iti naan-anay a gastos dagiti serbisio malaksid no sabali ti inkeddeng ti estado wenno pederal a linteg. Hawaii general excise tax nga impataw wenno naaramid mainaig iti aniaman a bayad a masingir, maipasa man wenno saan iti pasiente</p>	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>babaen ti dentista ket saan a saklawen ti planomi ket sika ti responsable.</p> <p>No dagiti serbisio para iti nailista a pamay-an ket ar-aramiden ti dentista ti network ti HDS Medicare Advantage, bayadam ti naikeddeng a panagbingay ti gastos, a maibatay kadagiti limitasion ken pannakailaksid a naibaga kadagiti pagannurotan ti panagproseso ti HDS. Maproseso dagiti claim sigun kadagiti pagannurotan iti panagproseso nga epektibo iti tiempo a maproseso ti claim.</p> <p>No ti maysa a kasasaad ti ngipen ket addaan iti adu a propesional nga inawat a panangagas, ti HDS ti mangikeddeng iti kabassitan ti magastosna a propesional nga inawat a panangagas kas pagimbagan ken ikonsiderarna dagiti alternatibo a pamay-an ti panangagas. Daytoy a determinasion ket saan a nairanta a mangpanunot iti negatibo iti plano ti panangagas ti dentista wenno mangirekomendar no ania a panangagas ti rumbeng a maipaay. Dayta’ panangikeddeng kadagiti benepisio iti sidong dagiti kondision ti sakup ti planom iti HDS. Rumbeng a sika ken ti dentista ti mangikeddeng iti kurso ti panangagas. Ti bingaymo iti pasiente ket naibatay iti kabassitan a nangina a propesional nga inawat a panangagas kas inkeddeng ti HDS ken ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.</p> <p>Mabalin a periodiko nga i-update ti American Dental Association dagiti kodigo ti pamay-an ti Agdama a Dental Terminology (CDT) ken nomenklatura wenno deskriptor a naipakita iti tsart. Mabalin nga usaren dagiti kasta nga update a mangiladawan kadagitoy a</p>	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag ’ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>masakupan a pamay-an a maitunos iti pederal a lehislasion.</p> <p>Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisio iti ngipen, wenno listaan dagiti makipasaset a dentista, pangngaasiyo ta bisitaenyo ti website ti HDS iti hawaiidentalsservice.com wenno tawagan ti serbisio ti kustomer ti HDS iti 1-808-529-9248 (wenno libre iti 1-844-379-4325) Lunes agingga iti Biernes , 7:30 a.m. agingga iti 4:30 p.m.</p> <p>Dagiti serbisio ti ngipen a masakupan iti ruar ti estado ket masakupan laeng no ipaay dagiti dentista ti network ti Delta Dental Medicare Advantage. Ti pannakasakup, limitasion, ken pannakailaksid ket maipaulog kadagiti isu met laeng a kondision ken kondision ti HDS. Tapno makasarak iti dentista ti network ti Delta Dental Medicare Advantage, kontakten ti lokal nga opisina ti Estado ti Delta Dental.</p>	
<p>Serbisio ti preventive ken diagnostic</p> <p>Panagdalus iti ngipen — Dua a panagdalus iti kada tawen ti kalendario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • D1110: Prophylaxis (panagdalus kadagiti ngipen) 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D4355: Full mouth debridement tapno mapalubosan ti komprehensibo nga oral evaluation ken diagnosis iti sumaganad a panagbisita (maipakat iti tinawen a benepisio ti panagdalus ti pasiente) 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D4346: Panag-scale iti kaadda ti sapisap a kalalainganna wenno nakaro a panaglammin ti gingival – napno a ngiwat, kalpasan ti oral evaluation (maipakat iti tinawen a benepisio ti panagdalus ti pasiente) 	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Fluoride</p> <ul style="list-style-type: none"> • D1206: Topiko a panangipakat iti fluoride varnish mamindua iti kada tawen ti kalendario (naitipon a limitasion ti frekuensia iti D1208) 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • D1208: Topiko a panangipakat ti fluoride iti mamindua iti kada tawen ti kalendario (naitipon a limitasion ti frekuensia iti D1206) 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • D1354: Interim caries arresting medicament application mamindua iti kada ngipen iti kada 12-bulan a panawen ken innem a ngipen iti kada petsa ti serbisio 	<p>\$0</p>
<p>Dagiti eksaminasion — Mamindua iti kada tawen ti kalendario (malaksid no adda sabali a naibaga):</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • D0120: Periodic oral evaluation – naipasdek a pasiente 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • D0140: Limitado nga oral evaluation – problema a naipamaysa (saan a mayaplikar iti tinawen a benepisio ti eksamen ti pasiente) 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • D0150: Komprehensibo nga oral evaluation – baro wenno naipasdek a pasiente 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • D0160: Detalyado ken nasaknap nga oral evaluation – problema a naipamaysa, babaen ti report 	<p>\$0**</p>
<ul style="list-style-type: none"> • D0170: Panangtingiting manen – limitado, naipamaysa iti parikut (naipasdek a pasiente; saan a panagbisita kalpasan ti operasion) 	<p>\$0**</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • D0180: Komprehensibo a periodontal evaluation – baro wenno naipasdek a pasiente 	\$0
<p>Bitewing Xrays – maminsan iti kada tawen ti kalendario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • D0270: Bitewing – maymaysa a radiograpiko nga imahe 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0272: Bitewings – dua a radiographic nga imahe 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0273: Bitewings – tallo a radiographic nga imahe 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0274: Bitewings – uppat a radiographic nga imahe 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0277: Bertikal a bitewings – 7 agingga iti 8 a radiographic images 	\$0
<p>Dadduma pay nga X-ray:</p> <p>Aniaman a kombinasion dagiti periapical, occlusal, bitewing, ken/wenno panoramic images nga innala ti isu met laeng a dentista/dental office iti isu met laeng a petsa ti serbisio ket maproseso kas kompleto a serye (D0210) no ti dagup a bayad ket kapada wenno nasursurok ngem ti bayad para iti kompleto a serye (D0210).</p> <ul style="list-style-type: none"> • D0210: Intraoral – kompleto a serye dagiti radiographic images (Full Mouth X-rays) – limitado iti maminsan iti kada lima a tawen 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0220: Intraoral – periapical nga umuna a radiograpiko a ladawan 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0230: Intraoral – periapical tunggal kanayonan a radiographic image 	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
• D0240: Intraoral – oklusal a radiograpiko a ladawan	\$0
• D0250: Extra-oral – 2D a proyeksion a radiograpiko a ladawan a naparsua babaen ti panagusar ti agtalinaed a gubuyan ti radiasion, ken detektor	\$0
• D0330: Panoramic radiographic image – agbilang nga agturong iti D0210 frequency ken limitado iti maminsan iti tunggal lima a tawen	\$0
• D0372: Intraoral tomosynthesis - komprehensibo a serye dagiti radiograpiko a ladawan	\$0**
• D0373: Intraoral a tomosynthesis - bitewing a radiograpiko nga imahe	\$0**
• D0374: Intraoral a tomosynthesis - periapical a radiograpiko a ladawan	\$0**
• D0419: Panangtingiting ti panagayus ti laway babaen ti panagrukod	\$0
• D0460: Dagiti pagsubok ti kinasiglat ti pulp	\$0
• D0472: Accession ti tissue, gross examination, panagsagana ken pannakayallatiw ti naisurat a report	\$0
• D0473: Accession ti tissue, gross ken microscopic examination, panagsagana ken pannakayallatiw ti naisurat a report	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • D0474: Accession ti tissue, gross ken microscopic examination, agraman ti panangtingiting kadagiti surgical margins para iti kaadda ti sakit, panagsagana ken pannakayakar ti naisurat a report 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0480: Accession ti exfoliative cytologic smears, mikroskopiko a panangsukimat, panagsagana ken pannakayallatiw ti naisurat a report 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0484: Konsultasion kadagiti slide a naisagana iti sabali a lugar 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D0485: Konsultasion, agraman ti panagsagana kadagiti slide manipud iti biopsy material nga inted ti referring source 	\$0**
<p>Adjunctive general services (anestesia, konsultasion, ken babassit a panangbang-ar iti ut-ot)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • D2799: Interim crown - kanayonan a panangagas wenno pannakaileppas ti diagnosis a kasapulan sakbay ti maudi nga impresion 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D2940: Pannakaikabil ti interim a direkta a pannakaisubli 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9110: Palliative (emergency) a panangagas iti ut-ot ti ngipen – bassit a pamay-an 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9222: Deep sedation/general anesthesia – umuna a 15 a minuto 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9223: Deep sedation/general anesthesia – tunggal sumaruno a 15 a minuto nga increment 	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.



**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • D9239: Intravenous kalkalainganna (conscious) sedation/analgesia – umuna a 15 a minuto 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9243: Intravenous moderate (conscious) sedation/analgesia – tunggal sumaganad a 15 a minuto nga increment 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9310: Konsultasion – diagnostic service nga ipaay ti dentista wenno mangngagas malaksid iti panagkiddaw iti dentista wenno mangngagas 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9430: Panagbisita iti opisina para iti panagpaliw (bayat ti regular nga naikeddeng nga oras) – awan ti sabali a serbisio a naaramid 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9440: Panagbisita iti opisina – kalpasan ti regular nga eskediul nga oras 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9930: Panagpaagas kadagiti komplikasion (post-surgical) – naisangangayan a kasasaad, babaen ti report 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9944 Occlusal guard - natangken nga alikamen, naan-anay nga arko – limitado iti maysa a guardia iti tunggal lima a tawen 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9945 Occlusal guard - nalukneng nga alikamen, naan-anay nga arko – limitado iti maysa a guardia iti tunggal lima a tawen 	\$0
<ul style="list-style-type: none"> • D9946 Occlusal guard - natangken nga alikamen, paset nga arko – limitado iti maysa a guardia iti tunggal lima a tawen 	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • D9999: Di naikeddeng nga adjunctive procedure, babaen ti report 	\$0
 Panang-screen para iti depression† Maysa a panang-screen ti depresion ti masakupanmi iti tunggal tawen. Masapul a maaramid ti panang-screen iti lugar ti kangrunaan a panangtaripato a mabalina a mangipaay ti follow-up a panangagas ken/wenno panangikalikagum.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a panagpakonsulta ti depresion.
 Panang-screen para iti diabetes† Saklawenmi daytoy nga screening (agraman dagiti fasting glucose tests) no addaanka iti aniaman kadagiti sumaganad a risk factors: alta presion (hypertension), pakasaritaan ti abnormal a kolesterol ken triglyceride levels (dyslipidemia), kinalukmeg, wenno pakasaritaan ti nangato nga asukar iti dara (glucose). Mabalina a masakupan dagiti eksaminasion no maragpatmo dagiti dadduma a kualipikasion, kas iti sobra ti kinadagsenna ken addaan historia ti diabetes ti pamiliana. Mabalina a maikarika iti agingga iti dua a panang-screen para iti diabetes iti tunggal 12 a bulan kalpasan ti petsa ti kaudian a panang-screenmo para iti diabetes.	Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti masakupan ti Medicare a panang-screen para iti diabetes.
Panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi iti diabetes, serbisio ti diabetes, ken suplay† Para kadagiti amin a tattao nga addaan iti diabetes (dagiti agus-usar iti insulin ken saan nga insulin), dagiti nasakup a serbisio ket mairaman ti: <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti suplay a mangmonitor iti glucose iti dalam: Blood glucose monitor, blood glucose test strips, lancet device ken lancet, ken glucose-control 	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>solutions a pangsukimat iti kinaumiso dagiti test strip ken monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> †Para kadagiti tattao nga addaan iti diabetes nga addaan iti nakaro a diabetic foot disease: Maysa a paris iti kada tawen ti kalendario dagiti therapeutic custom-molded a sapatos (agraman dagiti insert a naited kadagiti kasta a sapatos) ken dua a kanayonan a paris ti insert, wenno maysa a paris ti depth shoes ken tallo a paris ti insert (saan a karaman dagiti saan a customized a maikkat nga insert a naited kadagiti kasta a sapatos). Karamanna a masakupan ti fitting.  Ti diabetes self-management a pannakasanay ket masakupan iti dadduma a kasasaad. 	
<p>Dagiti durable medical equipment (DME) ken mainaig a suplay</p> <p>(Para iti depinision ti nalagda a medikal nga alikamen, kitaen ti Kapitulo 2 kasta met ti Kapitulo 3, Seksion 7 daytoy a dokumento.)</p> <p>Dagiti masakupan a banag ket mairaman, ngem saan a limitado iti: wheelchair, saklay, powered mattress system, suplay ti diabetic, kama iti ospital nga order ti maysa a mangipapaay a mausar iti pagtaengan, IV infusion pump, alikamen a mangpataud iti panagsao, alikamen nga oksihena, nebulizer, ken walker.</p> <p>Masakupanmi amin a kasapulan iti medikal DME a sakupen ti Original Medicare. No awan ti partikular a brand wenno pagar-aramidan ti suplayermi iti lugaryo, mabalinmo ida a damagen no mabalindaka nga ikiddawan iti dayta. Ti kaudian a listaan dagiti suplayer ket magun-od iti website-mi iti kp.org/directory.</p>	<p>\$0</p> <p>Alikamen ti oksihena</p> <p>Ti panagbingaymo iti gastos para iti sakup ti alikamen ti oksihena ti Medicare ket \$0 tunggal makaawatka kadagiti alikamen.</p> <p>Saan nga agbaliw ti cost-sharing-mo kalpasan ti pannakaipalistam iti 36 a bulan.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Mainayon pay, saklawenmi ti sumaganad a DME item a saan a sakupen ti Medicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ultraviolet light therapy nga alikamen para kadagiti sumaganad a kasasaad: Ti limfoma ti kudil, lichen planus, scleroderma, vitiligo, eksema (atopic dermatitis, idiopathic dermatitis), panagkigtot, prurigo nodularis, granuloma annulare, lymphomatoid papulosis, pityriasis lichenoides, ken dagiti sakit ti graft kontra ti mangsangaili. 	
<p>Ti para emergency a taripato</p> <p>Ti Emerhensia a panangtaripato ket dagiti serbisio nga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impaay ti kualipikado a tagaipaay tapno mangipaay iti serbisio ti emerhensia, ken • Kasapulan a mausig wenno mapaimbag ti maysa nga emerhensia a kondision. <p>Ti medikal nga emerhensia ket no, wenno siasinoman nga addaan pannakaammo iti salun-at ken panangagas, patienna nga addaanka kadagiti sintoma nga agkasapulan ti dagdagus a pannakaagas tapno saanka a matay, mapukolan, wenno saanen a makapagna. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.</p> <p>Ti cost sharing para kadagiti kasapulan a serbisio ti emerhensia nga impaay ti ruar ti network ket agpada kadagiti serbisio nga impaay ti in-network.</p> <p>Addaanka iti sakup ti emerhensia a panangaywan iti uneg ti Estados Unidos ken dagiti teritoriana.</p>	<p>\$0</p> <p>No ti emerhensia a panangtaripato ket ipaay kenka ti ospital ti ruar ti network ken agkasapulanka iti inpatient a panangtaripato kalpasan a simmayaaten ti kondisionmo, masapul nga agsublika iti maysa nga ospital a iti network tapno maitultuloy a masakupan ti panangtaripatom wenno masapul nga alaem ti inpatient a panangtaripatom iti ospital iti ruar ti network ngem inautorisan ti plano ken ti gatad ket ti cost sharing a bayadam iti ospital iti networkmi.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Benepisio ti fitness (One Pass™)</p> <p>Maited ti benepisio ti fitness babaen ti programa a One Pass tapno matulongan dagiti miembro a mangkontrol iti salun-atda ken makarikna iti kasayaatan. Karaman iti programa a One Pass ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti Lugar ti Gym ken Fitness: Umawatka iti pannakaikameng nga addaan iti access iti nadumaduma nga in-network gym babaen ti core ken premium network. Dagiti lokasion ti fitness ket mairaman dagiti nasional, lokal, ken komunidad a sentro ti fitness ken dagiti boutique studio. Mabalinmo nga usaren ti aniaman a lokasion iti uneg ti network, ken mabalinmo nga usaren ti adu a makipaset a lokasion ti fitness bayat ti isu met laeng a bulan. • Online nga Kinasalun-at: Adda access-mo kadagiti live, digital fitness classes ken on-demand workouts babaen ti One Pass member website wenno mobile app. • Fitness ken Sosial nga Aktibidad: Adda met access-mo kadagiti grupo, club, ken social events babaen ti One Pass member website. • Kit ti Fitness iti Balay: No kaykayatmo ti ag-workout iti pagtaengan, mabalinmo met ti agpili iti maysa a home fitness kit iti kada tawen ti kalendario para iti Strength, Yoga, wenno Dance. Mabalin a mabaliwan dagiti kit ken apaman a napili ket saan a mabalin nga agsinnukat. • Salun-at ti Utek: Pannakagun-od kadagiti online a programa ti kognitibo a panagsanay iti salun-at ti utek. 	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.


**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti makipaset a gym ken fitness locations, dagiti benepisio ti programa, wenno tapno mangiset-up iti online account-yo, pangngaasiyo ta bisitaenyo www.YourOnePass.com wenno tawaganyo ti 1-877-614-0618 (TTY 711), Lunes agingga iti Biernes, 3 a.m. agingga 4 p.m., HST.</p> <p>Saan a masakupan dagiti sumaganad: Dagiti kanayonan a serbisio (kas iti personal a panagsanay, dagiti klase ti panag-fitness ti grupo a naibatay iti bayad, napalawa nga oras ti panagserrek, wenno dagiti kanayonan a klase iti ruar ti gagangay a maitukon a pannakaikameng).</p> <p>Ti One Pass® ket rehistrado a marka ti negosio ti Optum, Inc. iti U.S. ken dadduma pay a hurisdiksion ken maysa a boluntario a programa. Agduduma ti programa ken pagnam-ayan ti One Pass sigun iti plano, lugar, ken lokasion. Ti impormasion a naited iti sidong daytoy a programa ket para laeng kadagiti sapasap a panggep ti impormasion ken saan a nairanta wenno rumbeng a maipatarus kas medikal a balakad. Saan a sungsubatan ti One Pass dagiti serbisio wenno impormasion nga inted dagiti third party. Rumbeng nga agkonsulta dagiti individual iti maitutop a propesional iti panangtaripato iti salun-at sakbay a rugianda ti aniaman a programa ti panagehersisio ken/wenno tapno maikeddeng no ania ti mabalin nga umiso kadakuada.</p>	
<p> Dagiti programa ti edukasion iti salun-at ken kinaimbag †</p> <p>Kas paset dagiti Programatayo iti Nasalun-at nga Estilo ti Panagbiag, saklawen ti planomi ti</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>sumagmamano a klase ti edukasion iti salun-at ti grupo a pakairamanan ti: Panaglakayen a kadua ni Grace, Salun-at ti Tulang para kadagiti Nataengan nga Adulto, Senior Summit Balance ken Fitness Testing, Senior Summit Seminar, ken dagiti grupo ti Senior Wellness. Dagiti Programa ti Healthy Lifestyle ket ipaay dagiti health educators, lifestyle coaches, wenno dadduma pay a kualipikado a propesional iti salun-at.</p> <p>Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti programami iti edukasion iti salun-at, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Serbisio ti Miembro wenno mapankayo iti website-mi kp.org/classes.</p>	
<p>Dagiti serbisio iti panagdengngeg†</p> <p>Dagiti panagsukimat a pangdayagnos ti panagdengngeg ken balanse a maaramid iti tagaipaaymo tapno maammuan no kasapulam ti medikal a panangagas ket masakupan kas iti outpatient a panangtaripato no ited ti mangngagas, audiologist, wenno sabali pay a kualipikado a tagaipaay.</p>	<p>\$0</p>
<p> Ti Panang-screen ti HIV†</p> <p>Para kadagiti agkidkiddaw para iti panagsukimat a panang-screen ti HIV wenno siasinoman nga agpegpeggad iti impeksion ti HIV, masakupanmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maysa a panang-screen nga eksaminasion iti tunggal 12 a bulan. • Para kadagiti babbai a masakog, saklawenmi ti agingga iti tallo nga screening exam bayat ti panagsikog. 	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti kualipikado a miembro para iti masakupan ti Medicare a panglapped a panang-screen ti HIV.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Ahensia ti panangtaripato iti salun-at iti balay</p> <p>Sakbay nga umawat kadagiti serbisio ti salun-at iti balay, masapul a mapaneknekan ti doktor a kasapulam ti serbisio ti salun-at iti balay nga ipaay ti ahensia ti salun-at iti balay. Masapul nga addaka a kanayon iti balay, kayatna a sawen a marigatanka a pumanaw iti balay.</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Part-time wenno agsasaruno a serbisio ti nasanay a nars ken katulungan ti salun-at ti pagtaengan (Tapno masakupan iti sidong ti benepisio ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, dagiti serbisiom ti nasanay a nars ken katulungan iti salun-at iti pagtaengan no pagtitiponen ket masapul nga agdagup iti basbassit ngem 8 nga oras iti kada aldaw ken 35 nga oras iti kada lawas). • Physical therapy, occupational therapy, ken speech therapy. • Medikal ken sosial a serbisio. • Dagiti medikal nga alikamen ken suplay. 	<p>\$0</p> <p>Palagip: Awan ti cost-sharing para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan ken dagiti banag a maited a maitunos kadagiti pagannurotan ti Medicare. Nupay kasta, agaplikar ti mayaplikar a cost-sharing a nailista iti sabali a lugar iti daytoy a Tsart dagiti Medikal a Benepisio no ti banag ket masakupan iti sidong ti sabali a benepisio; kas pagarigan, nalagda nga alikamen a medikal a saan nga impaay ti ahensia ti salun-at iti pagtaengan.</p>
<p>Home infusion therapy†</p>	<p>\$0 para kadagiti propesional a serbisio, panagsanay, ken panangmonitor.</p> <p>Palagip: Dagiti paset (kas iti, dagiti agas ti Paset B ti Medicare, DME, ken medikal a suplay) a kasapulan tapno maaramid ti home infusion ket mabalina a maipaulog iti mayaplikar a panagbingay ti gastos a nailista iti sabali a lugar iti daytoy</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Ti Home infusion therapy ramanenna ti intravenous wenno subcutaneous administration ti ag-agas wenno biolohikal iti tao iti balay. Dagiti bambanag a kasapulan para iti home infusion ket ramanenna ti agas (kas pagarigan, antivirals, immune globulin), alikamen (kas pagarigan, ti pump), ken dagiti suplay (kas pagarigan, ti tubing ken catheters).</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti propesional a serbisio, agraman ti serbisio dagiti nars, a maipaay babaen ti tulong ti plano. • Ti panangisuro ken panangsanay iti pasiente ket saan met a masakupan ti benepisio ti durable medical equipment. • Panangmonitor iti adayo. • Dagiti serbisio ti panangmonitor para iti probision ti home infusion therapy ken home infusion drugs nga ipaay ti kualipikado a suplayer ti home infusion therapy. 	<p>a Tsart dagiti Medikal a Benepisio depende iti banag.</p>
<p>Saklawenmi dagiti suplay ken agas a home infusion no pudno amin dagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti reseta nga agasmo ket adda iti pormulariomi iti Paset D ti Medicare. • Inaprobaranmi ti reseta nga agasmo para iti home infusion therapy. • Ti resetam ket insurat ti maysa a network provider ken punnuan iti network home infusion pharmacy. 	<p>\$0</p> <p>Palagip: No ti masakupan a suplay wenno agas ti home infusion ket saan a punnuen ti network home-infusion pharmacy, ti suplay wenno agas ket mabalin a maipaulog iti maipakat a cost-sharing a nailista iti sabali a lugar iti daytoy a dokumento depende iti serbisio.</p>
<p>Panangtaripato iti hospisio</p> <p>Kualipikadoka para iti benepisio ti hospisio no inbaga ti doktormo ken ti hospice medical director nga addaanka ti makapatay a sakit a mangpaneknek a</p>	<p>No nagpalistaka iti programa ti hospisio a sertipikado ti Medicare, ti serbisio iti hospisiom ken ti Paset</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsungbatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>nakaron ti sakitmo ket addaanka laengen iti 6 a bulan wenno ab-ababa pay tapno agbiag no agtultuloy ti kinakaron. Mabalnmo ti umaawat iti aniaman a tulong manipud kadagiti addaan ti programa ti sertipikado ti Medicare a hospisio. Ti planom ket obligado a tumulong kenka a mangbirok kadagiti programa ti hospisio a sertipikado ti Medicare iti lugar ti serbisio ti plano, agraman dagidiay kukua, kontrolado, wenno addaan iti pinansial nga interes ti organisasion ti MA. Mabaln a ti doktormo iti hospisio ket maysa a tagaipaay iti network wenno maysa nga tagaipaay iti ruar ti network.</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti agas para iti panangkontrol ti sintoma ken pagpabang-ar. • Short-term a panaginana a panangtaripato. • Panangtaripato iti pagtaengan. <p><u>*Para kadagiti serbisio ti hospisio ken para kadagiti serbisio a sakupen ti Paset A ken B ti Medicare ken mainaig iti terminal prognosis-mo:</u> Ti Original Medicare (imbis a ti planomi) ti mangbayad iti mangipapaay iti hospice-yo para kadagiti serbisioyo iti hospice a mainaig iti terminal prognosis-yo Bayat nga addaka iti programa ti hospisio, ti tagaipaay ti hospisio ti mangsingir iti Original Medicare para kadagiti serbisio a baybayadan ti Original Medicare. Masingirka iti Original Medicare a cost sharing.</p> <p><u>Para kadagiti serbisio a sakupen ti Paset A wenno B ti Medicare ken saan a mainaig iti terminal prognosis-mo:</u> No kasapulam dagiti saan nga emerhensia, saan a naganat a kasapulan a serbisio a masakupan iti sidong ti Paset A wenno B ti Medicare ken saan a mainaig iti terminal prognosis-mo, ti gastosmo para kadagitoy a serbisio ket agpannurray no agusarka iti mangipapaay</p>	<p>A ken Paset B a serbisiom a nainaig iti terminal prognosis-mo ket bayadan ti Original Medicare, saan a ti planomi.</p>


†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>iti network ti planomi ken surotem ti plano dagiti pagannurotan (kas no adda kasapulan a makagun-od iti nasakbay nga autorisasion).</p> <ul style="list-style-type: none"> • No gun-odem dagiti nasakup a serbisio manipud iti tagaipaay ti network ken surotem dagiti pagannurotan ti plano para iti panangala iti serbisio, bayadam laeng ti gatad iti cost-sharing ti plano para kadagiti serbisio ti uneg ti network. • No maalam dagiti nasakup a serbisio manipud iti tagaipaay ti ruar ti network, bayadam ti cost sharing iti Fee-for-Service Medicare (Original Medicare) <p><u>Para kadagiti serbisio a sakupen ti planomi ngem saan a sakupen ti Paset A wenno B ti Medicare:</u> Ituloymi a saklawen dagiti serbisio a masakupan ti plano a saan a masakupan iti sidong ti Paset A wenno B mainaig man wenno saan iti terminal prognosis-mo. Bayadam ti gatad ti cost-sharing-mo para kadagitoy a serbisio.</p> <p><u>Para kadagiti agas a mabalin a masakupan ti plan's Part D benefit:</u> No dagitoy nga agas ket saan a mainaig iti terminal hospice condition-mo, agbayadka iti cost-sharing. No mainaig dagitoy iti kondisionmo iti terminal a hospisio, kalpasanna bayadam ti cost-sharing ti Original Medicare. Saan a mabalin nga aggiddan a masakupan ti hospisio ken ti planomi dagiti agas. Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaem ti Kapitulo 5, Seksion 9.3 "<i>Kasano no addaka iti hospisio a sertipikado ti Medicare.</i>"</p> <p>Palagip: No kasapulam ti saan a hospice care (panangtaripato a saan a mainaig iti terminal prognosis-mo), rumbeng a kontakenmi tapno iyurnos dagiti serbisio.</p>	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsungbatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • Saklawenmi dagiti serbisio ti konsultasion iti hospice para iti maysa a tao nga addaan iti makapapatay a sakit a saan a nangbutos iti benepisio ti hospice. 	\$0
<p> Dagiti imunisasion†</p> <p>Dagiti serbisio a masakupan ti Paset B ti Medicare ket pakairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti bakuna iti pulmonia. • Dagiti shot ti trangkaso, bakuna ti trangkaso (wenno bakuna), maminsan iti tunggal panawen ti trangkaso/trangkaso iti otonio ken kalam-ekna, nga addaan kadagiti kanayonan a bakuna ti trangkaso/trangkaso (wenno bakuna) no kasapulan iti medisina. • Bakuna para ti Hepatitis B no sika ket dakkel ti posibilidadna a maakaranka ti Hepatitis B. • Dagiti bakuna iti COVID-19. • Dadduma a bakuna no dakkel ti posibilidadna a maakaranka ken maragpatna dagiti masaklaw a pagalagadan ti Paset B ti Medicare. <p>Saklawenmi met laeng ti kaaduan a dadduma pay a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi ti naireseta nga agas ti Paset D. Kitaen ti Kapitulo 6, Seksion 7 para iti kanayonan nga impormasion.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti bakuna a pulmonia, trangkaso/trangkaso, Hepatitis B, ken COVID-19.</p>
<p>Panangtaripato iti pasiente iti uneg ti ospital</p> <p>Ramanenna ti inpatient acute, inpatient rehabilitation, long-term care nga ospital ken dadduma pay a kita ti inpatient a serbisio ti ospital. Ti panangtaripato ti ospital ti inpatient ket agrugi ti aldaw nga pormal ka nga naiyapan ti ospital nga imbaon ti doktor. Iti aldaw</p>	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>a mapaawidka ket isu ti maudi nga aldawmo kas inpatient.</p> <p>Awan ti limitasion ti bilang dagiti medikal a kasapulan nga aldaw wenno serbisio ti ospital a sapsap ken kaugalian nga ipaay dagiti sapsap nga ospital ti acute care. Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semi-pribado a kuarto (wenno pribado a kuarto no talaga a kasapulan gapu ti kondisionmo). • Dagiti makan, karaman dagiti espesial a dieta. • Regular a nursing services. • Dagiti gatad ti special care units (kas koma ti intensive care wenno coronay care units). • Agas ken agas. • Dagiti eksamen ti laboratorio. • Dagiti X-rays ken sabali pay a radiology a serbisio. • Dagiti kasapulan a pang-opera ken medikal a suplay. • Panangaramat kadagiti gamit, kas koma wheelchair. • Gastos iti kuarto a pagoperaan ken pagpalaingan. • Physical, occupational, ken speech language therapy. • Serbisio ti inpatient a sakit iti panagusar iti substansia. • Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, masakupan dagiti sumaganad a kita ti panagyalison: korneal, bato, bato-pancreatic, puso, dalem, bara, puso/bara, pata ti tulang, stem cell, ken bituka/multivisceral. No kasapulam ti transplant, iyurnosmi tapno marepaso ti kasasaadmo iti aprobado ti Medicare a transplant center a magdesision no kandidatoka para iti transplant. Dagiti tagaipaay ti transplant ket 	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsungbatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>mabalin a lokal wenno aggapu iti ruar ti lugar ti serbisio. No dagiti serbisiomi iti transplant iti uneg ti network ket adda iti ruar ti padron ti panangaywan ti komunidad, mabalinmo a pilien ti mapan iti lokal no la ketdi dagiti lokal a tagaipayay iti transplant ket situtulok nga umawat iti rate ti Original Medicare. No mangipaaykami kadagiti serbisio ti panagyalison iti lugar iti ruar ti padron ti panangaywan kadagiti panagyalison iti komunidadyo ken piliem ti makagun-od kadagiti panagyalison iti daytoy adayo a lugar, iyurnos wenno bayadanmi dagiti maitutop a gastos iti pagdagusan ken transportasion para kenka ken iti kaduam.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dara—agraman ti pannakaidulin ken pannakaipauneg. • Dagiti serbisio ti mangngagas. 	
<p>Palagip: Tapno agbalinka nga inpatient, masapul nga agsurat ti provider-mo iti order tapno pormal nga admitennaka kas inpatient iti ospital. Uray no naggianka iti ospital iti agpatnag, mabalin a maibilangka latta kas outpatient. No dikay masigurado no maysaka nga inpatient wenno outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital.</p> <p>Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan, <i>Maysaka Kadi nga Inpatient iti Ospital wenno Outpatient? No Addaanka iti Medicare – Agsaludsodka!</i> Daytoy a fact sheet ket magun-od iti web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas.</p>	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.



**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Dagiti serbisio a para iti inpatient iti psychiatric nga ospital</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket ramanenna dagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ti panunot nga agkasapulan iti panagyan iti ospital.</p>	<p>\$0</p>
<p>Panagtalinaed ti inpatient: Dagiti nasakup a serbisio a naawat iti ospital wenno SNF bayat ti saan a masakupan nga panagtalinaed ti inpatient†</p> <p>No naibusmo dagiti benepisiom iti pasilidad ti nasanay a nars (skilled nursing facility, SNF) SNF wenno no saan a nainkalintegangan ken kasapulan ti panagtalinaedmo iti inpatient, saanmi a saklawen ti panagtalinaedmo iti inpatient wenno SNF. Nupay kasta, iti dadduma a kaso, saklawenmi ti sumagmamano a serbisio nga awatem bayat nga addaka iti ospital wenno iti SNF. Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio ti mangngagas. • Diagnostic nga eksam (kas dagiti lab tests). • Ti X-ray, radium, ken isotope therapy karaman dagiti material ti teknisian ken serbisio. • Dagiti pangabbong ti sugat ti naopera. • Dagiti pagpasikkil (splints), pangsemento (casts) ken dadduma pay a ramit tapno masimpa dagiti nabullo ken nagligasi. • Dagiti prosthetics ken orthotics a ramit (saan laeng a ti dental) a mangsukat iti amin wenno paset iti lalaem (karaman dagiti makaakar a tisyu), wenno amin ken uray paset ti saanen a maaramat a paset ti lalaem, karaman ti panangsukat wenno panangtarimaan kadagita a ramit. 	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • Dagiti brace para iti saka, takiag, likod, ken tengnged; dagiti truss, ken dagiti artipisial a saka, takiag, ken mata agraman dagiti adjustment, pannakatarimaan, ken panagsukat gapu ta nadadael, napudpod, napukaw, wenno nagbaliw ti pisikal a kondision ti pasiente. • Physical therapy, speech therapy, ken occupational therapy. 	
<p> Therapy ti medikal a nutrision†</p> <p>Daytoy a benepisio ket para kadagiti tatao nga addaan iti diabetes, renal (kidney) a sakit (ngem saan a madama nga ag-dialysis), wenno kalpasan ti transplant ti kidney no imbilin ti doktormo.</p> <p>Masakupanmi ti 3 oras a one-on-one a panagbalakad a serbisio kabayatan ti umuna a tawenmo a naawat ti medikal a nutrision a therapy a serbisio iti Medicare (karaman iti daytoy a plano, iti sabali pay a Medicare Advantage a plano, wenno Original Medicare), ken 2 oras kada tawen kalpasan dayta. No ti kondisionmo, panagagas, wenno agbaliw ti diagnosis, mabalinmo a maawat iti ad-adu pay nga oras ti panangagas kas imbilin ti doktor. Mabalin nga ireseta ti doctor dagitoy a serbisio ken mapabaro ti bilinda kada tawen no kasapulam ti panagagas iti sumaganad a tawen.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti miembro a makualipikar iti masakupan ti Medicare a medical nutrition therapy a serbisio.</p>
<p> Programa ti Medicare a Pananglapped iti Diabetes (MDPP)†</p> <p>Dagiti MDPP a serbisio ket masakupan para kadagiti makualipikar a benepisiario ti Medicare iti uneg ti amin a Medicare a health plan.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti MDPP a benepisio.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Ti MDPP ket maysa nga organisado a pamay-an a mangtulong ti kababalinmo a mangipaay ti praktikal a pannakasanay iti agtultuloy a panagbalbaliw ti dietam, manayon nga aktibidad iti pisikal, ken estratehia a magsolbar ti problema tapno masangom dagiti pakasuotan iti agtultuloy a panagpababa ti timbang ken nasayaat nga estilo ti panagbiag</p>	
<p>Dagiti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare†</p> <p>Dagitoy nga agas ket masakupan iti Paset B iti Original Medicare. Dagiti miembro ti plano ket makaawat ti pannakasakup dagitoy nga ag-agas babaen iti planomi. Karaman dagiti masakupan ket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti ag-agas nga agkasapulan ti tulong ti sabali ken maineksion wenno maitudok ti fluid kabayatan a mangal-alaka iti doktor, outpatient ti ospital, wenno serbisio ti sentro ti sentro ti ambulatio nga operasion. • Insulin a naipaay babaen ti maysa a banag ti nalagda a medikal nga alikamen (kas iti medikal a kasapulan iti bomba ti insulin). • Dadduma pay nga agas nga inumem babaen ti panangusarmo kadagiti nalagda a medikal nga alikamen (kas kadagiti nebulizer) nga autorisado ti planomi. • Ti agas ti Alzheimer’s, Leqembi®, (generic name lecanemab) a maipauneg iti urat. Malaksid kadagiti gastos iti agas, mabalin a kasapulam ti kanayonan nga scan ken test sakbay ken/wenno bayat ti pannakaagas a mabalin a mangnayon iti pakabuklan a gastosmo. Kasaritam ti doktormo no ania dagiti scan ken test a mabalin a kasapulam kas paset ti panangagasm. 	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • Dagiti makunkuna a clotting factors nga iyinineksionmo no addaanka iti hemophilia. • Dagiti Agas a Panagyalison/Immunosuppressive: Saklawen ti Medicare ti transplant drug therapy no ti Medicare ti nangbayad iti panagyalison ti organom. Masapul nga addaanka iti Paset A iti tiempo ti masakupan a panagyalison, ken masapul nga addaanka iti Paset B iti tiempo a makagun-odka kadagiti immunosuppressive drugs. Laglagipen,ti sakup ti agas ti Medicare (Paset D) ket saklawen na dagiti immunosuppressive nga agas no saan a saklawen ti Part B. • Dagiti injectable osteoporosis nga agas, no agawidkan, natukkolanka iti tulangmo a sinertipikaran ti doktor a mainaig iti post-menopausal osteoporosis, ken saanmo a kabaelan nga agasan ti bagim. • Sumagmamano nga Antigen: Saklawen ti Medicare dagiti antigen no isagana ti doktor dagitoy ken ti umno a naibilin a tao (a mabalin a sika, ti pasiente) ti mangted kadagitoy iti sidong ti maitutop a panangimaton. • Sumagmamano nga oral nga agas a panglapped iti kanser: Saklawen ti Medicare ti sumagmamano nga agas ti kanser ti ngiwat nga inumem babaen ti ngiwat no ti isu met laeng nga agas ket magun-odan iti porma a mai-inject wenno ti agas ket maysa a prodrug (maysa nga oral a porma ti agas a, no mainum, agbingay iti isu met laeng nga aktibo a ramen a masarakan iti mai-inject nga agas) ti mai-inject nga agas. Bayat a magun-odan dagiti baro nga oral nga agas ti kanser, mabalin a sakupen dagita ti Paset B. No saan a sakupen ti Paset B, ti Paset D. • Dagiti oral nga agas a panglapped iti panagulaw: Saklawen ti Medicare dagiti oral anti-nausea drugs 	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.


**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>nga usarem kas paset ti anti-cancer chemotherapeutic regimen no maipaay dagitoy sakbay, iti, wenno iti uneg ti 48 nga oras ti chemotherapy wenno mausar kas naan-anay a therapeutic a kasukat ti intravenous anti-nausea drug.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sumagmamano nga oral nga agas ti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (End-Stage Renal Disease, ESRD) no ti isu met laeng nga agas ket magun-od iti porma a mai-inject ken sakupen daytoy ti benepisio ti Paset B ti ESRD. • Dagiti agas a calcimimetic iti sidong ti sistema ti panagbayad ti ESRD, agraman ti agas a maipauneg iti urat a Parsabiv®, ken ti oral nga agas a Sensipar®. • Dadduma nga agas para iti dialysis ti balay, agraman ti heparin, ti antidote para iti heparin, no medikal a kasapulan, ken dagiti topical anesthetic. • Dagiti ahente a mangtignay iti erythropoiesis: Saklawen ti Medicare ti erythropoietin babaen ti panangineksion no addaanka iti End-Stage Renal Disease (ESRD) wenno kasapulam daytoy nga agas tapno maagasan ti anemia a mainaig iti sumagmamano a dadduma pay a kasasaad (kas iti Procrit®, Retacrit®, Epoetin Alfa, Aranesp®, ken Darbepoetin Alfa). • Intravenous Immune Globulin para iti panangagas iti balay para kadagiti kangrunaan nga immune deficiency diseases. • Parenteral ken enteral nutrition (panagpakan iti urat ken tubo). 	
<p>Palagip:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sakupenmi met laeng ti sumagmamano a bakuna iti sidong ti Paset B-mi ken kaaduan a bakuna dagiti nataengan iti sidong ti benepisiomi a reseta nga agas ti Paset D. 	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • Ilawlawag ti Kapitulo 5 ti benepisio para iti naireseta nga agas ti Paset D, karaman dagiti pagalagadan a kasapulam a surotan tapno masakupan dagiti reseta. Ilawlawag ti Kapitulo 6 no ania ti bayadam para kadagiti naireseta nga agas ti Paset D babaen ti planomi. 	
 <p>Panang-screen ti sobra a panaglukmeg ken therapy a mangtignay ti panagpababa ti timbang†</p> <p>No addaanka ti body mass index a 30 wenno nangatngato pay, masakupanmi ti nasaksaknap a panangbalakad tapno matulongan a mapapaba ti timbangmo. Daytoy a panangbalakad ket masakupan no ited dayta ti doktormo wenno iti primary care setting, a mabalin a mayurnos ti komprehensibo a plano tapno malappedan ti nakaro a panaglukmeg. Makisaritaka iti doktormo wenno maysa a practitioner tapno maammuam ti ad-adu pay.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti panang-screen a manglapped ti nakaro a panaglukmeg ken ti therapy.</p>
<p>Dagiti serbisio ti programa ti panangagas iti opioid</p> <p>Dagiti miembro ti planomi nga addaan ti opioid use disorder (OUD) ket mabalin a maka-ala ti masakupan dagiti serbisio tapno agasan ti OUD babaen ti Opioid Treatment Program (OTP) nga iramanna dagiti sumaruno nga serbisio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U.S. Food and Drug Administration (FDA)-a naaprobaran nga opioid agonist ken antagonist medication-assisted treatment (MAT) a panangagas. • Panangiwaras ken panangaramid kadagiti MAT a panangagas (no mabalin) • Panangbalakad iti sakit iti panagusar iti droga. • Individual ken grupo a therapy. • Panag-eksamen ti toxicology. • Dagiti aktibidad ti panagtomar. • Dagiti periodiko a panangikeddeng. 	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Dagiti outpatient diagnostic nga eksamen ken dagiti therapeutic a serbisio ken suplay†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • X-ray. • Dagiti ultrasound. • Dagiti electrocardiogram (EKG), electroencephalogram (EEG), panangsukimat iti stress ti puso ken dagiti urat, ken panangsukimat iti panagandar ti bara. • Dagiti eksamen ti laboratorio • Surgical suplay, kas koma dagiti pangabbong. • Dagiti pagpasikkil (splints), pangsemento (casts) ken dadduma pay a ramit tapno masimpa dagiti nabullo ken nagligasi. • Dara—agraman ti pannakaidulin ken pannakaipauneg. • Radiasion (radium ken isotope) a therapy karaman dagiti materyales ken suplay ti teknisian. • Magnetic resonance imaging (MRI), kompiuter a tomograpia (CT), ken positron emission tomography (PET). 	<p>\$0</p>
<p>Obserbasion iti pasiente iti ruar ti ospital</p> <p>Dagiti serbisio ti panangpaliw ket ipapaay a serbisio ti ospital a pang-outpatient tapno maammuan no kasapulam</p> <p>Para kadagiti masakupan nga outpatient hospital observation a serbisio, nasken a maragpatda dagiti criteria ti Medicare ken maibilang a rasonable ken kasapulan. Makobrian dagiti observation services no naipaay babaen ti bilin ti doktor wenno sabali nga</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>individual nga autorisado ti state licensure law ken dagiti linteg ti ospital a mangadmitar kadagiti pasiente iti ospital wenno mangibilin kadagiti outpatient nga eksamen.</p> <p>Palagip: Malaksid no ti mangipapaay ket nagsurat iti bilin a mangadmit kenka kas maysa nga inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti cost-sharing para kadagiti serbisio ti ospital nga outpatient. Uray no naggianka iti ospital iti agpatnag, mabalin a maibilangka latta kas outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital.</p> <p>Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan, <i>Maysaka Kadi nga Inpatient iti Ospital wenno Outpatient? No Addaanka iti Medicare – Aghahudso!</i> Daytoy a fact sheet ket magun-od iti web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas.</p>	
<p>Outpatient hospital a serbisio†</p> <p>Masakupami dagiti serbisio a medikal a kasapulan a naawatmo iti outpatient a departamento iti ospital para kadagiti diagnosis wenno panangagas ti sakit wenno pannakasugat.</p> <p>Dagitoy nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> • Serbisio iti departamento ti emerhensia wenno outpatient a klinika, kas koma dagiti observation services wenno operasion kas outpatient. • Laboratorio ken diagnostic nga eksamen a singiren ti ospital. • Ti mental a salun-at a tulong, karaman ti tulong iti partial-hospitalization a program, no sertipikaran ti doktor a kasapulan ti inpatient a panangagas uray awan dayta. • Dagiti x-ray ken dadduma pay a radiology a serbisio a singiren ti ospital. • Dagiti medikal suplay kas koma pagpasikkil wenno pagsemento • Dadduma nga ag-agas ken dagiti biolohikal nga saanmo a personal a maipaay. 	
<p>Palagip: Malaksid no ti mangipapaay ket nagsurat iti bilin a mangadmit kenka kas maysa nga inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti cost-sharing para kadagiti serbisio ti ospital nga outpatient. Uray no naggianka iti ospital iti agpatnag, mabalin a maibilangka latta kas outpatient. No dika masigurado no maysaka nga outpatient, rumbeng a damagem kadagiti empleado ti ospital.</p> <p>Mabalinmo pay a sapulen ti ad-adu pay nga impormasion iti maysa a fact sheet ti Medicare a maawagan, <i>Maysaka Kadi nga Inpatient iti Ospital wenno Outpatient? No Addaanka iti Medicare – Agsaludsodka!</i> Daytoy a fact sheet ket magun-od iti web iti https://es.medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf wenno babaen ti panagtawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalinmo nga awagan dagitoy a numero a libre, 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas.</p>	
<p>Outpatient a tulong para ti mental a salun-att†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <p>Dagiti serbisio ti salun-at ti isip nga ipaay ti maysa a lisensiado ti estado a sikiatrista wenno doktor, klinikal</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>a sikologo, klinikal a sosial a trabahador, klinikal a nars nga espesialista, lisensiado a propesional a mamalbalakad (LPC), lisensiado a panagasawa ken pamilia a therapist (LMFT), nars a mangpraktis (NP), katulongan ti mangngagas (PA), wenko dadduma pay a kualipikado iti Medicare a propesional iti panangtaripato iti salun-at ti isip kas maipalubos iti sidong dagiti mayaplikar a linteg ti estado.</p>	
<p>Dagiti serbisio ti rehabilitasion para iti outpatient†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti: pisikal a panangagas, occupational therapy, ken speech language therapy.</p> <p>Dagiti serbisio para ti outpatient rehabilitation ket maipapaay iti nadumaduma a lugar, kas koma ti outpatient a departamento ti ospital, dagiti opisina ti independent therapist, ken Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF).</p>	<p>\$0</p>
<p>Serbisyo ti outpatient a sakit ti panagusar ti substansia†</p> <p>Mangipaaykami kadagiti serbisio ti panangagas ken panangbalakad tapno madayagnos ken maagasan ti panagabuso iti substansia (agraman dagiti individual ken grupo a panagbisita iti therapy).</p>	<p>\$0</p>
<p>Ti Outpatient nga operasion, karaman kadagiti serbisio nga ipapaay ti ospital iti pasilidad nga outpatient ken dagiti sentro ti ambulatio nga operasion†</p> <p>Palagip: No maoperaka iti pasilidad ti ospital, rumbeng a kitaem iti mangipapaay kenka no agbalinka nga inpatient wenko outpatient. Malaksid no agsurat ti</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenko banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
tagaipaay iti bilin a mangadmit kenka kas inpatient iti ospital, maysaka nga outpatient ken bayadam dagiti gatad ti cost-sharing para iti outpatient nga operasion. Uray no naggianka iti ospital iti agpatnag, mabalina a maibilangka latta kas outpatient.	
<p>Dagiti paset a serbisio ti pannakayospital ken dagiti nainget a serbisio ti outpatient†</p> <p>Ti <i>partial a pannakayospital</i> ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas iti sikiatria a maited kas serbisio ti ospital nga outpatient wenno babaen ti sentro ti salun-at ti panunot ti komunidad, nga nakarkaro ngem ti panangtaripato a maawat iti doktormo, therapist, lisensiado a therapist ti kasar wenno pamilia (LMFT), wenno ti opisina ti lisensiado a propesional a mamalbalakad ken alternatibo iti pannakayospital dagiti inpatient.</p> <p>Palagip: Gapu ta awan dagiti sentro ti salun-at ti isip ti komunidad iti networkmi, saklawenmi ti paset a pannakayospital kas maysa laeng a serbisio ti outpatient iti ospital.</p>	\$0
<p>Ti <i>nainget a serbisio ti outpatient</i> ket maysa nga estrukturado a programa ti aktibo a panangagas a therapy para iti salun-at ti pannakabalina (panunot) a maited iti maysa a departamento ti outpatient ti ospital, maysa a sentro ti salun-at ti panunot ti komunidad, maysa a Pederal a kualipikado a sentro ti salun-at, wenno maysa a rural a klinika ti salun-at nga nakarkaro ngem ti panangtaripato a naawat iti opisina ti doktor, therapist, lisensiado a therapist ti kasar wenno pamilia (LMFT), wenno lisensiado a propesional a mamalbalakad ngem saan unay a nakaro ngem iti kapaset a pannakayospital.</p>	\$0

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Serbisio ti Doktor/ Practitioner, agraman ti panagbisita iti opisina ti doktor</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medikal a kasapulan a medikal a panangtaripato wenno serbisio ti operasion a naipaay iti opisina ti mangngagas, sertipikado nga sentro ti ambulatio nga operasion†, hospital outpatient department†, wenno aniaman a sabali a lugar.† • †Konsultasion, panangdayagnos, ken panangagas babaen ti espesialista. • †Basic hearing and balance exams nga aramiden ti network provider, no ibilin ti doktormo tapno kitaenna no kasapulam ti medikal a pannakaagas. • †Maikadua nga opinion ti sabali a network provider sakbay ti operasion. • †Saan a gagangay a panangtaripato iti ngipen (dagiti nasakup a serbisio ket limitado iti operasion ti panga wenno dagiti mainaig nga estruktura, panangisaad kadagiti pannakaburak ti panga wenno tulang ti rupa, panangala kadagiti ngipen tapno maisagana ti panga para kadagiti panangagas babaen ti radiasion iti sakit ti neoplastic a kanser, wenno serbisio a masakupan koma no maited babaen ti maysa a mangngagas). 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • †Sumagmamano a serbisio ti telehealth, agraman ti: primary ken specialty care, a pakairamanan dagiti serbisio ti ospital nga inpatient, serbisio ti pasilidad ti nasanay a nars (skilled nursing facility, SNF), serbisio ti rehabilitasion ti puso, serbisio ti emerhensia, naganat a kasapulan a serbisio, serbisio ti salun-at iti pagtaengan, serbisio ti occupational therapy, salun-at ti isip, serbisio ti podiatry, serbisio ti sikiatriko, pisikal a therapy ken serbisio ti 	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>patolohia ti pagsasao-pagsasao, serbisio ti X-ray iti outpatient, serbisio ti ospital nga outpatient, serbisio ti panagpaliw, panagabuso iti substansia iti outpatient, serbisio ti dialysis, edukasion iti sakit ti bato, ken panagsanay iti panangtarawidwid iti bagi ti diabetes, panagsagana para iti operasion wenno panagtalinaed iti ospital, ken panagbisita a mangsuot kalpasan panagyan iti ospital, pannakaopera, wenno panagbisita iti Departamento ti Emergency. Dagiti serbisio ket ipaay laeng babaen ti telehealth no ibilang a klinikal a maitutop babaen ti mangipapaay ti network a mangipapaay iti serbisio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Addaanka iti opsin a maawat dagitoy a serbisio babaen ti personal a panagbisita wenno iti telehealth. No piliem nga alaen ti maysa kadagitoy a serbisio iti telehealth, masapul nga agusarka iti tagaipapaay ti network a mangituktukon ti serbisio manipud iti telehealth. Mangitukonkami kadagiti sumaganad a pamayan ti telehealth: ○ Interaktibo a panagbisita iti video para kadagiti propesional a serbisio no ti panangaywan ket mabalina a maited iti daytoy a pormat kas inkeddeng ti maysa a mangipapaay ti network. ○ Dagiti naikeddeng a panagbisita iti appointment iti telepono para kadagiti propesional a serbisio no ti panangaywan ket mabalina a maited iti daytoy a pormat kas inkeddeng ti maysa a mangipapaay ti network. ● Dagiti serbisio ti Telehealth para kadagiti kada bulan nga mainaig iti maudi a tukad ti sakit iti bato a panagbisita kadagiti ag-dialysis iti pagtaengan nga hospital-based wenno dagiti makunkuna a critical 	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.


**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>access hospital-based renal dialysis center, renal dialysis a pasilidad wenno pagtaengan ti miembro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telehealth a serbisio a mang-diagnose, ag-evaluate, wenno mangagas kadagiti sintomas ti stroke, uray no aniaman ti lokasionmo. • Telehealth a serbisio para kadagiti miembro nga adda problema iti bawal a droga wenno dagiti adda ti problema iti mental, uray no aniaman ti lokasionda. • Dagiti serbisio a Telehealth para iti diagnosis, ebaluasion, ken panagagas ladagiti sakit iti mental a salun-at no: <ul style="list-style-type: none"> ○ Adda in-person a panagbisitam iti uneg ti 6 a bulan kasakbayan ti umuna a telehealth a panagbisitam. ○ Adda in-person a panagbisitam kada 12 a bulan kabayatan nga aw-awatem dagitoy a serbisio a telehealth. ○ Mabalina a maaramid dagiti pannakailaksid kadagiti adda iti ngato para iti sumagmamano a sirkumstansia. • Dagiti serbisio a telehealth para kadagiti para iti mental a salun-at a panagbisita nga ipapaay dagiti Rural Health Clinic ken dagiti Pederal a Qualified Health Center. • Dagiti birtual a panag-check-in (kas pagarigan, babaen ti telepono wenno video chat) iti doktormo iti 5-10 a minuto no: <ul style="list-style-type: none"> ○ Saanka baro a pasiente ken ○ Ti check-in ket saan a mainaig iti panagbisita iti opisina iti napalabas a 7 nga aldaw ken 	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<ul style="list-style-type: none"> ○ ti check-in ket saan nga agturong iti panagbisita ti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno iti kasapaan a panagpa-appointment. ● Panangtingiting iti video ken/wenno ladawan nga ipatulodmo iti doktormo, ken panangipatarus ken panangsurot ti doktormo iti uneg ti 24 nga oras no: <ul style="list-style-type: none"> ○ Saanka baro a pasiente ken ○ Ti evaluation ket saan nga agturong iti panagbisita ti opisina iti uneg ti 24 nga oras wenno iti kasapaan a panagpa-appointment. ● Ti panagkonsulta ti doktormo kadagiti dadduma pay a doktor babaen ti telepono, internet, wenno eletroniko a record ti salun-at. 	
<p>Dagiti serbisio ti podiatry†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ti Diagnosis ken ti medikal wenno panangagas babaen ti operasion iti nasugat ken saksakit ti saka (kas koma iti nakillo a ramay ti saka wenno kalio ti mukod). ● Dagiti rutina a panangtaripato iti saka para kadagiti miembro nga addaan ti medikal a kondision nga apektaranna ti sibubukel a saka. 	\$0
<p> Dagiti panang-screen nga eksaminasion para iti prostate cancer†</p> <p>Para kadagiti lallaki nga agtawen iti 50 ken agpangato, dagitoy ti karaman a serbisio – maminsan iti kada 12 a bulan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Digital a rectal (kimmot) nga eksamen. ● Prostate Specific Antigen (PSA) a test. 	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti tinawen a digital rectal exam wenno PSA test.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.



**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Prosthetic ken orthotic devices ken dagiti mainaig a suplay</p> <p>Dagiti ramit (a saan laeng a pang-dental) a mangsukat iti amin wenno paset ti bagi wenno panaggaraw Karaman kadagitoy ngem saan laeng a ti panangsubok, panangikabit, wenno panangsanay iti panangusar kadagiti prosthetic ken orthotic devices; kas met ti: dagiti supot ti colostomy ken suplay a direkta a mainaig iti panangaywan iti colostomy, pacemaker, brace, prosthetic shoes, artipisial a saka, ken prosthesis ti suso (agraman ti surgical brassiere kalpasan ti mastectomy). Iramanna ti sumagmamano a suplay a mainaig kadagiti prosthetic ken orthotic devices, ken panangtarimaan ken/wenno panangsukat kadagiti prosthetic ken orthotic devices. Iramanna met laeng ti sumagmamano a sakup kalpasan ti pannakaikkat ti katarata wenno operasion ti katarata – kitaen ti Panangtaripato ti Panagkita iti maudi a paset daytoy a seksion para iti ad-adu pay a detalye.</p>	<p>\$0</p>
<p>Dagiti serbisio ti pulmonary a rehabilitasion</p> <p>Dagiti komprehensibo a programa para iti pulmonary rehabilitation ket makobrian para kadagiti miembro nga addan ti saan unay agingga iti nakaro a chronic obstructive pulmonary disease (COPD) ken adda iti bilin ti pulmonary rehabilitation manipud iti a mangag-agas iti chronic respiratory disease.</p>	<p>\$0</p>
<p>Serbisyo ti panagpannurray ti kemikal iti pagtaengan†</p> <p>Mabalin nga umawat ti maysa a miembro kadagiti serbisio ti pagtaengan iti espesial a yunit wenno pasilidad a panangagas iti panagpannurray iti arak wenno kemikal nga inaprobaran babaen ti surat ti Medikal a Grupo. Amin a masakupan a serbisio ti</p>	<p>\$0</p>


†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>panagpannurray iti kemikal ket maited iti sidong ti naaprobaran nga individual a plano ti panangagas iti naikeddeng a panawen.</p>	
<p> Dagiti Panang-screen ken panangbalakad tapno makissayan ti panagabuso ti panaginom ti arak†</p> <p>Sakupenmi laeng ti maysa nga panang-screen ti panagabuso ti panaginom ti arak kadagiti natataengan nga addaan Medicare (karaman dagiti masakog), ngem saan a nakadepende ti arak.</p> <p>No positiboka iti panagabuso ti arak, makaalaka iti agingga 4 a babassit a pannakisarita ti mangbalbalakad kada tawen (no kabaalam ken alertoka kadagiti panawen ti panangbalakad) nga ipapaay ti kangrunaan a doktor wenno practitioner.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare a benepisio ti panang-screen ken panangbalakad tapno makissayan ti panagabuso iti arak.</p>
<p> Panang-screen para ti kanser ti bara nga adda iti low dose computed tomography (LDCT)†</p> <p>Para kadagiti kualipikado nga individual, maysa nga LDCT ti masakupan kada 12 a bulan.</p> <p>Dagiti maikari a miembro ket: Dagiti tattao nga agtawen iti 50 – 77 a tawen nga awan ti pagilasinan wenno sintoma ti kanser ti bara, ngem addaan iti pakasaritaan ti panagsigarilio iti tabako iti di kumurang a 20 a pack-year ken agdama nga agsigsigarilio wenno nagsardeng nga agsigarilio iti uneg ti napalabas a 15 a tawen, nga umaw-awat iti order para iti LDCT bayat ti panangbalakad iti panangeksamen iti kanser ti bara ken nabingbingay a panagbisita iti panagaramid iti pangngeddeng a makasangpet kadagiti pagalagadan ti Medicare para kadagiti kasta a panagbisita ken ipaay ti maysa a</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masaklaw ti Medicare a panangbalakad ken agkadua desision a panagbisita wenno para ti LDCT.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis.</p> <p>Para kadagiti LDCT lung cancer screenings kalpasan ti umuna nga LDCT screening: Masapul nga umawat ti miembro iti order para iti LDCT lung cancer screening, a mabalín a maipaay bayat ti aniaman a maitutop a panagbisita iti maysa a mangngagas wenno kualipikado a saan a mangngagas a mangpraktis. No pinili ti maysa a doktor wenno kualipikado ngem saan a doktor a practitioner a mangipaay ti panang-screen para iti kanser ti bara a panangbalakad ken agkadua a desision a panagbisita ken kualipikado ti Medicare a panagbisita kas impaay ti doktor wenno kualipikado ngem saan a doktor a practitioner.</p>	
<p> Ti Panang-screen para kadagiti impeksion a maiyakar babaen ti seks (sexually transmitted infections, STI) ken panangbalakad tapno malapdan dagiti STI†</p> <p>Sakupenmi dagiti panang-screen para iti sexually transmitted infection (STI) para iti chlamydia, gonorrhea, syphilis, ken Hepatitis B. Dagitoy nga panang-screen ket masakupan para kadagiti masikog a babbai ken para iti sumagmamano a tattao nga ad-adda nga agpeggad iti STI no dagiti panagsukimat ket ibilin ti maysa a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato. Masakupanmi dagitoy a test maminsan kada 12 a bulan wenno iti panawen ti panagsikog.</p> <p>Mangipaykami agingga iti mamindua a 20 agingga 30 minuto a personal a sesion ti panangbalakad iti kada tawen para kadagidiay agresibo iti seks ken dakkel ti posibilidadadda a maaddaan iti STI. Masakupanmi laeng dagitoy a sesion a panangbalakad kas serbisio a manglapped no ipaay dagitoy ti tagaipaay ti</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare nga panang-screen para ti STI ken panangbalakad kadagiti panglapped a benepisio kadagiti STI.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsungbatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>kangrunaan a panangtaripato ken maaramid iti maysa a setting ti kangrunaan a panangtaripato, kas iti opisina ti doktor.</p>	
<p>Dagiti serbisio a mangagas kadagiti sakit ti kidney†</p> <p>Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio a mangisuro maipapan kadagiti sakit ti bato tapno maisuro ti panangannad iti kidney ken matulongan dagiti miembro a mangaramid ti umiso a desision no ania ti pagayatanda a tulong. • Dagiti outpatient a panagagas a dialysis (karaman dagiti panagagas a dialysis no temporarion nga adda iti ruar ti lugar ti serbisio, kas nailawlawag iti Kapitulo 3, wenna no ti provider-mo para iti daytoy a serbisio ket temporario a saan a mabalin wenna saan a makontak). • Dagiti panangsanay ti self-dialysis (karaman ti panangsanay kenka ken siasino man a tumultulong kenka kadagiti panagdialysis iti balay). • †Alikamen ken suplay ti home dialysis. • Dadduma a serbisio a pangsuporta iti pagtaengan (kas koma, no kasapulan, panagbisita dagiti nasanay a tagaipaay iti dialysis tapno makitadaka, tapno tumulong kadagiti emerhensia, ken tapno i-check ti pang-dialysis-mo ken ti suplay ti danom). • Dagiti Inpatient dialysis a panangagas (no nayospitalka kas inpatient iti ospital para ti espesial a panagasikaso). 	<p>\$0</p>
<p>Dagiti dadduma nga agas para ti dialysis ket masakupan iti uneg ti benepisio ti agas ti Paset B ti Medicare. Para iti impormasion maipapan iti masakupan para kadagiti agas ti Paset B, pangngaasiyo ta mapan iti benneg, <i>dagiti reseta nga agas ti Paset B ti Medicare.</i></p>	


†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenna banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Panangtaripato iti pasilidad ti nasanay a nars (SNF) (Para iti depinision ti pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, kitaen ti Kapitulo 12 daytoy a dokumento. Skilled nursing facilities no dadduma ket maawagan SNFs.)</p> <p>Saklawenmi ti agingga iti 100 nga aldaw iti tunggal panawen ti benepisio dagiti nasigo a serbisio ti inpatient iti pasilidad ti nasanay a nars a maitunos kadagiti pagannurotan ti Medicare (saan a kasapulan ti nasakbay a panagtalinaed iti ospital). Dagiti nasakup a serbisio ket kairamanan iti, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semiprivate a kuarto (wenno pribado a kuarto no talaga a kasapulan). • Dagiti makan, karaman dagiti espesial a dieta. • Skilled nursing a serbisio. • Physical therapy, occupational therapy, ken speech therapy. • Dagiti agas a maipaay kenka kas paset ti planom a panangtaripato (ramanen daytoy dagiti substansia a natural nga adda iti bagi, kas kadagiti blood clotting factor). • Dara, agraman ti pannakaidulin ken pannakaipauneg. • Dagiti Medikal ken suplay a pangopera a kas ipapaay ti SNFs. • Dagiti test ti laboratorio a kas ipapaay ti SNFs. • Dagiti X-ray ken sabali a radiology a serbisio a kas ipapaay ti SNFs. • Ti panangaramat kadagiti gamit kas wheelchair a kas ipapaay ti SNFs. • Serbisyo ti mangngagas/agprakpraktis. 	<p>Kada benepisio a panawen, bayadam dagiti sumaganad iti kada aldaw:</p> <p>\$0 para kadagiti aldaw 1–100.</p> <p>Mangrugi ti panawen ti benepisio iti umuna nga aldaw a mapanka iti ospital ti inpatient a sakupen ti Medicare wenno pasilidad ti nasanay a nars (SNF). Agpatingga ti panawen ti benepisio no saankan nga inpatient iti aniaman nga ospital wenno SNF iti 60 nga aldaw ti kalendario nga agsasaruno.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Kadawyan, makaalaka ti tutlong ti SNF manipud kadagiti pasilidad ti network Nupay kasta, kadagiti espesipiko a kondision a nailista iti baba, mabalin a maalam ti panangtaripato iti pasilidad a saan a tagaipay ti network, no awaten ti pasilidad ti inkeddeng ti plano a gatad ti bayad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti nursing home wenno ti agtultuloy a care retirement community iti lugar a naggianam sakbay a nayospitalka (agingga a maipapaay ti pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars). • Maysa nga SNF a pagnanaedan ti asawam wenno domestic partnermo iti tiempo a rummuarka iti ospital. 	
<p> Ti panagsardeng ti panagsigarilio ken panagtabako (panangbalakad tapno maisardeng ti panagsigarilio wenno panagtabako)†</p> <p>No agus-usarkayo iti tabako, ngem awan ti pagilasinan wenno sintoma ti sakit a mainaig iti tabako: Saklawenmi ti dua a panangpadas a panagsardeng iti panangbalakad iti uneg ti 12-bulan a panawen kas maysa a serbisio a panglapped nga awan ti magastos kenka. Tunggal panangpadas iti panangbalakad ket iramanna ti agingga iti 4 a rupanrupa a panagbisita.</p> <p>No agus-usarkayo iti tabako ken nadayagnos nga addaankayo iti sakit a mainaig iti tabako wenno agtomtomarkayo iti agas a mabalin a maapektaran iti tabako: Saklawenmi dagiti serbisio ti panangbalakad iti panagsardeng. I-cover-mi ti dua a panagpabalakad para iti panangisardeng iti uneg ti 12 a bulan, ngem bayadam ti agaplikar a cost-sharing. Tunggal panangpadas iti panangbalakad ket iramanna ti agingga iti 4 a rupanrupa a panagbisita.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para kadagiti masakupan ti Medicare a panglapped a benepisio tapno maisardeng ti panagsigarilio ken panagtabako.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>Supervised Exercise Therapy (SET)</p> <p>Saklawen ti SET para kadagiti miembro nga addaan iti symptomatic peripheral artery disease (PAD) ken ti pannakaiturong para iti PAD manipud iti mangngagas a responsable iti panangagas iti PAD.</p> <p>Agingga iti 36 a sesion iti uneg ti 12-lawas ti masakupan no maragpat dagiti kualipikasion ti SET a programa.</p> <p>Masapul a ti SET a programa ket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karamanna dagiti sesion nga agpaut iti 30-60 a minuto, a buklen iti makaagas nga ehersisio ken panagsanay a programa para iti PAD kadagiti pasiente nga addaan claudication. • Maikondukta iti ospital wenno opisina ti doktor. • Ipaay ti kualipikado a katulongan a personel a kasapulan tapno masigurado a dagiti benepisio ket ad-adu ngem dagiti pakadangran, ken nasanay iti ehersisio a panangagas para iti PAD. • Adda iti direkta a panangaywan ti doktor, katulongan ti doktor, wenno nars a practitioner/clinical nars nga espesialista a masapul a nasanay agpada iti teknik ti basic ken advanced a suporta ti biag. <p>Palagip: Ti SET ket masakupan uray kalpasan ti 36 a sesion iti las-ud ti 12 a lawas para iti nayon a 36 a sesion iti las-ud iti nabaybayag a panawen no ibaga ti tagaipaay ti panangtaripato ti salun-at kas medikal a kasapulan.</p>	<p>\$0</p>
<p>Dagiti dagus a kasapulan a serbisio</p> <p>Ti serbisio a masakupan ti plano a kasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga</p>	<p>\$0</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.


**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p>addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi, wenno uray no addaka iti uneg ti lugar ti serbisio ti planomi, saan a nainkalintegang dayta gapu iti oras, lugar, ken kasasaad tapno magun-od daytoy a serbisio manipud kadagiti mangipapaay iti network a makikontrata iti planomi. Masapul a sakupen ti planom dagiti naganat a kasapulan a serbisio ken singirennaka laeng iti cost sharing iti uneg ti network. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenno temporario a saan a magun-od ti network ti planomi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iti uneg ti lugar ti serbisiomi: Masapul a makagun-odka iti naganat a panangaywan manipud kadagiti mangipapaay iti network, malaksid no temporario a saan a magun-od wenno saan a madanon ti network ti mangipapaaytayo gapu iti naisangsangayan ken naisangsangayan a kasasaad (kas pagarigan, dakkal a didigra). • Iti ruar ti lugar ti serbisiomi: Addaanka iti masakupan ti naganat a panangaywan iti uneg ti Estados Unidos ken dagiti teritoriana no agbiaheka no kasapulam a dagus ti medikal nga atension gapu iti di mapakpakadaan a sakit wenno pannakadangran ken nainkalintegang a patiem a nakaro ti panagkaro ti salun-atmo no itantan ti pannakaagasmu agingga nga agsublika iti lugar ti serbisiomi. 	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.


**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
Kitaen ti Kapitulo 3, Seksion 3, para iti ad-adu pay nga impormasion.	
<p>Panangtaripato iti panangkita</p> <p>Dagitoy nasakup a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio ti mangngagas para iti outpatient para iti pannaka-diagnose ken pannakaagagas dagiti sakit ken sugat ti mata, karaman ti panangagas iti panangingpis iti mucula a nainaig iti edad. • †Dagitoy panagsubok iti tay-ak ti panangkita. • †Para kadagitoy tattao nga addaan iti diabetes, panangsukimat ken panangmonitor iti diabetic retinopathy. •  Para kadagitoy tattao a nakaro nga agpeggad iti glaucoma, masakupanmi ti maysa a panangeksamen iti glaucoma kada tawen. Karaman kadagitoy dakkel ti posibilidadna nga ag-glaucoma: dagidiay adda kapamilyada nga addaan iti glaucoma, dagidiay adda diabetesna, dagiti African-American nga edad 50 nga agpangato ken dagiti Hispanic American nga edad 65 nga agpangato. 	<p>\$0</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Maysa a pares ti anteohos wenno contact lens kalpasan ti tunggal operasion ti katarata a pakairamanan ti intraocular lens (No adda dua a nagduma nga operasion ti katarata, dimo maireserba ti benepisio kalpasan ti umuna nga operasion kasta met ti panagatang iti dua nga anteohos kalpasan ti maikadua nga operasion.) Kasapulann dagiti pangkorehir a lente/kuadro (ken pannakasukat) kalpasan ti pannakaikkat ti katarata nga awan ti lens implant. 	<p>\$0 para iti anteohos a maitunos kadagitoy pagannurotan ti Medicare.</p> <p>*Palagip: No ti anteohos a gatangenyo ket ad-adu ti magastos ngem iti saklawen ti Medicare, bayadam ti nagdumaan.</p>

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.

* Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.

**Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatangato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Dagiti serbisio a masakupan para kenka	Ania ti masapul a bayadam no maawatmo dagitoy a serbisio
<p> Panglapped a panagbisita ti Welcome ti Medicare†</p> <p>Saklawenmi ti maminsan a <i>Welcome to Medicare</i> preventive visit. Ti panagbisita ket kairamanan ti panangrepaso iti salun-atmo, kasta met ti edukasion ken panangbalakad maipapan kadagiti serbisio a panglapped a kasapulam (agraman ti sumagmamano nga iskrining ken shot (wenno bakuna)), ken panangiturong para iti dadduma a panangtaripato no kasapulan.</p> <p>Napateg: Saklawenmi laeng ti <i>Welcome to Medicare</i> a panglapped a panagbisita iti uneg ti umuna a 12 a bulan nga addaanka iti Paset B ti Medicare. No aramidem ti appointment-mo, ipakaammom iti opisina ti doktormo a kayatmo nga iskediul ti <i>Welcome to Medicare</i> a panglapped a panagbisitam.</p>	<p>Awan ti coinsurance, copayment, wenno deductible para iti <i>Welcome to Medicare</i> preventive visit.</p>
<p>Palagip: Kitaen ti Kapitulo 1 (Seksion 7), ken Kapitulo 11 para iti impormasion maipapan iti koordinasion dagiti benepisio nga agaplikar kadagiti amin a nasakup a serbisio a nailadawan iti daytoy a Tsart dagiti Medikal a Benepisio.</p>	

†Masapul a makagun-od ti provider-yo iti nasakbay nga autorisasion manipud iti planomi.
 * Ti cost-sharing para kadagitoy a serbisio wenno banag 'ket saan nga agaplikar iti maximum out-of-pocket amount.
 **Malaksid iti nailista a copayment, sungsubatanka ti aniaman a gatad a nangatngato ngem dayta nga isu ti nagdumaan ti gatad a maipalubos ti HDS para iti dayta a panangagas ken ti gatad a singiren ti dentista.

Sumaryo dagiti Benepisio a Sakupen ti Medicaid

Dagiti benepisio a nailadawan iti baba ket sakupen ti Medicaid. Dagiti benepisio a nailadawan itay iti daytoy a tsart ket sakupen ti Medicare. Para iti tunggal benepisio a nailista iti baba, makitam no ania ti saklawen ti Medicaid ken no ania ti saklawen ti planomi. Ti bayadam para kadagiti nasakup a serbisio ket mabalin nga agpannuray iti lebel ti pannakakualipika iti Medicaid. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisio ti Medicaid, pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kaiser Permanente QUEST Integration Member Handbook-yo.

Benepisio	Plano ti Estado ti Medicaid	Kaiser Permanente Doble nga Kompleto
Dialysis	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Nalagda nga alikamen a medikal ken medikal a suplay, agraman dagiti prosthetics ken orthotics	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid. Masapul ti nasakbay a pananganamong	\$0 a copay para kadagiti suplay a sakupen ti Medicare.
Serbisio ti emerhensia ken post stabilization	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisyo ti panagplano ti familia	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisio ti habilitasion (Serbisio ti audiology, occupational therapy, physical therapy, speech-language therapy, serbisio ti panagkita, augmentative communication devices, alikamen a pagbasaan, visual aids)	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare. Saan a masakupan dagiti augmentative communication device, reading device, ken visual aids.
Serbisyo ti salun-at iti pagtaengan	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.

Benepisio	Plano ti Estado ti Medicaid	Kaiser Permanente Doble nga Kompleto
Serbisio ti transportasion a saan nga emerhensia	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid. Masapul ti nasakbay a pananganamong.	Saan a nasaklaw.
Panangbalakad iti nutrision	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio ti medikal a nutrision therapy a sakupen ti Medicare.
Outpatient hospital a serbisio	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Dagiti serbisio ti doktor	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisio a mainaig iti panagsikog	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Dagiti reseta nga agas	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	Dagiti agas ti Paset B ti Medicare: \$0 a copay. Dagiti agas ti Paset D ti Medicare: 0-25%
Serbisyo a panglapped	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Radiology, laboratorio, ken dadduma pay a serbisio ti panangdayagnos	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Dagiti serbisio ti rehabilitasion	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisio ti panagsardeng ti panagsigarilio	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.

Benepisio	Plano ti Estado ti Medicaid	Kaiser Permanente Doble nga Kompleto
Serbisyo ti telehealth	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisyo ti naganat a panangaywan	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid. Saan a masakupan ti naganat a panangaywan iti ruar ti lugar para kadagiti miembro nga agtawen iti nasurok a 21.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisyo ti panangkita ken panagdengngeg	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Acute inpatient hospital para kadagiti serbisio ti salun-at ti kababalin	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Ambulatory serbisyo ti salun-at ti isip	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Serbisyo manipud kadagiti kualipikado a propesional kas kadagiti sikiatrista, sikologo, mamalbalakad, social worker, rehistrado a nars, ken dadduma pay	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Dagiti programa a panangagas iti panagabusu iti substansia	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Dagiti naireseta nga agas, agraman ti panangtarawidwid iti agas ken panangbalakad iti pasiente	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
Sikiatriko wenno sikolohikal a panangtingiting	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.

Benepisio	Plano ti Estado ti Medicaid	Kaiser Permanente Doble nga Kompleto
Pasilidad ti nasaney a nars	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare.
<p>Dagiti serbisio a naibatay iti pagtaengan ken komunidad agraman*:</p> <p>(panagaramid iti trabaho, salun-at ti aldaw dagiti nataengan, personal a panangtaripato, panangaywan iti aldaw dagiti nataengan, sistema ti personal a sungbat iti emerhensia, nasigo a nars, panangtaripato iti pagtaengan a kas iti Community Care Foster Family Home wenno Expanded Adult Residential Care Home)</p> <p>*Kasapulan a kualipikado ti individual para iti Long Term Services ken Support</p>	\$0 a copay para kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid.	Saan a nasaklaw.
Pangrugian a benepisio ti ngipen	<p>Sakupen ti Department of Human Services (DHS) Med-QUEST. Naipamaysa iti panangkontrol iti sakit ti ngiwat ken sumagmamano a pannakaisubli dagiti panagandar ti panagnalngal (panangdayagnos, panagdalus, panangpunno, sumagmamano a kanal ti ramut, sumagmamano a korona, ken sumagmamano a pustiso) para iti amin nga edad. Para iti tulong a mangbirok iti dentista, tawagan ti Community Case</p>	<p>\$0</p> <p>Dagiti masakupan a serbisio ti preventive dental a nailista iti baba ket ipaay ti Hawaii Dental Service (HDS) Medicare Advantage Network</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dua a preventive oral exams ken panagdalus iti ngipen iti kada tawen ti kalendario† • Maysa a bite-wing X-ray iti kada tawen ti kalendario† • Maysa a full-mouth X-ray iti tunggal lima a tawen†

Benepisio	Plano ti Estado ti Medicaid	Kaiser Permanente Doble nga Kompleto
	<p>Management Corporation (CCMC) iti 1-808- 792-1070 wenno libre iti 1-888-792-1070. Mabalin nga ilawlawag ti CCMC dagiti masakupan a benepisio ti ngipen ken tulongannaka a mangbirok iti dentista iti asidegmo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dua nga aplikasion ti fluoride iti tunggal tawen ti kalendario† • Adjunctibo nga sapasap a serbisio: anesthesia, konsultasion, ken babassit a pannakabang-ar ti ut-ot (agraman ti maysa nga occlusal guard iti tunggal lima a tawen)† <p>Para iti listaan dagiti dentista ti HDS Medicare Advantage Network, bisitaen ti , wenno tawagan ti serbisio ti kustomer ti HDS iti 1-844-379-4325 (Lunes agingga iti Biernes, 7:30 a.m. agingga iti 4:30 p.m.). Palagip: Dagiti serbisio ti ngipen a masakupan iti ruar ti estado ket masakupan laeng no ipaay dagiti dentista ti network ti Delta Dental Medicare Advantage. Ti pannakasakup, limitasion, ken pannakailaksid ket maipaulog kadagiti isu met laeng a kondision ken kondision ti HDS. Tapno makasarak iti dentista ti network ti Delta Dental Medicare Advantage, kontakten ti lokal nga opisina ti Estado ti Delta Dental.</p>
<p>Serbisio ti salun-at ti kababalin para kadagiti nataengan nga agpalista nga addaan iti nakaro a sakit ti isip (SMI)</p>	<p>Dagiti serbisio ket sakupen ti Community Care Services (CCS).</p>	<p>Saan a nasaklaw.</p>

SEKSION 3 Ania dagiti serbisio a masakupan iti ruar ti planomi?

Seksion 3.1 Dagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi
--

Dagiti sumaganad a serbisio ket saan a sakupen ti planomi ngem magun-od babaen ti Medicaid:

- Transportasion tapno makaala iti medikal a pannakaaywan.
- Serbisio ti panagkita (rutina a panangeksamen iti mata maminsan iti 24 a bulan ken maysa a paris ti sarming iti tunggal 24 a bulan).
- Dagiti serbisio iti panagdengngeg.

Palagip: Saan a kompleto daytoy a listaan. Pangngaasiyo ta kontaken ti ahensia ti Medicaid ti estadoyo para kadagiti kompleto a detalye maipapan iti no ania ken saan a sakupen ti planoyo a Medicaid, agraman ti kita ti plano (kas pagarigan, bayad-para-serbisio wenno plano ti managed care). Kasta met, no makagun-odka kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid manipud iti tagaipaay ti network a saan a sakupen ti planomi, kasapulam nga ipakita ti Medicaid card-mo inton maala dagiti serbisio.

SEKSION 4 Ania dagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi?

Seksion 4.1 Dagiti serbisio a saan a sakupen ti planomi (dagiti mailaksid)

Ibaga daytoy a benneg no ania dagiti serbisio a nailaksid.

Ti tsart iti baba ket mangiladawan iti sumagmamano a serbisio ken banag a saan a sakupen ti planomi iti sidong ti aniaman a kondision wenno sakupen laeng ti planomi iti sidong dagiti espesipiko a kondision.

No makaala ka kadagiti serbisio a nailaksid (saan a nasakup), kasapulam a bayadan ida malaksid kadagiti naisalumina a kondision a nakalista iti baba. Uray no naaramatmo dagit saan a karaman a serbisio iti emerhensia a pasilidad, dagiti saan a karaman a serbisio ket saan latta a masakupan ken saan a bayadan ti plan-mi dayta. Ti laeng pannakailaksid ket no ti serbisio ket naapelar ken naikeddeng: upon appeal nga agbalin a medikal a serbisio a rumbeng koma a bayadan wenno saklawenmi gapu iti espesipiko a kasasaadmo. (Para iti impormasion maipapan ti panagapela iti desisionmi a saan a masakupan ti medikal a serbisio, mapan iti Kapitulo 9, Seksion 6.3 iti daytoy a dokumento.)

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Acupuncture		Magun-od para kadagiti tattao nga addaan iti napaut a sakit ti nababa a bukot iti sidong ti sumagmamano a kasasaad.
Panagtaripato iti pasilidad ti panangaywan iti nagbaetan wenno residensial, pasilidad ti assisted living, wenno pagtaengan a pagtaraknan dagiti nataengan		Saklawen kas nailadawan iti “Residential chemical dependency services” a benneg ti Tsart dagiti Medikal a Benepisio.
Panagsikog babaen kadagiti artipisial a pamay-an, kas iti in vitro fertilization, zygote intrafallopian transfers, ovum transplants, ken gamete intrafallopian transfers	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
(malaksid iti artipisial nga insemination ken dagiti mainaig a serbisio a sakupen ti Medicare)		
Panagparetoke wenno pamayan a pagpapintas		Masakupan kadagiti kaso ti aksidente a pannakadangran wenno para iti pannakapasayaat ti panagandar ti di nasayaat ti pannakapormana a kameng ti bagi. Masaklaw para iti amin a tukad ti pannakaibangon manen para iti suso kalpasan ti mastectomy, kasta met para iti di naapektaran a suso tapno mangpataud iti simetriko a langa.
Custodial a panangtaripato Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a saan nga agkasapulan iti agtultuloy nga atension ti nasanay a medical wenno paramedical a personel, kas iti panangtaripato a tumulong kenka kadagiti aktibidad iti inaldaw a panagbiag, kas iti panagdigos wenno panagbado.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti elektibo wenno boluntario a pamayan wenno serbisio ti panangpasayaat (agraman ti panaglukmeg, panagtubo ti buok, seksual a panagaramid, atletiko a panagparang, kosmetiko a		Masakupan no kasapulan iti medisina ken masakupan iti sidong ti Original Medicare.

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
panggep, kontra-panaglakayen, ken panagaramid ti isip)		
Experimento a pamay-an iti medikal ken panagopera, alikamen ken ag-agas Dagiti pamay-an ken banag ti eksperimento ket dagidiay a banag ken pamay-an nga inkeddeng ti Original Medicare a saan a sapasap nga awaten ti medikal a komunidad.		Mabalin a sakupen ti Original Medicare iti sidong ti inaprobaran ti Medicare a klinikal a panagadal ti panagsirarak. (Kitaen ti Kapitulo 3, Seksion 5 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti panagadal iti klinikal a panagsirarak.)
Sarming ken contact lens		Maysa a paris ti antehos (wenno contact lens) ti naabbugotan para kadagiti tattao kalpasan ti operasion iti katarata.
Bayad a singiren dagiti asideg a kabagiam wenno kameng ti sangakabbalayanmo.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Full-time a nursing care iti pagtaengam.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti alikamen a makatulong iti panagdengngeg wenno pannakaeksamin tapno maipadas dagiti alikamen a makatulong iti panagdengngeg		Daytoy a pannakailaksid ket saan nga agaplikar kadagiti cochlear implants ken osseointegrated external hearing devices a sakupen ti Medicare.
Dagiti maitulod iti pagtaengan a makan	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Dagiti serbisio ti homemaker ramanenna ti kangrunaan a panangtulong iti sangakabbalayan, karaman ti nalag-an a panagdalus wenno panangisagana iti simple a pannangan	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Panagmasahe nga therapy	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti naturopath a serbisio (mangaramat kadagiti natural wenno alternatibo a panangagas).	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti saan a gagangay nga intraocular lenses (IOL) kalpasan ti operasion iti katarata (kas pagarigan, ti IOL a mangkorehir iti presbyopia)	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti orthopedic a sapatos wenno dagiti pangsuporta a ramramit para iti saka		Dagiti sapatos a paset ti brace ti gurong a karaman iti presio ti brace. Orthopedic wenno therapeutic a sapatos para kadagiti tattao nga addaan iti diabetic foot a sakit.
Dagiti personal a bambanag iti kuartom iti ospital wenno iti pasilidad ti nasanay a nars, kas iti telepono wenno television.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
<p>Dagiti pisikal nga eksaminasion ken dadduma pay a serbisio (1) kasapulan para iti pananggun-od wenno panangtaginayon iti panggedan wenno pannakipaset kadagiti programa dagiti empleado, (2) kasapulan para iti insurance wenno lisensia, wenno (3) iti bilin ti korte wenno kasapulan para iti parole wenno probation</p>		<p>Saklawen no ikeddeng ti maysa a mangngagas iti network a dagiti serbisio ket medikal a kasapulan wenno medikal a maitutop a panglapped a panangaywan.</p>
<p>Pribado a pagrebbengan ti nars</p>	<p>Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad</p>	
<p>Pribado a kuarto iti ospital</p>		<p>Masakupan no kasapulan iti medisina.</p>
<p>Sikolohikal a panangsubok iti abilidad, aptitude, kinasaririt, wenno interes</p>	<p>Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad</p>	
<p>Radial keratotomy, LASIK nga operasion, ken dagiti dadduma a pangtulong iti nakapuy a panagkita</p>	<p>Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad</p>	
<p>Reconstructive surgery a mangitukon laeng iti bassit a panagrang-ay ti langa wenno maaramid tapno mabalbaliwan wenno maporma manen dagiti normal nga estruktura ti bagi tapno mapasayaat ti langa</p>		<p>Saklawenmi ti reconstructive surgery tapno mailinteg wenno matarimaan dagiti abnormal nga estruktura ti bagi a gapuanan ti naipasngay a depekto, abnormalidad iti panagdur-as, aksidente a pannakadangran, trauma, impeksion, tumor, wenno sakit, no ikeddeng ti</p>

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
		maysa a mangngagas iti network a kasapulan a pasayaaten ti panagandar, wenno mangpataud iti normal langa, agingga a mabalin.
Panangbaliktad kadagiti pamay-an ti sterilization ken dagiti saan a reseta a suplay ti kontraseptibo	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Rutina ti chiropractic a panangagas		Ti panangilut iti duri tapno maisimpa dagiti saan nga umiso ti posisionna a paset ti duri ket masaklaw.
Rutina nga eksaminasion ti mata	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Rutina a panangtaripato iti saka		Sumagmamano a limitado a sakup ti naited segun kadagiti pagannurotan ti Medicare (kas pagarigan, no addaanka iti diabetes).
Rutina nga eksaminasion iti panagdengngeg, hearing aid, wenno eksamen tapno maibagay kadagiti hearing aid.	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	
Dagiti serbisio a maibilang a saan a reasonable ken saan a nasisita, segun kadagiti standard ti Original Medicare		Daytoy a pannakailaksid ket saan nga agaplikar kadagiti serbisio wenno banag a saan a sakupen ti Original Medicare ngem sakupen ti planomi.

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
<p>Serbisyo a naited kadagiti beterano kadagiti pasilidad ti Veterans Affairs (VA).</p>		<p>No maawat dagiti serbisio ti emerhensia iti ospital ti VA ken ti VA cost-sharing ket ad-adu ngem ti cost-sharing iti sidong ti planomi, isublimi dagiti beterano iti nagdumaan. Dagiti miembro ket responsable pay laeng kadagiti gatad ti panagbingay ti gastos ti planomi.</p>
<p>Serbisio a mainaig kadagiti saan a nasakup a serbisio wenno banag</p>		<p>No ti maysa a serbisio wenno banag ket saan a masakupan, amin a serbisio a mainaig iti saan a masakupan a serbisio wenno banag ket mailaksid, (1) malaksid kadagiti serbisio wenno banag a saklawenmi no saan tapno maagasan dagiti komplikasion ti saan a masakupan a serbisio wenno banag, wenno (2) malaksid no masakupan iti maitunos kadagiti pagannurotan ti Medicare.</p>
<p>Serbisio a mangbaliktad iti boluntario, operasion a naiduron a kinaawan ti anak</p>	<p>Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad</p>	
<p>Transportasion babaen ti kotse, taksi, bus, gurney van, wheelchair van, ken aniaman a sabali a kita ti transportasion (malaksid iti lisensiado nga ambulansia), uray no dayta laeng ti wagas ti panagbiahe iti network provider</p>	<p>Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad</p>	

Dagiti serbisio a saan a masakupan ti Medicare	Saan a masaklaw iti aniaman a kasasaad	Masakupan laeng kadagiti espesipiko a kasasaad
Gastos iti panagbiahe ken panagdagus		Mabalin a bayadantayo ti sumagmamano a gastos a nasakbay nga autorisarentayo maitunos kadagiti pagannurotantayo iti panagbiahe ken panagdagus.

Seksion 4.2 Hawaii Dental Service Dagiti pannakailaksid ken limitasion ti ngipen

Dagiti pannakailaksid

Dagiti sumaganad ket mailaksid ken saan a bayadan ti HDS Plan:

- Dagiti serbisio a saan a nairaman kas benepisio iti Medical Benefits Chart;
- Dagiti serbisio a saan a masakupan dagiti kodigo ti pamay-an kadagiti Pagalagadan ti Kodigo ti Prosedur ti HDS;
- Dagiti serbisio a mangilinteg wenno mangpalag-an kadagiti naipasngay a malpormasion a mairaman, ngem saan a limitado iti, cleft palate, maxillary ken mandibular malformations, enamel hypoplasia, fluorosis, ken anodontia;
- Dagiti serbisio a mangilinteg iti pannakaserra ken serbisio malaksid kadagidiay para iti pannakasukat ti pannakapukaw ti estruktura manipud kadagiti caries a kasapulan tapno mabalbaliwan, maisubli, wenno mataginayon ti pannakaserra agraman, ngem saan a limitado iti, panangpaadu iti bertikal a dimension, panagtimbang, periodontal splinting, orthodontic splinting, dadduma pay a splinting, . pannakaisubli ti estruktura ti ngipen a napukaw manipud iti attrition, abrasion, abfraction wenno temporomandibular joint (“TMJ”), pannakaisubli para iti tooth malalignment, gnathological recording, ken panangagas kadagiti pannakariribuk ti temporomandibular joint;
- Dagiti singir para iti pannakayospital agraman ti panagbisita iti emergency room;
- Serbisyo a mangilinteg wenno mangagas kadagiti pannakadangran wenno kasasaad a masakupan iti sidong ti kompensasion dagiti trabahador wenno dadduma pay a linteg ti sungsungbatan ti employer;
- Dagiti serbisio ti kosmetiko a mairaman, ngem saan a limitado iti, kosmetiko nga operasion, enamel hypoplasia, fluorosis, ken anodontia;
- Panagpudaw ti ngipen, malaksid kadagiti espesipiko a kasasaad a mainaig iti endodontic tooth discoloration ken/wenno klinikal a determinasion a natayen ti ngipen;
- Serbisio ti ambulansia ken aniaman a sabali pay a pamay-an ti transportasion;

- Dagiti serbisio a bayadan ti maysa nga entidad ti gobierno, ti medikal a plano ti miembro, wenno ti sabali a partido; ken
- Amin a buis a maipaulog kadagiti serbisio nga inawat ti maysa a miembro.

Limitasion ti Sakup

- Masapul a kasapulan ti serbisio iti klinika, maited iti uneg ti propesional a pagalagadan ti panangaywan, ken masakupan a benepisio a bayadan ti Plano ti HDS. Dagiti serbisio ti panangdayagnos ken pananglapped a naited iti uneg ti propesional a pagalagadan ti panangaywan ket nairaman kas kasapulan iti klinika. Ti serbisio a masakupan ti benepisio ngem saan a kasapulan iti klinika wenno saan a makasangpet iti propesional a pagalagadan ti panangaywan ket saan a bayadan ti Plano ti HDS.
- No ti Plano ti HDS ket addaan iti plano a kangatuan, kalpasanna ti dagup a bingay ti HDS a bayadan ti HDS para iti maysa a miembro ket saan a lumabas iti kangatuan a plano. Nupay kasta, no ti Plano ti HDS ket addaan iti diagnostic ken preventive waiver, kalpasanna ti HDS share para kadagiti diagnostic ken preventive services ket saan nga agaplikar iti plan maximum. Dagiti gastos para kadagiti serbisio a lumablabas iti plan maximum ket saan a bayadan ti HDS Plan.
- No ti Plano ti HDS ket addaan iti maximum out of pocket, kalpasanna ti HDS Plan ket agbayad kadagiti masakupan a benepisio iti porsiento ti HDS copayment a 100% no ti bingay ti pasiente ket lumablabas iti maximum out of pocket. Para kadagiti panggep ti panangkuenta iti kangatuan manipud iti bulsa, ti bingay ti pasiente ket saan a mangiraman kadagiti bayad a naaramid para kadagiti saan a masakupan a serbisio, ti nagdumaan ti naisubmitir a gatad ken ti maipalubos a gatad para kadagiti kasukat a benepisio, ken ti nagdumaan ti naisubmitir a gatad ken ti maipalubos a gatad para iti serbisio a naawat manipud kadagiti saan a makipasaset a dentista.
- No ti maysa a kategoria ti benepisio ket addaan iti kangatuan, kalpasanna ti dagup a bingay ti HDS a bayadan ti HDS para kadagiti serbisio iti uneg ti kategoria ti benepisio para iti maysa a miembro ket saan a lumabas iti kangatuan. Dagiti gastos para kadagiti serbisio iti kategoria ti benepisio a lumablabas iti kangatuan ket saan a bayadan ti Plano ti HDS.
- No ti Plano ti HDS ket addaan iti maibabawi iti maysa a serbisio, kalpasanna ti serbisio ket saan a bayadan ti Plano ti HDS agingga a matungpal ti maibabawi.
- No ti Plano ti HDS ket addaan iti panawen ti panaguray iti maysa a serbisio, kalpasanna ti serbisio ket saan a bayadan ti Plano ti HDS agingga a ti miembro ket agtultuloy a mailista para iti panawen ti panaguray.
- Ti serbisio nga addaan iti limitasion ti edad a maaramid iti miembro a saan a makasangpet iti limitasion ti edad ket saan a bayadan ti Plano ti HDS.
- Ti serbisio a lumablabas kadagiti limitasion ti frequency ket saan a bayadan ti Plano ti HDS aniaman dagiti napalabas a serbisio a bayadan ti sabali a plano.
- Ti serbisio a saan a makasangpet kadagiti pagalagadan a naibaga kadagiti pagannurotan ti kodigo ti pamay-an ti HDS ket saan a bayadan ti Plano ti HDS.

- Ti serbisio nga aramiden ti dua wenno ad-adu pay a dentista iti sidong ti maymaysa a plano ti panangagas ket bayadan ti HDS Plan iti maysa laeng a dentista.
- Masapul nga ipakaammo ti maysa a miembro iti dentista ti sakupda iti sidong ti HDS Plan. Ti saan a panangipakaammo ti miembro iti dentista iti sakupda iti sidong ti HDS Plan ket mangwayawaya iti HDS iti obligasionna a mangbayad iti serbisio ken obligarena ti miembro a mangbayad iti serbisio.
- Amin a claim para kadagiti serbisio ket masapul a maisubmitir iti HDS iti uneg ti 12 a bulan manipud iti petsa ti serbisio iti pormat nga akseptaren ti HDS nga addaan amin a kasapulan a dokumento. Magun-od dagiti porma ti claim iti website ti HDS. No ti maysa a serbisio ket ar-aramiden ti maysa a makipasaset a dentista iti HDS wenno makipasaset a dentista ti Delta Dental, kalpasanna ti pannakapaay ti dentista a mangisubmitir iti claim iti HDS iti pormat nga akseptaren ti HDS nga addaan amin a kasapulan a dokumento iti uneg ti 12 a bulan manipud iti petsa ti serbisio ket mangbang-ar agpadpada iti HDS ken ti kameng ti obligasionda a mangbayad iti serbisio. No ti maysa a serbisio ket inaramid ti saan a makipasaset a dentista, kalpasanna ti pannakapaay ti dentista wenno ti miembro a mangisubmitir iti claim iti HDS iti pormat nga akseptaren ti HDS nga addaan amin a kasapulan a dokumento iti uneg ti 12 a bulan manipud iti petsa ti serbisio ket mangwayawaya iti HDS iti obligasionna tapno mabayadan ti serbisio.
- Koordinasion dagiti Benepisio
 - Ipakaammo dagiti miembro kadagiti dentistada ti amin a plano ti ngipen a nakailistaanda iti tiempo ti serbisio.
 - Iyaplikar ti HDS dagiti pagannurotan ti National Association of Insurance Commissioners, kas mabaliwan iti sagpaminsan, tapno maikeddeng ti urnos a panagbayad ti tunggal plano ti ngipen no ti maysa a miembro ket sakupen ti nasurok a maysa a plano ti ngipen.
 - No ti maysa a miembro ket nailista iti adu a plano ti ngipen, ti dagup ti bingay ti HDS ken dadduma pay a bayad ti plano ti ngipen ket saan a lumbes iti maipalubos a gatad para iti masakupan a benepisio iti sidong ti Plano ti HDS.
 - No ti HDS Plan ti kangrunaan, dagiti benepisio ti miembro iti sidong ti HDS Plan ket maikeddeng ken mabayadan sakbay dagiti dadduma a plano ti ngipen.
 - No ti Plano ti HDS ket sekundario kadagiti dadduma a plano ti ngipen, kalpasanna dagiti benepisio ti miembro iti sidong ti Plano ti HDS ket maikeddeng ken mabayadan kalpasan ti panagbayad dagiti dadduma a plano ti ngipen. Mabalin a makissayan wenno maikkat ti bingay ti HDS iti sidong ti HDS Plan gapu iti bayad nga inaramid dagiti kangrunaan a plano ti ngipen.

Kapitulo 5: Panangusar iti masakupan ti planomi para kadagiti Part D a reseta nga agas

Kasano a makaalaka iti impormasion maipapan kadagiti gatad ti agasmo?

Gapu ta kualipikadoka iti Medicaid, kualipikadoka ken makaal-alaka iti "Ekstra a Tulong (Extra Help)" iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastasmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Gapu ta addaka iti programa nga "Ekstra a Tulong (Extra Help)," **saan nga agaplikar kenka ti sumagmamano nga impormasion iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Paset D***. Nangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti *Rider ti Ebidensia ti Masakupan para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong (Extra Help) iti Panagbayad kadagiti Resetada nga Agas* (ammo met kas Low-Income Subsidy Rider wenno ti LIS Rider), a mangibaga kenka maipapan iti sakupmo iti agas. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken dumawatka iti LIS Rider. (Dagiti numero ti telepono para kadagiti Serbisio dagiti Miembro ket naimaldit iti makinlikud nga akkub daytoy a dokumento.)

SEKSION 1 Pakauna

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti pagannurotan para iti pangusar iti sakupmo para kadagiti Paset D nga agas. Kitaen ti Kapitulo 4 para kadagiti benepisio ti agas ken benepisio ti agas ti hospisio ti Paset B ti Medicare.

Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, dadduma nga agas a reseta ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisio iti Medicaid. Ibagi kenka ti Listaan ti Agas no kasano a maammuan ti maipapan iti sakupmo iti agas ti Medicaid.

Seksion 1.1 Dagiti kangrunaan a pagannurotan para iti sakup ti agas ti Paset D ti planomi

Ti planomi ket sapasap a saklawen dagiti agasmo no la ket ta surotem dagitoy a kangrunaan a pagannurotan:

- Masapul nga ipasuratmo iti maysa a tagaipay (maysa a doktor, dentista, wenno sabali pay a parareseta) iti reseta, a masapul a balido iti sidong ti maipakat a linteg ti estado.
- Masapul a saan nga adda ti pararesetam kadagiti listaan ti pannakailaksid wenno pannakalapped ti Medicare.
- Kadawyan a kasapulam ti parmasia ti network a mangpunno iti resetam. (Kitaen ti Seksion 2 iti daytoy a kapitulo, *wenno no mabalinmo a Punnuen dagiti resetam iti maysa a botika ti network wenno babaen ti serbisiomi a mail-order*).
- Masapul nga adda ti agasmo iti *2025 Komprehensibo a Pormulario* (awaganmi daytoy iti Listaan ti Agas iti ababa). (Kitaen ti Seksion 3 iti daytoy a kapitulo).
- Dagiti agasmo ket masapul a maaramat iti medikal a maawat nga indikasion. Ti "medikal a maawat nga indikasion" ket ti panangusar iti agas nga inaprobaran ti Food and Drug

Administration wenno suportaran ti sumagmamano a reperensia. (Kitaen ti Seksion 3 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal a maawat nga indikasion.)

- Mabalín a kasapulan ti agasmo ti pananganamong sakbay a sakupenmi dayta. (Kitaen ti Seksion 4 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti restriksion iti masakupam.)

SEKSION 2 Punnuen ti reseta iti maysa a botika ti network wenno babaen ti serbisiomi a mail-order

Seksion 2.1 Agusar iti parmasia ti network

Iti kaaduan a kaso, masakupan *laengdagiti* reseta no mapno dagitoy kadagiti botika ti network-mi. (Kitaen ti Seksion 2.5 para iti impormasion maipapan iti no kaano a masakupanmi dagiti naireseta a napunnuan kadagiti parmasia ti ruar ti network.)

Ti network pharmacy ket maysa a botika nga addaan iti kontrata iti planomi a mangipaay kadagiti masakupan a reseta nga agasmo. Ti termino a masakupan nga agas kaipapananna amin dagiti Paset D a reseta nga agas nga adda iti Listaan ti Agas ti Planomi.

Seksion 2.2 Panangbirok kadagiti parmasia ti network

Kasano a birokem ti parmasia ti network iti lugaryo?

Tapno makasarak iti network pharmacy, mabalínmo a kitaen iti *Provider and Pharmacy Directory*, bisitaem ti website-mi (kp.org/directory), ken/wenno tawagam dagiti Serbisio ti Miembro.

Mabalínmo ti mapan kadagiti aniaman a parmasia ti network-mi.

Kasano ngay no ti parmasia nga ar-aramatem ket panawanna ti network?

No ti botika nga us-usarenmo ket pumanaw iti plan's network-mi, masapul a mangbirokka iti baro a botika nga adda iti network-mi. Tapno makasarakka iti sabali a botika iti lugarmo, mabalínmo ti makagun-od iti tulong manipud kadagiti Serbisio ti Miembro wenno usaren ti *Provider and Pharmacy Directory*. [Mabalínmo met a sapulen ti impormasion iti website-mi iti .Masarakan met daytoy nga impormasion iti website-mi iti \[kp.org/directory\]\(http://kp.org/directory\).](http://kp.org/directory)

Kasano no kasapulam ti specialized pharmacy?

No dadduma dagiti naireseta ket masapul gun-odem iti specialized pharmacy. Dagiti specialized pharmacy karamanna:

- Dagiti parmasia nga agsupsuplay iti agas para ti home infusion therapy.

- Dagiti parmasia nga agsupsuplay iti agas para kadagiti residente iti long-term care (LTC) facility. Kaaduanna a ti LTC a pasilidad (kas iti nursing home) ket adda bukodna a parmasia. No marigatanka a mangala iti Paset D a benepisiom iti pasilidad ti LTC, kontakem ti Serbisio dagiti Miembro.
- Dagiti parmasia nga agserserbi iti Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (saan a magun-odan iti Puerto Rico). Malaksid no emerhensia, dagiti laeng Native American wenno Alaska Native ti makapan kadagitoy a parmasia iti network-mi. Masapul nga adda dagiti botika ti I/T/U iti uneg lugar ti serbisiomi.
- Dagiti botika a mangipapaay kadagiti agas a limitaran ti FDA iti sumagmamano a lugar wenno kasapulan ti naisangsangayan a panangtaming, koordinasion dagiti mangipapaay, wenno edukasion maipapan iti pannakausar dagitoy. Tapno makasarak ti espesyal a parmasia, agbirok iti *Direktorio ti Tagaipaaay ken Parmasia* (kp.org/directory) wenno tawagan iti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 2.3 Panangusar kadagiti serbisiomi a mail-order

Para iti sumagmamano a kita ti agas, mabalinmo nga usaren dagiti serbisio ti network mail-order-mi. Iti gagangay, dagiti agas nga naited babaen iti mail order ket dagiti agas a regular a tomtomarem, para iti nakaro wenno agpaut a medikal a kondision. Dagitoy nga agas ket namarkaan kas mail-order nga agas ti Listaan ti Agasmi.

Ti serbisiomi a mail-order ket mangipalubos kenka nga ag-order agingga iti 90-aldaw a suplay.

Tapno makagun-od iti impormasion maipapan iti panangpunno kadagiti reseta babaen ti koreo, bisitaen ti lokal a botika ti Kaiser Permanente wenno tawagan ti botikami a mail-order iti 1-808-643-7979 (TTY 711), Lunes agingga iti Biernes, 8 a.m. agingga iti 5 p.m. Kombeniente a mabalinmo nga ordenen dagiti reseta a refill-mo kadagiti sumaganad a pamay-an:

- Agparehistro ken ag-order online a natalged iti kp.org/refill.
- Tawagan ti Mail-order Pharmacy-mi iti 1-808-643-7979 (TTY 711).

No ag-order-ka kadagiti refill para iti home delivery online, babaen ti telepono, wenno babaen ti surat, masapul a bayadam ti cost-sharing-mo no ag-order-ka (awan dagiti singir iti panagipatulod para iti regular a pannakaitulod ti koreo ti USPS). No kayatmo, mabalinmo ti mangituding iti network pharmacy a kayatmo a pangalaan ken pagbayad iti reseta. Maidawat a kontakem ti may a parmasia ti network no adda saludsodmo no mabalin a maikoreo ti resetam wenno kitaem ti Listaan ti Agasmi para iti impormasion maipapan kadagiti agas a mabalin a maikoreo.

Kadwayan a ti order kadagiti mail order pharmacy ket maawatmo iti saan a nalablables ngem 5 nga aldaw. No nataktak ti resetayo babaen ti koreo, pangngaasiyo ta tawaganyo ti numero a nailista iti ngato wenno iti etiketa ti botelia ti resetayo para iti tulong. Kasta met, no dika makauray iti isasangpet ti reseta manipud iti botikami nga order babaen ti koreo, mabalinmo ti makagun-od iti naganat a suplay babaen ti panagtawag iti lokal a network retail pharmacy-mo a nailista iti *Provider and Pharmacy Directory* wenno iti (kp.org/directory). Pangngaasiyo ta ammoyo a mabalin nga ad-adu ti bayadyo no makagun-odkayo iti 90 nga aldaw a suplay manipud iti network retail pharmacy imbes a manipud iti mail-order pharmacy-tayo.

Refills kadagiti reseta a mail-order. Para kadagiti refill, pangngaasiyo ta kontakten ti botikayo iti di kumurang a 5 nga aldaw sakbay a maibus ti agdama a resetayo tapno masigurado a maipatulod kadakayo ti sumaruno nga orderyo iti umiso a tiempo.

Seksion 2.4 Kasano a makaalaka iti agpaut a suplay ti ag-agas?

No makaalaka iti agpaut a suplay ti ag-agas, ti cost sharing-mo ket mabalin a nababbaba. Ti planomi ket mangitukon iti **dua a wagas** tapno makagun-od iti napaut a suplay (maawagan met iti extended supply) dagiti agas a pangmantener iti Listaan ti Agas ti planomi. (Iti gagangay, dagiti agas nga naited babaen iti mail order ket dagiti agas a regular a tomtomarem, para iti nakaro wenno agpaut a medikal a kondision.)

- Dadduma a retail a parmasia iti network-mi ipalubosda a makaalaka iti agtultuloy a suplay dagiti agas a pang-maintenance. Ibagi ti *Provider and Pharmacy Directory* (kp.org/directory) no ania dagiti botika iti networkmi a makaited kadakayo iti napaut a suplay dagiti agas a pangmantener. Mabalainmo met laeng a tawagan iti Serbisio dagiti Miembro para iti ad-adu pay nga impormasion.
- Mabalainmo pay ti makaawat kadagiti maintenance nga agas babaen ti programami a mail order. Maidawat a kitaen ti Seksion 2.3 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Seksion 2.5 Kaano nga mabalin nga usaren ti botika nga awan iti network mi?

Ti resetam ket mabalin a masakupan iti dadduma a situasion

Kaaduanna, saklawenmi dagiti agas a napno iti botika iti ruar ti network *no* dika makausar iti botika ti network. **Kadagitoy a situasion, pangaasim ta ammuem nga umuna iti Serbisio dagiti Miembro no adda iti network pharmacy nga asideg.** Mabalin a kasapulan a bayadam ti nagdumaan ti bayadmo iti agas iti parmasia iti ruar ti network ken ti gastos a sakupenmi koma iti parmasia iti uneg ti network.

No saanmo maaramat ti parmasia ti network, dagitoy dagiti kasasaad a masakupanmi ti pananggun-od ti naireseta iti parmasia ti ruar ti network:

- No agbiaheka iti uneg ti Estados Unidos ken dagiti teritoriona ngem iti ruar ti lugar ti serbisio ket agsakitka wenno maibus dagiti masakupan a naireseta nga agasmo ti Paset D, sakupenmi dagiti reseta a mapno iti botika iti ruar ti network iti limitado, saan a gagangay dagiti kasasaad segun kadagiti pagannurotanmi iti pormulario ti Paset D ti Medicare.
- No kasapulam ti reseta nga agas ti Paset D ti Medicare a maikuyog iti masakupan nga emerhensia a panangtaripato iti ruar ti network wenno naganat a panangtaripato iti ruar ti lugar, saklawenmi agingga iti 30 nga aldaw a suplay manipud iti botika iti ruar ti network. Palagip: Dagiti reseta nga agas a naireseta ken naited iti ruar ti Estados Unidos ken dagiti teritoriona kas paset ti masakupan nga emerhensia wenno naganat a panangaywan ket masakupan agingga iti 30 nga aldaw a suplay iti 30 nga aldaw. Dagitoy nga agas ket saan a masakupan iti sidong ti Paset D ti Medicare; ngarud, dagiti bayad kadagitoy nga agas ket saan a maibilang iti pannakadanon iti tukad ti catastrophic a masakupan.

- No saanka a nakaala iti masakupan nga agas iti umisu a tiempo iti ti lugar ti serbisiomi gapu ta awan ti parmasia ti network, iti rasonable a distansia ti panagmaneho, a mangipaay iti 24-oras a serbisio. Mabalina a saanmi a saklawen ti reseta no ti nainkalintegan a tao ket mabalina koma a ginatang ti agas iti maysa a botika ti network bayat ti normal nga oras ti negosio.
- No padpadasem a punnuan ti reseta para iti agas a saan a regular a mai-stock iti accessible network pharmacy wenna magun-od babaen ti mail-order pharmacy-mi (agraman dagiti nangato ti gastosna nga agas).
- No dika makaala kadagiti reseta manipud iti network pharmacy bayat ti didigra.

Kasano ti panagkiddawmo iti reimbursement manipud iti planomi?

No kasapulam a mangaramat iti parmasia ti ruar ti network, gagangay a kasapulam a bayadan ti intero a gatad (imbes a ti normal a bingaymo iti gastos) iti tiempo a gun-odem ti naireseta kenka. Mabalina a kiddawen kadakami a pasublianandaka iti bingaymi iti gastos. (Ilawlawag ti kapitulo 7, Seksion 2, no kasano a kiddawen kadakami a bayadankayo.)

SEKSION 3 Masapul nga adda dagiti agasmo iti Listaan ti Agasmi

Seksion 3.1 Ibaga ti Listaan ti Agas no ania dagiti Paset D nga agas a masakupan

Addaan ti planomi iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas (Pormulario)*. Iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, **wawagantayo daytoy iti Listaan ti Agas iti ababa.**

Dagiti agas iti daytoy a listaan ket pilien ti planomi babaen ti tulong ti maysa a grupo dagiti doktor ken parmasyutiko. Matungpal ti listaan dagiti kasapulan ti Medicare ken inaprobaran ti Medicare.

Ti Listaan ti Agas ket iramanna dagiti agas a masakupan iti sidong ti Paset D ti Medicare. Malaksid kadagiti agas a sakupen ti Medicare, dagiti dadduma a reseta nga agas ti masakupan para kenka iti sidong dagiti benepisiom iti Medicaid. Ibaga kenka ti Listaan ti Agas no kasano a maammuam ti maipapan iti sakupmo iti agas ti Medicaid.

Kaaduanna a sakupenmi ti maysa nga agas iti Listaan ti Agas ti Plano no la ketdi surottem dagiti dadduma a pagannurotan ti masakupan a nailawlawag iti daytoy a kapitulo ken ti agas ket mausar para iti medikal a maawat nga indikasion. Ti medikal a maawat nga indikasion ket ti panangusar iti agas nga *isu ti*:

- Inaprobaran ti Food and Drug Administration para iti pannaka-diagnose wenna para iti kondision a nakairesetaanna, wenna
- Suportaran ti sumagamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System.

Ti Listaan ti Agasmi ket mangiraman kadagiti branded nga agas, generic nga agas, ken biolohikal a produkto (a mabalin a pakairamanan dagiti biosimilar).

Ti branded nga agas ket maysa a naireseta nga agas a mailaklako iti babaen ti naka-trademark a nagan a kukua ti maysa a manufacturer ti agas. Dagiti biolohikal a produkto ket agas a narikrikut ngem kadagiti gagangay nga agas. Iti Listaan ti Agas, no dakamatenmi ti ag-agas, mabalin a kaipapananna ket agas wenno maysa a biolohikal a produkto.

Ti generic nga agas ket naireseta nga agas nga aglaon iti aktibo a substansia a kapada iti adda iti brand name nga agas. Dagiti biolohikal a produkto ket addaan kadagiti alternatibo a maawagan iti biosimilars. Kaaduanna, dagiti generic ken biosimilar ket agtrabaho a kas met laeng iti branded nga agas wenno orihinal a biolohikal a produkto ken kadawyan a basbassit ti magastos. Adda dagiti generic drug substitutes a magun-od para iti adu a brand name nga agas ken biosimilar nga alternatibo para iti sumagmamano nga orihinal a biolohikal a produkto. Dadduma a biosimilar ket dagiti agsinnukat a biosimilar ken, depende iti linteg ti estado, mabalin a masukatan iti orihinal a biolohikal a produkto iti parmasia a saan a kasapulan ti baro a reseta, kas met laeng kadagiti generic nga agas ket mabalin a masukatan kadagiti branded nga agas.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a mabalin nga adda iti Listaan ti Agas.

Ania ti awan iti Listaan ti Agasmi?

Saan a saklawen ti planomi ti amin a reseta nga agas.

Iti dadduma a kaso, saan nga ipalubos ti linteg nga isakup ti aniaman a Medicare plan ti dadduma a kita ti agas (para iti ad-adu nga impormasion maipapan iti daytoy, kitaem ti Seksion 7.1 daytoy a kapitulo).

Iti dadduma a kaso, nagdesisionkami a saanmi nga isali iti dadduma nga agas iri Listaan ti Agas. Iti sumagmamano a kaso, mabalin a makaalaka iti agas nga awan iti Listaan ti Agas. (Para iti ad-adu pay nga impormasion, maidawat a kitaem ti Kapitulo 9.)

Pangngaasiyo ta kontaken ti Medicaid tapno maammuan no ania dagiti agas a masakupan iti sidong ti Medicaid (kitaen ti Kapitulo 2 para iti impormasion ti pannakiuman).

Seksion 3.2 Adda innem a tier ti cost-sharing para kadagiti agas iti Listaan ti Agasmi

Tunggal agas iti Listaan ti Agasmi ket adda iti maysa kadagiti innem a tier ti cost-sharing. Kaaduanna, no nangatngato ti tukad ti cost-sharing, nangatngato met ti gastosmo iti agas:

- Cost-sharing **Tier 1** para kadagiti kaykayat a generic nga agas (daytoy a tier ket iramanna ti sumagmamano nga branded nga agas).
- Cost-sharing **Tier 2** para kadagiti generic nga agas (daytoy a tier ket iramanna ti sumagmamano nga branded nga agas).
- Cost-sharing **Tier 3** para kadagiti kaykayat nga branded nga agas.

- Cost-sharing **Tier 4** para kadagiti saan a kaykayat nga agas (daytoy a tier ket iramanna agpadpada dagiti generic ken brandede nga agas).
- Cost-sharing **Tier 5** para kadagiti specialty-tier nga agas (daytoy a tier ket iramanna agpadpada dagiti generic ken branded nga agas).
- Cost-sharing **Tier 6** para kadagiti mai-inject a Part D a bakuna (daytoy a tier ket iramanna laeng dagiti branded nga agas).

Tapno maammuan no ania a tier ti cost sharing ti ayan ti agasmo, kitaem dayta iti Listaan ti Agasmi. Ti gatad a bayadam para kadagiti agas iti tunggal tier ti cost-sharing ket maipakita iti Kapitulo 6 (*Ania ti bayadam para kadagiti naireseta nga agasmo iti Paset D*).

Seksion 3.3 Kasano a maammuan no adda espesipiko nga agas iti Listaan ti Agasmi?

Adda 4 a wagas tapno maammuan:

1. Kitaen iti kabaruan a Listaan ti Agas nga elektroniko nga itedmi.
2. Bisitaen ti website-mi (kp.org/seniorrx). Kanayon a ti *2025 Comprehensive Formulary* iti website ti kabarbaro.
3. Tawagan ti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuan no adda partikular nga agas iti *2025 Comprehensive Formulary* ti planomi)) wenna tapno dumawat iti kopia ti listaan.
4. Usaren ti “Real-Time Benefit Tool” (kp.org/seniorrx) ti planomi wenna babaen ti panagtawag kadagiti Serbisio ti Miembro). Babaen iti daytoy nga alikamen mabalinka nga agsapul kadagiti agas iti Listaan ti Agas tapno makitam ti pattapatta no ania ti bayadam ken no adda dagiti alternatibo nga agas iti Listaan ti Agas a mabalina a mangagas iti isu met laeng a kasasaad.

SEKSION 4 Adda dagiti restriksion wenna pannakaipawil iti masakupan para iti sumagmamano nga agas

Seksion 4.1 Apay nga adda ti pannakaipawil ti dadduma nga agas?

Para iti dadduma a reseta nga agas, dagiti espesial a pagannurotan ti manglapped no kasano ken kaano a saklawen dagita ti planotayo. Dagitoy a pagannurotan ket inaramid dagiti grupo ti dodoktor ken parmasiutika tapno matulungan dagiti miembromi a mangusar kadagiti agas iti mas epekibo a pamayan. Tapno maammuan no agaplikar ti aniaman kadagitoy a panangpawil iti us-usarem nga agas wenna kayatmo nga usaren, kitaem ti Listaan ti Agas. No natalged, nasayaat met laeng a pangagas dagiti lalakaen nga agas a kas kadagiti nginginaen nga agas, dagiti pagannurotan ti plan ket nadisensio a manparegta kenka ken ti tagaipaay-mo nga usaren ti lalakaen a pagpilian.

Kitaem ta no dadduma mabalina a saan laeng a mammaminsan nga agparang ti agasmo iti Listaan ti Agasmi. Daytoy ket gapu ta ti pareho nga ag-agas ket maiduma segun iti kapigsa, kaadu, wenna porma ti agas nga inreseta ti tagaipaay-mo iti panangtaripato iti salun-at, ken dagiti

agduduma a restriksion wenno cost sharing ket mabalin a mayaplikar kadagiti agduduma a bersion ti agas (kas pagarigan, 10 mg versus 100 mg; maysa kada aldaw versus dua kada aldaw; tableta versus likido).

Seksion 4.2 Ania a kita ti pannakaipawil?

Kadagiti seksion iti baba ket ibagana kenka ti ad-adu pay maipapan iti tipo dagiti restriksion nga usarenmi para kadagiti daduma nga agas.

No adda ti restriksion para iti agasmo, kadawyan a kayatna a saoen a sika wenno ti tagaipaaymo ket kasapulan a mangaramid kadagiti surok nga addang tapno sakupenmi iti agas. Kontakten ti Serbisio dagiti Miembro tapno ammuen no ania ti aramidem wenno aramiden ti tagaipaaymo tapno makaala iti sakup para iti agas. **No kayatmo nga ikkatenmi ti pannakapawilmo, kasapulam nga usaren ti masakupan a proseso ti desision ken kiddawem kadakami ti pannakailaksidmo.** Mabalin nga umanamongkami nga ikkaten ti pannakapawilmo wenno saan. (Kitaen ti Kapitulo 9.)

Nasaksakbay a panangala iti pammalubos ti plano

Para kadagiti dadduma nga agas, kasapulam wenno ti tagaipaaymo ti mangala ti nasaksakbay a pammalubos ti plano sakbay nga ipalubosmi a masakupan ti agasmo. Maawagan daytoy ti **naiyuna nga autorisasion**. Maipasdek daytoy tapno masigurado ti kinatalged ti agas ken makatulong a mangiwanwan iti maitutop a pannakausar ti sumagmamano nga agas. No dika makagun-od iti daytoy nga aprobasion, mabalin a saan a masakupan ti agasmo iti planomi.

SEKSION 5 Kasano no saan a sakup ti maysa kadagiti agasmo iti wagas a kayatmo?

Seksion 5.1 Adda dagiti banag a mabalinmo nga aramiden no ti agasmo ket saan a sakup iti wagas a kayatmo

Ngem posible nga adda la ketdi naireseta nga agas a tomtomarem iti agdama, wenno maysa a pagarupem ken ti tagaipaaymo a tomarem koma, nga awan iti pormulariomi wenno adda iti pormulariomi ngem addaan restriksionda. Kaspangarigan:

- Ti agas ket mabalin a saani talaga a masakupan. Wenno mabalin a ti generic a bersion ti agas ti masakupan ngem ti branded a bersionna a kayatmo nga usaren ket saan a masakupan.
- Ti agas ket masakupan, ngem adda dagiti nayon a pagannurotan ken pagalagadan ti pannakasakup dayta nga agas, kas nailadawan iti Seksion 4.
- Ti agas ket masakupan, ngem adda dayta iti tier ti cost-sharing isu a ti bingaymo iti mabayadan ket nanginngina ngem iti ekspektarem.
- Adda dagiti bambanag a mabalinmo aramiden no iti agasmo ket saan a masakupan iti wagas a kayatmo.

- **No iti agasmo ket awan iti Listaan ti Agasmi wenzo no ti agasmo ket mapawilan, mapan iti Seksion 5.2 tapno maammuam no ania ti aramidem.**
- **No ti agasmo ket adda iti tukad ti cost-sharing a mangpangina iti gastosmo ngem iti namnamaem, mapanka iti Seksion 5.3 tapno maammuam no ania ti aramidem.**

Seksion 5.2 Ania ti maaramidam no ti agasmo ket awan iti Listaan ti Agasmi wenzo no ti agas ket nainget iti sumagmamano a wagas?

No awan ti agasmo iti Listaan ti Agasmi wenzo nainget, adda ditoy dagiti pagpilian:

- Mabalina a makaalaka iti temporario a suplay ti agas.
- Mabalina nga agsukatka iti sabali nga agas
- Mabalina nga agkiddaw iti pannakailaksid ken kiddawem kadakami a saklawen ti agas wenzo ikkaten dagiti restriksion iti agas.

Mabalina a makaalaka iti temporario a suplay

Iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, masapul a mangipaay ti planomi iti temporario a suplay ti agas a sigud nga inumem. Daytoy a temporario a suplay ket mangted kenka iti panawen a makisarita iti tagaipaay kenka maipapan iti panagbalbaliw.

Tapno maikarika iti temporario a suplay, ti agas nga inumem ket **masapul awanen iti Listaan ti Agas ti Planomin WENNO nainget itan iti sumagmamano a wagas.**

- **No baroka a miembro**, saklawenmi ti temporario a suplay ti agasmo bayat ti umuna a 90 nga aldaw ti panagkamengmo iti planomi.
- **No addaka iti planomi idi napan a tawen**, saklawenmi ti temporario a suplay ti agasmo bayat ti umuna a 90 nga aldaw ti tawen ti kalendario.
- Daytoy a temporario a suplay ket para iti maximum a 30-aldaw a suplay. No ti resetayo ket naisurat iti basbassit nga aldaw, palubosanmi ti adu a panangpunno tapno mangipaay aingga iti kangatuan a 30-aldaw a suplay ti agas. Nasken a mapunnuan ti reseta iti parmasia ti network. (Laglagipem a ti long-term care a parmasia ket mabalina a mangipaay iti basbassit a kantidad ti agas tapno maliklikan a masayang.)
- **Para kadagiti miembro nga adda iti plano iti nasurok a 90 nga aldaw ken agnanaed iti long-term care (LTC) a pasilidad ken agkasapulan a dagus iti suplay:** Sakupenmi ti maysa a 31-aldaw nga emerhensia a suplay ti partikular nga agas, wenzo basbassit nga aldaw ti reseta ket naisurat a para la iti sumagmamano nga aldaw. Daytoy ket kas mainayon iti adda iti ngato a situasion ti temporario a suplay.
- **Para kadagiti agdama a miembro nga addaan iti panagbalbaliw ti lebel ti panangaywan:** No sumrekka wenzo mairuarika iti ospital, pasilidad ti nasanay a nars, wenzo pasilidad ti napaut a panangaywan iti sabali a setting ti panangaywan wenzo pagtaengan, daytoy ti pagaammo kas maysa a lebel ti panagbalbaliw ti panangaywan. No agbaliw ti lebel ti panangaywanmo, mabalina a kasapulan ti kanayonan a pannakapunno ti

agasmu. Kaaduanna a saklawenmi agingga iti maysa a bulan a suplay dagiti agasmu iti Paset D bayat daytoy a panawen ti panagbalbaliw ti lebel ti panangaywan uray no awan ti agas iti Listaan ti Agasmi.

Para kadagiti saludsod maipapan iti temporario a suplay, umawag iti Serbisio dagiti Miembro.

Bayat ti tiempo a nga agas-usarka iti temporario a suplay ti agas, masapul a makisaritaka iti tagaipaay-mo no ania ti aramidem no maibus ti temporario a suplaymo. Addaanka iti dua nga opsin:

1) Mabalín nga agsukatka iti sabali nga agas

Makisaritaka iti tagaipaay-mo maipapan iti no adda sabali nga agas a masakupan ti plano a mabalín para kenka. Mabalínmo nga awagan ti Serbisio dagiti Miembro tapno agkiddaw ti listaan dagiti nasakup nga agas nga mang-agas ti pada nga medikal nga kondision. Makatulong daytoy a listaan iti tagaipaay-mo a mangbirok iti masakupan nga agas a mabalín para kenka.

2) Mabalínka nga agkiddaw iti pannakailaksid

Mabalínmo ken ti mangipapaay kenka a kiddawen kadakami nga agaramid iti pannakailaksid ken saklawen ti agas iti wagas a kayatmo a masakupan. No imbaga ti tagaipaay-mo nga addaanka kadagiti medikal a rason a mangpaneknek iti panagkiddawmo kadakami iti pannakailaksid, mabalínka a tulongan ti tagaipaay-mo nga agkiddaw iti pannakailaksid. Kas pagarigan, mabalínmo a kiddawen kadakami a sakupenmi ti maysa nga agas uray awan dayta iti Listaan ti Agas ti Planomi. Wenno mabalínmo a kiddawen kadakami nga agaramidkami iti pannakailaksid ken saklawenmi ti agas nga awan ti restriksion.

No kayatmo ken ti mangipapaay kenka ti agkiddaw iti pannakailaksid, ibaga ti Kapitulo 9, Seksion 7.4, no ania ti aramidem.. Ilawlawagna dagiti pamay-an ken dagiti deadline a mabalín nga inkeddeng ti Medicare tapno masigurado a patas ken maasikaso a dagus ti kiddawmo.

<p>Seksion 5.3 Ania ti maaramidmo no iti agasmu ket adda ti tier ti cost-- sharing a patiem a nangato unay?</p>
--

Nu ti agas mo ket adda ayan iti tier ti cost-sharing nga patiem nga nangato unay, dagitoy dagiti banag nga mabalín mo aramiden:

Mabalín nga agsukatka iti sabali nga agas

No ti agasmu ket adda iti tier ti cost-sharing nga iti panagkunam ket nangato unay, makisaritaka iti tagaipaay-mo. Nalabit nga adda sabali nga agas iti nababbaba a tier ti cost-sharing a mabalín a mabalín para kenka. Mabalínmo nga awagan ti Serbisio dagiti Miembro tapno agkiddawka iti listaan dagiti nasakup nga agas a mangagas iti isu met laeng a medikal a kondision. Makatulong daytoy a listaan iti tagaipaay-mo a mangbirok iti masakupan nga agas a mabalín para kenka.

Mabalinka nga agkiddaw iti pannakailaksid

Mabalinmo ken ti mangipapaay kenka a kiddawen kadakami nga agaramidkami iti pannakailaksid iti tier ti cost-sharing para iti agas tapno basbassit ti bayadam para iti dayta. No imbaga ti tagaipaay-mo nga adda dagiti medikal a rason a mangpaneknek ti panagkiddawmo kadakami iti pannakailaksid, mabalinnaka a tulongan ti tagaipaay-mo nga agkiddaw iti pannakailaksid iti pagannurotan.

No kayatmo ken ti mangipapaay kenka ti agkiddaw iti pannakailaksid, ibaga ti Kapitulo 9, Seksion 7.4 no ania ti aramiden. Ilawlawagna dagiti pamay-an ken dagiti deadline a mabalin nga inkeddeng ti Medicare tapno masigurado a patas ken maasikaso a dagus ti kiddawmo.

Dagiti agas iti specialty tier-tayo (Tier 5) ket saan a maikari iti daytoy a kita ti pannakailaksid. Saanmi nga ibaba ti gatad ti agas ti cost-sharing iti daytoy a tukad.

SEKSION 6 Kasano no agbaliw ti masakupam para iti maysa kadagiti agasmo?

Seksion 6.1 Ti Listaan ti Agas ket mabalin nga agbaliw bayat ti tawen
--

Kaaduan kadagiti panagbaliw iti masakupan ti agas ket mapasamak iti rugi ti kada tawen (Enero 1). Nupay kasta, bayat ti tawen, makaaramidkami iti sumagmamano a panagbalbaliw iti Listaan ti Agas. Kas pagarigan, mabalintayo a:

- Agnayon wenno agikkat iti agas manipud ti Listaan ti Agas.
- Iyalis ti agas iti nangatngato wenno nababbaba a tier ti cost-sharing.
- Agnayon wenno agikkat iti restriksion iti masakupan para iti a agas.
- Sukatan ti brand name nga agas iti generic a bersion ti agas.

Masapul a surotentayo dagiti kasapulan ti Medicare sakbay a baliwantayo ti Listaan ti Agastayo.

Kitaen ti Kapitulo 12 para kadagiti depinasion dagiti kita ti agas a nailawlawag iti daytoy a kapitulo.

Seksion 6.2 Ania ti mapasamak no agbaliw ti pannakasakup ti agas a tomtomarem?

Ti impormasion iti panagbalbaliw ti masakupan nga agas

No mapasamak dagiti panagbalbaliw iti Listaan ti Agasmi, mangipostekami iti impormasion iti website-mi maipapan kadagita a panagbalbaliw. Regular met nga i-updatemi ti online a Listaan ti Agasmi. Iladawan daytoy a seksion dagiti kita ti panagbalbaliw a mabalin nga aramidenmi iti Listaan ti Agas ken no kaano a makagun-odka iti direkta a pakaammo no maaramid dagiti panagbalbaliw para iti agas nga inumem.

Dagiti panagbalbaliw a mabalin nga aramidenmi iti Listaan ti Agasmi a mangapektar kenka bayat ti agdama a tawen ti plano

- **Pananginayon kadagiti baro nga agas iti Listaan ti Agasmi ken dagus a panangikkat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Listaan ti Agasmi.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a tier ti cost-sharing, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti baro a bersion ti agas ket addanto iti isu met laeng wenno nababbaba a tier ti cost-sharing ken addaan iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti branded wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
 - Mabalin nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw a dagus ket ibagami kadakayo inton agangay, uray no agtomtomarkayo iti agas nga ikkatenmi wenno ar-aramidenmi a panagbalbaliw. No agtomtomarkayo iti umasping nga agas iti tiempo nga aramidenmi ti panagbalbaliw, ibagami kadakayo ti maipapan iti aniaman nga espesipiko a panagbalbaliw nga inaramidmi.
- **Pananginayon kadagiti agas iti Listaan ti Agas ken panangikkat wenno panagbalbaliw iti kapada nga agas iti Listaan ti Agas nga addaan iti nasakbay a pakaammo.**
 - No mangnayon iti baro a bersion ti agas iti Listaan ti Agas, mabalintayo a dagus nga ikkaten ti kapada nga agas manipud iti Listaan ti Agas, iyakar ti kapada nga agas iti sabali a tier ti cost-sharing, mangnayon kadagiti baro a restriksion, wenno agpada. Ti bersion ti agas nga inayonmi ket addanto iti isu met laeng wenno nababbaba a tier ti cost-sharing ken addaan iti isu met laeng wenno basbassit a restriksion.
 - Aramidenmi laeng dagitoy a dagus a panagbalbaliw no mangnayonkami iti baro a generic a bersion ti branded nga agas wenno mangnayon iti sumagmamano a baro a biosimilar a bersion ti orihinal a biolohikal a produkto a dati nga adda iti Listaan ti Agas.
 - Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi ti panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken saklawen ti 30 nga aldaw a pannakapunno ti bersion ti agas nga inumem.
- **Panangikkat kadagiti saan a natalged nga agas ken dadduma pay nga agas iti Listaan ti Agasmi a naikkat iti merkado.**
 - No maminsan ti maysa nga agas ket maipagarup a saan a natalged wenno naikkat iti tiendaan gapu iti sabali a rason. No mapasamak dayta, ikkatenmi a dagus ti agas iti Listaan ti Agas. No agtomtomarkayo iti dayta nga agas, ibagami kadakayo kalpasan nga aramidenmi ti panagbalbaliw.
- **Panagaramid ti dadduma pay a panagbalbaliw kadagiti agas iti Listaan ti Agasmi.**
 - Mabalin a mangaramidkami kadagiti panagbalbaliw no nangrugin ti tawen a mangapektar kadagiti agas nga us-usarem. Kas pagarigan, naibataykami kadagiti pakdaar a naka-box ti FDA wenno baro a klinikal a pagannurotan a binigbig ti Medicare.

- Ibagami kadakayo ti di kumurang a 30 nga aldaw sakbay nga aramidenmi dagitoy a panagbalbaliw, wenno ibagami kadakayo ti maipapan iti panagbalbaliw ken sakupen ti kanayonan a 30 -aldaw a pannakapunno ti agas nga inumem.

No aramidenmi ti aniaman kadagitoy a panagbalbaliw para iti aniaman kadagiti agas nga inumem, makisaritaka iti parareseta kenka maipapan kadagiti pagpilian a kasayaatan para kenka, agraman ti panagbalbaliw iti sabali nga agas tapno maagasan ti kasasaadmo, wenno agkiddaw iti desision ti pannakasakup tapno mapnek ti aniaman a baro restriksion iti agas nga inumem. Mabalainmo wenno ti parareseta kenka ti agkiddaw kadakami iti pannakailaksid tapno agtultuloy a masakupan ti agas wenno bersion ti agas nga inumem. Para iti ad-adu pay nga impormasion no kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan, agraman ti pannakailaksid, kitaen ti Kapitulo 9.

Dagiti panagbalbaliw iti Listaan ti Agasmi a saan a mangapektar kenka bayat ti agdama a tawen ti plano

Agaramidkami ti sumagmamano a panagbalbaliw iti Listaan ti Agas a saan a nadeskribir iti ngato. Kadagitoy a kaso, agaplikar laeng ti panagbaliw kenka no tomtomarem ti agas idi naaramid ti panagbaliw; nupay kasta, dagiti a panagbalbaliw ket apektarannaka mangrugi iti Enero 1 ti sumaruno a tawen ti plano no agtalinaedka iti isu met laeng a plano.

Iti sapaasap, dagiti panagbalbaliw a saan a makaapekto kenka kabayatan ti agdama a tawen ti plano ket:

- No iyakarmi ti agasmo iti nangatngato a tukad ti cost-- sharing.
- No mangikabilkami ti baro a panangipawil iti panangusarmo iti agas.
- Ikkatenmi ti agasmo iti Listaan ti Agasmi.

No mapasamak ti aniaman kadagitoy iti us-usarem nga agas (ngem saan a gapu iti pannakaikkatna iti pagtagilakuan, ti panangasukat iti branded nga agas iti generic nga agas, wenno dadduma pay a panagbalbaliw a nadakamat kadagiti seksion iti ngato), saan ngarud a maapektaran ti panagbalbaliw ti panangusarmo iti agas wenno no ania ti bayadam a kas bingaymo iti gastos agingga iti Enero 1 iti sumaruno a tawen.

Saanmi nga ibaga kenka ti maipapan kadagitoy a tipo panagbalbaliw a direkta kabayatan ti agdama a tawen ti plano. Kasapulan a kitaem ti Listaan ti Agasmi para iti sumaruno a tawen ti plano (no available ti listaan kabayatan ti panawen ti lukat nga enrollment) tapno makita no adda aniaman a panagbalbaliw kadagiti agas a tomtomarem a makaapekto kenka kabayatan ti sumaruno a tawen ti plano.

SEKSION 7 Ania dagiti kita ti agas a saan a sakupen ti planotayo?

Seksion 7.1 Dagiti kita ti agas a saanmi a masakupan

Ibaga daytoy a benneg no ania a kita ti reseta nga agas ti **mailaksid**. Kayatna a sawen a saan a bayadan ti Medicare dagitoy nga agas.

No agapelaka ket matakuan a ti kiniddawmo nga agas ket saan koma a mailaksid iti babaen ti Paset D, bayadanmi wenno sakupenmi daytoy. (Para ti impormasion maipapan ti panagapela iti desision, mapan ti Kapitulo 9.)

Adtoy ti tallo nga pagannurotan panggep kadagiti agas a saan a sakupen ti plano para iti agas ti Medicare babaen ti Paset D:

- Ti masakupan nga agas ti Paset D ti planomi ket saanna a masakup ti agas a sakupen ti Paset A wenno Paset B ti Medicare.
- Ti planomi ket saanna a masakupan ti agas a nagatang iti ruar ti United States ken dagiti teritoriona.
- Ti planomi ket saan a makasaklaw iti *off-label* a panagusar iti agas no ti panagusar ket saan a suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System. Ti *off-label* use ket aniaman a panagusar iti agas malaksid kadagidiay naipasimudaag iti drug's label kas inaprobaran ti Food and Drug Administration.

Kasta met, babaen ti linteg, dagiti kategorya ti agas a nailista iti baba ket saan a sakupen dagiti Medicare nga plan ti agas. Nupay kasta, mabalina a masakupan ti dadduma kadagitoy nga agas para kenka iti sidong ti sakupmo iti agas ti Medicaid (pangngaasim ta kontakten ti Medicaid para kadagiti detalye):

- Dagiti awan resetana nga agas (a maawagan iti magatang nga agas uray awanan reseta, wenno over-the counter drugs).
- Dagiti agas a mausar para iti panagsikog.
- Dagiti agas a mausar a mangpabang-ar kadagiti sintoma ti uyek ken panateng.
- Dagiti agas a mausar para kadagiti kosmetiko a panggep wenno para iti panagpatubo iti buok.
- Dagiti naireseta a bitamina ken mineral a produkto, malaksid kadagiti prenatal a bitamina ken flouride preparation.
- Dagiti agas a mausar a para iti sexual wenno erectile dysfunction.
- Dagiti agas a mausar a para iti anorexia, panagkuttong, wenno pagpalukmeg.
- Dagiti outpatient nga agas a ti manufacturer ti agas ket agkalikagum kadagiti mainaig nga eksaminasion wenno panangmonitor a serbisio a masapul a gatangen nga eksklusibo manipud iti manufacturer a kas kondision ti pannakailakona.

No umaw-awatka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” a mangbayad kadagiti reseta, ti programa nga “Ekstra a Tulong (Extra Help)” ket saan a mangbayad kadagiti agas a saan a gagangay a masakupan. No makaawat ka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” para ti panagbayad kadagiti agasmo, ti programa ti Medicaid iti estadom ket mabalinna a sakupen ti sumagmamano a naireseta nga agas a saan a kadawyan a nasakup ti plano iti agas ti Medicare. Pangaasim a kontakem ti Medicaid a programa ti estadom tapno maammuam no ania dagiti adda a masaklaw nga agas. (Masarakam dagiti numero ti telepono ken impormasion ti pangkontakten iti Medicaid iti Kapitulo 2, Seksion 6.)

SEKSION 8 Panangpunno iti reseta

Seksion 8.1 Itedmo ti impormasion ti kinamiembrom

Tapno mapunnuan ti reseta, itedmo ti impormasion ti kinamiembro, a masarakan iti membership card-mo, iti piliem a parmasia ti network. Automatikong a singiren ti network pharmacy ti planomi para iti bingaymi kadagiti gastos ti agasmo. Kasapulan a bayadam ti parmasia iti *bingaymo* iti gastos no alaemon ti reseta. Pangngaasiyo ta ammoyo a kasapulan nga ipakitayo ti Medicaid ID card-yo no makagun-odkayo kadagiti agas a sakupen ti Medicaid a nailaksid iti sidong ti Paset D ti Medicare.

Seksion 8.2 Ania mapasamak no awan kenka ti impormasion ti kinamiembrom?

No awan ti impormasionmo iti kinamiembrom ti planom no punnuam ti reseta, mabalinmo nga awagan wenno ti parmasia ti plano tapno makagun-od iti kasapulan nga impormasion, wenno mabalinmo a kiddawen iti parmasia a kitaenna ti impormasion ti panagpalista iti planom.

No saan a maala ti parmasia dagiti kasapulan nga impormasion, mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos iti reseta no alaem daytoy. (Mabalinmonton a **kiddawen dakami nga i-reimburse-mi kenka** ti bingaymi. Kitaen ti Kapitulo 7, Seksion 2 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agkiddaw kadakami iti pannakaisubli ti kuarta.)

SEKSION 9 Pannakasakup ti agas ti Paset D kadagiti espesial a situasion

Seksion 9.1 Kasano no addaka't ospital wenno pasilidad ti nasanay a nars para iti panagtalinaed a sakupen ti planomi?

No naospitalka wenno addaka iti pasilidad ti nasanay a nars para iti panaggian a masaklaw ti plan, kadawyan a sakupenmi ti gastosmo iti naireseta nga agas ti panaggianmo. Apaman a pumanawka iti ospital wenno pasilidad ti nasanay a nars, saklawenmi dagiti reseta nga agasmo no la ket ta makasangpet dagiti agas iti amin a pagannurotanmi para iti pannakasakup a nailadawan iti daytoy a kapitulo.

Seksion 9.2 Kasano no agnanaedka iti long-term care (LTC) a pasilidad?

Gagangay a ti pasilidad ti napaut a panangtaripato (LTC) (kas iti pagtaraknan) ket addaan iti bukodna a parmasia wenno agus-usar iti parmasia a mangsupsuplay kadagiti agas para kadagiti amin nga umili. No maysaka nga agnanaed iti pasilidad ti LTC, mabalinmo a maala dagiti reseta nga agasmo babaen ti parmasia ti pasilidad wenno daydiay us-usarena, basta paset dayta ti networkmi.

Kitaem ti *Pharmacy Directory* (kp.org/directory)-mo tapno maammuam no ti botika ti pasilidadmo iti LTC wenno ti us-usarena ket paset ti networkmi. No saan, wenno no

masapulmo ti ad-adu pay nga impormasion wenno tulong, kontakem ti Serbisio dagiti Miembro. No addaka iti maysa a pasilidad nga LTC, masapul a siguraduenmi a regular a maalam dagiti Paset D a benepisium babaen ti network dagiti LTC a parmasiami.

Kasano no residenteka iti pasilidad ti napaut a panangtaripato (long-term care, LTC) ken masapulmo ti agas nga awan iti Listaan ti Agasmi wenno addaan restriksion daytoy?

Kitaen ti Seksion 5.2 maipapan iti temporario wenno emerhensia a suplay.

Seksion 9.3 Kasano no addaka iti sertipikado ti Medicare nga ospital?

Saan a sakupen ti hospisio ken ti plano ti pareho nga agas iti pareho a gundaway. No nakaenrolka iti hospisio ti Medicare ken kasapulam ti sumagmamano nga agas (kas pagarigan, agas a panglapped iti panagulaw, laxative, agas ti ut-ot wenno agas a panglapped iti panagdanag) a saan a sakupen ti hospisium gapu ta saan a mainaig dayta iti makapapatay a sakitmo ken dagiti mainaig a kasasaad, ti planomi masapul nga umawat iti pakaammo manipud iti parareseta wenno ti tagaipaay iti hospisium a ti agas ket awan pakainaiganna sakbay a masakupan ti planomi ti agas. Tapno maliklikan dagiti pannakaitantan ti pannakaawat kadagitoy nga agas a masapul a sakupen ti planomi, kiddawem iti hospisio a tagaipaay wenno parareseta a mangted iti notipikasion sakbay a mapunnuan ti resetam.

Iti pasamak nga ibabawin ti panakapilim para ti hospisio wenno pimmanawka manipud iti hospisio, ti planomi ket kasapulanna a sakupen amin nga agasmo. Tapno maliklikan ti aniaman a pannakaitantan iti parmasia no malpasen ti benepisium iti hospisio ti Medicare, masapul nga itugotmo dagiti dokumento iti parmasia tapno mapaneknekam ti pannakawaswas wenno iruruarmo.

SEKSION 10 Dagiti programa iti kinatalged ken panangimanehar ti agas

Seksion 10.1 Dagiti programa a mangtulong kadagiti miembro a mangusar kadagiti agas a siaannad

Mangisayangatkami ti panangrepaso kadagiti miembro maipapan ti panangusar ti agas tapno masigurado a natalgedda ken makaala ti umisu a panangtaripato.

Agrepasokami tunggal punnuam ti resetam. Reprepasuenmi met a regular dagiti rekordmi. Kabayatan dagitoy a panangrepaso, kitkitaenmi dagiti potensial a problema a kas ti:

- Dagiti posible a kamali ti panagagas
- Agas a mabalin a saan a kasapulan gapu ta agtomtomarkayo iti sabali nga umasping nga agas tapno maagasan ti isu met laeng a kasasaad.
- Dagiti agas a mabalin a saan a natalged wenno umiso gapu iti sekso wenno tawenmo.
- Dagiti dadduma a kombinasion ti agas a makadangran kenka no paggidanem nga usaren.

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

- Dagiti naisurat a reseta para kadagiti agas nga addaan kadagiti laok a makapaalergik kenka.
- Dagiti posible a kamali iti kaadu (dosis) ti agas nga us-usarem.
- Saan a natalged a kaadu ti opioid a para ut-ot.

No makakitakami ti posible a problema iti panagagasmu, makitinnulongkami iti tagaipaay-mo tapno makorehir ti problema.

Seksion 10.2 Ti Drug Management Program (DMP) tapno matulongan dagiti miembro a natalged a mangusar kadagiti opioid a medikasionda

Adda programami a tumultulong tapno masigurado a natalged nga usaren dagiti miembro dagiti naireseta nga opioids, ken dagiti sabali pay a kanayon a maabuso nga agas. Daytoy nga programa ket maawagan nga Drug Management Program (DMP). No agusarka kadagiti agas nga opioid a magun-odmo manipud iti sumagmamano a reseta wenno parmasia, wenno no addaanka iti nabiit pay a sobra a dosis ti opioid, mabalinkami a makisarita kadagiti parareseta ti agasmo tapno masigurado a maitutop ken medikal a kasapulan ti panagusarmo kadagiti agas nga opioid. Iti pannakipagtrabaho kadagiti parareseta kenka, no ikeddengmi a ti panagusarmo kadagiti reseta nga opioid wenno benzodiazepine nga agas ket mabalin a saan a natalged, mabalin a limitaranmi no kasano a magun-odmo dagita nga agas. No ipandaka iti DMP-mi, dagiti limitasion ket mabalin a:

- Kalikagumanna nga alaem amin a resetam para kadagiti agas nga opioid wenno benzodiazepine manipud iti maysa a partikular a parmasia (dagiti).
- Kalikagumanna nga alaem amin a resetam para kadagiti agas nga opioid wenno benzodiazepine manipud iti (dagiti) maysa a partikular a parareseta.
- Limitaran ti kinaado dagiti opioid wenno benzodiazepine nga agas nga sakupen mi para kanyam.

No panggepmi a limitaran no kasano a mabalinmo a maala dagitoy nga agas wenno no mano ti mabalinmo nga alaen, sakbayanmi a patulodandaka iti surat. Ibaga kenka ti surat no limitaranmi ti pannakasakup dagitoy nga agas para kenka, wenno no kasapulan a mangalaka laeng kadagiti reseta dagitoy nga agas manipud iti espesipiko a parareseta wenno parmasia. Maaddaanka iti gundaway a mangibaga kadakami no ania dagiti parareseta wenno parmasia a kaykayatmo nga usaren, ken maipapan iti aniaman a sabali pay nga impormasion a pagarupem a napateg nga ammuenmi. Kalpasan a maaddaanka ti gundaway nga a mangibaga, no mapagdesisionanmi a limitaran ti masakupam kadagitoy nga agas, patulodandaka ti sabali manen a surat a mangpaneknek ti limitasion. No iti panagkunam ket nagbiddutkami wenno saanka nga umanamong iti determinasionmi wenno iti limitasion, sika ken ti pararesetam ket addaan iti karbengan nga agapela. No agapelarka, repasuenmi ti kasom ken ikkannaka iti baro a desision. No agtultuloy a baybay-anmi ti aniaman a paset ti kiddawmo mainaig iti limitasion nga agaplikar iti panagusarmo iti agas, automatiko nga idanonmi ti kasom iti maysa nga agwaywayas a manangrepaso iti ruar ti plano. Kitaen ti Kapitulo 9 para iti impormasion maipapan iti no kasano ti agapela.

Saanka a maikabil iti DMP-mi no addaanka iti sumagmamano a medikal a kondision, kas iti ut-ot wenna sakit a sickle cell a mainaig iti kanser, umaw-awatka iti hospisio, palliative, wenna end-of-life care, wenna agnanaedka iti pasilidad ti napaut a panangtaripato.

Seksion 10.3 Medication Therapy Management (MTM) a programa tapno matulongan dagiti miembro a mangimanehar kadagiti agasda

Addaankami ti programa a makatulong kadagiti miembro nga addaan komplikado a pagkasapulan iti salun-at. Ti programami ket maawagan iti Medication Therapy Management (MTM) a programa. Daytoy a programa ket boluntario ken libre kadagiti miembro. Binukel ti grupo dagiti parmasista ken doktor ti programa para kadakami tapno makatulongkami a mangsigurado a maala dagiti miembromi ti kaaduan a benepisio manipud kadagiti agas nga alaenda.

Dadduma a miembro nga addaan iti sumagmamano a napaut a sakit ken agtomar kadagiti agas a lumablabas iti espesipiko a gatad ti gastos iti agas wenna adda iti DMP tapno matulongan dagiti miembro nga agusar kadagiti opioid-da a sitatalged, mabalin a makagun-od kadagiti serbisio babaen ti programa ti MTM. No kualipikadoka iti programa, ti parmasiutiko wenna sabali pay a propesional iti salun-at ti mangted kenka iti komprehensibo a panangrepaso iti amin nga agasmo. Mabalainmo nga ibaga no kasano ti kasayaatan a panangusarmo kadagiti agasmo, kadagiti gastosmo, ken aniaman a problema wenna saludsodmo maipapan iti resetam ken magatang uray awan resetana nga agas. Makaalaka iti naisurat a summary nga addan iti listaan dagiti mairekomenda nga aramiden a pakairamanan dagiti addang nga aramidem tapno magun-odmo ti kasasayataan a resulta manipud kadagiti agasmo. Makaalaka met ti personal a listaan ti medikasion a mangiraman kadagiti amin a medikasion a tomtomarem ken no apay a tomtomarem ida. Ti patinayonna, dagiti miembro ti programa iti MTM ket makaawat iti impormasion ti natalged a panangiyawat kadagiti medikasion ti reseta a makontrol a substansia.

Napintas nga idea a makipatangka iti doktormo maipapan iti listaan dagiti mairekomenda nga aramiden ken listaan ti medikasion. Itugotmo ti pakagupgopan iti isasarungkarmo wenna aniaman nga oras a makisaritaka kadagiti doktormo, parmasiutiko, ken dadduma pay a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at. Ken, kanayonmo ngapabaroen ti listaan iti agasmo (kas pagarigan, dagiti bukodmo nga ID) no mapanka iti ospital wenna siled ti emerhensia.

No adda ti programami a mangiyawat kadagiti kasapulam, automatiko nga ilistadaka iti programa ken ipaw-itmi kenka iti impormasion. No saanmo a kayat ti makipartisipar, pakaammuannakami koma ket ikkatendaka iti programa. No adda aniaman a saludsodmo maipapan iti daytoy a programa, kontakem ti Serbisio dagiti Miembro.

Kapitulo 6: No ania ti bayadam para kadagiti Part D a naireseta nga agasmo

Kasano a makaalaka iti impormasion maipapan kadagiti gatad ti agasmo?

Gapu ta kualipikadoka iti Medicaid, kualipikadoka ken makaal-alaka iti "Ekstra a Tulong (Extra Help)" iti Medicare tapno mabayadan dagiti gastosmo ti plano ti naireseta nga agasmo. Gapu ta addaka iti programa nga "Ekstra a Tulong (Extra Help)," **saan nga agaplikar kenka ti sumagmamano nga impormasion iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* maipapan kadagiti gastos para kadagiti reseta nga agas ti Paset D.** Nangipatulodkami kenka iti naisina nga insert, a maawagan iti *Rider ti Ebidensia ti Masakupan para kadagiti Tattao a Makagun-od iti Ekstra a Tulong (Extra Help) iti Panagbayad kadagiti Resetada nga Agas* (ammo met kas *Low-Income Subsidy Rider* wenno ti *LIS Rider*), a mangibaga kenka maipapan iti sakupmo iti agas. No awan daytoy nga insert, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ken dumawatka iti *LIS Rider*.

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1 Usarem daytoy a kapitulo agraman ti dadduma a material a mangilawlawag iti pannakasaklaw ti agasmo

Agpokus daytoy a kapitulo iti no ania ti bayadam iti kadagiti naireseta nga agasmo ti Paset D. Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, agusartayo iti **agas** iti daytoy a kapitulo tapno kaipapananna ti Paset D a reseta nga agas. Kas nailawlawag iti Kapitulo 5, saan nga amin nga agas ket Paset D nga agas- dadduma nga agas ket naikkatda manipud Paset D a sakupen ti linteg. Dagiti dadduma nga agas a saan nairaman iti sakup ti Paset D ket sakup ti Paset A wenno Paset B ti Medicare wenno iti Medicaid.

Tapno maawatam ti impormasion ti panagbayad nga impaaymi iti daytoy a kapitulo, masapul a maammuan dagiti kangrunaan a kasapulan maipapan iti no ania ti masakupan ti agas, sadino ti pangpunnuam ti reseta, ken ania dagiti surotam a pagannurotan no mangalaka kadagiti masakupan nga agas. Ipalawag ti Kapitulo 5, Seksion 1 agingga 4 dagitoy a pagalagadan. No usarem ti "Real-Time Benefit Tool" ti planomi tapno kitaem ti sakup ti agas (kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 3.3), ti gastos a naipakita ket maited iti "real time" kayatna a sawen a ti gastos a makitam iti ramit ket mangipakita iti maysa a kanito iti panawen mangipaay iti pattapatta dagiti gastos nga out-of-pocket a manamnama a bayadam. Mabalinka pay a makagun-od iti impormasion nga inted ti "Real-Time Benefit Tool" babaen ti panagtawag kadagiti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 1.2 Dagiti kita ti manipud bulsam a gastos a mabalinmo a bayadan para iti masakupan nga agas

Adda dagiti agduduma a tipo dagiti gastos ti bukod a kuarta para kadagiti Paset D nga agas. Ti gatad a bayadam iti agas ket maawagan iti **cost-sharing**, ken adda tallo a pamay-an a mabalin a kiddawenda a bayadam.

- **Deductible** ti gatad a bayadam para kadagiti agas sakbay a mangrugi ti planomi a mangbayad iti bingayna.
- Ti **Copayment** ket ti bayadam iti naituding (fixed) a gatad tunggal agpunnoka iti reseta.
- Ti **Coinsurance** ket porsiento ti dagup a gasto a bayadam kada punnuam ti resetam.

SEKSION 1.3 Kasano a kuentaen ti Medicare dagiti bukodmo a gastos para kadagiti naireseta nga agas

Adda dagiti pagannurotan ti Medicare maipapan iti no ania ti maibilang ken no ania ti saan a maibilang kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Adtoy dagiti pagannurotan a masapul a surotenmi tapno masurot dagiti gastosmo nga out-of-pocket.

Dagitoy a bayad ket nairaman kadagiti bukodmo a gastos

Karaman dagiti bukodmo a gasto dagiti panagbayad a nakalista ti baba (no isuda ket para kadagiti Part D a nasakup nga agas ken sinurotmo dagiti alagaden para ti masakupan iti agas a nailawag ditoy a Kapitulo 5):

- Ti ibayadmo a gatad para kadagiti agas no addaka iti aniaman kadagiti sumaganad a tukad ti panagbayad iti agas:
 - Ti Tukad ti Deductible.
 - Inisial a Tukad ti Masakupan.
- Aniaman dagiti imbayadmo kabayatan daytoy a tawen ti kalendario a kas miembro ti sabali a plano ti naireseta nga agas ti Medicare sakbay a simmalika iti planomi.

Napateg no asino ti agbayad:

- No sika a mismo ti agbayad **kadagitoy**, karaman dagitoy kadagiti gastosmo nga out-of-pocket.
- Dagitoy a bayad *ket karaman* met kadagiti gastosmo nga out-of-pocket no inaramid dagitoy iti biangmo babaen ti sumagmamano a **dadduma nga individual wenno organisasion**. Ramanen daytoy dagiti bayad para kadagiti agasmo nga inaramid ti gayyem wenno kabagian, babaen ti kaaduan a karidad, babaen kadagiti programa ti tulong iti agas ti AIDS, plano ti salun-at ti amo wenno union, TRICARE, wenno ti Serbisio ti Salun-at ti India. Nairaman met ;aeng dagiti imbayad ti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” Program ti Medicare.

Panagbalbaliw iti Yugto ti Katastropiko a Pannakasaklaw:

Panagturong iti Tukad ti Catastrophic a Masakupan: No sika (wenno dagidiay agbayad iti biangmo) ket nagastosmo iti dagup a **\$2,000** kadagiti gastos manipud iti bulsam iti uneg ti tawen ti kalendario, umakarka manipud iti Inisial a Tukad ti Masakupan agingga iti Tukad ti Catastrophic a Masakupan.

Dagitoy a bayad ket saan a nairaman kadagiti bukodmo a gastos

Dagiti gastosmo a bukod a kuarta ket **saan a karaman** ti animan kadagitoy a tipo bayad:

- Dagiti agas a gatangem iti ruar ti United States ken dagiti teritoriona.
- Dagiti agas a saan a masakupan ti planomi.
- Dagiti agas a magun-odmo iti maysa nga out-of-network pharmacy a saan a makasangpet kadagiti kasapulan ti planomi para iti sakup ti ruar ti network.
- Dagiti saan a Part D nga agas, agraman ti naireseta nga agas a masakup ti Part A wenno Part D a dadduma nga agas a saan a mairaman ti masakupan ti Medicare.
- Baybayadan dagiti agasmo nga ar-aramiden ti Veterans Health Administration(VA).
- Dagiti binayadan ti third-party nga addaan iti legal nga obligasion a mangbayad iti naireseta nga agas (kas pagarigan, Workers' Compensation) para iti agasmo.
- Baybayadan nga inaramid dagiti agar-aramid iti agas babaen ti Manufacturer Discount Program.

Palagip: No aniaman a sabali nga organisasion a kas kadagiti adda a nailista iti ngato ti mangbayad iti paset wenno iti amin a bukodmo a gastos para iti ag-agas, kasapulan nga ibagam ti planomi babaen ti panagtawag ti Serbisio dagiti Miembro.

Kasano a masurotam ti dagup dagiti bukodmo a gasto?

- **Tulongandaka.** Ti ulat Dagiti Panangilawlawag kadagiti Benepisio (Explanation of Benefits, EOB) ti Paset D nga awatem ket iramanna ti agdama a gatad dagiti gastosmo nga bukodmo a kuarta. No dumanon daytoy a gatad iti **\$2,000**, ibaga daytoy a report kenka a pimmanawka iti Inisial a Tukad ti Masakupan ken immakarka iti Tukad ti Catastrophic a Masakupan.
- **Siguraduem nga adda kadakami iti impormasion a kasapulanmi.** Ibaga ti Seksion 3.2 no ania ti maaramidmo tapno makatulongka a mangsigurado a dagiti rekordmi iti no ania dagiti nagastos ket kompleto ken kabarbaro.

SEKSION 2 Ti bayadam iti agas ket agdepende no ania a "drug payment stage" ti nakaibilangam no mangalaka iti agas

Seksion 2.1 Ania dagiti tukad ti panagbayad iti agas para kadagiti kameng ti Kaiser Permanente Dual Complete?
--

Adda tallo a **tukad ti panagbayad iti agas** para iti sakup ti reseta nga agasmo iti Paset D ti Medicare iti sidong ti planomi. Agdepende ti mano bayadam no ania kadagitoy a tukad ti pakaibilangam iti oras a punnuam wenno punnuam manen ti reseta. Dagiti detalye ti kada tukad ket adda iti Seksion 4 inggana 6 ti daytoy a kapitulo. Dagiti tukad ket:

Tukad 1 Tinawen a Tukad ti Deductible

Tukad 2: Inisial a Tukad ti Masakupan

Tukad 3: Tukad ti Catastrophic a Masakupan

SEKSION 3 Patulodandaka kadagiti report a mangilawlawag kadagiti agasmo ken no ania a tukad ti panagbayad ti ayanmo

Seksion 3.1 Mangipatulodkami kenka iti binulan a pakagupgopan a maawagan iti Paset D Panangilawlawag kadagiti Benepisio (ti Paset D EOB)

Kitkitaen ti planomi dagiti gastosmo iti resetam ti agas ken dagiti binayadam idi pinunnuam wenno kinargaam dagiti resetam iti parmasia. Babaen daytoy a wagas, maammuanmi immakarka manipud iti maysa a tukad ti panagbayad para ti agas a mapan iti sumaruno a tukad. Partiluka nga adda iti dua a kita ti gastos a kitkitaenmi:

- Kitkitaenmi no manon ti nabayadam. Maawagan daytoy iti Gastos ti Bukod a Kuarta. Ramanen daytoy ti imbayadmo idi nakagun-odka iti masakupan a Paset D nga agas, aniaman a bayad para kadagiti agasmo nga inaramid ti pamilia wenno gagayyem, ken aniaman a bayad nga inaramid para kadagiti agasmo babaen ti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare, plano ti salun-at ti employer wenno union, TRICARE, Serbisio ti Salun-at ti Indian, dagiti programa ti tulong iti agas ti AIDS, dagiti karidad, ken kaaduan a Programa iti Tulong ti Parmasutikal a ti Estado (SPAP).
- Sublianmi ti **Total Drug Costs**-yo. Daytoy ti dagup ti amin a bayad a naaramid para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo. Iramanna no ania ti bayad ti plano, no ania ti bayadmo, ken no ania dagiti dadduma a programa wenno organisasion a binayadan para kadagiti masakupan nga agasmo a Paset D.

No addaanka iti maysa wenno ad-adu pay a reseta a napunno babaen ti plano bayat ti napalabas a bulan, ipatulodmi kenka ti *Paset D EOB*. Ti *Paset D EOB* ket mairaman ti:

- **Impormasion para ti dayta a bulan.** Ited daytoy a report dagiti detalye ti bayadam kadagiti naireseta kenka iti napalabas a bulan. Makita iti daytoy ti total a gatad ti agas, ti binayadan ti plano, ti binayadam wenno ti binayadan ti representantem.
- **Dagup para iti tawen manipud idi Enero 1.** Maawagan daytoy iti tinawen nga impormasion. Ipakitana ti dagup ti gatad dagiti agas ken agiti nabayadam sipud iti rugi ti tawen.
- **Impormasion iti presio iti agas.** Ipakita daytoy nga impormasion ti dagup ti presio ti agas, ken porsiento ti nagdumaanda manipud idi immuna a nagun-odam dagitoy.
- **Magun-odan a nababbaba ti gastosna nga alternatibo a reseta.** Daytoy ket mangiraman ti impormasion maipapan kadagiti dadduma a magun-od nga agas nga addaan iti nababbaba a cost-sharing para iti tunggal panagdawat ti reseta, no mayaplikar

Seksion 3.2 Ipakaammon a kanayon kadakami dagiti nabayadam nga agas

Tapno ammomi a kanayon dagiti gatad ti agas ken dagiti nabayadam, ar-aramatenmi dagiti rekord a naalami kadagiti parmasia Adda ditoy no kasano a matulongannakami a mapagtalinaed iti impormasionmo a husto ken up to date:

- **Ipakitam ti card ti pannakimiembrom no punnuam ti reseta.** Makatulong daytoy tapno masigurado nga ammomi ti maipapan kadagiti reseta nga ipilpilam ken no ania ti baybayadam.
- **Siguraduem nga adda kadakami iti impormasion a kasapulanmi.** Adda dagiti kanito a mabalin a bayadam ti intero a gasto ti naireseta nga agas. Kadagitoy a kasasaad, saanmi nga automatiko nga alaen ti impormasion a kasapulanmi tapno makita dagiti bukodmo a gasto. Tapno matulongannakami a makita dagiti bukodmo a gasto, ikkannakami kadagiti kopia dagitoy a resibo. **Adda ditoy dagiti pagarigan no kaano nga ikkannakami kadagiti kopia ti resibo ti agasmo:**
 - No gumatangka iti masakupan nga agas iti parmasia ti network iti espesial a presio wenno agusarka iti discount card a saan a paset ti benepisio ti planomi
 - No nangaramidka ti copayment para kadagiti agas a naipaayt babaen ti programa ti ayuda iti pasiente manipud iti drug manufacturer
 - Iti aniaman a tiempo a gimmatangka kadagiti sakup nga agas iti parmasia a saan a konektado kadakami wenno sabali pay a tiempo a binayadam ti intero a gatad para iti masakupan nga agas iti sidong dagiti espesial a kasasaad

No naisingir kenka ti maysa a nasakup nga agas, mabalinmo a kiddawen iti plano a bayadanmi ti bingaymi iti gastos. Para kadagiti instruksion no kasano nga aramiden daytoy, mapan ti Kapitulo 7, Seksion 2.

- **Mangipatulodka iti impormasion maipapan kadagiti panagbayad a naaramid ti sabali para kenka.** Dagiti bayad nga inaramid ti dadduma pay nga indibidual ken organisasion ket maibilang met a kas bukodmo a gasto. Kas pagarigan, dagiti bayad nga inaramid ti Programa iti Tulong iti Agas ti AIDS (ADAP), ti Indian Health Service, ken dagiti karidad ket maibilang kadagiti gastosmo manipud iti bulsam. Kasapulan a mangidulinka iti rekord kadagitoy a panagbayad ken ipatulodmo ida kadakami tapno masurotanmi dagiti gastom.
- **Kitaem ti naisurat a report nga ipatulodmi kenka.** No maawatmo ti *Paset D EOB*, kitaem dayta tapno masiguradom a kompleto ken umiso ti impormasion. No pagarupenyo nga adda kurang wenno adda saludsodyo, pangngaasiyo ta tawaganyo ti Serbisio ti Miembro. Mabalinmo met a pilien a kitaen ti *Part D EOB-mo* online imbes a babaen ti koreo. Pangngaasiyo ta bisitaen kp.org/goinggreen ken ag-sign on tapno maammuan ti ad-
adu pay maipapan iti panangpili a mangkita iti Part D EOB-yo a natalged iti online. Siguraduen nga idulin dagitoy a report.

SEKSION 4 Bayat ti Tukad ti Deductible, bayadam ti naan-anay a gastos dagiti Tier 3, 4, ken 5 nga agasmo

Gapu ta kaaduan kadagiti miembrotayo ti makagun-od iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” kadagiti gastosda iti naireseta nga agas, saan nga agaplikar ti Tukad ti Deductible iti kaaduan a miembro. No makaawatka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help),” daytoy a tukad ti panagbayad ket saan nga agaplikar kenka.

No saanmo makaawat iti “Ekstra a Tulong (Extra Help),” ti Deductible Stage ti umuna a tukad ti panagbayad para iti masakupanmo iti agas. Saan nga agaplikar ti deductible kadagiti masakupan a produkto ti insulin ken kaaduan kadagiti pang-adulto a bakuna ti Paset D, agraman dagiti shingles, tetanus ken travel vaccine. Mangbayadka iti tinawen a deductible a **\$580** kadagiti Tier 3, 4, ken 5 nga agas.

Masapul a bayadam ti naan-anay a gastos dagiti Tier 3, 4 ken 5 nga agasmo agingga a madanonmo ti maibabawi a gatad ti planom. Para kadagiti amin a dadduma pay nga agas, saanmo a kasapulan nga agbayad iti aniaman a deductible. **Ti pakadagupan a gatad ket nababbaba ngem iti normal a presio ti agas, agsipud ta nakitinnawar ti plan-mi tapno mapababa dagitoy a presio ti agas.**

Apaman a nakabayadka iti \$580 para kadagiti agasmo a Tiers 3 ken 4, panawam ti Tukad ti Deductible ket umakarka iti Inisial a Tukad ti Masakupan.

SEKSION 5 Bayat ti Inisial a Tukad ti Masakupan, bayadanmi ti bingaymi kadagiti gastosmo iti agas ken bayadam ti bingaymo

Seksion 5.1 Ti bayadam iti agas ket agdepende iti agas ken no sadino ti nangpunnuam iti resetam
--

Bayat ti Inisial a Tukad ti Masakupan, bayadanmi ti bingaymi iti gastos dagiti masakupan a reseta nga agasmo, ken bayadam ti bingaymo (ti copayment wenna coinsurance amount-mo). Ti bingaymo ket agbaliw depende iti agas ken no sadino ti nangpunuam ti resetam.

Ti planomi ket addaan iti innem a cost sharing tiers

Tunggal agas iti Listaan ti Agas ti planomi ket adda iti maysa kadagiti innem a tier ti cost sharing. Kadawyan a no nangato ti cost-sharing ti tier, nangato met ti gatad ti agas:

- Cost-sharing **Tier 1** para kadagiti kaykayat a generic nga agas (daytoy a tier ket iramanna ti sumagmamano nga branded nga agas).
- Cost-sharing **Tier 2** para kadagiti generic nga agas (daytoy a tier ket iramanna ti sumagmamano nga branded nga agas). Bayadanyo ti \$0 iti kada bulan a suplay ti tunggal masakupan a produkto ti insulin iti daytoy a tier.

- Cost-sharing **Tier 3** para kadagiti kaykayat nga branded nga agas. Bayadanyo ti \$35 iti kada bulan a suplay ti tunggal masakupan a produkto ti insulin iti daytoy a tier.
- Cost-sharing **Tier 4** para kadagiti saan a kaykayat nga agas (daytoy a tier ket iramanna agpadpada dagiti generic ken brandede nga agas). Bayadanyo ti \$35 iti kada bulan a suplay ti tunggal masakupan a produkto ti insulin iti daytoy a tier.
- Cost-sharing **Tier 5** para kadagiti specialty-tier nga agas (daytoy a tier ket iramanna agpadpada dagiti generic ken branded nga agas). Bayadanyo ti \$35 iti kada bulan a suplay ti tunggal masakupan a produkto ti insulin iti daytoy a tier.
- Cost-sharing **Tier 6** para kadagiti mai-inject a Part D a bakuna (daytoy a tier ket iramanna laeng dagiti branded nga agas).

Tapno maammuan no ania a tier ti cost sharing ti ayan ti agasmo, kitaem dayta iti Listaan ti Agas ti Planomi.

Dagiti pagpiliam a parmasia

Nakadepende ti bayadam kadagiti agas no nakaalaam:

- Maysa a network retail pharmacy.
- Maysa a botika nga awan iti plan's network-tayo. Masakupanmi ti napunnuan a reseta kadagiti parmasia ti ruar ti network kadagiti limitado laeng a situasion. Kitaem ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti nayon nga impormasion no kaanomi nga isakup ti reseta a naala iti parmasia nga awan iti network.
- Ti planomi't mail-order a botika.

Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagitoy a pagpilian iti botika ken panangpunno kadagiti reseta, kitaen ti Kapitulo 5 ken ti Plan's *Pharmacy Directory* (kp.org/directory).

<p>Seksion 5.2 Maysa a lamisaan a mangipakita kadagiti gastosmo para iti maysa abulan a suplay ti agas</p>

Bayat ti Inisial a Tukad ti Masakupan, ti bingaymo iti gastos ti masakupan nga agas ket agbalinto a coinsurance.

A kas naipakita ti table iti baba, ti gatad ti copayment wenna coinsurance ket agdepende iti tier ti cost sharing.

Ti bingaymo a gatad no mangalaka iti *maysa-bulan* a suplay ti masakupan a naireseta nga agas iti Paset D:

Tier	Cost-sharing iti panagtagilako (in-network) (agingga iti 30 nga aldaw a suplay)	Cost-sharing babaen ti koreo (agingga iti 30 nga aldaw a suplay)	Napaut a panangtaripato (long-term care, LTC) a cost sharing (agingga iti 31 nga aldaw a suplay)	Cost-sharing iti ruar ti network (Limitado ti masakupan iti sumagmamano a kasasaad; kitaen ti Kapitulo 5 para kadagiti detalye) (agingga iti 30 nga aldaw a suplay)
Tier 1 – Kaykayat a generic nga agas	\$0			
Tier 2 – Dagiti generic nga agas*	4% coinsurance	\$0	4% coinsurance	4% coinsurance
Tier 3 – Kaykayat nga agas a brand-name*	24% coinsurance			
Tier 4 – Dagiti saan a kaykayat nga agas*	25% coinsurance			
Tier 5 – Dagiti espesialidad-tier nga agas*	25% coinsurance			
Tier 6 – Mai-inject a bakuna ti Part D	\$0	Saan a magun-od ti mail-order.	\$0	

*Palagip: Saanmo nga agbayad iti nasurok a **\$0** para kadagiti Tier 2 nga agas wenno **\$35** para kadagiti Tiers 3-5 nga agas para iti maysa a bulan a suplay ti tunggal masakupan a produkto ti insulin, aniaman ti tier ti cost-sharing, uray no dimo pay nabayadan ti deductible-mo.

Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Seksion 7 iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti panagbingay ti gastos para kadagiti bakuna ti Paset D.

Seksion 5.3 No ireseta ti doktormo ti basbassit ngem ti buo a bulan ti suplay, mabalin a saanmo a bayadan ti gasto iti intero a bulan a suplay

Kadagupanna, ti gatad a bayadam para ti naireseta nga agas ket sakupenna ti sibubukel a bulan a suplay ti nasakup nga agas. Mabalin nga adda dagiti gundaway a sika wenno ti doktormo ket ikeddengyo a maaddaan iti basbassit a binulan a suplay ti agas (kas pagarigan, no padpadasem ti agas iti umuna a gundaway). Mabalinmo met a kiddawen iti doktormo a mangireseta, ken ti parmasistam a mangted, iti basbassit ngem iti sibubukel a binulan a suplay dagiti agas, no makatulong daytoy a pasayaaten dagiti petsa ti panagpunno ti plano para kadagiti agduduma a reseta.

No inresetaannaka ti doktormo iti nakurang a makabulan a suplay, saanmo a kasapulan a bayadan ti makabulan a suplay ti espesipiko nga agas.

- No sika ti responsable iti coinsurance, bayadam ti *percentage* iti dagup a gastos ti agas. Agsipud ta ti coinsurance ket naibasar iti dagup a gasto ti agas, ti gastom ket mabalin a nababbaba gapu ta ti dagup a gasto para ti agas ket nababbaba.
- No rebbengem ti copayment para iti agas, ti copay-mo ket maibatay kadagiti bilang ti aldaw a naawatmo iti agas. Karkuloenmi ti gatad a bayadam iti kada aldaw para iti agasmo (ti inaldaw a rate ti cost-sharing) ken paaduenmi dayta iti bilang dagiti aldaw ti agas nga awatem.

Seksion 5.4 Maysa a lamisaan a mangipakita kadagiti gastosmo para iti napaut (agingga iti 90 nga aldaw) a suplay ti agas

Para iti dadduma nga agas, makaal ka ti napaut a suplay (a maawagan extended supply) no punnuam ti reseta. Ti napaut a suplay ket agingga iti 90-aldaw a suplay.

Ipakita ti lamisaan iti baba no ania ti bayadam no makagun-odka iti napaut (agingga iti 90 nga aldaw) a suplay ti agas.

Ti bingaymo a bayadan no mangalaka iti *long-term* suplay ti masakupan a naireseta nga agas iti Part D:

Tier	Panagbingay ti gastos iti panagtagilako (in-network)	Panagbingay ti gastos iti mail-order
	31-90 nga aldaw ti suplay	31-90 nga aldaw ti suplay
Tier 1 – Kaykayat a generic nga agas	\$0	
Tier 2 – Dagiti generic nga agas*	4% coinsurance	\$0

Tier	Panagbingay ti gastos iti panagtagilako (in-network)	Panagbingay ti gastos iti mail-order
	31-90 nga aldaw ti suplay	31-90 nga aldaw ti suplay
Tier 3 – Kaykayat nga agas a brand- name*	24% coinsurance	
Tier 4 – Dagiti saan a kaykayat nga agas*	25% coinsurance	
Tier 5 – Espesial-tier nga agas*	25% coinsurance	
Tier 6 – Mai-inject a bakuna ti Part D	Saan a magun-odan ti long-term supply.	

***Palagip:** Saanka nga agbayad ti nasursurok ngem:

- \$0 para iti agingga iti tallo a bulan a suplay para iti Tier 2 nga agas, wenno
- \$70 para iti agingga iti dua a bulan a suplay ti Tiers 3–5 nga agas, wenno
- \$105 para iti agingga iti tallo a bulan a suplay para kadagiti Tiers 3–5 nga agas ti tunggal masakupan a produkto ti insulin aniaman ti cost-sharing tier, uray no dikay’ pay nabayadan ti deductible-yo.

Seksion 5.5 Agtalinaedka iti Inisial a Tukad ti Masakupan agingga a dagiti gastosmo nga out-of-pocket para iti tawen ket dumanon iti \$2,000

Agtalinaedka iti Inisial a Tukad ti Masakupan agingga a dagiti gastosmo nga out-of-pocket ket dumanon iti \$2,000. Kalpasanna, umakarka iti Catastrophic Coverage Stage.

Ti *Paset D EOB* nga awatem ket makatulong kenka a mangsuot no mano ti nagastosmo, ti planomi, ken aniaman a third party iti biangmo bayat ti tawen. Saan nga amin a miembro ket makadanon iti \$2,000 nga out-of-pocket limit iti makatawen.

Pakaammuandaka no naabotmon ti gatad. No saanmo a madanon daytoy a gatad, panawam ti Inisial a Tukad ti Masakupan ken mapankan iti Tukad ti Catastrophic a Masakupan. Kitaen ti Seksion 1.3 no kasano a kukuentaen ti Medicare dagiti magasto a bukodmo a kuarta.

SEKSION 6 Bayat ti Tukad ti Catastrophic a Masakupan, awan ti bayadam para kadagiti masakupan a Paset D nga agasmo

Makualipikadoka para ti Tukad ti Catastrophic a Masakupan no nadanon dagiti bukodmo a gasto ti \$2,000 a limit para iti tawen ti kalendarario. Apaman nga addaka Tukad ti Catastrophic a Masakupan, agtalinaedka iti daytoy a tukad ti panagbayad agingga iti panaggibus ti tawen.

Bayat daytoy a tukad ti panagbayad, awan ti bayadam para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo.

SEKSION 7 Dagiti bakuna ti Paset D. Ti bayadam ket agdepende no kasano ken sadino a maalam dagitoy

Napateg a Mensahe Maipapan iti Baybayadam kadagiti Bakuna – Dadduma a bakuna ket maibilang a medikal a benepisio ken masakupan iti sidong ti Paset B. Dagiti dadduma a bakuna ket maibilang a Part D drugs. Masarakan dagitoy a bakuna a nailista iti *2025 Comprehensive Formulary*). Saklawen ti planomi ti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D nga awan ti magastosmo uray no dikay' pay nabayadan ti deductible-yo. Kitaen ti *2025 Komprehensibo a Pormulario* wenno kontakten dagiti Serbisio ti Miembro para kadagiti detalye ti sakup ken cost-sharing maipapan kadagiti espesipiko a bakuna.

Adda dua a parte ti masakupanmi kadagiti Part D a pannakabakuna:

- Ti umuna a parte ti masakupan ket ti bayad ti **mismo a bakuna**.
- Ti maikadua a parte ti masakupan ket ti bayad ti **panangited kenka ti bakuna**. (No dadduma, maaw-awagan daytoy a kas panangipulot ti bakuna.)

Agdepende iti tallo a banag no ania ti bayadam para iti Part D a pannakabakuna:

- 1. No ti bakuna ket irekomendar para kadagiti nataengan babaen ti maysa nga organisasion a maawagan iti Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP).**
 - Kaaduan kadagiti nataengan a Part D a bakuna ket irekomendar ti ACIP ken awan ti magastosmo.
- 2. Sadino ti pakaalaam iti bakuna.**
 - Ti bakuna ket mabalin a maiyawat ti parmasia wenno maipaay iti opisina ti doktor.
- 3. Siasino ti mangted kenka iti bakuna.**
 - Mabalin nga ited ti parmasiutiko wenno sabali a mangipapaay iti bakuna iti botika. Saan laeng a dayta, mabalin nga ited ti maysa a mangipapaay iti dayta iti opisina ti doktor.

Mabalin nga agduduma ti bayadam iti tiempo a pannakabakuna ti Part D depende iti kasasaad ken no ania a **tukad ti panagbayadmo iti agas**:

- No maminsan nga alaem ti bakuna, kasapulam a bayadan ti intero a gasto para ti bakuna ken ti gasto para iti provider tapno maipaay kenka ti bakuna. Mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadannaka iti bingaymi iti gastos. Para iti kaaduan nga pang-adulto a bakuna ti Paset D, kayatna a sawen a maisubli kenka ti intero a gastos a binayadam.
- Kadagiti sabali a panawen, no alaem ti bakuna, bayadam laeng ti bingaymo ti gasto babaen ti Part D a benepisiom. Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, awan ti bayadam.

Adda iti baba dagiti tallo a pagarigan dagiti wagas a mabalinmo a maala ti bakuna ti Paset D:

Kasasaad 1: Maala ti Part D vaccination iti network pharmacy. (Agdepende daytoy a panangpili no sadino ti pagnanaedam. Dadduma nga estado ti saan a mangipalubos kadagiti botika a mangted iti sumagmamano a bakuna.)

- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, awan ti bayadam.
- Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, bayadam ti botika ti coinsurance wenno copayment-mo para iti bakuna a mismo a pakairamanan ti gastos iti panangted kenka iti bakuna.
- Bayadan ti planomi ti nabatbati a gastos.

Kasasaad 2: Maala ti Part D vaccination iti opisina ti doktormo.

- No makaalaka iti bakuna, mabalin a masapul a bayadam ti intero a gastos ti bakuna a mismo ken ti gastos para iti mangipapaay nga ited kenka.
- Mabalinmo a kiddawen ti plano a bayadan ti bingaymi ti gasto babaen ti panagusar kadagiti addang a nadeskribir iti Kapitulo 7.
- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam. Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, maisubli kenka ti gatad a binayadam a basbassit ti aniaman a coinsurance wenno copayment para iti bakuna (agraman ti administrasion).

Kasasaad 3: Gatangenmo a mismo ti Part D vaccine iti network pharmacy, sa itedmo iti opisina ti doktormo a sadiay nga itedda kenka ti bakuna.

- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, awan ti bayadam para iti bakuna a mismo.
- Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, bayadam ti botika ti coinsurance wenno copayment-mo para iti bakuna a mismo.
- No ited ti doktormo ti bakuna, mabalin a masapul a bayadam ti intero a gastos para iti daytoy a serbisio. Kalpasanna mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadanmi ti bingaymi iti gastos babaen ti panagusar kadagiti pamay-an a nailadawan iti Kapitulo 7.
- Para iti kaaduan a bakuna ti nataengan a Part D, maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam. Para kadagiti dadduma a bakuna a Part D, maisubli kenka ti gatad a binayadam a basbassit ti aniaman a cost-sharing para iti administrasion ti bakuna.

NAPATEG A PALAGIP: Awan ti singir kadagiti masakupan a bakuna a Part D ken ti pannakaipaunegda. Nupay kasta, mabalin nga adda singir iti panagbisita iti opisina no maipaay bayat ti panagbisita iti opisina ti mangipapaay.

Kapitulo 7: Panangkiddaw kadakami tapno bayadanmi ti bingaymi iti bill a naawatmo para kadagiti masakupan a serbisio a medikal wenno ag-agas

SEKSION 1 Dagiti situation a masapul a kiddawem kadakami a mangbayad para kadagiti sakup a serbisio wenno agasmo

Direkta a singiren dagiti network provider-mi ti plano para kadagiti masakupan a serbisio ken agasmo. No ikkandaka iti bill para kadagiti medikal a panangtaripato wenno agas a naawatmo, nasken nga ipatulodmo kadakami daytoy a bill tapno mabayadanmi. No ipatulodmo kadakami ti bill, kitaenmi ti bill ket ikeddengmi no rumbeng a masakupan dagiti serbisio ken agas. No ikeddengmi a masapul a masakupan, bayadanmi a direkta ti provider.

No nabayadam ti serbisio ti Medicare wenno banag a sakupen ti plano, mabalinmo a kiddawem kadakami a bayadanka manen (ti panagbayad kenka ket masansan a maawagan iti **panangisubli** kenka). Karbengam ti maisubli a bayadan ti planomi no kasta a nasursurok ti imbayad ngem iti bingaymo iti gastos para iti medikal a serbisio wenno ag-agas a masakupan ti planomi. Mabalin nga adda dagiti deadline a nasken a matungpalmo tapno masubliananka a mabayadan. Kitaem ti Seksion 2 daytoy a kapitulo. No patulodannakami iti bill a binayadamon, kitaenmi ti bill ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. No ikeddengmi a rumbeng a maisakup dagitoy, isublimi ti imbayadmo para kadagiti serbisio ken agas.

Mabalin pay nga adda dagiti gundaway a no makaalaka iti bill manipud iti provider para iti sibubukel a gastos iti medikal a panangtaripato a naawatmo wenno posible a para iti ad-adu ngem iti binglaymo iti cost sharing a kas napagsasaritaan iti daytoy a dokumento. Umuna a padasem a risuten ti bill iti provider. No saan a mabalin dayta, ipatulodmo kadakami ti bill imbes a bayadam daytoy. Kitaenmi ti bill ket kednganmi no masapul kadi a masakupan dagiti serbisio. No ikeddengmi a masapul a masakupan, bayadanmi a direkta ti provider. No ikeddengmi a saan a bayadan daytoy, pakaammuanmi ti provider. Saanmo a rebbeng a bayadan ti ad-adu ngem iti pinalubosan ti plano a cost sharing. No nakontrata ti tagaipaay, adda latta ti karbengam ti panangagas.

Adtoy dagiti pagarigan dagiti kasasaad a mabalin a kasapulam a kiddawem kadakami a bayadanka wenno bayadanmi ti kuenta a naawatmo:

1. No naadmitirka gapu iti emerhensia wenno agkasapulanka iti naganat a medikal a panangaywan manipud iti provider nga awan iti network ti plan-mi

Mabalinka nga umawat iti serbisio a pang-emerhensia manipud iti aniaman a provider, paset man wenno saan a paset ti network-mi. Kadagitoy a kasasaad, kiddawaen ti tagaipaay a singiren ti plano.

- No bayadam a bukukodmo ti sibubukel a gatad iti apaman a naipaay kenka ti pannaripato, masapul a kiddawen kadakami a sublianandaka a bayadan iti bingaymi iti gastos. Ipatulodmo kadakami ti bill, a kaduana ti dokumentasion ti aniaman a binaybayadam.
- No maminsan mabalin a makaawatka iti bill manipud iti provider nga agkidlkiddaw iti bayad nga iti panagkunam ket saan met a nasken a bayadam. Ipatulodmo kadakami daytoy a bill, a kaduana ti dokumentasion ti aniaman a binaybayadamon.
 - No adda man aniaman a bayadan iti provider, direkta a bayadanmi ti provider.
 - No nakabayadkan iti nasursurok ngem iti bingaymo iti gastos ti serbisio, ammuenmi no mano ti rebbengna a bayadam ket bayadandaka a sublianan iti bingaymi iti gastos.

2. No ti maysa a tagaipaay ti network ket mangipatulod kenka iti bill a pagarupem a saanmo koma a bayadan

Kanayon koma a direkta a singirennakami dagiti network provider. Ngem no dadduma agkamalida, ket kiddawenda nga agbayadka iti ad-adu ngem ti bingaymo iti gastos.

- Iti kada adda maalam a bill manipud iti maysa a network provider nga iti panagkunam ket nasursurok ngem rebbengna a bayadam, ipatulodmo kadakami ti bill. Direkta a kontaknenmi ti provider ket solbarenmi ti problema ti billing.
- No nakabayadka iti kuenta iti network provider, ngem mariknam a sobra ti bayadmo, ipatulodmo kadakami ti kuenta agraman ti dokumentasion ti aniaman a bayadmo. Rumbeng a kiddawem kadakami a bayadam ti nagdumaan ti gatad a binayadam ken ti gatad nga utangmo iti sidong ti planomi.

3. No retroactive ka nga enrolled iti plano mi

No dadduma, retroactive ti enrollment ti maysa a tao iti planotayo. (Kayat a sawen a ti umuna nga aldaw ti enrollment-da ket limmabesen. Ti petsa ti enrollment ket mabalin pay napasamaken idi napan a tawen.)

No retroaktibo a nailistaka iti planomi ken nagbayadka manipud iti bulsam para iti aniaman kadagiti masakupan a serbisio wenno agasmo kalpasan ti petsa ti panagpalistam, mabalinmo a kiddawen kadakami a bayadannaka iti bingaymi kadagiti gastos. Masapul nga agsumiteka iti pappapeles kadakami tapno maipagnami ti pannakaisubli ti bayad.

4. No agusarka iti parmasia ti ruar ti network tapno mapunno ti reseta

No mapanka iti maysa a parmasia iti ruar ti network, mabalin a saan a maisumite ti parmasia ti claim a direkta kadakami. No mapasamak dayta, bayadam to sibubukel a magastos para iti reseta.

Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan para iti bingaymi iti gastos. Lagipen a sakupenmi laeng dagiti

parmasia iti ruar ti network kadagiti limitado a sirkumstansia. Kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5 para iti panangilawlawag kadagitoy a sirkumstansia Mabalina a saanmi a bayadan ti nagdumaan ti bayadmo iti agas iti botika iti ruar ti network ken ti gatad a bayadanmi koma iti botika iti uneg ti network.

5. No bayadam ti sibubukel a gastos para iti maysa a reseta gapu ta awan kenka ti plan membership card-mo

No awan ti plan membership card-mo, mabalina a kiddawen iti botika nga umawag kadakami wenno kitaenna ti impormasion ti panagpalista iti planom. Nupay kasta, no saan a makaala a dagus ti parmasia iti kasapulanda nga impormasion ti enrollment, mabalina a masapul a bayadam a mismo ti sibubukel a magastos iti pannakareseta. Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan para iti bingaymi iti gastos. Mabalina a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatngato ti presio ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

6. No bayadam ti naan-anay a gastos para iti reseta iti dadduma a kasasaad

Kasapulam a bayadan ti buo a gasto ti daytoy a reseta gapu ta naammoam a saan a masakup iti agas para kadagiti sumagmamano a raso.

- Kas pagarigan, mabalina nga awan ti agas iti *2025 Comprehensive Formulary-tayo*; wenno mabalina nga addaan dayta iti kasapulan wenno restriksion a dimo ammo wenno dimo pagarupen a rumbeng nga agaplikar kenka. No ikeddengmo nga alaen a madagdagus ti agas, mabalina a masapul a bayadam ti sibubukel a gastos iti daytoy.
- Idulinmo ti resibom ken mangipatulodka kadakami iti kopia daytoy no agkiddawka kadakami a sublianandaka a bayadan. Iti dadduma a situasion, mabalina a kasapulan pay a mangalakami iti ad-adu nga impormasion iti doktormo tapno mabayadandaka iti bingaymi iti naggastosam nga agas. Mabalina a saanmi a bayadan ti naan-anay a gastos a binayadam no nangatngato ti presio ti kuarta a binayadam ngem ti napagnunumuanmi a presio para iti reseta.

No patulodannakami iti kiddaw para iti pagbayad, repasuenmi ti kiddawmo ken agdesisionkami no rumbeng met laeng a maisakup dagiti serbisio wenno agas. Maawagan daytoy iti panagaramid iti **desision iti masakupan**. No ikeddengmi a masakupan koma dayta, bayadanmi ti bingaymi iti gastos para iti serbisio wenno agas. Kayatna a sawen a no saanmi a patgan ti kiddawmo a mabayadan, mabalina nga iyapela ti desisionmi. Kitaem ti Kapitulo 9 iti daytoy a booklet para kadagiti impormasion no kasano ti agapela.

SEKSION 2 Kasano ti agkiddaw kadakami tapno sublianandaka a bayadan wenno tapno bayadam ti bill a naawatmo

Nabalinmo ti agkiddaw kadakami tapno subliandaka a bayadan babaen ti panangipatulodmo kadakami iti nakasurat a kiddaw. No mangipatulodka iti nakasurat a kiddaw, ipatulodmo ti bill-mo ken ti dokumentasion ti aniaman a panagbayadmo. Nasayaat a banag a mangaramid iti kopia ti bill ken dagiti resibo para iti rekordmo. Masapul nga isubmitirmo ti claim-mo kadakami iti uneg ti 12 a bulan (para kadagiti medikal a claim ti Part C) ken iti uneg ti 36 a bulan (para kadagiti claim ti agas ti Part D) manipud iti petsa a pannakaawatmo iti serbisio, banag, wenno agas.

Tapno masigurado a mangiyaw-awat ka iti amin nga impormasion a kasapulanmi tapno mangaramid ti desision, mabalinmo a suratan ti porma ti tunron tapno mangaramid ti kdidawmo para ti panagbayad. Saanmo a kasapulan nga usaren ti form, ngem makatulong daytoy tapno naparpardas a maprosesomi dagiti impormasion. Mabalinmo ti mangipila iti claim tapno agkiddaw iti bayad babaen ti:

- Panangkumpleto ken panangipatulod iti elektroniko a pormatayo iti ken panangi-upload kadagiti mangsuporta a dokumentasion.
- Basta i-download ti kopia ti porma manipud iti website-mi (kp.org) wenno tawagam ti Serbisio dagiti Miembro ket kiddawem kadakuada nga ipatulodda kenka ti porma. Ikoreo ti nakompleto a porma iti adresmi iti Claims Department a nailista iti baba.
- No dika makaala iti porma, mabalinmo nga ipila ti kiddawmo a bayad babaen ti panangipatulodmo kadakami kadagiti sumaganad nga impormasion iti adresmi iti Departamento ti Claims a nailista iti baba:
- Maysa a statement nga addaan kadagiti sumaganad nga impormasion:
 - Ti naganmo (nagan ti miembro/pasiente) ken numero ti rekord ti medisina/salun-at.
 - Ti petsa a pannakaawatmo kadagiti serbisio.
 - Sadino ti nakaawatmo kadagiti serbisio.
 - Siasino ti nangipaay kadagiti serbisio.
 - Apay a pagarupem a rumbeng a bayadanmi dagiti serbisio.
 - Ti pirma ken petsa a napirmaam. (No kayatmo nga adda sabali malaksid kenka a mangaramid iti kiddaw, kasapulanmi met ti nakompleto a porma a “Appointment of Representative,” a magun-odan iti kp.org.)
- Kopia ti kuenta, (dagiti) medikal a rekordmo para kadagitoy a serbisio, ken ti resibo no nagbayadka kadagiti serbisio.

Ikoreom ti kiddawmo para iti panagbayad kadua iti aniaman a babayadan wenno nabayadanen a resibo kadakami iti daytoy nga adres:

Kaiser Permanente
Claims Department
Hawaii Region
P.O. Box 378021
Denver, CO 80237

SEKSION 3 Ikonsiderami ti dawlatmo para iti bayad ken ibagami ti wen wenno saan

Seksion 3.1 Amirisenmi tapno makita no masapul a sakupenmi ti serbisio wenno agas ken no mano ti bayadanmi

No maawatmi ti dawlatmo para iti bayad, pakaammuandaka no kasapulanmi ti nayon pay nga impormasion manipud kenka. Wenno saan, annugotenmi ti dawlatmo ket mangaramidkami iti desision iti masakupan.

- No nagdesisionkami a ti medikal a panangtaripato wenno agas ket masakupan ken sinurotmo ti amin a paglintegan iti panangala iti serbisio wenno agas, bayadanmi ti bingaymi iti gastos. No nabayadam ti serbisio wenno agas, ipatulodmi kenka ti pannakaisublim iti bingaymi iti gastos. No binayadam ti naan-anay a gastos ti maysa nga agas, mabalin a saan a maisubli kenka ti naan-anay a gatad a binayadam (kas pagarigan, no nakagun-odka iti agas iti botika nga awan iti network wenno no nangatngato ngem ti gatad ti kuarta a binayadam iti maysa nga agas ngem ti napagnunumuan a presiotayo). No dimo pay binayadan ti serbisio wenno agas, ibusonmi a direkta iti provider ti bayad.
- No ikeddengmi a *saan* a masakupan ti medikal a pannakaaywan wenno agas, wenno saanmo a sinurot amin a pagannurotan, *saanmi* a bayadan ti bingaymi iti gastos ti pannakaaywan wenno agas. Ketdi, patulodandaka iti surat a mangilawlawag kadagiti rason no apay a dimi ipatulod ti indawatmo a bayad ken kasta met dagiti karbengan nga agapela iti dayta a desision.

Seksion 3.2 No ibagami kenka a saanmi a bayadan ti para iti amin wenno paset ti maysa a medikal a panangtaripato wenno agas, mabalinmo ti agapela
--

No panagkunam ket nagkamalikami iti desisionmi a saan a patgan ti kiddawmo wenno saanka nga umanamong iti kantidad a bayadanmi, mabalinmo ti agapela. No agapelaka, kayatna a sawen kidkiddawen kadakami a sukatanmi ti binukelmi a desision idi dimi patgan ti indawatmo para iti bayad. Ti pannakaipagna dagiti apela ket maysa a pormal a proseso nga addaan kadagiti detaliado a pamay-an ken kadagiti importante a deadline. Para kadagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy nga apela, mapan iti Kapitulo 9 daytoy a dokumento.

Kapitulo 8: Dagiti karbengam ken dagiti responsibilidadmo

SEKSION 1 Masapul a padayawanmi dagiti karbengam ken kultural a sensibilidadmo kas kameng ti planomi

Seksion 1. Masapul nga ipaaymi ti impormasion iti wagas nga agrabaho para kenka ken maitunos kadagiti kultural a sensibilidadmo (kadagiti pagsasao malaksid iti Ingles, dakkel a letra wenno CD)

Kasapulan ti planom tapno masigurado nga amin a serbisio, ti klinikal ken saan a klinikal, ket maipaay iti wagas a maiyannatup ti kultura ken maakses dagiti amin a nagpalista, agraman dagiti nabeddengan ti panagsao da iti Ingles, nabeddengan ti kabaelan da iti panagbasa, disabilidad ti panagdengngeg, wenno dagitay addaan kadagiti agduduma a nagappuan a kultura ken etnisidad. Iraman dagiti pagarigan no kasano a masabat ti maysa a plano dagitoy a kasapulan iti aksesibilidad ti, ngem saan a nabeddengan ti panangipaay kadagiti serbisio ti panangiyulog ti sabali a pagsasao, serbisio ti panangitarus, dagiti teletypewriter, wenno koneksion iti (text a telepono wenno teletypewriter a telepono) TTY.

Ti planomi ket addaan kadagiti tattao ken kadagiti libre a serbisio ti tagaipatarus a sidadaan a sumungbat kadagiti saludsod manipud kadagiti baldado ken miembro a saan nga Ingles ti pagsasaona. Mabalindaka met nga ipaayan iti impormasion iti braille, iti dadakkel a letra, wenno kadagiti CD no masapulmo daytoy. Masapul nga itedmi kadakayo ti impormasion maipapan kadagiti benepisio ti planomi iti pormat a madanon ken maitutop kadakayo. Tapno makaala iti impormasion manipud kadakami iti wagas a nanam-ay para kenka, maidawat a tawagan ti Dagiti Serbisio iti Miembro.

Maikasapulan iti planomi a mangiyawat kadagiti babbai a nagpalista ti pagpilian iti tarus nga access ti espesialista iti salun-at dagiti babbai iti uneg ti network para kadagiti serbisio ti rutina ken manglapped a panangtaripato ti salun-at kadagiti babbai.

No saan a magun-od dagiti mangipapaay iti networkmi para iti espesialidad, responsibilidadmi ti mangbirok kadagiti espesialidad a mangipapaay iti ruar ti network a mangipaay kenka iti kasapulan a panangaywan. Iti daytoy a kasasaad, badayam laeng ti cost sharing iti uneg ti network. No masarakam ti bagim iti kasasaad nga awan dagiti espesialista iti networkmi a mangsaklaw iti serbisio a kasapulam, tawagannakami para iti impormasion no sadino ti papanam tapno magun-odmo daytoy a serbisio iti in-network cost-sharing.

Nu adda pakarikutam iti panangala iti impormasion manipud iti planomi iti pormat a maakses ken maitutop para kenka, maidawat a tumawagka tapno mangidatag ti asug iti Serbisio dagiti Miembro. Mabalinka met laeng a mangidatagka iti reklamo iti Medicare babaen ti panangawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), wenno direkta iti Opisina para kadagiti Karbengan a Sibil iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697.

Seksion 1.2	Nasken a siguraduenmi a maipaayanka iti agdama a pannakausar kadagiti nasakup a serbisio ken agasmo
--------------------	--

Adda karbengam a mangpili iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato (primary care provifer, PCP) iti networkmi tapno mangipaay ken mangyurnos kadagiti nasakup a serbisio. Adda met karbengam a mapan iti espesialista iti salun-at dagiti babbai (kas iti gynecologist) nga awan ti referral, kasta met kadagiti dadduma a mangipapaay a nailadawan iti Kapitulo 3 Seksion 2.2.

Adda karbengam a makagun-od kadagiti appointment ken nasakup a serbisio manipud iti network dagiti mangipapaay *iti uneg ti nainkalininteg a kaadu ti panawen*. Mairaman ditoy ti karbengan a maipaayan kadagiti agdama a serbisio manipud kadagiti espesialista no masapulmo dayta a panangtaripato. Addaanka pay iti karbengan a makaala kadagiti reseta kenka iti aniaman kadagiti parmasia ti network nga awanan iti atiddog a panaguray.

No panagkunam ket saanmo a maal-ala ti medikal a serbisio wenno Part D nga agas iti reasonable a tiempo, ti Kapitulo 9, Seksion 10 daytoy a booklet ilawlawagna ti mabalinmo aramiden.

Seksion 1.3	Nasken a protektaranmi ti kinapribado ti personal nga impormasion maipapan iti salun-atmo.
--------------------	---

Protektaran dagiti linteg a pederal ken estado ti kinapribado dagiti medikal a rekordmo ken personal nga impormasion ti salun-atmo. Protektaranmi ti personal nga impormasion ti salun-atmo kas ibilin dagitoy a linteg.

- Ti personal nga impormasionmo iti salun-at ket iramanna ti **personal nga impormasion** nga intedmo kadakami idi nagpalistaka iti planomi kasta met dagiti medikal a rekordmo ken dadduma pay nga impormasion maipapan iti medisina ken salun-at.
- Addaanka kadagiti karbengan a mainaig iti impormasionmo ken panangkontrol no kasano a mausar ti impormasion ti salun-atmo. Mangtedkami kenka iti naisurat a pakaammo, a maawagan iti *Notice of Privacy Practices*, a mangisarsarita maipapan kadagitoy a kalinteg ken mangilawlawag no kasano a salaknibanmi ti kinapribado ti impormasionmo maipapan iti salun-at.

Kasano a protektaranmi ti kinapribado ti impormasion ti salun-atmo?

- Siguraduenmi a dagiti saan nga autorisado a tattao saanda a makita wenno masuktan dagiti rekordmo.
- Malaksid kadagiti sirkumstansia a nadakamat iti baba, no rantami nga ited ti impormasion ti salun-atmo iti asinoman a saan a mangipapaay iti panangtaripatom wenno mangbaybayad iti panangtaripatom, *maikalikagum kadakami a mangala iti nakasurat a pammalubos manipud kenka wenno iti maysa a tao nga inikkam iti legal a kabalinan nga agaramid kadagiti desision a para kenka nga umuna*.
- Adda dagiti saan a karaman a bambanag a saan a mangibilin kadakami nga alaenmi nga umuna ti nakasurat a pammalubosmo. Dagitoy a saan a karaman a bambanag ket palubosan wenno kasapulan ti linteg.

- Kas pagarigan, kasapulanmi nga iruar ti impormasion ti salun-atmo kadagiti ahensia ti gobierno a mangkitkita iti kalidad ti panangtaripato.
- Gapu ta miembroka iti planomi babaen ti Medicare, nabilinkami a mangted iti impormasion ti salun-atmo iti Medicare agraman ti impormasion maipapan kadagiti Part D a naireseta nga agasmo. No iruar ti Medicare ti impormasionmo para iti panagsukisok wenno sabali pay a pakausaran, maaramid daytoy segun kadagiti Pederal nga annuroten ken regulasionl gagangay a kasapulan a dayta nga impormasion a naiduma a pakabigbigam ket saan a maibinglay.

Mabalinmo a makita iti impormasion iti rekordmo ken ammuen no kasano a naibinglay daytoy kadagiti dadduma

Adda karbengam a mangkita kadagiti medikal a rekordmo nga iggem ti planomi, ken mangala iti kopia dagiti rekordmo. Mapalubosankami a mangsingir kenka iti bayad para iti panagaramid kadagiti kopia. Adda pay karbengam a mangkiddaw kadakami tapno nayonanmi wenno aturenmi dagiti medikal a rekordmo. No kiddawem daytoy kadakami, makitinnulongkami iti provider-mo iti pannanaripato iti salun-atmo tapno mapagsaritaan no rebbengna a maipan dagiti panangbalbaliw.

Adda karbengam a mangammo no kasano a naibinglay iti sabsabali pay ti impormasion ti salun-atmo iti aniaman a panggep a saan a kadawyan.

No adda dagiti saludsodmo wenno dagiti pakaseknam maipapan iti kinapribado ti personal nga impormasion ti salun-atmo, umawagka iti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 1.4 Masapul nga itedmi kenka ti impormasion maipapan iti planomi, ti network dagiti tagaipaay, ken dagiti nasakup a serbisiom
--

Kas miembro ti planomi, adda karbengam a makaala iti sumagmamano kita ti impormasion manipud kadakami.

No kayatmo ti aniaman kadagiti sumaganas a kita ti impormasion, umawag iti Serbisio dagiti Miembro:

- **Impormasion maipapan iti planomi.** Ramanen daytoy, kas pagarigan, ti impormasion maipapan iti pinansial a kasasaad ti planomi.
- **Impormasion maipapan kadagiti provider ken parmasia iti network-mi.** Kas pagarigan, addaanka iti karbengan a makaala iti impormasion manipud kadakami maipapan kadagiti kualipikasion dagiti provider ken dagiti parmasia iti network-mi ken no kasano a baybayanmi dagiti provider iti network-mi.
- **Impormasion maipapan ti masakupan ken dagiti alagaden a kasapulam a suruten no mangus-usar ti masakupam.** Ipaay ti Kapitulo 3 ken Kapitulo 4 ti impormasion maipapan kadagiti medikal a serbisio. Ipaay ti Kapitulo 5 ken Kapitulo 6 ti impormasion maipapan iti masakupan ti naireseta nga agas ti Paset D.

- **Impormasion maipapan iti no apay a sumagmamano a banag ket saan a masakupan ken no ania ti maaramidmo maipapan iti daytoy.** Ipaay ti Kapitulo 9 ti impormasion iti panangkiddaw para iti nakasurat a palawag no apay a ti medikal a serbisio Paset D nga agas ket saan a masakupan wenno no ti pannakasakupmo ket addaan restriksion. Ipaay pay ti Kapitulo 9 ti impormasion iti panangkiddaw kadakami a baliwan ti maysa a desision, a maawagan pay iti apela.

Seksion 1.5 Nasken a suportaranmi ti karbengam a mangbukel kadagiti desision maipapan iti panangtaripatom
--

Addaanka iti karbengan a mangammo kadagiti pagpilian iti pannakaagasmu ken makipartipar kadagiti desision maipapan iti panangtaripato ti salun-atmo.

Addaanka iti karbengan a makaala iti sibubukel nga impormasion manipud kadagiti doktormo ken dadduma pay a provider ti panangtaripato ti salun-at no mapanka para iti medikal a panangtaripato. Nasken nga ilawlawag dagiti provider-mo ti kasasaadmo a medikal ken dagiti pagpiliam iti pannakaagasmu *iti wagas a maawatam*.

Addaanka met iti karbengan a makipartipar a sibubukel kadagiti desision maipapan iti panangtaripato ti salun-atmo. Tapno matulongan a mangbukel kadagiti desision a kaduam dagiti doktormo maipapan iti no ania ti pannakaagas a kasayaatan para kenka, mairaman kadagiti karbengan dagiti sumaganad:

- **Maammuam ti amin maipapan kadagiti pagpiliam.** Kayat a sawen daytoy nga addaanka iti karbengan a mabagaan maipapan iti amin a pagpiliam a mairekomenda para iti kasasaadmo, uray mano man ti magastos wenno no masakupanda man ti planomi. Mairaman pay ditoy ti pannakaibaga kenka maipapan kadagiti programa iti planomi a mangididiaya iti tulong kadagiti miembro a mangmanehar kadagiti panagagasda ken iti natalged a panangusar iti ag-agas.
- **Maammuam ti maipapan kadagiti risgo.** Addaanka iti karbengan a mabagaan maipapan iti aniaman a risgo a mairaman iti panangtaripatom. Nasken a maisapsapa a maibaga kenka no adda aniaman a medikal a panangtaripato wenno panagagas a parte ti maysa nga eksperimento a panagsukisok. Adda kenka a kanayon ti panangpili nga agkedked iti aniaman nga eksperimento a panagsukisok.
- **Ti karbengan a mangibaga iti “saan.”** Addaanka iti karbengan nga agkedked iti aniaman man a mairekomenda a pannakaagas. Mairaman ditoy ti karbengan a mangpanaw iti maysa nga ospital wenno sabali pay a medikal a pasilidad, uray no ibaga ti doktor kenka a dika pumampanaw. Addaanka met iti karbengan a mangisardeng iti panagagasmu. Siempre, no dimo kayat ti maagasan wenno no isardengmo ti agtomar iti agas, awatem ti sibubukel a responsibilidad no ania ti mapasamak iti bagim a kas resulta.

Addaanka iti karbengan a mangted kadagiti instruksion maipapan iti no ania ti maaramid no saanka a mabalina a makabukel kadagiti desision a medikal para iti bagbagim.

No maminsan, saan a mabalinan dagiti tattao ti makabukel kadagiti desision iti panangtaripato iti salun-at para iti bagbagida maigapu kadagiti aksidente wenno nakaro a saksakit. Addaanka iti karbengan a mangibaga iti kayatmo a mapasamak no addaka iti kastoy a situasion. Kaipapanan dayta, *a no kayatmo*, kayam:

- Punuam ti naisurat a form tapno ikkam ti **maysa iti legal nga autoridad a mangaramid iti medikal a desision para kenka** no saanmo a kabaelan ti personal nga agdesision.
- **Ikkanna dagiti doktormo kadagiti naisurat nga instruksion** maipapan no kasano ti kayatmo a panangasikaoda iti medikal a panannakaaywanmo no saanmo a kabaelan ti agaramid iti desision.

Dagiti legal a dokumento a mabalinmo nga usaren a mangted kadagiti direksionmo a nasaksakbay kadagitoy a kasasaad ket maawagan iti **nasakbay a direktiba**. Adda nadumaduma a kita ti nasakbay a direktiba ken nagduduma a nagan kadagita. Dagiti dokumento a maawagan iti **living will** ken **power of attorney para iti pannakaaywan ti salun-at** ket pagarigan dagiti nasakbay a direktiba.

No kayatmo ti agusar iti “nasapsapa a direktiba” a mangted iti instruksion, daytoy ti aramidem:

- **Alaen ti form.** No kayatmo ti maaddaam iti nayun-una a direktiba, makaalaka iti form manipud iti abogadom, manipud iti maysa a social worker, wenno manipud iti sumagmamano a pagtagilakuan iti office supply. No dadduma makaalaka kadagiti form ti nayun-una a direktiba manipud kadagiti organisasion a mangmangted iti tattao iti impormasion maipapan iti Medicare. Mabalinmo met a kontaken dagiti Serbisio ti Miembro tapno agkiddaw kadagiti pormas.
- **Punnuan daytoy ken pirmaan.** Uray sadino man ti pakaalaam iti daytoy a form, laglagipem a maysa daytoy a legal a dokumento. Masapul a kitaem nga adda maysa nga abogado a mangtulong kenka a mangisagana iti daytoy.
- **Mangited kadagiti kopia kadagiti maikanatad a tattao.** Masapul a mangtedka iti kopia ti form iti doktormo ken iti tao nga inaganam iti form a kas isu ti mangbukel kadagiti desision para kenka no saanmo a mabalinan. Mabalin a kayatmo a mangited kadagiti kopia dkadagiti napateg a gagayyemmo wenno miembro ti pamiliam. Mangidulin iti kopia iti pagtaengan.

No ammomon a maospitalka, ken nakapirma kan iti naiyuna a direktiba, **mangitugotka iti kopian iti ospital.**

- No naadmitirka iti ospital, saludsodenda kenka no adda kadi pinirmaam a nayun-una a direktiba a form ken no intugotmo kadi daytoy.
- No saanka a nagpirma iti nayun-una a direktiba a form, addaan ti ospital kadagiti masindadaan a form ket damagenda kenka no kayatmo ti mangpirma iti maysa.

Laglagipem, adda kenka no kayatmo wenno saan a punnuan ti maysa a nayun-una a direktiba (paikaramanan no kayatmo wenno saan a pirmaan daytoy no addaka iti ospital). Segun iti linteg, awan ti asino man ti mabalin a di mangipaay kenka iti panangtaripato wenno ilanglangidaka maibatay iti no nagpirmaka wenno saan iti maysa a nayun-una a direktiba.

Kasano no saan a nasurot dagiti instruksionmo?

No nagpirmaka iti nasakbay a direktiba, ken patiem a saan a sinurot ti maysa a doktor wenno ospital dagiti instruksion iti dayta, mabalinmo ti agreklamo iti Office of Health Care Assurance, Hawaii State Department of Health, babaen ti panagtawag iti (808) 692- 692- 7420 wenno agsurat iti Departamento ti Salun-at, Seksion ti Medicare, 601 Kamokila Boulevard, Kuarto 395, Kapolei, HI 96707.

Seksion 1.6	Addaanka iti karbengan a mangbukel kadagiti reklamo ken agkiddaw kadakami tapno irekonsiderami dagiti inyetnagmi a desision
--------------------	--

No adda animan a problemam, pakaseknan, wenno reklamom ken masapulmo ti agkiddaw iti masakupan, wenno agaramid iti apela, ibaga ti Kapitulo 9 daytoy a dokumento no ania ti maaramidam Aniaman ti aramidem—agkiddawka iti desision maipapan iti pannakasakup, agaramid iti apela, wenno agreklamo—**masapul a patas ti panangtratomi kenka.**

Seksion 1.7	Ania ti maaramidam no patiem a saan a patas ti pannakatratom wenno saan a marespeto dagiti karbengam?
--------------------	--

No maigapu iti diskriminasion, awagan ti Office for Civil Rights

No patiem a saan a nainkalinteg ti pannakatratom, saan a nabigbig ti dignidadmo, wenno saan a narespeto dagiti karbengam gapu iti puli, baldado, relihion, sekso, salun-at, puli, kredo (pammati), edad, seksual a panagannayas, wenno nasional nagtaudan, rumbeng nga tawagam ti Department of Health and Human Services’ **Office for Civil Rights** iti 1-800-368-1019 wenno TTY 1-800-537-7697, wenno tawagam ti lokal nga Office for Civil Rights.

Maipanggep kadi iti sabali a banag daytoy?

No patiem a saan a nainkalinteg ti pannakatratom wenno saan a narespeto dagiti kalintegam, *ken saana* maipapan dayta iti diskriminasion, mabalinmo ti makagun-od iti tulong a mangtaming iti parikut a mapaspasaranmo:

- Mabalinmo nga **awagan ti Serbisio dagiti Miembro.**
- Mabalin mo nga **awagan ti SHIP.** Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 3.
- Wenno, **mabalinmo nga awagan ti Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw ti makalawas (TTY 1-877-486-2048).
- Mabalin nga tawagan ti Department of Human Services Med QUEST Division. Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 6.
- Wenno, mabalinmo nga awagan ti Hawaii Department of Health Care Services Office ti Ombudsman Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 6.

Seksion 1.8 Kasano ti mangala iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam

Adda sumagmamano a lugar a mabalinmo a pakaalaan iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam:

- Mabalinmo nga **awagan ti Serbisio dagiti Miembro**.
- Mabalin mo nga **awagan ti SHIP**. Para kadagiti detalye, mapan iti Kapitulo 2, Seksion 3.
- Mabalinmo a kontakten ti **Medicare**.
 - Mabalinmo a bisitaen ti website ti Medicare tapno basaen wenno i-download ti publikasion a *Medicare Rights & Protections*. (Magun-od ti publikasion iti: www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf.)
 - Wenno, awagam ti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras iti kada aldaw, 7 aldaw iti kada lawas (TTY 1-877-486-2048).

Seksion 1.9 Impormasion maipapan kadagiti panangtingiting ti baro a teknolohia

Ti napartak a panagbalbaliw ti teknolohia apektaranna ti panangaywan iti salun-at ken medisina a kas iti aniaman a sabali nga industria. Tapno maikeddeng no ti baro nga agas wenno dadduma pay a medikal a panagrang-ay ket addaan kadagiti napaut a pagimbagan, ti planomi ket siaannad a mangmonitor ken mangtingiting kadagiti baro a teknolohia para iti pannakairaman kas masakupan a pagimbagan. Dagitoy a teknolohia iramanna dagiti medikal a pamay-an, medikal nga alikamen, ken baro nga agas.

Seksion 1.10 Mabalinmo ti agaramid kadagiti singasing maipapan kadagiti karbengan ken pagrebbengan

Kas kameng ti planomi, adda karbengam nga agaramid kadagiti rekomendasion maipapan kadagiti karbengan ken pagrebbengan a nairaman iti daytoy a kapitulo. Pangngaasiyo ta tawaganyo ti Serbisio ti Miembro nga addaan iti aniaman a singasing.

SEKSION 2 Adda sumagmamano a pagrebbengam kas kameng ti planomi

Dagiti banag a masapul nga aramidenyo kas kameng ti planomi ket nailista iti baba. No adda aniaman a saludsodmo, umawag iti Serbisio dagiti Miembro.

- **Ammuem a nalaing dagiti nasakup a serbisio ken dagiti nasken a surotem tapno maipaay kenka dagitoy a nasakup a serbisio.** Usarem daytoy nga *Ebidensia ti Msakupan* tapno mammuam no ania ti nasakup para kenka ken dagiti paglintegan a nasken a surotem tapno magun-odmo dagiti nasakup a serbisio.
 - Itden ti Kapitulo 3 ken 4 dagiti detalye maipapan kadagiti medikal a serbisiom.

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

- Itden ti Kapitulo 5 ken 6 dagiti detalye maipapan kadagiti masakupan iti naireseta nga agasmo iti Paset D.
- **No addaanka iti aniaman a sabali nga insurance iti salun-at a masakupan ken naireseta nga agas a masakupan a kas nayon iti planomi, maibilin kenka nga ibagam dagitoy kadakami.** Ibagam ti Kapitulo 1 ti maipapan iti panangikoordinar kadagitoy a benepisio.
- **Ibagam kadagiti doktormo ken dagiti managay-aywan iti salun-atmo nga nakalistaka iti planomi.** Ipakitam ti card ti kinamiembrom iti plano iti kada panangalam iti medikal a panangtaripatom wenno kadagiti Part D a naireseta nga ag-agas.
- **Tulongam dagiti doktormo ken sabali a provider a matulongandaka babaen ti panangtedmo kadakuada iti impormasion, panagsaludsod, ken panangsurnad iti panangtaripatom.**
 - Tapno makatulong a makaala iti kasasayaatan a panangtaripato, ibagam iti doktormo ken sabali pay provider ti salun-at ti maipapan kadagiti problemam iti salun-at. Surotem dagiti plano ken instruksion iti pannakaagas a nagtulaganyo a dua iti doktormo.
 - Siguraduem nga ammo dagiti doktormo ti amin nga ag-agas a tomtomarem karaman dagiti ag-agas a magatang nga awanan reseta, dagiti bitamina, ken dagiti supplement.
 - No adda aniaman a saliudsodmo, siguraduem a saludsoden ken makaala iti sungbat a maawatam.
- **Agbalin a mannakaawat.** Ekspektarenmi amin a miembromi a mangrespetar kadagiti karbengan dagiti sabali a paciente. Ekspektarenmi met nga agtignayka iti wagas a makatulong iti naurnos a pannakaipataray ti opisina ti doktormo, dagiti ospital, ken dadduma pay nga op-opisina.
- **Bayadam iti kasapulam a bayadan.** Kas maysa a miembro ti plano, responsableka kadagitoy a babayadan:
 - Masapul nga itultuloymo a bayadan dagiti premiummo iti Medicare tapno agtalinaedka a kameng ti planomi.
 - Para iti kaaduan a medikal a serbisio wenno ag-agasmo ket masakupan ti plano, nasken a bayadam ti bingaymo iti gastos no maipaayanka iti serbisio wenno agas.
 - No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad para iti Paset D gapu iti nangatngato a kitam (kas naipadamag iti naudi a tax return-mo), masapul nga itultuloymo a bayadan ti ekstra a gatad a direkta iti gobierno tapno agtalinaedka a kameng ti planomi.
- **No umakarka *iti uneg* ti lugar ti serbisio ti planomi, masapul nga ammomi** tapno mapagtalinaedmi a nabarbaro ti rekord ti pannakaikamengmo ken ammomi no kasano a kontakennaka.
- **No umakarkayo *iti ruar* ti lugar ti ' serbisio ti planomi, saankayo a makapagtalinaed a kameng ti planomi.**
- No umakarka, importante met nga ibaga iti Social Security (wenno iti Railroad Retirement Board).

Kapitulo 9: Ania iti aramiden no adda problema wenno reklamom **(dagiti desision iti masakupan, dagiti apela, dagiti reklamo)**

SEKSION 1 Pakauna

Seksion 1.1 Ania ti aramiden no adda problemam wenno pakaseknam

Ilawlawag daytoy a kapitulo dagiti proseso iti panangtaming kadagiti parikut ken pakadanagan. Ti proseso nga usarem a mangtaming iti parikutmo ket agpannurray iti kita ti parikut a mapasparanmo:

- Para iti dadduma a parikut, kasapulam nga usaren ti **proseso para kadagiti panggeddeng ken apela iti pannakasakup**.
- Para kadagiti dadduma a parikut, masapul nga usarem ti **proseso para iti panagreklamom**; maawagan met laeng iti asug.

Tunggal proseso ket addaan iti set dagiti pagalagadan, procedures, ken kadagiti deadline a nasken a surotenmi ken surotem.

Tulongannaka ti **Seksion 3** a mangilasin iti umno a proseso nga usarem ken no ania ti rumbeng nga aramidem.

Seksion 1.2 Ania met ti maipapan kadagiti legal a termino?

Adda teknikal a legal a termino ti dadduma a paglintegan, dagiti proseso, ken kita dagiti deadline a nailawlawag iti daytoy a kapitulo. Adu kadagitoy a termino ket saan nga ammo dagiti kaaduan dagiti tao ken mabalin a narigat a maawatan. Tapno nalaklaka a maaramid dagiti bambanag, daytoy a kapitulo ket:

- Agus-usar iti mas simple a balbalikas a kas kasukat ti sumagmamano a legal a termino. Kas pagarigan, daytoy a kapitulo ket sapsap a mangibagbaga ti panagaramid iti reklamo imbes a mangipila ti asug, desision ti sakup imbes a ti naikaykaysa a panangikeddeng iti organisasion wenno panangikeddeng iti masakupan wenno determinasion ti agpegpeggad, ken independiente nga organisasion iti panagrepaso imbes nga Independiente nga Entidad iti Panagrepaso.
- Agus-usar pay kadagiti abbreviation a sagbabassit laeng.

Nupay kasta, makatulong – ken no dadduma ket importante met unay – kenka a maammuum dagiti umno a legal a termino para iti adda a kasasaadmo. Ti pannakaammo no ania a termino ti usaren ket matulongannaka a makikumonikar a nalawlawag tapno makaalaka iti husto a tulong wenno impormasion para iti situasionmo. Tapno matulonganka iti no ania a tertermino ti usarem, iramanmi dagiti legal a termino no itedmi dagiti detalye para iti panangasikaso kadagiti espesipiko a tipo dagiti situasion.

SEKSION 2 No pangalaan iti ad-adu pay nga impormasion ken personal a saranay

Kanayon nga addakami a masindadaan tapno tulonganka. Uray no adda reklamom maipapan iti panangtratomi kenka, obligadokami a mangpadayaw iti karbengam nga agreklamom. Gapuna, kanayon koma a dumanonkayo kadagiti Serbisio ti Miembro para iti tulong. Ngem kadagiti sumagmamano a situasion, mabalin a kayatmo met ti tulong wenno tarabay manipud ti maysa a tao a saan a mainaig kadakami. Adda iti baba ti dua nga entidad a mabalin a makatulong kenka.

Ti Hawaii State Health Insurance Assistance Program (SHIP)

Tunggal estado ket addaan iti programa ti gobierno nga addaan kadagiti nasabay a mamalbalakad. Saan a konektado kadakami ti programa wenno iti aniaman a kompania ti insurance wenno plano ti salun-at. Dagiti mamalbalakad ti daytoy a programa ket makatulong a maawatam no ania a proseso ti kasapulam nga usaren tapno marisutmo ti adda a problemam. Mabalinda met a masungbatan dagiti saludsodmo, mangted iti ad-adu oay nga impormasion ken mangidiaya ti tarabay no ania ti aramiden.

Libre ti dagiti serbisio dagiti mamalbalakad ti SHIP. Masarakam dagiti numero ti telepono ken URL dagiti website iti Kapitulo 2, Seksion 3 daytoy a dokumento.

Medicare

Mabalinmo pay a kontakten ti Medicare tapno makaala iti tulong. Tapno makontak ti Medicare:

- Mabalinmo ti tumawag iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.
- Mabalinmo met a bisitaen ti website ti Medicare (www.medicare.gov).

Mabalinmo met ti makaala iti tulong ken impormasion manipud iti Medicare

Para iti ad-adu pay nga impormasion ken tulong iti panangtaming iti parikut, mabalinmo met a kontakten ti Department of Human Services Med QUEST Division (programa ti Medicaid ti Hawaii).

Adtoy ti dua a wagas a direkta a maalam ti impormasion iti Medicaid:

- Mabalin nga umawag iti 1-808-524-3370 wenno 1-800-316-8005. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 711).
- Mabalinmo a bisitaen ti website ti Department of Human Services Med QUEST Division (www.medquest.hawaii.gov).

SEKSION 3 Pannakaawat kadagiti reklamo ken apela ti Medicare ken Medicaid iti planomi

Addaanka iti Medicare ken makagun-odka iti tulong manipud iti Medicaid. Ti impormasion iti daytoy a kapitulo ket agaplikar **kadagiti amin** a benepisio iti Medicare ken Medicaid. Maawagan daytoy no dadduma iti naikaykaysa a proseso gapu ta pagtitiponna, wenno pinagtiponna, dagiti proseso ti Medicare ken Medicaid.

No dadduma saan a napagtipon ti proseso ti Medicare ken Medicaid. Kadagita a kasasaad, usarem ti proseso ti Medicare para iti benepisio a sakupen ti Medicare ken ti proseso ti Medicaid para iti benepisio a sakupen ti Medicaid. Dagitoy a kasasaad ket nailawlawag iti **Seksion 6.4** daytoy a kapitulo, Kada Addang: *Kasano a mangaramid ti Lebel 2 nga apela.*

PROBLEMA MAIPAPAN KADAGITI BENEPISIOM

SEKSION 4 Dagiti panggeddeng ken apela maipapan iti masakupan

No adda problemam wenno pakaseknam, masapul laeng a basaem dagiti paset daytoy a kapitulo a maitutop iti situasionmo. Ti impormasion iti baba ket makatulong kenka a mangbirok iti umno a beneg daytoy a kapitulo para kadagiti parikut wenno reklamo maipapan kadagiti **benepisio a sakupen ti Medicare wenno Medicaid.**

Ti kadi problemam wenno pakaseknam ket maipanggep kadagiti benepisio wenno masakupan?

Ramanen daytoy dagiti parikut maipapan no masakupan wenno saan ti medikal a pannakaaywan (dagiti medikal a banag, serbisio ken/wenno dagiti reseta nga agas ti Paset B), ti wagas a masakupan dagitoy, ken dagiti parikut a mainaig iti panagbayad iti medikal a pannakaaywan.

Wen.

Mapan iti sumaruno a seksion daytoy a kapitulo, **Seksion 5, Giya kadagiti basics ti desision ken apela ti masakupan.**

Saan.

Laktawan ti **Seksion 11** iti ngudo daytoy a kapitulo, **Kasano ti agreklamo maipapan iti kalidad ti panangaywan, oras ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenno dadduma pay a pakaseknan.**

SEKSION 5 Giya kadagiti basic ti desision ken apela ti masakupan

Seksion 5.1 Panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti sakup ken panagaramid kadagiti apela: ti dakkel a ladawan
--

Dagiti pangngeddeng ken apela iti masakupan ket mangtaming kadagiti parikut a mainaig kadagiti benepisiom ken sakup para iti medikal a pannakaaywanmo (serbisio, banag, ken dagiti reseta nga agas ti Paset B, agraman ti bayad). Tapno agtalinaed a simple dagiti bambanag, sapasap a tukoyenmi dagiti medikal a banag, serbisio, ken dagiti reseta nga agas ti Paset B ti Medicare kas medikal a panangtaripato. Usarem ti proseso ti desision ti pannakasakup ken dagiti apela para kadagiti isyu a kas iti no adda masakupan wenno saan ken ti wagas a pannakasaklaw ti maysa a banag.

Panagkiddaw kadagiti pangngeddeng iti pannakasakup sakbay nga umawat kadagiti benepisio

Ti masaklaw a desision ket maysa a desision a naaramid maipapan kadagiti benepisiom ken saklawenna wenno maipapan iti gatad a bayadanmi para iti tulong medikal. Kas pagarigan, no ti doktormo iti network ti planom ket iturongnaka iti maysa nga espesialista iti medisina a saan nga adda iti uneg ti network, daytoy a panangiturong ket maibilang a paborable a pangngeddeng iti pannakasakup malaksid no uray ti doktormo iti network ket makaipakita a nakaawatka iti gagangay a pakaammo ti panaglibak para iti daytoy nga espesialista iti medisina, wenno ti *Ebidensia ti Masakupan* a ti naituding a serbisio ket pulos a saan a masakupan iti sidong ti aniaman a kondision. Sika wenno ti doktormo ket mabalin met kontakendakami ket agkiddaw iti desision iti masakupan no saan sigurado ti doktormo no sakupenmi ti maysa a partikular a medikal a serbisio wenno no dina kayat ti mangipaay iti medikal a panangtaripato nga iti panagkunam ket kasapulam. Iti sabali a panna, no kayatmo a maammuan no saklawenmi ti medikal a pannakaaywan sakbay nga awatem dayta, mabalinmo a kiddawen kadakami nga agaramid iti desision maipapan iti pannakasakup para kenka. Kadagiti nabeddengan a kasasaad a ti kiddaw para ti desision iti masakupan ket maikkat, kayatna a saoen a saanmi a kitaen ti kiddaw. Dagiti pagwadan no maikkat ti kiddaw ket iramanna no saan a kompleto ti kiddaw, no ar-aramiden ti sabali ti kiddaw para kenka ken no saan a legal a naotorisa nga aramiden daytoy wenno no kayatmo nga ibabawi ti kiddawmo. No ikkatnmi ti kiddaw para ti desision iti masakupan, paw-itandaka ti pakaammo a mangilaw-lawag no apay nga inikkatmi ti kiddaw ken no kasano a mangkiddaw ti panangkita ti panagikkat.

Mangbukbukelkami iti desision iti masakupan para kenka no kasta nga ikeddengmi no ania ti masakupan para kenka ken no mano ti ibayadmi. Iti dadduma a kaso, mabalin nga ikeddengmi a ti medikal a pannakaaywan ket saan a masakupan wenno saanen a sakupen ti Medicare para kenka. No saanka nga umanamong iti daytoy a desision iti masakupan, mabalinmo ti agapela.

Panagapela

No mangaramidkami iti desision maipapan iti pannakasakup, sakbay man wenko kalpasan a maawat ti benepisio, ket saankayo a mapnek, mabalinyo nga apelaren ti desision. Ti apela ket maysa a pormal a wagas ti panangkiddaw kadakami tapno repasuen ken baliwanmi ti maysa binukelmi a desision iti masakupan. Kadagiti naisalumina a kasasaad, a saritaenmi damdama, mabalin ka a mangkiddaw ti napapardas wenko napartak nga apela iti desision iti masakupan. Ti apelam ket asikasuen dagiti nadumaduma a mangrepasso a saan a dagiti nangbukel iti orihinal a saan pumabor a desision.

No umapela ka ti desision para a damdamo, daytoy ket maawagan a kas Lebel 1 nga Apela. Ti daytoy nga apela, kitaenmi ti desision iti masakupan a naaramidmi tapno makita no husto a sinurotmi amin nga alagaden. No makompletomin ti panangrepasso, itedmi kenka ti desisionmi.

Iti limitado a kasasaad, mailaksid ti kiddaw para iti Lebel 1 nga apela, a kayatna a sawen a ditay' repasuen ti kiddaw. Dagiti pagwadan no maikkat ti kiddaw ket iramanna no saan a kompleto ti kiddaw, no ar-aramiden ti sabali ti kiddaw para kenka ken no saan a legal a naotorisa nga aramiden daytoy wenko no kayatmo nga ibabawi ti kiddawmo. No ilaksidmi ti kiddaw para ti Lebel 1 nga apela, patulodandaka iti pakaammo a mangilawlawag no apay nga inlaksidmi ti kiddaw ken no kasano a mangkiddaw iti paannakarepasso iti pannakailaksid.

No kunaenmi a saan iti amin wenko paset ti Lebel 1 nga apelam para iti medikal a panangtaripato, automatiko nga agtultuloy ti apelam iti Lebel 2 nga apela nga inaramid ti independiente nga organisasion iti panangrepasso a saan a konektado kadakami.

- Saanmo a kasapulan nga agaramid iti aniaman tapno irugi ti Lebel 2 nga apela. Kalikaguman dagiti pagannurotan ti Medicare nga automatiko nga ipatulodmi ti apelam para iti medikal a panangtaripato iti Lebel 2 no saankami a naan-anay nga umanamong iti Lebel 1 nga apelam.
- Kitaen ti **Seksion 6.4** iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti Lebel 2 nga Apela.
- Para kadagiti apela ti agas ti Paset D, no kunaenmi a saan iti amin wenko paset ti apelam, kasapulam ti agkiddaw iti Lebel 2 nga apela. Mapagsasaritaan nga ad-adu pay dagiti Part D nga apela iti Seksion 7 daytoy a kapitulo).

No saanmo a nagustuan ti desisionmi ti Lebel 2 nga apela, mabalinmo nga ituloy agingga kadagiti kanayonan a lebel ti apela (Ilawlawag ti Seksion 10 kadaytoy a kapitulo dagiti proseso ti apela ti Lebel 3, 4, ken 5).

Seksion 5.2 Kasano ti agpatulong no agkiddawka ti desision iti masakupan wenno agap-apelaka

Adda ditoy dagiti rekursos nga ikeddengmo nga usaren no ikeddengmo a mangkiddaw ti aniaman a tipo ti desision iti masakupan wenno umapela ti desision:

- Mabalín nga **awagannakami iti Serbisio dagiti Miembro**.
- Mabalín a **makaalaka ti libre a tulong** manipud iti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estadom.
- **Mabalín nga agkiddaw ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at para kenka.** No tumulong ti doktormo iti maysa nga apela iti labes ti Lebel 2, masapul a madutokan daytoy a kas pannakabagim. Umawag iti Serbisio dagiti Miembro ket agkiddaw para iti form a “Appointment of Representative”. (Magun-od met ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti kp.org.)
 - Para iti medikal a panangtaripato, ti doktormo wenno ti sabali a tagaipapaay iti panangtaripato iti salun-at ket mabalínna ti agkiddaw iti desision ti pannakasakup wenno ti Lebel 1 nga apela iti biangmo. No saan a napatgan ti apelam iti Lebel 1, automatiko a maipan daytoy iti Lebel 2.
 - No kiddawen ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti salun-at a maituloy ti maysa a serbisio wenno banag a sigud a magun-odmo bayat ti panagapelarmo, mabalín a **kasapulam** nga inaganan ti doktormo wenno ti sabali a parareseta kas pannakabagim nga agtignay iti biangmo.
 - Para kadagiti naireseta nga ag-agas ti Paset D, mabalín a ti doktormo wenno sabali nga parareseta ti mangkiddaw iti desision iti masakupan wenno Lebel 1 nga apela para kenka. No saan a napatgan ti Lebel 1 nga apelam, mabalín nga agkiddaw ti doktormo wenno parareseta iti Lebel 2 nga apela.
- **Mabalín nga agkiddawka iti maysa a tao nga agakem para kenka.** No kayatmo, isuratmo ti nagan ti sabali a tao nga agtignay kas “representantem” tapno agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agapela.
 - No kayatmo a ti maysa a gayyem, kabagian, wenno sabali a tao nga agbalín a pannakabagim, umawag iti Serbisio dagiti Miembro ket agkiddaw para iti “Appointment of Representative” a form. (Magun-od met ti porma iti website ti Medicare iti www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf wenno iti website-mi iti kp.org.) Ti porma ket mangted iti pammalubos iti dayta a tao nga agtignay iti biangmo. Masapul a pirmaam dayta ken ti tao a kayatmo nga agtignay iti biangmo. Nasken nga ikkannakami iti kopia ti napirmaan a form.
 - Idinto a mabalínmi nga akseptaren ti maysa a dawat nga apela nga awanan iti form, saankami a makarugi wenno makompleto ti panangrepasomi agingga a dimi maawat ti form. No saanmi a maawat ti form sakbay ti deadline-mi iti panangbukelmi iti desision iti reklamom, paayenmi ti dawatmo a reklamo. No mapasamak ti kastoy,

patulodandaka iti nakasurat a pakaammo a mangilawlawag iti karbengam a mangkiddaw iti independiente nga organisasion iti panagrepaso tapno marepaso ti desisionmi a mangpaay iti apela.

- **Adda met ti karbengam nga agabang iti abogado a para kenka.** Mabalainmo a kontakten ti bukodmo nga abogado, wenno mangala iti nagan ti maysa nga abogado manipud iti lokal nga asosasion ti bar wenno sabali pay a serbisio ti referral. Adda met dagiti grupo a mangted kenka kadagiti libre a legal a serbisio no maikarika. Nupay kasta, **saan a kasapulan a mangabangka iti abogado** nga agkiddaw iti aniaman a kita ti desision iti masakupan wenno mangyapela iti maysa a desision.

Seksion 5.3 Ania a seksion daytoy a kapitulo ti mangted iti detalye ti situasionmo?
--

Adda uppat nga agduduma a tipo dagiti situasion a pakairamanan dagiti desision iti masakupan ken kadagiti apela. Gapu ta tunggal situasion ket addaan agduduma a pagannurotan ken deadline, itedmi dagiti detalye para iti tunggal maysa iti nakasina a seksion:

- **Seksion 6** daytoy a kapitulo, “Ti medikal a panangaywanmo: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agaramid iti apela”
- **Seksion 7** daytoy a kapitulo, “Dagiti Part D a reseta nga agasmo: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agaramid iti apela”
- **Seksion 8** daytoy a kapitulo: “No kasano a kiddawem a napapaut nga isakupmi ti panagyanmo iti ospital kas inpatient no panagkunam ket nasapa unay a paruarennaka ti doktor”
- **Seksion 9** daytoy a kapitulo, “Kasano a kiddawem kadakami nga itultuloymi a saklawen ti sumagmamano a medikal a serbisio no pagarupem a nasapa unay nga agpatingga ti saklawenmo (Daytoy a benneg ket agaplikar laeng kadagitoy a serbisio: Panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, ken dagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF)

No dikay’ masigurado no ania a benneg ti rumbeng nga usarenyo, tawaganyo ti Serbisio ti Miembro. Makaalaka pay iti tulong wenno impormasion manipud kadagiti organisasion ti gobierno a kas iti SHIP.

SEKSION 6 Ti medikal a pannakaaywanmo: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agaramid iti apela ti desision ti masakupan

Seksion 6.1	Ibaga daytoy a seksion no ania ti aramiden no adda dagiti problemam iti panangala iti masakupan para iti medikal a panangtaripato wenno no kayatmo a sublianandaka a bayadan para iti bingaymi iti gastos iti panangtaripatom.
--------------------	---

Daytoy a benneg ket maipapan kadagiti benepisiom para iti medikal a pannakaaywan. Dagitoy a pagimbagan ket nailadawan iti Kapitulo 4 daytoy a dokumento: *Tsart dagiti Medikal a Benepisio (no ania ti masakupan ken no ania ti bayadam)*. Iti sumagmamano a kaso, agduduma a pagannurotan ti mayaplikar iti dawat para iti Part B a naireseta nga agas. Kadagidiay a kaso, ilawlawagmi no kasano a dagiti pagannurotan para kadagiti Part B a naireseta nga agas ket maiduma kadagiti pagannurotan para kadagiti medikal nga item ken serbisio.

Ibaga daytoy a seksion no ania ti mabalina nga aramidem iti aniaman kadagiti sumaganad a lima a situasion:

1. Saanmo a magun-od ti sumagmamano a medikal a pannakaaywan a kayatmo, ken patiem a saklawen ti planomi daytoy a panangaywan. **Agkiddaw para iti desision iti masakupan. Seksion 6.2.**
2. Saanmi nga aprobaran ti medikal a panangaywan a kayat nga ited kenka ti doktormo wenno ti sabali a mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at, ken patiem a saklawen ti planomi daytoy a panangaywan. **Agkiddaw para iti desision iti masakupan. Seksion 6.2.**
3. Nakaawatka iti medikal a pannakaaywan a patiem a rumbeng a saklawen ti planomi, ngem kinunami a saanmi a bayadan daytoy a pannakaaywan. **Agapela Seksion 6.3.**
4. Naawat ken nabayadam ti medikal a pannakaaywan a patiem a rumbeng a saklawen ti planomi, ken kayatmo a kiddawen kadakami nga isublimi kenka daytoy a panangaywan. **Ipatulodmo kadakami ti bill. Seksion 6.5.**
5. 5.

Nabagaanka a ti masakupan ti maysa a maipapaay kenka a medikal a panangtaripato nga inaprobaranmi iti napalabas ket makissayan wenno maisardeng, ket patiem a ti pannakakissay wenno pannakaisardeng daytoy a panangtaripato ket makapadakes iti salun-atmo. **Agapela Seksion 6.4.**

Palagip: No ti sakup a maisardeng ket para iti panangtaripato iti ospital, panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan, panangaywan iti pasilidad ti nasigo a nars, wenno serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF), kasapulam a basaen dagiti Seksion 8 ken 9 iti daytoy a kapitulo. Dagiti espesial nga alagaden a mayaplikar kadagitoy a tipo ti panangtaripato.

Seksion 6.2 Kada addang: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan

Dagiti Legal a Termino

No ti desision iti masakupan ket iramanna ti medikal a panangtaripato, maawagan iti **panangikeddeng ti organisasion.**

Ti napartak a desision iti masakupan ket maawagan iti **napapardas a panangikeddeng.**

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay a desision iti masakupan wenko napartak a desision iti masakupan.

Ti "napaspas a desision iti masakupan" ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 14 nga oras, para kadagiti medikal a serbisio, wenko ti 72 nga oras para kadagiti agas ti Part B. Ti napartak a desision iti masakupan ket sapasap a maaramid iti uneg ti 72 nga oras, para kadagiti medikal a serbisio, 24 nga oras para kadagiti agas ti Paset B. Tapno makaala ti napartak a desision iti masakupan, kasapulam a masabat ti dua a kasapulan:

- Mabalinka *laeng nga agkiddaw* iti sakup para kadagiti medikal a banag ken/wenko serbisio (saan a dagiti kiddaw a panagbayad para kadagiti banag ken/wenko serbisio a naawaten).
- Mabalinka *laeng* a makagun-od iti napartak a desision iti masakupan no ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket *mabalin a mangpataud iti nakaro a pannakadangran iti salun-atmo wenko mangdangran iti abilidadmo nga agtignay.*
- **No ibaga kadakami ti doktormo a kasapulan ti salun-atmo ti napartak a desision iti masakupan, automatiko nga umanamongkami a mangted kenka iti napartak a desision iti masakupan.**
- **No agkiddawka para iti napartak a desision iti masakupan a bukbukodmo nga awan ti suporta ti doktormo, ikeddengmi no kasapulan kadi ti salun-atmo wenko saan nga ikkandaka iti napartak a desision iti masakupan.** No saanmi nga aprobaran ti napartak a desision iti masakupan, patulodandaka iti surat a:
 - Mangilawlawag nga usarenmi dagiti gagangay a deadline.
 - Ibage daytoy a surat a no kiddawen ti doktormo ti napartak a desision iti masakupan, automatiko nga itedmi ti napaspas a desision iti masakupan.
 - Ilawlawagna a mabalinka a mangipila iti napartak a reklamo maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision ti masakupan imbes a ti napartak a desision iti masakupan a kiniddawmo.

Addang 2: Kiddawem iti planomi nga agaramid iti desision iti masakupan wenno napartak a desision iti masakupan.

- Mangrugi babaen ti panangawag, panagsurat, wenno panang-fax iti planomi tapno maidawat kadakami nga ikkan autoridad wenno mangipaaykami iti masakupan para iti medikal a panangtaripato a kayatmo. Sika, ti doktormo, wenno ti pannakabagim ket mabalin a mangaramid daytoy. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontak.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo para iti sakup ti medikal a panangtaripato ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Para kadagiti gagangay a desision iti masakupan, usarenmi dagiti gagangay a deadline.

Kayatna a sawen nga ikkanmikayo iti sungbat iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawyo **para iti medikal a banag wenno serbisio**. No ti kiddawmo ket para iti **reseta nga agas ti Paset B ti Medicare**, itedmi kenka ti sungbat **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.

- Nupay kasta, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No agkasapulankami ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka babaen iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare.
- No patiem a kasapulanmi a *saan* nga ibaybayag daytoy kadagiti surok nga aldaw, mabalinka a mangipila ti napartak a reklamo. Ikkandaka iti sungbat iti reklamom apaman a maaramidmi ti desision. (Ti proseso ti panagaramid iti reklamo ket maiduma iti proseso para iti desision iti masakupan ken apela. Kitaen ti Seksion 10 daytoy a kapitulo para iti nayon nga impormasion.)

Para kadagiti Napartak a Desision ti masakupan agusarkami iti napadaras a timeframe

Ti kaipapanan ti napartak a desision iti masakupan ket sumungbatkami iti uneg ti 72 nga oras no ti dawmatmo ket para iti maysa a medikal nga aytem wenno serbisio. No ti dawmatmo ket para iti a Paset B ti Medicare a naireseta nga agas, sumungbatkami iti uneg ti 24 nga oras.

- **Nupay kasta**, no dumawatkayo iti ad-adu a tiempo, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay a mabalin a makagunggona kadakayo, **mabalinmi nga alaen ti agingga iti 14 nga ad-adu nga aldaw iti kalendario**. No agkasapulankami ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka babaen iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare.
- No patiem a kasapulanmi a *saan* nga ibaybayag daytoy kadagiti surok nga aldaw, mabalinka a mangipila ti napartak a reklamo. (Kitaen ti Seksion 11 daytoy a kapitulo para iti nayon nga impormasion.) Tawaganmikayo apaman nga aramidenmi ti pangngeddeng.

- No ti sungbatmi ket saan ti paset wenno amin ti kiniddawmo, patulodandaka ti naisurat a keddeng a mangilawlawag no apay a saan ti sungbatmi.

Addang 4: No saan ti sungbatmi iti kiddawmo para iti masakupan para iti medikal a panangtaripato, mabalinka a mangaramid iti apela.

- No saan ti sungbatmi, addaanka iti karbengan nga agkiddaw kadakami nga irekonsiderami daytoy a desision babaen ti panagapela. Kayat a sawen daytoy ti panagkiddaw manen tapno makaala iti masakupan ti medikal a panangtaripato a kayatmo. No mangaramidka ti apela, kaipapananna a mapanka iti Lebel 1 dagiti proseso dagiti apela.

Seksion 6.3 Kada addang: Kasano a mangaramid ti Lebel 1 nga apela

Dagiti Legal a Termino

Ti apela iti planomi maipapan iti desision iti masakupan ti medikal a panangtaripato ket maawagan iti **panangikonsiderar manen** iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met laeng iti **napapardas a panangikonsiderar manen**.

Addang 1: Agdesisionka no masapulmo ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti gagangay nga apela ket kadawyan a maaramid iti uneg ti 30 nga aldaw wenno 7 nga aldaw para kadagiti Paset B nga agas. Ti napartak nga apela ket gagangay a maaramid iti uneg ti 72 nga oras.

- No iyap-apelam ti desisionmi maipapan iti panangsakup iti panangtaripato a saanmo pay a naawat, sika ken/wenko ti doktormo ket masapul nga agdesision no kasapulam ti napartak nga apela. No ibaga kadakami ti doktormo nga agkasapulan ti salun-atmo iti napartak nga apela, ikkandaka iti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng kadagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision iti masakupan iti Seksion 6.2 iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Agkiddaw iti planomi para iti apela wenno napartak nga apela

- **No agkidkiddawka para iti maysa a gagangay nga apela, isubmitir dayta a gagangay nga apela a naisurat.** Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- **No agkidkiddawka para iti maysa a napartak nga apela, isumitem ti apelam a naisurat wenno awagannakami.** Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno maibaga kenka ti sungbatmi iti desision ti masakupan. No saanmo a matungpal ti deadline ken adda

nasayaat a rason a dimo natungpal daytoy, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apela no aramidem ti apela. Mabalina nga ikkandaka iti ad-adu a panawen a mangaramid iti apela. Dagiti pagarigan ti nasayaat a gapu a dimo nakamakam ti deadline ket mabalina a pakairamanan ti panagsakitmo iti nadagsen a gapuna a nakalapped kenka a kontakennakami, wenna no nakaitedkami iti biddut wenna saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline iti idadawat iti apela.

- **Mabalinka nga agkiddaw iti libre a kopia ti impormasion maipapan iti medikal a desisionmo. Sika ken ti doktormo ket mabalina a manginayon iti ad-adu pay nga impormasion tapno masuportaan ti apela.**

No ibagami kenka nga isardeng wenna kissayanmi dagiti serbisio wenna banag a sigud a magun-odmo, mabalina a pagtalinaedem dagita a serbisio wenna banag bayat ti panagapelarmo.

- No ikeddengmi a baliwan wenna isardeng ti masakupan para iti serbisio wenna banag nga agdama a magun-odmo, mangipatulodkami kenka iti pakaammo sakbay nga aramidenmi ti naisingasing nga aramid.
- No dika umanamong iti tignay, mabalinka a mangipila iti Lebel 1 nga apela. Ituloymi a sakupen ti serbisio wenna banag no agkiddawka iti Lebel 1 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa ti postmark iti suratmi wenna iti nairanta nga epektibo a petsa ti tignay, aniaman ti naud-udi.
- No matungpalmo daytoy a deadline, mabalina nga itultuloy a maala ti serbisio wenna banag nga awan ti panagbalbaliw bayat a nakasagana ti Lebel 1 nga apela. Itultuloymo met laeng a maala amin a dadduma pay a serbisio wenna banag (a saan a suheto ti apela) nga awan ti panagbalbaliw.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apela, ken itedmi kenka ti sungbatmi.

- No reprepasuenmi ti apela, kitaenmi a siaannad ti amin nga impormasion. Amirisenmi tapno makitami no sursurotenmi amin a pagannurotan idi simmungbatkami ti saan iti kiddawmo.
- Agalakami iti ad-adu pay nga impormasion no kasapulan, a posible a kontakendaka wenna ti doktormo.

Dagiti deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napartak nga apela, nasken nga itedmi ti sungbatmi kenka **iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti apela**. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
 - Nupay kasta, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenna no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalina a makagunggona kenka, mabalina nga **umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenna serbisio. No agkasapulankami ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka babaen iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare.

- No saandaka a maikkan iti sungbat iti uneg ti 72 nga oras (wenno iti pannakalpas ti nayatiddog a panawen no nagnayonkami iti ekstra nga al-aldaw), nabilinkami nga automatiko a mangipatulod iti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso dagiti apela, a pangrepasuan ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin nga inkiddawmo**, nasken nga ikkanmi iti autoridad wenno itedmi ti masakupan nga imbagami nga itedmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno iti amin nga inkiddawmo**, automatiko nga ipatulodmi ti apelam iti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti Lebel 2 nga apela. Pakaammuannaka babaen ti surat ti independiente nga organisasion iti panagrepaso no maawatna ti apelam.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, kasapulanmi nga ikkan ka ti sungbat **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasanmi a maawat ti kiddawmo. No ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare a saanmo pay a naawat, itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti apelam. Ipakaammomi kenka ti desisionmi iti mabiit no kasapulan nga aramidenmi daytoy gapu iti kondision ti salun-atmo.
 - Nupay kasta, no dumawatka iti ad-adu nga oras, wenno no kasapulanmi ti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga umabot kami ti agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenno serbisio. No agkasapulankami ti ekstra nga aldaw, pakammoandaka babaen iti surat. Saankami a makasapul iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare.
 - No patiem a kasapulanmi a **saan** nga ibaybayag daytoy kadagiti surok nga aldaw, mabalinka a mangipila ti napartak a reklamo. No mangipilaka iti napartak a reklamo, ikkandaka iti sungbat iti reklamom iti uneg ti 24 nga oras. (Para iti nayon nga impormasion maipapan iti proseso ti panagaramid iti reklamo, agraman ti napartak a reklamo, kitaen ti **Seksion 11** daytoy a kapitulo.)
 - No saandaka nga ikkan ti sungbat iti plaso (wenno ti gibus ti naibaybayag a paset ti panawen), mangipatulodkami ti kiddaw ti Lebel 2 nga apela a kitaen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti apela. Ilawlawag ti Seksion 6.4 ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti sakup iti uneg ti **30 nga aldaw ti kalendario**, wenno **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** no ti kiddawmo ket para iti reseta nga agas ti Paset B ti Medicare, kalpasan nga maawatmi ti apelam.
- **No sumungbat ti saan ti planomi iti paset wenno amin nga apelam, addaanka iti kanayonan a kalintegyan iti apela.**

- No sumungbatkami ti saan ti paset wenno amin a kiniddawmo, mangipatulodkami kenka iti surat.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicare, ibaga kenka ti surat nga impatulodmi ti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti Lebel 2 nga apela.
 - No ti parikutmo ket maipapan iti pannakasakup ti serbisio wenno banag ti Medicaid, ibaga ti surat no kasano ti mangipila a mismo iti Lebel 2 nga apela.

Seksion 6.4 Kada addang: Kasano a mangaramid ti Lebel 2 nga apela

Legal a Termino

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ti Independiente nga Entidad iti Panagrepaso.
--

Maawagan no dadduma iti IRE.

Ti **independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare.** Daytoy ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy nga organisasion no ti binukelmi a desision ket kusto wenno masapul a mabaliwan. Bambantayan ti Medicare ti obrana.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicare**, automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti Lebel 2 ti proseso ti apela apaman a malpas ti Lebel 1 nga apela.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a kadawyan a **sakupen ti Medicaid**, mabalin a sika ti mismo a mangipila ti Lebel 2 nga apela. Ibaga ti surat no kasanom nga aramiden dayta. Adda met laeng impormasion iti baba.
- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenno banag a mabalin a **sakupen agpadpada ti Medicare ken Medicaid**, automatiko a makagun-odka iti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Mabalinka met laeng nga agkiddaw iti Nalinteg a Panagbista iti estado.

No kualipikadoka para iti pannakaituloy dagiti benepisio idi indatagmo ti Lebel 1 nga apela, mabalin met nga agtultuloy dagiti benepisio para iti serbisio, banag, wenno agas nga apela bayat ti Lebel 2. Mapan iti panid 135-137 para iti impormasion maipapan iti panangitultuloy kadagiti benepisio bayat dagiti apela iti Lebel 1.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen laeng ti Medicare, dagiti benepisio para iti dayta a serbisio ket saan nga agtultuloy bayat ti proseso ti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion ti panagrepaso.

- No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid, agtultuloy dagiti benepisio para iti daya a serbisio no mangisubmitirka iti Lebel 2 nga apela iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmo ti surat ti pangngeddeng ti plano.

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenko banag a kadawyan a sakupen ti Medicare:

Addang 1: Repasuen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apela.

- Ipatulodmi iti daytoy nga organisasion ti impormasion maipapan iti apela. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti file ti kasom. **Karbengam ti agkiddaw kadakami iti libre a kopia ti file ti kasom.**
- Addaanka iti karbengan a mangted iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti nayon nga impormasion tapno masuportaan ti apela.
- Dagiti agreprepasu iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apela.

No napartak ti apela iti Lebel 1, napartak met laeng ti apela iti Lebel 2

- Para iti napartak nga apela, masapul nga ikkannaka ti organisasion iti panagrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatna ti apela.
- No ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenko serbisio ken ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kasapulanna ti mangurnong iti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga abuten daya agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario.** Saan a makasapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare.

No addaanka iti gagangay nga apela iti Lebel 1, maaddaanka met laeng iti gagangay nga apela iti Lebel 2

- Para iti gagangay nga apela, no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenko serbisio, masapul nga ikkannaka ti organisasion iti panagrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatna ti apela.
- No ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare, nasken nga ikkannaka ti organisasion iti panagrepaso iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatna ti apela.
- Nupay kasta, no ti kiddawmo ket para iti medikal a banag wenko serbisio ken ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kasapulanna ti mangurnong iti ad-adu pay nga impormasion a mabalin a makagunggona kenka, **mabalin nga abuten daya agingga iti 14 pay nga aldaw ti kalendario.** Saan a makasapul ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti ekstra nga oras a mangbukel iti maysa a desision no ti kiddawmo ket para iti naireseta nga agas ti Paset B ti Medicare.

Addang 2: Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti mangted kenka iti sungbatda.

Ibaga ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti desisionna babaen ti surat ken ipalawagna dagiti rason para iti daytoy.

- **No sumungbat ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenno serbisio**, masapul nga autorisaranmi ti sakup ti medikal a panangtaripato **iti uneg ti 72 nga oras** wenno ipaaymi ti serbisio iti uneg ti **14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti gagangay a kiddaw** wenno mangipaay iti serbisio **iti uneg ti 72 nga oras** manipud iti petsa a pannakaawatmi iti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti napapardas a kiddaw**.
- **No sumungbat ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti wen iti paset wenno amin ti kiddaw para iti reseta nga agas ti Paset B ti Medicare**, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi ti reseta nga agas ti Paset B ti Medicare **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti gagangay a kiddaw** wenno **iti uneg ti 24 oras** manipud iti petsa a maawatmi ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para **kadagiti napapardas a kiddaw**.
- **No sumungbat ti saan daytoy nga organisasion iti paset wenno amin iti apelam**, kaipapananna nga umanamongda kadakami a ti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) para iti masakupan para iti medikal a panangtaripato ket kasapulan a saan a maaprubaran. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenno **panangtallikud iti apelam**.) Iti daytoy a kaso, patulodannaka ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti surat:
 - A mangilawlawag iti desisionna.
 - Maipakaammo kenka ti karbengan iti Lebel 3 nga apela no ti balor a doliar ti masakupan ti medikal a panangtaripato ket magtengna ti naituding a minimum. Ti pakaammo a maalam iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ibagana ti balor ti doliar a nasken a mapagriririan tapno agtuloy iti proseso dagiti apela.
 - Panangibaga kenka no kasano ti mangipila iti Lebel 3 nga apela.
- No napagkedkedan ti apelam iti Lebel 2 ken matungpalmo dagiti kasapulan tapno maituloy ti proseso ti apela, masapul nga ikeddengmo no kayatmo ti mapan iti Lebel 3 ken mangaramid iti maikatlo nga apela. Dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket adda iti naisurat a pakaammo a maawatmo kalpasan ti Lebel 2 nga apelam.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ilawlawag ti **Seksion 10** iti daytoy a kapitulo ti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

No ti parikutmo ket maipapan iti serbisio wenko banag a kadawyan a sakupen ti Medicaid:

Addang 1: Mabalinka nga agkiddaw iti Nalinteg a Panagbista iti estado.

- Ti Lebel 2 ti proseso ti apela para kadagiti serbisio a kadawyan a sakupen ti Medicaid ket ti Nalinteg a Panagbista iti estado. Masapul a mangkiddawka iti Nalinteg a Panagbista babaen ti surat wenko babaen ti telepono **iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa a panangipatulodmi iti surat ti pangngeddeng iti Lebel 1 nga apelam. Ti surat a maawatmo kadakami ket mangibaga kenka no sadinom nga isubmitir iti kiddawmo a panagdenggeg.

Addang 2: Ti opisina ti Nalinteg a Panagbista ti mangted kenka iti sungbatda.

Ibaga ti opisina ti Nalinteg a Panagbista ti desisionda babaen ti surat ken ilawlawagna dagiti rason iti dayta.

- **No sumungbat ti opisina ti Nalinteg a Panagbista ti wen iti paset wenko amin ti kiddaw para iti medikal a banag wenko serbisio**, masapul nga autorisaran wenko ipaaymi ti serbisio wenko banag iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti opisina ti Nalinteg a Panagbista.
- **No sumungbat ti opisina ti Nalinteg a Panagbista ti saan iti paset wenko amin nga apelam**, umanamongda iti planomi a saan koma a maaprobaran ti kiddawmo (wenko paset ti kiddawmo) para iti pannakasakup para iti medikal a panangtaripato. (Maawagan daytoy iti **panangitandudo iti desision** wenko **panangtallikud iti apelam**.)

No ti desision ket saan para iti amin wenko paset ti kiniddawko, mabalinkad kadi nga mangaramid ti sabali pay nga apela?

No ti desision ti independiente nga organisasion iti panagrepaso wenko opisina ti Nalinteg a Panagbista ket saan para iti amin wenko paset ti kiniddawmo, addaanka **kadagiti kanayonan a karbengan iti panagapelar**.

Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Nalinteg a Panagbista ket mangiladawan iti daytoy sumaruno a pagpilian iti apela.

Kitaen ti **Seksion 10** iti daytoy a kapitulo para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti karbengam iti apela kalpasan ti Lebel 2.

Seksion 6.5	Kasano no kidkiddawem kadakami a bayadandaka ti bingaymi iti bill a naawatmo para iti medikal a panangtaripato?
--------------------	--

Ti panagkiddaw iti pannakaisubli ti imbayad ket panagkiddaw iti desision iti masakupan manipud kadakami.

No patulodannakami iti pappapeles nga agkidkiddaw para iti pannakaisubli ti imbayad, agkidkiddawka para iti desision iti masakupan. Tapno maaramid daytoy a desision, kitaenmi no masakupan ti medikal a panangtaripato a binayadam. Kitaenmi met laeng no sinurotmo amin a pagannurotan para iti panangusarmo iti masakupam para iti medikal a panangtaripato.

No kayatmo nga isublimi kenka ti serbisio wenno banag ti **Medicare** wenno kidkiddawem kadakami a mangbayad iti maysa a tagaipaay iti panangtaripato iti salun-at para iti serbisio wenno banag ti Medicaid a binayadam, kiddawem kadakami nga aramidenmi daytoy a desision ti masakupan. Sukimatenmi no ti medikal a panangtaripato a binayadam ket maysa a masakupan a serbisio. Kitaenmi met laeng no sinurotmo amin a pagannurotan para iti panangusarmo iti masakupam para iti medikal a panangtaripato.

- **No sumungbat kami ti wen ti kiddawmo:** No masakupan ti medikal a panangtaripato ken sinurotmo amin a pagannurotan, ipatulodmi kenka ti bayad para iti bingaymi iti gastos iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- **No sumungbat kami ti saan iti kiddawmo:** No *saan* a masakupan ti medikal a panangtaripato, wenno *saanmo* a sinurot amin a pagannurotan, saanmi nga ipatulod ti bayad. Imbes ketdi, mangipatulodkami kenka iti surat a mangibagbaga a saanmi a bayadan ti medikal a panangtaripato ken dagiti rason no apay.
 - No saanka nga umanamong iti desisionmi a paayendaka, **mabalinka a mangaramid ti apela**. No mangaramidka iti apela, kayatna a sawen nga agkidkiddawka kadakami tapno baliwanmi ti desision iti masakupan a binukelmi idi pinaaymi ti dawatmo para iti bayad.
- **Tapno maaramid daytoy nga apela, suroten ti proseso para kadagiti apela nga imbinsabinsami iti Seksion 5.3.** Para kadagiti apela maipapan kadagiti panangisubli ti imbayad, laglagipen koma:
 - Nasken nga ikkandaka iti sungbat iti uneg ti 30 aldaw ti kalendario kalpasan a maawatmi ti apela. (No agkidkiddawka kadakami tapno sublianandaka a bayadan para iti medikal a panangtaripato a naawatmon ken binayadamon a bukodmo, saanka a mapalubosan nga agkiddaw iti napartak nga apela.)
 - No ikeddeng ti independiente nga organisasion iti panagrepaso a masapul nga agbayadkami, nasken nga ipatulodmi kenka wenno iti tagaipaay ti bayad iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario. No ti sungbat ti apela ket wen iti aniaman a tukad ti proseso ti apela kalpasan ti Lebel 2, masapul nga ipatulodmi ti bayad a kiniddawmo kenka wenno iti tagaipaay iti panangtaripato iti salun-at iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario.

SEKSION 7 Dagiti naireseta nga agasmo iti Paset D: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan wenno agaramid iti apela

Seksion 7.1	Ilawlawag daytoy a seksion ti aramidem no adda parikutmo iti pananggun-od iti agas ti Paset D wenno no kayatmo a bayadanmi ti gastosmo iti agas ti Paset D
--------------------	---

Karaman kadagiti benepisio ti masakupan para iti adu a naireseta nga ag-agas. Tapno maisakup, nasken a ti agas ket mausar iti medikal a maawat nga indikasion. (Kitaen ti Kapitulo 5 para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti medikal a maawat nga indikasion.) Para kadagiti detalye maipapan kadagiti agas ti Paset D, pagannurotan, restriksion, ken gastos maidawat a kitaenyo ti Kapitulo 5 ken 6.

- **Daytoy a seksion ket maipapan laeng kadagiti agas ti Paset D.** Kas panangpasimple, kaaduanna nga usarenmi ti sao nga agas iti daytoy a seksion, imbes nga ulit-ulitenmi ti masakupan a naireseta nga agas ti outpatient wenno agas ti Paset D. Usarenmi met laeng ti termino a Lista ti Agas imbes a *Listaan dagiti Nasakup nga Agas* wenno *Komprehensibo nga Pormulario ti 2025*).
- No dimo ammo no masakupan ti maysa nga agas wenno no matungpalmo dagiti alagaden, mabalinka nga agdamag kadakami. Kasapulan dagiti sumagmamano nga agas a mangalaka iti panangaprobar manipud kadakami sakbay a sakupenmi dayta.
- No ibaga ti pormasiam a ti resetam ket saan a mabalin a mapunnuan a kas naisurat, ikkannaka ti pormasia iti nakasurat a pakaammo a mangilawlawag no kasano a makontakkami tapno agkiddaw para iti desision iti masakupan.

Dagiti desision iti masakupan ken apela ti Paset D

Legal a Termino

Ti inisial a desision iti masakupan maipapan kadagiti agasmo ti Paset D ket maawagan iti panangikeddeng ti masakupan.
--

Ti desision iti masakupan ket desision nga aramidemni maipapan kadagiti benepisio ken masakupan wenno maipapan ti gatad a bayadanmi para kadagiti naireseta nga agasmo. Ibagay daytoy a seksion no ania ti mabalin nga aramidem iti aniaman kadagiti sumaganad a kasasaad:

- Panangkiddaw a masakupan ti agas a Paset D nga awan iti *Listaan dagiti Nasakup nga Agas*. **Agkiddaw para iti pannakailaksid. Seksion 7.2.**
- Panangkiddaw a maikkat ti restriksion iti masakupan ti plano para iti maysa nga agas (kas kadagiti limitasion iti gatad iti agas a mabalinmo a maala). **Agkiddaw para iti pannakailaksid. Seksion 7.2.**

- Panagkiddaw iti naisakbay a pannakaaprobar para iti maysa nga agas. **Agkiddaw para iti desision iti masakupan. Seksion 7.4.**
- Agbayad para iti naireseta nga agas a nagatangmon. **Kiddawen kadakami a mangisubli ti imbayadmo. Seksion 7.4.**

No saanka nga umanamong ti desision iti masakupan a naaramidmi, mabalinmo nga iapela iti desisionmi.

Ibagbaga daytoy a seksion no kasanoka a makakiddaw dagiti desision iti masakupan ken no kasano a mangkiddaw iti apela.

Seksion 7.2 Ania ti pannakailaksid?

Dagiti Legal a Termino

Ti panagkiddaw iti pannakasakup ti agas nga awan iti Listaan ti Agas ket sagpaminsan a maawagan iti panagkiddaw iti **mailaksid iti pormulario.**

Ti panagkiddaw iti pannakaikkat ti maysa a pannakaiparit iti masakupan iti maysa nga agas ket maawagan no maminsan iti panagkiddaw iti **mailaksid iti pormulario.**

No ti maysa nga agas ket saan a masakupan iti wagas a kayatyo a masakupan, mabalinyo a kiddawen kadakami nga agaramid iti **pannakailaksid.** Ti pannakailaksid ket maysa a kita ti desision iti masakupan.

Tapno makonsiderarmi ti kiddawmo para iti pannakailaksid, masapul nga ipalawag ti doktormo wenno sabali a parareseta dagiti medikal a rason no apay a kayatmo a maaprubaran ti pannakailaksid. Adtoy ti dua a pagarigan dagiti pannakailaksid a mabalinmo a kiddawen kadakami wenno ti doktormo wenno ti sabali a parareseta nga aramidenmi:

1. **Panangsakup ti agas ti Paset D para kenka nga awan ti Listaan ti Agasmi.** No umanamongkami a sakupen iti agas nga awan iti Listaan iti Agas, kasapulam a bayadan ti gatad ti cost sharing a maitutop kadagiti amin nga agasmi. Saanka a makakiddaw iti pannakailaksid iti gatad ti cost-sharing a kasapulanmi a bayadam para iti agas.
2. **Panangikkat iti restriksion para iti nasakup nga agas.** Iladawan ti Kapitulo 5 dagiti ekstra a pagannurotan wenno restriksion nga agaplikar iti sumagmamano nga agas iti Listaan iti Agasmi.

Seksion 7.3 Dagiti napateg a banag a maammuam maipapan iti panagkiddaw para kadagiti pannakailaksid

Nasken nga ibaga ti doktormo kadakami dagiti medikal a rason

Ti doktormo wenno sabali a parareseta ket kasapulan a mangiyawat ti keddeng a mangilaw-lawag kadagiti medikal a rason para ti panangkiddaw ti pannakailaksid. Para iti naparpartak a

desision, iramanmo daytoy a medikal nga impormasion manipud iti doktormo wenno sabali pay nga parareseta no agkiddawka para iti pannakailaksid.

Iti gagangay, mairaman iti Listaan ti Agasmi ti nasursurok ngem maysa nga agas a pangagas iti maysa a partikular a kondision. Dagitoy a nagduduma a posibilidad ket maawagan iti **alternatibo nga agas**. No ti alternatibo nga agas ket kas kaepektibo ti agas a kidkiddawem ken saan nga agresulta iti ad-adu a negatibo nga epekto wenno dadduma pay a problema iti salun-at, kaaduanna a **saanmi** nga aprobaran ti kiddawmo para iti pannakailaksid.

Mabalin a sumungbatkami ti wen wenno saan iti kiddawmo

- No aprubaranmi ti kiddawmo para ti pannakailaksid, ti panagaprubarmi ket kadawyan a mabalin inggana ti gibus ti tawen ti plano. Pudno daytoy basta la ket agtultuloy ti doktormo nga ireseta ti agas para kenka ken no ti agas ket agtultuloy a natalged ken epektibo a pangagas iti kondisionmo.
- No sumungbatkami ti saan iti kiddawmo, mabalinka nga agkiddaw para iti maysa pay a pannakarepaso babaen ti panagapela.

Seksion 7.4 Kada Addang: Kasano ti agkiddaw iti desision iti masakupan, agraman ti pannakailaksid

Legal a Termino

Ti napapardas a desision iti masakupan ket maawagan iti napardas a panangikeddeng iti masakupan .
--

Addang 1: Ikeddengmo no kasapulam ti gagangay a desision iti masakupan wenno napartak a desision iti masakupan.

Maaramid dagiti **gagangay a desision iti masakupan** iti uneg ti **72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti statement ti doktormo. Maaramid dagiti **napartak a desision iti masakupan** iti uneg ti **24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti statement ti doktormo.

No kasapulan ti salun-atmo, kiddawem kadakami nga ikkandaka iti napartak a desision iti masakupan. Tapno makaala ti napartak a desision iti masakupan, kasapulam a masabat ti dua a kasapulan:

- Nasken nga agkidkiddawka para iti agas a saanmo pay a naawat. (Saanka a makakiddaw para ti napartak a desision iti masakupan no kidkiddawem nga isubli ti bayadmo para iti agas a nagatangmon.)
- Ti panangusar kadagiti gagangay a deadline ket mabalin a mangpataud iti nakaro a pannakadangran ti salun-atmo wenno mangdangran iti abilidadmo nga agtignay.

- **No ibaga kadakami ti doktormo wenzo ti sabali a parareseta a ti salun-atmo ket kasapulanna ti napartak a desision iti masakupan, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a desision iti masakupan.**
- **No agkiddawka a bukukodmo iti napartak a desision iti masakupan, nga awan ti suporta ti doktormo, ikeddengmi no kasapulan ti salun-atmo nga ikkandaka iti napartak a desision iti masakupan.** No saanmi nga aprobaran ti napartak a desision iti masakupan, patulodandaka iti surat a:
 - Mangilawlawag nga usarenmi dagiti gagangay a deadline.
 - Ibagay daytoy a surat a no kiddawen ti doktormo wenzo sabali nga parareseta ti napartak a desision iti masakupan, automatiko nga itedmi ti napartak a desision iti masakupan.
 - Ibagana kenka no kasano a makaipilaka iti napartak a reklamo maipapan iti desisionmi a mangted kenka iti gagangay a desision iti masakupan imbes a ti napartak a desision iti masakupan a kiniddawmo. Sungbatanmi ti reklamon iti uneg ti 24 oras a pannakaawatmi.

Addang 2: Agkiddaw iti gagangay a desision iti masakupan wenzo napartak a desision iti masakupan.

Mangrugi babaen ti panangawag, panagsurat, wenzo panang-fax iti planomi tapno maidawat kadakami nga ikkan autoridad wenzo mangipaaykami iti masakupan para iti medikal a panangtaripato a kayatmo. Mabalimmo met laeng a makita ti proseso ti desision iti masakupan babaen ti website-mi. Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti *CMS Model Redetermination Request Form*, a magun-od iti website-mi. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan. Tapno matulongannakami iti panangproseso iti kiddawmo, siguraduem nga iramanmo ti naganmo, impormasion iti pangkontakan, ken impormasion a mangipakita no ania di napatgan a tunton ti mayap-apela.

Sika, ti doktormo (wenzo sabali pay a parareseta), wenzo ti pannakabagim ket mabalimmo a mangaramid daytoy. Mabalimmo met laeng a mangala iti abogado nga agobra a mangisuno kenka. Mabasa iti Seksion 4 daytoy a kapitulo no kasano a makaaramid ken mangtedka iti nakasurat a pammalubos iti maysa a tao nga agobra a kas pannakabagim.

- **No agkiddawka iti pannakailaksid, ipaaymo ti mangsuporta a keddeng,** nga isu dagiti medikal a rason para iti pannakailaksid. Ti doktormo wenzo sabali nga parareseta ket mabalimmo a mangi-fax wenzo mangikoreo iti pakdaar kadakami. Wenzo ti doktormo wenzo ti sabali nga parareseta ti mabalimmo a mangibaga kadakami iti telepono ken i-follow up daytoy babaen ti panangi-fax wenzo panangikoreo iti naisurat a pakdaar no kasapulan.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti kiddawmo ken itedmi kenka ti sungbatmi.

Deadline para iti napartak a desision iti masakupan

- Gagangay a kasapulanmi nga ikkandaka ti sungbatmiiti uneg ti 24 nga oras kalpaskanmi a maawat ti kiddawmo.

- Para kadagiti pannakailaksid, ikkandaka ti sungbat iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a keddeng ti doktormo. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
- No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay iti uneg ti 24 nga oras kalpasan a maawatmi ti kiddawmo wenno ti statement ti doktor a mangsuporta iti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelarmo.

Deadline para iti gagangay a desision iti masakupan maipapan iti agas a dimo pay naawat

- Masapul nga itedmi kenka ti sungbatmi **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- Para kadagiti pannakailaksid, itedmi kenka ti sungbatmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a maawatmi ti mangsuporta a keddeng ti doktormo. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
- No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, masapul nga ipaaymi ti sakup nga immanamongkami nga ipaay **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo wenno ti statement ti doktor a mangsuporta iti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelarmo.

Deadline para iti gagangay a desision iti masakupan maipapan iti panagbayad iti agas a nagatangmon

- Kasapulanmi nga ikkanka ti sungbatmi **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendarario** kalpasan a maawatmi ti kiddawmo.
- No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno amin a kiniddawmo**, masapul a mabayadandaka iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendarario manipud naawatmi ti kiddawmo.

- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelarmo.

Addang 4: No sumungbatkami ti saan iti kiddawmo iti masakupan, mabalinka nga ag-apela.

- No saan ti sungbatmi, addaanka iti karbengan nga agkiddaw kadakami nga irekonsiderami daytoy a desision babaen ti panagapela. Kayat a sawen daytoy ti panagkiddaw manen tapno maala ti masakupan ti agas a kayatmo. No mangaramidka ti apela, kaipapananna a mapanka iti Lebel 1 dagiti proseso dagiti apela.

Seksion 7.5 Kada addang: Kasano a mangaramid ti Lebel 1 nga apela

Legal a Termino

Ti apela iti planomi maipapan iti desision iti pannakasakup ti agas ti Paset D ket maawagan iti **panangikeddeng manen**iti plano.

Ti napartak nga apela ket maawagan met aleng iti **napardas a panangikeddeng manen**.

Addang 1: Agdesisionka no masapulmo ti gagangay nga apela wenno napartak nga apela.

Ti gagangay nga apela ket masansan a maaramid iti uneg ti 7 nga aldaw. Ti napartak nga apela ket gagangay a maaramid iti uneg ti 72 nga oras. No kasapulam gapu iti salun-atmo, agkiddawka iti napartak nga apela.

- No iyap-apelam ti desisionmi maipapan iti maysa nga agas a saanmo pay a naawat, sika ken ti doktormo wenno ti sabali pay a parareseta ket masapul nga agdesision no kasapulam ti napartak nga apela.
- Dagiti kasapulan para iti pananggun-od iti napartak nga apela ket isu met laeng kadagidiay para iti pananggun-od iti napartak a desision iti masakupan iti Seksion 6.4 iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Sika, ti pannakabagim, doktor wenno sabali pay a parareseta ket mabalin a makiومان kadakami ken aramidem ti Lebel 1 nga apelam. No kasapulan ti salun-atmo ti napartak a panagresponde, nasken nga agkiddawka iti napartak nga apela.

- **Para kadagiti gagangay nga apela, mangisubmitir iti naisurat a kiddaw.** Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.
- **Para kadagiti napartak nga apela, isubmitire ti apelam babaen ti surat wenno tawagannakami iti 1-866-233-2851 wenno 1-808-432-7503.** Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

- **Masapul nga awatenmi ti aniaman a naisurat a kiddaw**, agraman ti kiddaw a naisubmitir iti *CMS Model Redetermination Request Form*, a magun-od iti website-mi (kp.org). Siguraduem nga iramanmo ti naganmo, impormasion iti pangkontak, ken impormasion maipapan iti tuntonmo tapno matulongankami a mangproseso iti kiddawmo.
- **Masapul nga aramidem ti kiddawmo iti apela iti uneg ti 65 nga aldaw ti kalendario** manipud iti petsa iti naisurat a pakaammo nga impatulodmi tapno maibaga kenka ti sungbatmi iti desision ti masakupan. No saanmo a matungpal ti deadline ken adda nasayaat a rason a dimo natungpal daytoy, ilawlawagmo ti rason a naladaw ti apelam no aramidem ti apelam. Mabalin nga ikkandaka iti ad-adu a panawen a mangaramid iti apelam. Dagiti pagarigan ti nasayaat a gapu a dimo nakamakam ti deadline ket mabalin a pakairamanan ti panagsakitmo iti nadagsen a gapuna a nakalapped kenka a kontaknakami, wenko no nakaitedkami iti biddut wenko saan a kompleto nga impormasion maipapan iti deadline iti idadawat iti apela.
- **Mabalinka nga agkiddaw iti kopia ti impormasion iti apelam ken mangnayon iti ad-adu pay nga impormasion**. Sika ken ti doktormo ket mabalin a manginayon iti ad-adu pay nga impormasion tapno masuportaen ti apelam. Mapalubosankami a mangsingir iti bayad para iti panangkopia ken panangipatulod iti daytoy nga impormasion kenka.

Addang 3: Ikonsiderarmi ti apelam ken itedmi kenka ti sungbatmi.

- No reprepasuenmi ti apelam, kitaenmi uli a siaannad ti amin nga impormasion maipapan iti kiddawmo iti pannakasakup. Amirisenmi tapno makitami no sursurotenmi amin a pagannurotan idi simmungbatkami ti saan iti kiddawmo. Mabalin a kontakendaka wenko ti doktormo wenko sabali nga parareseta tapno mangalakami ti ad-adu pay nga impormasion.

Dagiti deadline para iti napartak nga apela

- Para kadagiti napartak nga apela, nasken nga itedmi ti sungbatmi kenka **iti uneg ti 72 oras kalpasan a maawatmi ti apelam**. Itedmi kenka a nasapsapa ti sungbatmi no kasapulan gapu iti salun-atmo.
- No saandaka a sungbatan iti uneg ti 72 nga oras, kasapulan nga ipanmi ti kiddawmo iti Lebel 2 ti proseso dagiti apela, a pangrepasuan ti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen ti paset wenko amin a kiniddawmo**, kasapulan nga ipaaymi ti masakupan nga inanamonganmi nga ipaay iti uneg ti 72 nga oras kalpasanmi a maawat iti apelam.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenko amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakdaar a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela para iti agas a dimo pay naawat

- Para kadagiti gagangay nga apela, kasapulanmi nga ikkan ka ti sungbat **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpaskanmi a maawat ti kiddawmo. Itedmi a nasapsapa ti desisionmi no saanmo pay a naawat ti agasmo ken kasapulan nga aramiden maigapu iti kondision ti salun-atmo.
- No saankami a mangiyawat kenka ti desision iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario, kasapulanmi nga ipaw-it ti kiddawmo iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela, sadinno a makita daytoy iti Organisasion iti Independiente a Panangkita. Ilawlawag ti **Seksion 7.6** ti Lebel 2 a proseso ti apela.
- **No ti sungbatmi ket wen ti paset wenno amin a kiniddawmo**, kasapulan nga ipaaymi ti masakupan a nadaras kas kasapulan ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem **7 nga aldaw ti kalendario** kalpaskan a maawatmi iti apela.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a pakdaar a mangilawlawag no apay nga imbagami a saan ken no kasano a makaapelarka iti desisionmi.

Deadline para iti gagangay nga apela maipapan iti panagbayad iti agas a nagatangmon

- Kasapulanmi nga ikkanka ti sungbatmi **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpaskan a maawatmi ti kiddawmo.
- No dimi madanon daytoy a deadline, obligadokami a mangipan iti kiddawmo iti Lebel 2 a proseso ti panagapelar, a sadiay nga irebiu ti maysa nga independiente nga organisasion iti panagrepaso.
- **No ti sungbatmi ket wen iti paset wenno iti amin a kiniddawmo**, masapul a mabayadandaka iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario manipud naawatmi ti kiddawmo.
- **No ti sungbatmi ket saan iti paset wenno amin ti kiniddawmo**, mangipatulodkami kenka iti naisurat a statement a mangilawlawag no apay a kinunami a saan. Ibagami met laeng no kasano ti panagapelarmo.

Addang 4: No saan ti sungbatmi iti apela, sika ti mangikeddeng no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela ken mangaramid iti sabali nga apela.

- No ikeddengmo a mangaramid ti sabali nga apela, kayatna a sawen a ti apela ket mapan iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela (kitaen iti baba).

Seksion 7.6 Kada addang: Kasano a mangaramid ti Lebel 2 nga apela

Legal a Termino

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ti **Independiente nga Entidad iti Panagrepaso.**

Maawagan no dadduma iti **IRE.**

Ti **independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare.** Daytoy ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy nga organisasion no ti binukelmi a desision ket kusto wenko masapul a mabaliwan. Bambantayan ti Medicare ti obrana.

Addang 1: Masapul a makiumanka (wenno ti pannakabagim wenno ti doktormo wenno sabali pay a parareseta) iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ken agkiddawka iti pannakarepaso ti kasom.

- No sumungbatkami ti saan iti Lebel 1 nga apelam, ti nakasurat a pakaammo nga ipatulodmi kenka ket kairamanan iti **bilin no kasano a mangaramid ti Lebel 2 nga apela** iti independiente nga organisasion iti panagrepaso. Ibagi dagitoy nga instruksion no asino ti makaaramid iti daytoy a Lebel 2 nga apela, no ania dagiti deadline a nasken a tungpalem, ken no kasano a makontak ti organisasion nga agreprepaso. Nupay kasta, no saanmi a nakompleto ti panangrepasomi iti uneg ti mayaplikar a timeframe, wenno mangaramid iti saan a pabor a desision maipapan iti adda iti risgo a panangikeddeng babaen ti panangmanehar iti agas a programami, automatiko nga ipanmi ti tuntonmo iti IRE.
- Ipatulodmi iti daytoy nga organisasion ti impormasion maipapan iti apelam. Daytoy nga impormasion ket maawagan iti file ti kasom. **Adda karbengam a dumawat kadakami iti kopia ti file ti kasom.** Mapalubosankami a mangsingir iti bayad para iti panangkopia ken panangipatulod iti daytoy nga impormasion kenka.
- Addaanka iti karbengan a mangted iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti nayon nga impormasion tapno masuporta an ti apelam.

Addang 2: Repasuen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apelam.

Dagiti agreprepaso iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apelam.

Deadline para iti napartak nga apela

- No kasapulan ti salun-atmo daytoy, kiddawen iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti napartak nga apela.

- No umanamong ti organisasion a mangted kenka iti napartak nga apela, masapul nga itednaka ti organisasion iti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatna ti kiddawmo nga apela.

Deadline para iti gagangay nga apela

- Para kadagiti gagangay nga apela, masapul nga ikkannaka ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti sungbat iti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 7 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatna ti apela no pa daytoy iti maysa nga agas a saan mo pay a naawat. No kidkiddawem a bayadandaka para iti agas a nagatangmon, iti organisasion ti panagrepaso ket kasapulan a mangiyawat iti sungbat ti Lebel 2 nga apela **iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatna ti kiddawmo.

Addang 3: Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti mangted kenka iti sungbatda.

Para kadagiti napartak nga apela:

- **No ibaga iti independiente nga organisasion iti panagrepaso a wen ti paset wenno amin a kiddawmo**, nasken nga ipaaymi ti masakupan nga agas nga inaprubaran ti organisasion iti panagrepaso **iti uneg ti 24 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.

Para kadagiti gagangay nga apela:

- **No sumungbat ti wen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso para iti paset wenno amin a kiddawmo iti pannakasakup**, masapul nga ipaaymi ti sakup ti agas nga inaprubaran ti organisasion iti panagrepaso **iti uneg ti 72 nga oras** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.
- **No sumungbat ti wen ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti paset wenno amin a kiddawmo a bayadandaka** para iti agas a nagatang mon, masapul nga ipadalami ti bayad kenka **iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario** kalpasan a maawatmi ti desision manipud iti organisasion iti panagrepaso.

Ania no ibaga ti organisasion nga agrepreaso ti saan iti apela?

No sumungbat daytoy nga organisasion ti saan iti paset wenno amin iti apela, kayatna a sawen nga umanamongda iti desisionmi a saan a mangaprobar iti kiddawmo (wenno paset ti kiddawmo) (Maawagan daytoy iti panangitandudo iti desision wenno panangtallikud iti apela.) Iti daytoy a kaso, patulodannaka ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti surat:

- A mangilawlawag iti desisionna.
- Maipakaammo kenka ti karbengan iti Lebel 3 nga apela no ti balor a doliar ti medikal a panangtaripato ket magtengna ti naituding a minimum. No nababa unay ti balor ti doliar ti idawdawatmo a masakupan iti agas, saanka a makaaramid iti sabali nga apela ket final ti desision iti Lebel 2.

- Maibaga kenka ti balor a doliar a nasken nga adda iti pagsusupitan tapno agtuloy iti proseso dagiti apela.

Addang 4: No ti kasom ket makasangpet kadagiti kasapulan, piliem no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela).
- No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket makita iti naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo ket mangibaga ti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

SEKSION 8 Kasano a kiddawen kadakami a saklawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital iti inpatient no pagarupem a nasapa unay a mairuarka

No na-admit-ka iti ospital, addaanka iti karbengan a maalam amin dagiti masakupan a serbisio ti ospital a nasisita tapno ma-diagnose ken maagasan ti sakitmo ken dunormo.

Kabayatan ti masakupan a kaaddam iti ospital, kaduam ti doktormo ken dagiti staff ti ospital a mangisagana para iti aldaw a rummuarkan iti ospital. Tumulongda met a mangurnos iti panangtaripato a mabalin a masapulmo kalpasan a makaruarka.

- Ti aldaw a panagruarmo iti ospital ket maawagan iti **petsa ti pannakairuarmo**.
- No naikeddengen ti petsa ti iruruarmo, ipakaammo kenka ti doktormo wenno dagiti staff ti ospital.
- No iti panagkunam ket nasapa unay a paruarendaka iti ospital, mabalinmo a kiddawen ti napapaut a panagtalinaed iti ospital ket maikonsidera ti dawatmo.

<p>Seksion 8.1 Bayat ti inpatient a panagnaedmo iti ospital, ikkannaka ti Medicare iti naisurat a pakaammo maipapan kadagiti karbengam</p>

Iti uneg ti dua nga aldaw a pannakadmitar iti ospital, maikkanka iti nakasurat a pakaammo a maawagan iti *Maysa a Napateg a Mensahe manipud iti Medicare maipapan kadagiti Karbengam*. Amin a tao nga addaan ti Medicare ket mangala ti kopia kadaytoy a pakaammo.

No saan ka a makaala ti pakaammo manipud ti maysa a tao iti ospital (kas pangarigan, maysa a caseworker wenno nars), kiddawen iti asinnoman nga empleado ti ospital para ti daytoy. No kasapulam ti tulong, maidawat nga awagan ti Serbisio dagiti Miembro wenno 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas (TTY 1-877-486-2048).

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

1. Basaem a naimbag daytoy a pakaammo ken agsaludsod no dimo maawatan. Ibagana kenka ti:

- Karbengam a makaawat dagiti nasakup a serbisio ti Medicare kabayatan ken kalpasan ti panagtalinaedmo iti ospital, kas imbilin ti doktormo. Pakairamanan daytoy ti karbengan a maammuan no ania dagitoy a serbisio, no asin ti agbayad kadagitoy, ken no sadinno ti pakaalaam kadagitoy.
- Ti karbengan a mairaman iti aniaman a desision maipapan iti panagtalinaedmo iti ospital.
- Sadino ti pangipadamagan iti aniaman a pakaseknam maipapan iti kalidad ti pannakaaywanmo iti ospital.
- Ti karbengam nga **agkiddaw ti dagus a pannakarepaso** of the decision to discharge you if you think you are being discharged from the hospital too soon. Maysa daytoy a pormal, legal a wagas nga agkiddaw iti pannakaitantan iti petsa ti iruruar tapno sakupenmi ti panangtaripatom iti ospital iti at-atiddog pay a panawen.

2. Makiddaw kenka a pirmaam ti nakasurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo daytoy ken maawatam dagiti karbengam.

- Sika wenno ti maysa a tao a mangibagbagi kenka ket makiddaw a mangpirma iti pakaammo.
- Ti panagpirma iti pakaammo ipakitana **laeng** a naawatmo ti impormasion maipapan kadagiti kalintegam. Saan nga ited ti pakaammo ti petsa ti iruruarmo. Ti panagpirma ti pakaammo ket **saan na a kaipapanan** nga umanamongka iti petsa ti panagruar.

3. Idulinmo ti kopiam iti pakaammo iti ima tapno maaddaanka iti impormasion maipapan iti panagapela (wenno panangireport iti pakaseknan maipapan iti kalidad ti panangaywan) no kasapulam dayta.

- No pirmaam ti pakaammo iti nasursurok ngem dua nga aldaw sakbay ti aldaw a rummuarka iti ospital, makaalaka iti sabali a kopia sakbay a mayeskediuilka a maparuar.
- Tapno nasaksakbay a makitam ti kopia daytoy a pakaammo, awagam ti Serbisio dagiti Miembro (dagiti numero ti telepono ket nayimprenta iti likud daytoy a booklet) wenno ti 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas. Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048. Mabalnmo met a kitaen ti pakaammo online iti. www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices.

<p>Seksion 8.2 Kada Addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 1 nga apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital</p>

No kayatmo agkiddaw tapno dagiti serbisio ti ospital kenka kas pasiente nga adda iti uneg ti ospital ket isakupmi para iti napapaut a panawen, masapul nga usarem ti proseso dagiti apela tapno maaramid daytoy a dawit. Sakbay a mangrugika, awatem no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Surotem ti proseso.**
- **Tungpalen dagiti deadline.**
- **Agpatulongka no kasapulam.** No adda saludsodmo wenno kasapulam ti tulong iti aniaman nga oras, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Wenno awagam ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado, maysa nga organisasion ti gobierno a mangipapaay iti personal a tulong.

Kabayatan ti Lebel 1 nga apela, repasuen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apelam. Kitaenna no ti nakaplano a petsa ti iruruarmo ket medikal met la kadi a maiparbeng para kenka.

Ti **Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad** ket maysa a grupo dagiti doktor ken dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at a binayadanan ti pederal a gobierno tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangtaripato kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Pakairamanan daytoy ti pannakarepaso dagiti petsa ti iruruar iti ospital para kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Saan a paset ti planomi dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad para iti estadom ken kiddawem ti dagus a pannakarepaso ti pannakairuarmo iti ospital. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ibaga ti naawatmo a nakasurat a pakaammo, (*Maysa nga Importante a Mensahe manipud Medicare Maipapan kadagiti Karbengam*) no kasano a makontakmo daytoy nga organisasion. Wenno, biroken ti nagan, address, ken numero ti telepono ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti ayanmo nga estado iti Kapitulo 2.

Agobra a nadaras:

- Tapno maaramid ti apelam, masapul a kontakem ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad **sakbay** a rummuarka iti ospital ken **saan a naladladaw ngem tengnga ti rabii iti aldaw ti pannakairuarmo.**
 - No matungpalmo daytoy a deadline, mabalinka nga agtalinaed iti ospital **kalpasan** ti petsa ti pannakairuarmo **a dika agbayad** iti dayta bayat nga ur-urayem a maala ti desision manipud iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.
 - No **saan** mo a matungpal daytoy a deadline, kontakennakami. No saanmo a matungpal daytoy a deadline, ken ikeddengmo ti agtalinaed iti ospital kalpasan ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo, **mabalin a masapul a bayadam amin a gastos** para iti pannakaaywan iti ospital nga awatem kalpasan ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo.
- No dimo natungpal ti deadline iti panangkontak iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad, ken kalikagumam pay laeng ti agapela, nasken ngarud a mangaramidka iti apela a direkta iti planomi. Para kadagiti detalye maipapan iti daytoy sabali a wagas tapno maaramid ti apelam, kitaen ti **Seksion 8.4** iti daytoy a kapitulo.

Apaman a nagdawatka iti dagus a pannakarepaso ti iruruarmo iti ospital, kontakennakami ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad. Iti tengnga ti aldaw kalpasan a nakontakkami itedmi kenka ti **Detaliado a Pakaammo ti Panagruar**. Ited daytoy a pakaammo ti naplano a petsa ti iruruarmo ken ilawlawagna a detaliado dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken dakami nga iti panagkunami ket umno laeng (medikal a maikanatad) a maparuarkan iti dayta a petsa.

Makaalaka ti sampol ti **Detalyado a Pakaammo ti Panagawid** babaen ti panagtawag ti Serbisio dagiti Miembro wenno iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. ((Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048. Wenno mabalinmo a kitaen ti pagarigan a pakaammo iti online iti www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeappealNotices.)

Addang 2: Mangisayangkat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti independiente a panagrepaso iti kasom.

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (dagiti agreprepaso) kenka (wenno iti pannakabagim) no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a masapul a mangisaganaka iti aniaman iti surat, ngem mabalin nga aramidem laeng no kayatmo.
- Kitaen met dagiti agreprepaso ti medikal nga impormasionmo, makisaritada iti doktormo, ken mangrepaso iti impormasionmo nga inted ti ospital ken dakami kadakuada
- Iti tengnga ti aldaw kalpasan nga ibaga kadakami dagiti agreprepaso ti apela, makaalaka iti nakasurat a pakaammo manipud kadakami a mangted kenka iti nakaplano a petsa ti iruruarmo. Ilawlawag a detaliado daytoy a pakaammo dagiti rason no apay a ti doktormo, ti ospital, ken dakami nga iti panagkunami ket umno laeng (medikal a maikanatad) a maparuarkan iti dayta a petsa.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a naan-anay nga aldaw kalpasan nga addaan amin a kasapulan nga impormasion, ited kenka ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti sungbatna iti apela.

Ania ti mapasamak no ti sungbat ket wen?

- No kuna ti organisasion a mangrepaso iti wen, **masapul nga itultuloymi nga ipaay dagiti masakupan a serbisioyo iti ospital ti inpatient no la ket ta kasapulan dagitoy a serbisio iti medisina.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti deductible wenno copayment, no mayaplikar daytoy). Mainayon pay, mabalin nga adda dagiti limitasion kadagiti masakupan a serbisio iti ospital.

Ania ti mapasamak no ti sungbat ket saan?

- No kunaen ti organisasion a mangrepaso a saan, ibagbagada a maitutop iti medisina ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo. No mapasamak daytoy, **agpatingga ti sakupenmi para kadagiti serbisioyo iti ospital nga inpatient** iti tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan nga ited ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti sungbatna iti apela.

- No sumungbat ti saan ti organisasion ti panagrepaso iti apela ken agdesisionka nga agtalinaed iti ospital, **masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** iti panangtaripato ti ospital a maawatmo ti tengnga ti aldaw kalpasan nga ited kenka ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti sungbatna iti apela.

Addang 4: No ti sungbat iti Lebel 1 nga apela ket saan, sika ti mangikeddeng no kayatmo ti mangaramid iti sabali nga apela.

- No sumungbat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti *saan* iti apela, **ken** agtalinaedka iti ospital kalpasan ti naipano a petsa ti pannakairuarmo, kalpasanna mabalinka a mangaramid iti sabali nga apela. No mangaramidka ti maysa pay nga apela, ti kayat na a sawen ket agtuloyka iti Lebel 2 iti proseso dagiti apela.

Seksion 8.3 Kada Addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 2 nga apela tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital

Kabayatan ti Lebel 2 nga apela, kiddawem iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad a kutaenda uli ti desision a binukelda iti umuna nga apela. No pinaay ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti Lebel 2 nga Apela, mabalin a bayadam ti sibubukel a gastos iti panagtalinaedmo kalpasan ti naplano a petsa ti iruruarmo.

Addang 1: Kontaken manen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawem ti sabali a repaso.

- Masapul a kiddawem daytoy a panagrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario** kalpasan ti aldaw a simmungbat ti saan ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 1 nga apela. Mabalimo laeng ti agkiddawem iti daytoy a panagrepaso no agtalinaedka iti ospital kalpasan ti petsa a nagleppasen ti masakupan iti panangtaripatom.

Addang 2: Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket mangaramid iti maikadua a panagrepaso iti kasasaadmo.

- Mangiwayat dagiti agrepreaso iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti sabali a naannad a panangsukimat iti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Addang 3: Iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawat ti kiddawem para iti Lebel 2 nga apela, dagiti agrepreaso ti mangikeddeng iti apela ken ibagada kenka ti panggeddengda.

No ti ibaga ti organisasion a mangrepreaso ket wen:

- **Nasekn nga isublimi kenka ti bayad** para iti bingaymi kadagiti gastos iti pannakataripato iti ospital a naipaay kenka sipud tengnga ti aldaw iti aldaw kalpasan ti petsa a pinaay ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti umuna nga apela. **Masapul nga itultuloymi ti mangipaay iti sakup para iti pannakaawanyo iti ospital nga inpatient no la ket ta kasapulan dayta iti medisina.**

- Nasken nga ituloymo ti agbayad iti bingaymo kadagiti gastos ket mabalin a mayaplikar dagiti limitasion.

No ibaga ti organisasion a mangrepreaso ti saan:

- Kaipapananna nga umanamongda iti desision a binukelda iti Lebel 1 nga apelam ket saanda a baliwan daytoy.
- Ti maalam a pakaammo ket ibagana iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam ti agtuloy iti proseso ti pannakarepaso.

Addang 4: No saan ti sungbat, kasapulam nga ikeddeng no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apelam babaen ti panagturongmo iti Lebel 3.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela). No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket makita iti naisurat a pakaammo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apelam.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ti **Seksion 10** iti daytoy a kapitulo ket mangibaga ti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Seksion 8.4	Kasano no maliwayam ti deadline ti panagaramidmo iti Lebel 1 nga apelam tapno mabaliwan ti petsa ti pannakairuarmo iti ospital?
--------------------	--

Legal a Termino

Ti napartak a panangrepreaso (wenno napartak nga apela) ket maawagan met laeng iti napapardas nga apela.

Mabalinmo ti agapela kadakami

Kas nailawlawag iti ngato, masapul nga agtignayka a dagus tapno rugiam ti Lebel 1 nga apelam iti petsa ti pannakairuarmo iti ospital. No dimo natungpal ti deadline iti panangkontak iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad, adda sabali a wagas tapno maaramidmo ti apelam.

No usarem daytoy a sabali a wagas ti panagaramid ti apelam, **agduma dagiti umuna a dua a lebel ti apela.**

Kada Addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 1 nga Alternatibo nga apela

Addang 1: Kontakenmi ken agkiddaw iti napartak a panangrepaso.

- **Kiddawem ti napartak a repaso.** Kayatna a sawen a kidkiddawenyo kadakami nga ikkankayo iti sungbat babaen ti panangusar kadagiti napartak a deadline imbes a dagiti gagangay a deadline. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontaknan.

Addang 2: Aramidenmi ti napartak a panangrepaso iti naiplano a petsa ti pannakairuarmo, a kitaenmi no maitutop dayta iti medisina.

- Kabayatan daytoy a panangrepaso, kitaenmi amin nga impormasion maipapan iti panagtalinaedmo iti ospital. Kitaenmi no ti naplano a petsa ti iruruarmo ket medikal met la kadi a maiparbeng. Kitaenmi no ti desision maipapan iti no kaano a masapul a rummuarka iti ospital ket patas ken nasurot amin dagiti pagannurotan.

Addang 3: Itedmi kenka ti desisionmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a kiddawem ti napartak a pannakarepaso

- **No ag-wen kami ti apelam,** kayat na a saoen ket umanamongkami kenka a kasapulam pay nga agtaeng iti ospital kalpasan ti petsa ti panagawidmo manipud ti ospital. Itultuloymi nga ipaay dagiti masakupam a serbisio iti pasiente iti uneg ti ospital nasta la ketdi medikal a nasisita. Kaipapananna pay nga immanamongkami a maisubli ti bayadmo iti bingaymi para kadagiti gastos iti panangtaripato a naipaay kenka sipud ti petsa ti nga imbagami nga agleppasen ti masakupan para kenka. (Nasken a bayadam ti bingaymo kadagiti gastos ken mabalin nga adda dagiti mayaplikar a limitasion iti masakupan.)
- **No ibagami ti saan iti napaspas nga apelam,** ibagbagami a ti naplano a petsa ti iruruarmo ket medikal a maiparbeng. Ti masakupanmi kadagiti serbisio kenka ti ospital para iti pasiente nga adda iti uneg ti ospital ket agleppas iti aldaw nga imbagami nga agleppas ti masakupan.
 - No nagtalinaedka iti ospital **kalpasan** ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo, kalpasanna **mabalin a masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** ti pannakaaywan iti ospital a naawatmo kalpasan ti naiplano a petsa ti pannakairuarmo.

Addang 4: No sumungbatkami ti saaniti apelam, automatiko a maipatulod ti kasom iti sumaruno a tukad ti proseso ti apela.

Kada Addang: Lebel 2 a Proseso ti Alternatibo nga apela

Legal a Termino

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panangrepaso ket ti **Independiente nga Entidad iti Panangrepaso.**

Maawagan no dadduma iti **IRE.**

Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare. Daytoy ket saan a mainaig kadakami ken saan nga ahensia ti gobierno daytoy. Ikeddeng daytoy nga organisasion no ti binukelmi a desision ket kusto wenno masapul a mabaliwan. Bambantayan ti Medicare ti obrana.

Addang 1: Automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso.

- Nabilinkami a mangipatulod iti impormasion para iti Lebel 2 nga apela iti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti uneg ti 24 oras iti panangibagami kenka iti saan iti umuna nga apela. (No iti panagkunam ket saanmi a matungpal daytoy a deadline wenno dagiti sabali pay a deadline, mabalinmo ti mangaramid iti reklamo. **Ti Seksion 11** daytoy a Kapitulo ibagana no kasano ti agaramid iti reklamo.)

Addang 2: Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket napartak a mangrepaso iti apela. Mangted dagiti agreprepasito sungbat iti uneg ti 72 oras.

- Dagiti agreprepasito iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apela iti iruruarmo iti ospital.
- **No kuna daytoy nga organisasion a wen iti apelayo,** ngarud masapul a bayadanmikayo iti bingaymi kadagiti gastos iti pannakaaywan iti ospital a naawatyo sipud pay idi petsa ti naip plano a pannakairuaro. Masapul met nga ituloymi ti panangsaklaw ti planomi kadagiti serbisioyo iti ospital nga inpatient no la ketdi kasapulan dayta iti medisina. Nasken nga ituloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos No adda dagiti limitasion iti masakupan, maballin a limitaran dagitoy no mano ti maisublimi a binayadam wenno no kaano kabayag nga itultuloymi a sakupen dagiti serbisio para kenka.
- **No kuna daytoy nga organisasion a saan iti apela,** kayatna a sawen nga umanamongda a ti naip plano a petsa ti pannakairuarmo iti ospital ket maitutop iti medisina.
 - Ti naisurat a pakaammo a maalam manipud ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti mangibaga kenka no kasano nga irugi ti Lebel 3, nga iggem ti Hues ti Administratibo a Linteg wenno ti abogado nga adjudicator.

Addang 3: No tallikudan ti independiente nga organisasion iti panagrepaso iti apela, piliem no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2 (para iti dagup a lima a lebel ti apela). No ibaga dagiti agreprepasito ti saan iti Lebel 2 nga Apela, ikeddengmo no akseptarem ti desisionda wenno mapanka iti Lebel 3 ket mangaramidka iti maikatlo nga apela.
- Ti Seksion 10 daytoy a kapitulo ket mangibaga iti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

SEKSION 9 No kasano a kiddawen kadakami nga itultuloymi a bayadan dagiti espesipiko a medikal a serbisio no ipagarupmo a dandanin agpatingga ti sakupmo

Seksion 9.1	Daytoy a seksion ket maipapan laeng kadagiti tallo a serbisio: Panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, ken dagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF)
--------------------	---

No makagun-odka kadagiti masakupan a serbisio ti salun-at iti pagtaengan, panangtaripato iti nasanay a nars, wenko panangtaripato iti rehabilitasion (**Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient**), adda karbengam nga agtultuloy a makagun-od kadagiti serbisiom para iti dayta a kita ti panangaywan no la ketdi kasapulan ti panangaywan tapno madayagnos ken maagasan ti sakit wenko pannakadangran.

No ikeddengmi a panawenen tapno maisardeng ti pannakasakup ti aniaman kadagiti tallo a tipo ti panangtaripato para kenka, nabilinkami a mayun-una a maibaga kenka. Inton agpatingga ti saklawenmo para iti dayta a panangaywan, **isardengmi ti agbayad iti bingaymi iti gastos para iti panangaywanmo.**

No pagarupem a nasapa unay nga agpatinggakami iti pannakasakup ti panangaywanmo, **mabalinmo nga apelaren ti desisionmi.** Mabasa iti daytoy a seksion no kasano ti agkiddaw iti apela.

Seksion 9.2	Ibagami kenka a nasaksakbay no kaano nga agpatingga ti sakupmo
--------------------	---

Legal a Termino

Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare. Ibagana kenka no kasano a makakiddawka iti napapartak nga apela.

Ti panagkiddaw iti napapartak nga apela ket pormal, legal a wagas tapno agkiddaw iti panagbalbaliw iti desisionmi iti sakup maipapan no kaano nga isardeng ti panangtaripatom.
--

- 1. Makaawatka iti pakaammo a naisurat** iti saan a nababbaba ngem dua nga aldaw sakbay nga isardeng ti planomi a sakupen ti pannakataripatom. Ibagati ti pakaammo kenka ti:
 - Ti petsa no kaano nga isardengmi a sakupen ti panangtaripato kenka,
 - Kasano ti agkiddaw iti napartyak nga apela tapno kiddawen kadakami nga itultuloymi a sakupen ti panangtaripatomo iti napapaut a panawen.

2. **Makiddaw kenka a pirmaam ti nakasurat a pakaammo tapno maipakita a naawatmo daytoy.** Ti panangpirma iti pakaammo ket ipakitana *laeng* a naawatmo ti impormasion maipapan iti no kaano nga agsardeng iti masakupam. **Ti panangpirma ket saan a kayat a sawen nga umanamongka** iti desision ti plano nga isardeng ti panangtaripato.

<p>Seksion 9.3 Kada Addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 1 nga apela tapno sakupen ti planomi ti panangtaripatom iti napapaut a panawen</p>

No kayatmo a kiddawen kadakami a sakupenmi ti panangtaripatom iti napapaut a panawen, masapul nga usarem ti proseso dagiti apela tapno maaramidmo daytoy a dawat. Sakbay a mangrugika, awatem no ania ti masapul nga aramidem ken no ania dagiti deadline.

- **Surotem ti proseso.**
- **Tungpalen dagiti deadline.**
- **Agpatulongka no kasapulam.** No adda saludsodmo wenno kasapulam ti tulong iti aniaman nga oras, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro. Wenno awagam ti Programa iti Tulong ti Seguro ti Salun-at iti Estado, maysa nga organisasion ti gobierno a mangipapaay iti personal a tulong.

Kabayatan ti Lebel 1 nga apela, repasuen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ti apelam. Desisionanna no ti petsa ti panaggibus ti panangtaripatom ket medikal a maikanatad.

Ti **Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad** ket maysa a grupo dagiti doktor ken dadduma pay nga eksperto iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti pederal a gobierno tapno kitaen ken tumulong a mangpasayaat iti kalidad ti panangaywan kadagiti tattao nga addaan iti Medicare. Karaman ditoy ti panangrepaso kadagiti desision ti plano maipapan iti no kaano a maisardeng ti panangsakup iti sumagmamano a kita ti medikal a panangtaripato. Saan a paset ti planomi dagitoy nga eksperto.

Addang 1: Aramidem ti Lebel 1 nga Apelam: kontakem ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawen ti napardas nga apela. Masapul nga agtignayka a dagus.

Kasano a makontakmo daytoy nga organisasion?

- Ibagay kenka ti pakaammo a naawatmo (*Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare*) no kasanom a makontak daytoy nga organisasion. Wenno, biroken ti nagan, address, ken numero ti telepono ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti ayanmo nga estado iti Kapitulo 2.

Agobra a nadaras:

- Masapul a kontakem ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad tapno marugiam ti apelam **iti tengnga ti aldaw ti aldaw sakbay ti petsa ti panagepektibo** iti Pakaammo iti Saan a Masakupan ti Medicare.

- No dimo natungpal ti deadline iti panangkontak iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad, ken kalikagumam pay laeng ti mangipila iti apela, nasken ngarud a mangaramidka iti apela a direkta kadakami. Para kadagiti detalye maipapan iti daytoy sabali a wagas tapno maaramid ti apelam, kitaen ti **Seksion 9.5** iti daytoy a kapitulo.

Addang 2: Mangisayangkat ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti independiente a panagrepaso iti kasom.

Legal a Termino

Detalyado a Panangilawlawag iti Di Sakup. Pakaammo a mangipaay kadagiti detalye kadagiti rason iti panagpatingga ti pannakasakup.

Ania ti mapasamak kabayatan daytoy a pannakarepaso?

- Saludsoden dagiti propesional iti salun-at iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (dagiti agreprepaso) kenka (wenno iti pannakabagim) no apay a patiem a rumbeng nga agtultuloy ti pannakasakup para kadagiti serbisio. Saan a masapul a mangisaganaka iti aniaman iti surat, ngem mabalin nga aramidem laeng no kayatmo.
- Kitaen met ti organisasion a mangreprepaso ti medikal nga impormasionmo, makisarita iti doktormo, ken mangrepaso iti impormasionmo nga inted ti planomi kadakuada.
- Iti ngudo ti aldaw nga ibaga kadakami dagiti rebyudor ti apelam, maalamon ti **Detalyado a Panangilawlawag iti Saan a Pannakasakup** manipud kadakami a mangilawlawag a detalyado kadagiti rasonmi a mangpatingga iti pannakasakupmi para kadagiti serbisio.

Addang 3: Iti uneg ti maysa a naan-anay nga aldaw kalpasan a maaddaanda iti amin nga impormasion a kasapulanda, ibaga kenka dagiti rebyudor ti pangngeddengda.

Ania ti mapasamak no ti sungbat dagiti rebyudor ket wen?

- No sumungbat ti wen dagiti agreprepaso iti apelam, masapul nga **itultuloymi nga ipaay dagiti masakupan a serbisio agingga a medikal a kasapulan dagita.**
- Masapul nga itultuloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos (kas kadagiti deductible wenno copayment, no mayaplikar daytoy). Mabalin nga adda dagiti limitasion dagiti magun-odmo a dagiti nasakup a serbisio.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan dagiti rebyudor?

- No sumungbat dagiti rebyudor ti saan, agpatingga ti pannakasakupmo **iti petsa nga imbagami kenka.**
- No ikeddengmo nga itultuloy a gun-oden ti panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, wenno pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, wenno dagiti serbisio ti Pasilidad iti

Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) **kalpasan** daytoy a petsa inton agpatingga ti sakupmo, kalpasanna **masapul a bayadam a mismo ti naan-anay a gastos** iti daytoy a panangtaripato.

Addang 4: No ti sungbat iti Lebel 1 nga apela ket saan, sika ti mangikeddeng no kayatmo ti mangaramid iti sabali nga apela.

- No sumungbat ti saan dagiti agrepreaso iti Lebel 1 nga apela **ken** piliem ti agtultuloy a mangala iti pannakaaywan kalpasan a nagpatingga ti saklawenmo para iti pannakaaywan, kalpasanna mabalinmo ti agaramid iti Lebel 2 nga apela.

Seksion 9.4 Kada Addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 2 nga apela tapno sakupen ti planomi ti panangtaripatom iti napapaut a panawen

Kabayatan ti Lebel 2 nga apela, kiddawem iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad a kitaen da uli ti desision a binukelda iti umuna nga apela. No paayen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 2 nga apela, mabalin a masapul a bayadam ti intero a gatad para kadagiti serbisio ti panangtaripato ti salun-at ti pagtaengam, wenko panangtaripato ti pasilidad ti nasayan a nars, wenko Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) **kalpasan** ti petsa nga imbagami a panagpatingga ti pannakasakupmo.

Addang 1: Kontaken manen ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kiddawen ti sabali a repaso.

- Masapul a dawatem daytoy a panagrepaso **iti uneg ti 60 nga aldaw** kalpasan a simmungbat ti saan ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti Lebel 1 nga apela. Mabalinmo laeng ti agkiddaw iti daytoy a panagrepaso no nagtultuloyka a maipaayan iti panangtaripato kalpasan ti petsa a nagleppas ti masakupan ti panangtaripatom.

Addang 2: Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket mangaramid iti maikadua a panagrepaso iti kasasaadmo.

- Mangiwayat dagiti agrepreaso iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad iti sabali a naannad a panangsukimat iti amin nga impormasion a mainaig iti apela.

Addang 3: Iti uneg ti 14 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatda ti kiddawmo nga apela, dagiti rebyudor ti mangikeddeng iti apela ken ibagada kenka ti desisionda.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan ti organisasion a mangrepaso?

- **Nasken nga isublimi kenka ti bayad** para iti bingaymi kadagiti gastos iti pannakataripato a naipaay kenka sipud ti petsa nga imbagami nga agleppasen ti masakupan para kenka. **Masapul nga ituloymi ti mangipaay iti sakup** para iti panangtaripato no la ket ta medikal a kasapulan dayta.

- Nasken nga ituloymo ti agbayad iti bingaymo kadagiti gastos ket mabalin nga adda dagiti mayaplikar a limitasion iti masakupan.

Ania ti mapasamak no sumungbat ti saan ti organisasion a mangrepreaso?

- Kaipapananna nga umanamongda iti desision a binukelmi iti Lebel 1 nga apela ket saanda a baliwan daytoy.
- Ti maalam a pakaammo ket ibagana iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam ti agtuloy iti proseso ti pannakarepreaso. Ikkannaka kadagiti detalye no kasano a mapanka iti sumaruno a Lebel ti apela, nga iggeman ti maysa nga Hues iti Administratibo a Linteg wenno abogado nga adjudicator.

Addang 4: No saan ti sungbat, masapul nga ikeddengmo no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2, para iti dagup a lima a lebel ti apela. No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket makita iti naisurat a pakaammo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.
- Ti Lebel 3 nga Apela ket iggem iti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado. Ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo ket mangibaga ti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

Seksion 9.5 Kasano no maliwayan ti deadline ti panagaramid ti Lebel 1 nga apela?

Mabalinmo ti agapela kadakami

Kas nailawlawag iti ngato, nasken nga idarasma ti aggunay a kontaken ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad tapno marugian ti umuna nga apela (iti uneg ti maysa wenno dua nga aldaw, iti kabayagan). No dimo natungpal ti deadline iti panangkontak iti daytoy nga organisasion, adda sabali a wagas tapno maaramidmo ti apela. No usarem daytoy a sabali a wagas ti panagaramid ti apela, **agduma dagiti umuna a dua a lebel ti apela.**

Kada Addang: Kasano ti agaramid iti Lebel 1 nga Alternatibo nga apela

Legal a Termino

Ti napartak a panangrepreaso (wenno napartak nga apela) ket maawagan met laeng iti napapardas nga apela.

Addang 1: Kontakenmi ken agkiddaw iti napartak a panangrepaso.

- **Kiddawem ti napartak a repaso.** Kayatna a sawen a kidkiddawenyo kadakami nga ikkankayo iti sungbat babaen ti panangusar kadagiti napartak a deadline imbes a dagiti gagangay a deadline. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

Addang 2: Aramidenmi ti napardas a panangrepaso iti desision nga inaramidmi no kaano nga agpatingga ti pannakasakup para kadagiti serbisioyo.

- Kabayatan daytoy a panangrepaso, balilwanmi a kitaen amin nga impormasion maipapan iti kasom. Kitaenmi no sursurotenmi met laeng dagiti paglintegan no ikeddengmi ti petsa a pannakaisardeng ti masakupan ti plano para kadagiti serbisio a maaw-awatmo.

Addang 3: Itedmi kenka ti desisionmi iti uneg ti 72 nga oras kalpasan a kiddawem ti napartak a pannakarepaso.

- **No sumungbatkami ti wen iti apelam,** kayatna a sawen nga immanamongkami kenka a kasapulam dagiti serbisio iti napapaut, ken itultuloymi nga ipaay dagiti nasakup a serbisio agingga a medikal a kasapulan dayta. Kaipapananna pay nga immanamongkami a maisubli ti bayadmo iti bingaymi para kadagiti gastos iti panangtaripato a naipaay kenka sipud ti petsa ti nga imbagami nga agleppasen ti masakupan para kenka. (Nasken a bayadam ti bingaymo kadgiti gastos ken mabalin nga adda dagiti mayaplikar a limitasion iti masakupan.)
- **No ibagami ti saan iti napaspas nga apelam,** agleppas ti masakupan iti petsa nga imbagami kenka ket saankamin nga agbayad iti aniaman a bingay kadagiti gastos kalpasan daytoy a petsa.
- No nagtultuloyka a nakagun-od iti panangtaripato ti salun-at iti pagtaengan, wenno pasilidad ti panangtaripato iti nasanay a nars, wenno dagiti serbisio ti Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) **kalpasan** ti petsa a kinunami nga agpatingga ti sakupmo **masapul a bayadam ti naan-anay a gastos** iti daytoy a panangtaripato.

Addang 4: No sumungbatkami ti saan iti napartak nga apelam, automatiko a mapan ti kasom iti sumaruno a tukad ti proseso ti apela.**Legal a Termino**

Ti pormal a nagan para iti independiente nga organisasion iti panangrepaso ket ti **Independiente nga Entidad iti Panangrepaso.**

Maawagan no dadduma iti **IRE.**

Kada Addang: Lebel 2 a Proseso ti Alternatibo nga apela

Bayat ti Lebel 2 nga apela, repasuen ti **independiente nga organisasion iti panagrepaso** ti desision nga inaramidmi iti napartak nga apela. Daytoy nga organisasion ti mangikeddeng no rumbeng a mabaliwan ti panggeddeng. **Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket maysa nga independiente nga organisasion nga inabangan iti Medicare.** Saan a konektado iti planomi daytoy nga organisasion ken saan nga ahensia ti gobierno. Daytoy nga organisasion ket maysa a kompania a pinili ti Medicare tapno agobra a kas independiente nga organisasion iti panagrepaso. Bantayan ti Medicare ti obrana.

Addang 1: Automatiko nga ipatulodmi ti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso.

- Nabilinkami a mangipatulod iti impormasion para iti Lebel 2 nga apela iti Independiente nga Organisasion iti Panagrepaso iti uneg ti 24 oras iti panangibagami kenka iti saan iti umuna nga apela. (No iti panagkunam ket saanmi a matungpal daytoy a deadline wenko dagiti sabali pay a deadline, mabalinmo ti mangaramid iti reklamo. **Ti Seksion 11** daytoy a Kapitulo ibagana no kasano ti agaramid iti reklamo.)

Addang 2: Ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket napartak a mangrepaso iti apela. Mangted dagiti agrepreaso iti sungbat iti uneg ti 72 oras.

- Dagiti agrepreaso iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket kitaenda a siaannad amin nga impormasion a mainaig iti apela.
- **No kuna daytoy nga organisasion a wen iti apelayo,** ngarud masapul a bayadanmikayo iti bingaymi kadagiti gastos iti panangaywan a naawatyo sipud pay idi petsa nga imbagami nga agpatingga ti saklawenyo. Nasken met nga ituloymi a sakupen ti panangtaripato agingga a medikal a nasisita dagitoy. Nasken nga ituloymo a bayadan ti bingaymo kadagiti gastos No adda dagiti limitasion iti masakupan, maballin a limitaran dagitoy no mano ti maisublimi a binayadam wenko no kaano kabayag nga itutuloymi a sakupen dagiti serbisio.
- **No sumungbat daytoy nga organisasion ti saan ti apela,** kayatna a sawen nga umanamongda iti desision nga inaramid ti planomi iti umuna nga apela ken saanda a baliwan dayta.
 - Ti maalam a pakaammo manipud iti independiente nga organisasion iti panagrepaso ket ibagana kenka iti surat no ania ti mabalinmo nga aramiden no kalikagumam nga agtultuloy ti Lebel 3 nga apela.

Addang 3: No sumungbat ti independiente nga organisasion iti panagrepaso ti saan iti apela, piliem no kayatmo nga ad-adda pay nga ipangato ti apela.

- Adda tallo a nayon a lebel iti proseso dagiti apela kalpasan ti Lebel 2, para iti dagup a lima a lebel ti apela. No ikeddengmo a mangaramid ti Lebel 3 nga apela, dagiti detalye no kasano nga aramiden daytoy ket makita iti naisurat a pakaamo a naalam kalpasan ti Lebel 2 nga apela.

- Iti Lebel 3, ti apelam ket repasuen ti maysa nga Hues ti Administratibo a Linteg wenno abogado nga adjudicator. Ti **Seksion 10** daytoy a kapitulo ket mangibaga ti ad-adu pay maipapan iti proseso para kadagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga apela.

SEKSION 10 Panangipan ti apelam iti Lebel 3 ken iti sumaruno

Seksion 10.1 Dagiti Lebel 3, 4 ken 5 nga Apela para kadagiti Kiddaw ti Medikal a Serbisio

Mabalin a maitutop kenka daytoy a seksion no nagaramidka iti Lebel 1 nga apela ken Lebel 2 nga apela, ket agpada a saan a napatgan dagiti apelam.

No ti balor ti doliar ti aytem wenno medikal a serbisio nga inyapelam ket matungpal ti sumagmamano a minimum a lebel, mabalin a makapanka kadagiti nayon a lebel ti apela. No ti balor ti doliar ket nababbaba ngem iti minimum a lebel, saankan a makapagtuloy nga agapela pay. Ti nakasurat a sungbat a maawatmo iti Lebel 2 nga apelam ti mangilawlawag no kasano ti agaramid iti Lebel 3 nga apela.

Iti kaaduan a situasion a pakairamanan dagiti apela, agpapada ti wagas a pannakaisayangkat dagiti naudi a tallo a Lebel ti apela. Adda ditoy ti mangig-iggem ti panangkita iti apelam ti tunggal kadagitoy a lebel.

Lebel 3 nga apela Ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno maysa nga adjudicator nga abogado nga agtartrabaho para iti pederal a gobierno ti mangrepaso ti apelam ken ikkannaka iti sungbat.

- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti wen iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Lebel 2 nga apela, adda karbenganmi a mangapela iti Lebel 3 a desision a pabor kenka. No ikeddengmi ti agapela, mapan iti Lebel 4 nga apela.
 - No ikeddengmi ti saan nga agapelar, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kenka ti medikal a panangtaripato iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno adjudicator nga abogado.
 - No ikeddengmi nga iyapela ti desision, patulodandaka iti kopia ti dawat a Lebel 4 nga Apela nga addaan kaduana a dokdokumento. Mabalin nga urayenmi ti desision ti apela ti Lebel 4 sakbay nga autorisaran wenno ipaaytayo ti medikal a panangtaripato a masuppiatan.
- **No sumungbat ti Hues iti Administratibo a Linteg wenno attorney adjudicator ti saan iti apelam, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.

- No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalinka nga agtuloy iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepasso. Ti pakaammo a maalam ket ibagana kenka no ania ti aramidem para iti maysa a Lebel 4 nga apela.

Lebel 4 nga apela Repasuen ti **Konseho dagiti Apela ti Medicare** (Konseho) ti apelam ken ikkandaka ti sungbat. Ti Konseho ket paset ti dederal a gobierno.

- **No wen ti sungbat, wenno no pagkedkedan ti Konseho ti kiddawmi a mangrepasso iti paborable a Lebel 3 a desision ti apela, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.** Saan a kas iti desision iti Lebel 2, adda karbenganmi a mangapela iti Lebel 4 a desision a pabor kenka. Ikeddengmi no iyapelami daytoy a desision iti Lebel 5.
 - No ikeddengmi a **saan** nga apelaren ti desision, masapul nga autorisaran wenno ipaaymi kadakayo ti medikal a pannakaaywan iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision ti Konseho.
 - No ikeddengmi nga iyapela ti desision, pakaammuandaka iti surat.
- **No ti sungbat ket saan wenno no pagkedkedan ti Konseho ti kiddaw a panangrepasso, mabalin a malpas wenno saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apelam, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalin a makatuloyka iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepasso. No ibaga ti Konseho ti saan iti apelam, ti maalam a pakaammo ket ibagana kenka no palubosannaka dagiti pagannurotan nga agtuloy iti Lebel 5 nga apela ken no kasano ti agtuloy ti Lebel 5 nga apela.

Lebel 5 nga apela Repasuen ti maysa a hues iti **Federal District Court** ti apelam.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti *wen* wenno *saan* iti kiddawmo. Daytoy ti pinal a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Federal District Court.

Seksion 10.2 ADagiti Kanayonan nga apela ti Medicaid

Adda met dadduma a karbengam iti apela no ti apelam ket maipapan kadagiti serbisio wenno banag a gagangay a saklawen ti Medicaid. Ti surat a maawatmo manipud iti opisina ti Fair Hearing ti mangibaga kenka no ania ti aramidem no kayatmo nga ituloy ti proseso ti apela.

DHS administratibo a panagdengngeg:

No linasatmo ti proseso ti apela ti Kaiser Permanente ken saanka a naragsakan iti desision, inaramidmi maipapan iti apelam mabalinka nga agkiddaw iti Departamento ti Serbisio ti Tao (Department of Human Services, DHS) para iti administratibo a panagdengngeg. Agsurat iti Administrative Appeals Office (AAO) ti DHS. Masapul nga awaten ti AAO ti suratmo iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario manipud idi nagun-odmo ti Kaiser Permanente's notice of denial disposition maipapan iti apelam. Iraman ti impormasion: aniaman a sasao ti kinapudno wenno linteg a mangsuporta iti kiddawmo. Ipatulod ti apelam iti:

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

State of Hawaii Department of Human Services
Administrative Appeals Office
P.O. Box 339
Honolulu, HI 96809-0339

Awan ti magastos iti panangawat kadagiti kopia ti appeal file. Adda karbengam a manginaganan iti maysa a mangipila iti apela para kenka. Masapul nga ibagam dayta a tao babaen ti surat no ipatulodmo ti apelam. Mabalín nga irepresentar mo ti bagim iti pannakadengngeg ti kaso wenno mabalín nga addaanka iti abogado, kabagian, gayyem, wenno sabali sadiay nga agsao para kenka. Makaawatka iti desision iti uneg ti 90 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa a naawatda ti kiddawmo. Masapul a surotentayo ti desision ti DHS administrative hearing. Masapul nga umuna a lumasaatka iti proseso ti apela ti Kaiser Permanente sakbay a dumawatka iti DHS administrative hearing.

Sika wenno ti naaprobaran a pannakabagi, ket maibilang a nausar ti proseso ti asug ken apela ti Kaiser Permanente no saan a suroten ti Kaiser Permanente dagiti pakaammo ken kasapulan iti oras nga inkeddeng ti Med-QUEST Division ti DHS. No mapasamak daytoy, adda karbengam nga ag-file para iti administratibo a panagdengngeg ti estado. Masapul nga ibus dagiti miembro ti sistema ti pang-uneg nga asug ken apela ti Kaiser Permanente sakbay a makastrekda iti sistema ti administratibo a panagdengngeg ti estado.

Napapardas ti administratibo a panagdengngeg ti DHS

No addaanka iti napapardas a panangrepaso iti apelam kadakami, ken saan a naglabas iti wagas a kayatmo, kalpasanna mabalínmo ti agkiddaw iti DHS iti napapardas nga administratibo a pannakadengngeg. Masapul nga isubmitmo ti suratmo iti AAO iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario kalpasan a nagun-odmo ti sungbatmo manipud ken ni Kaiser Permanente maipapan iti apelam. Masapul a marepaso ken maikeddeng ti napapardas nga administratibo a panagdengngeg iti uneg ti tallo nga aldaw ti negosio manipud idi naipila ti kiddawmo. Makipagtrabahokami iti estado tapno masigurado a maited dagiti kasayaatan a resulta para kenka ken tapno masigurado a dagiti pamay-an ket maitunos kadagiti pagannurotan ti estado ken pederal. No makiddaw ti napapardas nga administratibo a panagdengngeg ti estado, mangisubmitirkami iti impormasion a nausar a nangaramid iti determinasion, kas pagarigan, dagiti medikal a rekord, naisurat a dokumento nga agturong ken manipud kenka, dagiti nota ti mangipapaay, kdpy iti DHS iti uneg ti 24 nga oras manipud iti desision a mangilibak iti napapardas nga apela.

Maidawat nga ipatulodmo ti kiddawmo para iti napapardas a proseso ti administratibo a panagdengngeg ti estado iti:

State of Hawaii Department of Human Services
Administrative Appeals Office
P.O. Box 339
Honolulu, HI 96809-0339

Seksion 10.3 Dagiti Lebel 3, 4, ken 5 nga Apela para kadagiti Kiddaw ti Agas ti Paset D

Mabalin a maitutop kenka daytoy a seksion no nagaramidka iti Lebel 1 nga apela ken Lebel 2 nga apela, ket agpada a saan a napatgan dagiti apela.

No ti gatad iti agas a naapela ket matungpalna ti naiduma a gatad ti doliar, mabalin nga agtuloyka kadagiti nayon a lebel iti apela. No nababbaba ti gatad a doliar, saankan a makapagtuloy nga agapela pay. Ti maawatmo a nakasurat a sungbat iti Lebel 2 nga Apela ket ilawlawagna no asino ti kontakken ken no ania ti aramiden tapno agkiddaw para iti Lebel 3 nga apela.

Iti kaaduan a situasion a pakairamanan dagiti apela, agpada ti wagas a pannakaisayangkat dagiti naudi a tallo a Lebel ti apela. Adda ditoy ti mangig-iggem ti panangkita iti apela ti tunggal kadagitoy a lebel.

Lebel 3 nga apela: Repasuen ti Hues iti Administratibo a Linteg wenko ti adjudicator nga abogado nga agtar-tarabaho para ti pederal a gobierno ti iti apela ken ikkandaka ti sungbat.

- **No ti sungbat ket wen, ti proseso dagiti apela ket nalpasen.** Masapul nga autorisaran wenko ipaaymi ti masakupan ti droga nga inaprobaran ti Hues iti Administratibo a Linteg wenko adjudicator nga abogado iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenko agbayadkami iti saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti desision.
- **No ti sungbat ket saan, mabalin a malpas wenko saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apela, nalpasen ti proseso dagiti apela.
 - No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalinka nga agtuloy iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepaso. Ti pakaammo a maalam ket ibagana kenka no ania ti aramiden para iti maysa a Lebel 4 nga apela.

Lebel 4 nga apela: Ti Medicare a Konseho dagiti Apela (Konseho) ket kitaenda ti apela ken ikkandaka iti sungbat. Ti Konseho ket paset ti dederal a gobierno.

- **No ti sungbat ket wen, ti proseso dagiti apela ket nalpasen.** Nasken nga mangtedkami iti autoridad wenko ipaaymi ti masakupan iti agas nga inaprubaran ti Konseho iti uneg ti 72 nga oras (24 nga oras para kadagiti napardas nga apela) wenko agbayad iti di naladladaw ngem iti 30 a kalendario nga aldaw kalpasan a maawatmi ti desision
- **No ti sungbat ket saan, mabalin a malpas wenko saan ti proseso ti apela.**
 - No ikeddengmo nga akseptaren daytoy a desision a mangpaay iti apela, nalpasen ti proseso dagiti apela.

- No dimo kayat nga akseptaren ti desision, mabalin a makatuloyka iti sumaruno a lebel ti proseso ti panangrepasso. No ibaga ti Konseho ti saan iti apelam wenno paayenna ti dawlatmo a pannakarepasso ti apela, ti maalam a pakaammo ket ibagana no palubosannaka dagiti pagannurotan a mapan iti Lebel 5 nga Apela. Ibagana met no siasino ti kontakten ken no ania ti sumaruno nga aramidem no piliem nga ituloy ti apelam.

Lebel 5 nga apela: Ti maysa a hues iti Federal a Korte ti Distrito ti mangkita iti apelam.

- Repasuen ti hues ti amin nga impormasion ket ikeddengna ti wen wenno saan iti kiddawmo. Daytoy ti pinal a sungbat. Awanen dagiti lebel ti apela kalpasan ti Federal District Court.

SEKSION 11 No kasano ti agreklamo maipapapn iti di nasayaat a kalidad ti panangtaripato, tiempo ti panaguray, serbisio ti kustomer, wenno dadduma pay a pakaseknan

Seksion 11.1 Ania a kita dagiti problema ti mabalin nga maasikaso iti proseso ti panagreklamo?

Ti proseso ti panagreklamo ket mausar *laeng* para iti sumagmamano a kita ti parikut. Mairaman ditoy dagiti problema a mainaig iti kalidad ti panangtaripato, dagiti oras ti panaguray, ken ti serbisio iti kustomer. Dagitoy dagiti pagarigan kadagiti klase ti problema nga as-asikasuen ti proseso ti reklamo.

Reklamo	Pagarigan
Kalidad ti medikal a panangtaripatom	<ul style="list-style-type: none"> • Saanka kadi a naragsak iti kalidad ti panangtaripato a naipaay kenka (pakairamanan ti panangtaripato iti ospital)?
Pannakarespeto ti kinapribadom	<ul style="list-style-type: none"> • Adda kadi maysa a tao a saan a nangrespeto itii karbengam iti kinapribado wenno nangibinglay iti kompidensial nga impormasion?
Saan a pannakarespeto, saan a nasayaat a serbisio iti kustomer, wenno sabsabali pay a negatibo a galad	<ul style="list-style-type: none"> • Adda kadi maysa a tao a nagubsang wenno saan a nangrespeto kenka? • Saanka kadi a naragsak iti Serbisio dagiti Miembromi? • Iti panagriknam al-allukoyendaka kadi tapno panawam ti plano?

Reklamo	Pagarigan
Dagiti oras ti panaguray	<ul style="list-style-type: none"> • Marigatanka kadi a makaala iti appointment, wenno nabayag unay ti panaguraymo a makaala iti daytoy? • Pagur-urayendaka kadi iti mabayag unay dagiti doktor, dagiti pharmacist, wenno dadduma pay a health professional? Wenno ti Serbisio dagiti Miembro wenno sabali nga staff iti plano? <ul style="list-style-type: none"> ○ Nairaman iti pagarigan ket nabayag a panaguray bayat a makisarsarita iti telepono, iti pagurayan a kuarto, wenno iti kurato a pageksamenan.
Kinadalus	<ul style="list-style-type: none"> • Saanka kadi a naragsak iti kinadalus wenno kasasaad ti klinika, ospital, wenno opisina ti doktor?
Impormasion a maalam manipud kadakami	<ul style="list-style-type: none"> • Pimmaliakami kadi a nangted kenka iti kasapulan a pakaammo? • Narigat kadi a maawatan ti nakasurat nga impormasionmi?
Naintiempuan (Dagitoy a kita ti reklamo ket mainaig amin iti <i>kinanaintiempuan</i> dagiti tignaytayo a mainaig kadagiti pangngeddeng ken apela iti pannakasakup)	<p>Ngem, no nakiddawnakam para ti desision iti masakupan wenno nangaramid iti apela, ken patiem a saankami a sumungsubat a dagus, mabalin ka met a mangaramid ti reklamo maipapan ti kinabuntogmi. Dagitoy dagiti pagarigan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiniddawmo kadakami ti <i>napartak a desision iti masakupan</i> wenno <i>napartak nga apela</i>, ken simmungbatkami ti saan; mabalinka nga agreklamo. • Patiem a dimi matungtungpal dagiti deadline para kadagiti desision iti masakupan wenno dagiti apela; mabalinmo ti agaramid iti reklamo. • Mamatika a saanmi a matungpal dagiti deadline para iti panangsaklaw wenno panangisubli kenka iti sumagmamano a medikal a banag wenno serbisio wenno agas a naaprobaran; mabalinmo ti agreklamo. • Patiem a saanmi a mangtungpal kadagiti naikalikagum a deadline para iti panangipan iti kasom iti independiente nga organisasion iti panagrepaso; mabalinka a mangaramid iti reklamo.

Seksion 11.2 Kasano a mangaramid ti reklamo

Dagiti Legal a Termino

- Ti **reklamo** ket maawagan met laeng iti **asug**.
- Ti **panagaramid ti reklamo** ket maawagan met laeng iti **panangipila ti asug**.
- Ti **panangusar ti proseso para kadagiti reklamo** ket maawagan met laeng iti **panangusar ti proseso para iti panangipila ti asug**.
- Ti **napartak nga reklamo** ket maawagan met laeng iti **napapardas nga asug**.

Seksion 11.3 Kada Addang: Panagaramid iti reklamo

Addang 1: Kontakenkami a dagus – babaen man iti telepono wenno surat.

- **Kadawyan, ti panagtawag ti Serbisio dagiti Miembro iti umuna nga addang.** No adda pay aniaman a masapul nga aramidem, ibaga kenka ti Serbisio dagiti Miembro.
- No saanmo nga ikeddeng nga umawag, (wenno no timmawagkan ngem saan a naragsakan), mabalinmo nga ikabil ti reklamom iti surat ken ipaw-it daytoy kadakami. No ikabilmo ti reklamom iti surat, sungbatanmi kenka babaen ti surat. Sungbatanmi met babaen ti surat no agreklamoka babaen ti telepono no agkiddawka iti naisurat a sungbat wenno ti reklamom ket mainaig iti kalidad ti panangaywan.
- **No adda reklamoyo, padasenmi a risuten ti reklamoyo babaen ti telepono.** No saanmi a marisut ti reklamom iti telepono, adda pormal a pamay-anmi tapno marepaso ti reklamom. Masapul nga ilawlawag ti asugmo ti pakaseknam, kas no apay a dika mapnek kadagiti serbisio a naawatmo. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 2 no siasino ti rumbeng a kontaken no adda reklamoyo.
 - Masapul nga isubmitirmo kadakami ti asugmo (oral wenno surat) iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario manipud iti pasamak wenno insidente. Masapul a tamingenmi ti asugmo iti kapartakan a kasapulan ti salun-atmo, ngem saan a naladladaw ngem 30 nga aldaw ti kalendario kalpasan a naawatmi ti reklamom. Mabalinmi a palawaen ti panawen a mangaramid iti pangngeddengmi agingga iti 14 nga aldaw ti kalendario no agkiddawka iti pannakapalawa, wenno no ikalinteganmi ti panagkasapulan iti kanayonan nga impormasion ken ti pannakataktak ket para iti pagimbaganyo.
 - Mabalinmo ti mangipila iti napartak nga asug maipapan iti desisionmi a saan a mangpapartak iti desision ti pannakasakup wenno apela para iti medikal a panangtaripato wenno bambanag, wenno no palawaenmi ti panawen a kasapulanmi a mangaramid iti desision maipapan iti desision ti pannakasakup wenno apela para iti medikal a panangtaripato wenno bambanag. Masapul a sungbatanmi ti napartak nga asugmo iti uneg ti 24 nga oras.

- **Uray no tumawag wenno agsurat ka, kasapulam a kontaken dagiti Serbisio dagiti Miembro a tarus.** Mabalnmo ti agreklamom iti aniaman nga oras kalpasan a naaddaanka iti parikut a kayatmo nga ireklamom.

Addang 2: Kitaenmi ti reklamomoy ket itedmi kadakayo ti sungbatmi.

- **No mabalin, sungbatandaka a dagus.** No awagannakami nga adda reklamom, mabalin a maikkandaka iti sungbat iti isu met la nga awag iti telepono.
- **Kaaduan kadagiti reklamo ket masungbatan iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario.** No masapulmi ti ad-adu pay nga impormasion ket ti pannakaladaw iti para iti kasayaatan nga interesmo wenno no agkiddawka iti ad-adu pay a panawen, mabalin nga idanonmi iti agingga iti 14 pay a kalendario nga aldaw (44 a kalendario nga aldaw amin) ti pannakasungbat ti reklamom. No ikeddengmi a mangala ti ekstra nga aldaw, pakammuandaka babaen iti surat.
- **No agreklamoka gapu ta pinagkedkedanmi ti kiddawmo para iti napartak a desision iti masakupan wenno napartak nga apela, automatiko nga itedmi kenka ti napartak a reklamo.** No adda napartak a reklamomoy, kayatna a sawen nga ikkanmikayo iti sungbat iti uneg ti 24 nga oras.
- **No saankami nga umanamong** iti sumagmamano wenno amin a reklamom wenno saanmi nga alaen ti sungsungbatan ti parikut a reklamom, iramanmi dagiti rasonmi iti sungbatmi kenka.

Seksion 11.4 Mabalnka met laeng nga agaramid iti reklamo maipapan iti di nasayaat a kalidad ti pannakataripato iti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad

No ti reklamom ket maipapan iti **kalidad ti panangtaripato**, adda pay dua nga ekstra nga opshon:

- **Mabalnmo nga aramiden ti reklamom ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad.** Ti Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ket maysa a grupo dagiti agprakpraktis a doktor ken dadduma pay nga eksperto iti panangtaripato iti salun-at a binayadanen ti pederal a gobierno tapno kitaen ken pasayaatenda ti panangaywan a maited kadagiti pasiente ti Medicare. Adda iti Kapitulo 2 ti impormasion iti pangkontakan.

WENNO

- **Mabalnmo nga aggiddan nga aramiden ti reklamom iti agpada a Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad ken kadakami.**

Seksion 11.5 Mabalnmo pay nga ibaga iti Medicare ken Medicaid ti maipapan iti reklamom

Mabalnmo ti mangidatag iti reklamo maipapan iti planomi a direkta iti Medicare. Tapno mangisubmitir iti reklamo iti Medicare, mapan iti

www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx. Maballin pay nga umawagka iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Mabalin dagiti agus-usar iti TTY/TDD nga awagan ti 1-877-486-2048.

Kasta met, mabalinka nga agkiddaw iti pannakarepaso ti asug ti estado manipud iti Department of Human Services Med-QUEST Division ti Estado ti Hawaii. Masapul nga umawag wenno agsuratka iti Med-QUEST iti uneg ti 30 nga aldaw manipud pannakaawat ti sungbat maipapan ti asug manipud iti plano ti salun-at. No saanmo nga aramiden daytoy, maibilang a narisut ti reklamom.

Tapno agkiddaw iti pannakarepaso ti asug ti estado, tawagan ti DHS iti 808-692-8094. Wenno agkiddaw iti koreo iti:

Med-QUEST Division
Sanga ti Serbisio ti Panagtaripato ti Salun-at
PO Box 700190
Kapolei, HI 96709-0190

Repasuen ti DHS ti reklamom. Ikeddengda dayta iti uneg ti 90 nga aldaw ti kalendario manipud iti aldaw a pannakaawat ti kiddaw a pannakarepaso ti asug. Pinalto ti desision ti DHS.

Kapitulo 10: Pagpatinggaen ti kinamiembrom iti planomi

SEKSION 1 Kasano nga igibus ti kinamiembrom iti plano?

Ti panagpatingga ti kinamiembrom iti planomi ket mabalin a **boluntario** (bukodmo a pili) wenno **saan a boluntario** (saan a bukodmo a pili):

- Mabalin a panawam ti planomi gapu ta inkeddengmo a *kayatmo* ti pumanaw. Mangipaay ti Seksion 2 ken Seksion 3 iti impormasion iti boluntario a panangigibus iti pannakimiembrom.
- Adda met laeng dagiti nabeddengan a kasasaad sadinno a saanmo a pilien ti pumanaw, ngem kasapulanmi nga ileppas ti pannakimiembrom. Mabasa iti Seksion 5 ti maipapan kadagiti situasion no kaano a nasken a gibusanmi ti kinamiembrom.

No pumanawka iti planomi, masapul nga itultuloymi nga ipaay ti medikal a pannakaaywanmo ken dagiti reseta nga agasmo ken itultuloymo a bayadan ti bingaymo iti gastos agingga nga agpatingga ti kinamiembrom.

SEKSION 2 Kaanom a mabalin a gibusam ti kinamiembrom iti planomi?

Seksion 2.1 Mabalin nga isardengmo ti kinamiembrom iti plano gapu ta addaanka iti Medicare ken Medicaid

- Kaadduan nga addaan iti Medicare ket mabalin nga agikkat kas miembro bayat dagiti masinunuo a tiempo iti tawen. Gapu ta addaanka iti Medicaid, mabalinka nga agpatingga ti pannakimiembrom iti planomi iti aniaman a bulan ti tawen. Adda met dagiti pagpiliam nga agpalista iti sabali a plano ti Medicare iti aniaman a bulan agraman:
 - Original Medicare *nga addaan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
 - Original Medicare *nga awan ti* naisina a plano ti agas a reseta ti Medicare (No piliem daytoy a pagpilian, mabalin nga ilistanaka ti Medicare iti plano ti agas, malaksid no nagpilika iti automatiko a panagpalista.), wenno
 - No maikari, maysa a naikaykaysa a D-SNP a mangipaay iti Medicare-yo ken kaaduan wenno amin a benepisio ken serbisioyo iti Medicaid iti maysa a plano.

Palagip: Palagip: No umikkatka iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agasmo iti agtultuloy a panawen ti 63 nga aldaw wenno nasursurok pay, mabalin a masapul nga agbayadka iti multa iti naladaw a panagpalista iti Paset D no makikaduaka iti plano ti agas ti Medicare inton agangay.

Kontakem ti State Medicaid Office tapno maammuam dagiti opshon iti Medicaid planom (dagiti numero ti telepono ket adda iti Kapitulo 2, Seksion 6 daytoy a dokumento).

- Magun-od ti dadduma pay a pagpilian iti plano ti salun-at ti Medicare bayat ti TPanawen ti Tinawen a Panagpalista. Ibaga ti Seksion 2.2 ti nayon maipapan iti Panawen ti Tinawen a Panagpalista.

1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga 8 p.m.

- **Kaano nga agleppas ti pannakimiembrom?** Kadawyan nga agsardeng ti panagbalinmo a miembro iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a naawtmi ti kiddawmo nga agbaliwka iti plano. Ti pannakailistam iti baro a planom ket mangrugi met iti daytoy nga aldaw.

Seksion 2.2 Mabalinmo nga isardeng ti kinamiembrom bayat ti Panawen ti Tinawen a Panagpalista
--

Mabalinmo nga agpatingga ti panagkamengmo bayat ti **Panawen ti Tinawen a Panagpalista** (ammo pay a kas ti Tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista). Kabayatan daytoy a tiempo, repasuem ti masakupam iti salun-at ken agas ken agdesision maipapan iti masakupam para iti masungad a tawen.

- **Ti Tinawen a Panawen ti Panagpalista** ket manipud **Oktubre 15 agingga iti Disiembre 7**.
 - **Mabalinmo a pilien nga itultuloymo ti agdama a masakupam wenno mangaramid kadagiti panagbalbaliw iti masakupam para iti umay a tawen.** No ikeddengmo nga agbaliw ti baro a plano, mabalin a piliem iti aniaman kadagiti sumaganad a tipo dagiti plano:
 - Sabali a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan man wenno awan iti masakupam ti naireseta nga agas.
 - Original Medicare *nga addaan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare
- WENNO*
- Original Medicare *nga awan* ti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.
 - **YAggibus ti kinamiembrom ti planomi** no mangrugi ti sakup ti baro a planom iti Enero 1.

No makaawatka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti reseta nga agasmo: No agsublika iti Original Medicare ken saanka nga agpalista iti sabali pay a plano iti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga ipalistanaka ti Medicare iti maysa a plano ti agas, malaksid no saanmo a pinili ti automatiko a panagpalista.

Palagip: Palagip: No umikkatka iti masakupam ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupam ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakubayan.

Seksion 2.3 Mabalinmo nga isardeng ti kinamiembrom bayat ti Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage
--

Adda gundawaymo a mangaramid iti *maysa* a panagbalbaliw iti sakup ti salun-atmo bayat ti **Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage**.

- **Ti tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista iti Medicare Advantage** ket manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 ken para met kadagiti baro a benepisiario ti Medicare a nakaenrol iti plano ti MA, manipud iti bulan ti karbengan iti Paset A ken Paset B agingga iti maudi nga aldaw ti maika-3 a bulan ti karbengan.

- **Bayat ti tinawen a Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage** mabalinka a:
 - Umakar iti sabali a Medicare Advantage nga Plano nga addaan man wenno awan iti masakupan ti naireseta nga agas.
 - Umikkat iti planomi ken mangala iti masakupan babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsukat iti Original Medicare kabayatan daytoy a panawen, mabalinka met laeng a sumali iti maysa a nakasina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare iti dayta a panawen.
- **Agpatingga ti kinamiembrom** iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan nga agpalistaka iti sabali a Medicare Advantage nga Plano wenno maawatmi ti kiddawmo nga agsubli iti Original Medicare. No piliem ti ag-enroll iti maysa a Medicare a plano a naireseta nga agas, mangrugi ti kinamiembrom iti plano ti agas iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a naala ti plano ti agas ti dawatmo nga enrollment.

Seksion 2.4	Kadagiti espesipiko a situasion, mabalinmo nga isardeng ti kinamiembrom bayat ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista
--------------------	---

Adda dagiti situasion a mabalin a kualipikadoka nga agikkat kas miembro iti dadduma a paset ti tawen. Maawagan daytoy ti **Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista**.

Mabalin a kualipikadoka a mangigibus iti kinamimebrom kabayatan ti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista no aplikar kenka ti aniaman kadagiti sumaganad a situasion. Dagitoy ket pagarigan laeng, para iti naan-anay a listaan mabalinmo a kontaken ti planomi, tawagan ti Medicare, wenno bisitaem ti website ti Medicare (www.medicare.gov):

- Masansan, no immakarka.
- No addaanka iti Medicaid.
- No maiparbengka para iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” iti panagbayadmo kadagiti Medicare a resetam.
- No sinalungasingmi ti kontratami kenka.
- No mangal-ala ka ti taripato iti maysa nga institusion, kas ti balay ti panangtaripato wenno napaut a taripato (LTC) nga ospital.

Palagip: No addaka’t programa ti panangtarawidwid iti droga, mabalin a dikay’ makabalbaliw kadagiti plano. Mabasa iti Kapitulo 5, Seksion 10 ti ad-adu pay maipapan kadagiti programa ti pannakamanehar ti agas.

Palagip: Ibagat ti Seksion 2.1 ti ad-adu pay maipapan iti naisingsingayan a panawen ti panagpalista para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid.

- **Agduduma dagiti tiempo ti panagenrol** depende iti situasionmo.

- **Tapno maammuan no kualipikadoka para iti Naisingsingayan a Panawen ti Panagpalista**, maudawat nga awagam ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw ti makalawas. Dagiti agus-usar ti TTY ket mabalin a tumawag iti 1877-486-2048. No maiparbengka a manggibus iti kinamiembrom gapu iti maysa nga special a situasion, mabalinmo a pilien a baliwam nga agpada ti Medicare a masakupan iti salun-at ken masakupan iti naireseta nga agas. Mabalinmo ti agpili iti:
- Sabali a plano ti salun-at ti Medicare nga addaan man wenno awan iti masakupan ti naireseta nga agas.
- Original Medicare *nga addaan iti* naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare,
- – *wenno* – Original Medicare *nga awan* iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare.

Palagip: Palagip: No umikkatka iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

No makaawatka iti “Ekstra a Tulong (Extra Help)” manipud iti Medicare tapno mabayadam dagiti reseta nga agasmo: No agsublika iti Original Medicare ken saanka nga agpalista iti sabali pay a plano iti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga ipalistanaka ti Medicare iti maysa a plano ti agas, malaksid no saanmo a pinili ti automatiko a panagpalista.

Gagangay nga aggibus ti kinamiembrom iti umuna nga aldaw ti bulan kalpasan a maawat ti kiddawmo a baliwan ti planom.

Palagip: Ibaga kenka dagiti Seksion 2.1 ken 2.2 ti ad-adu pay maipapan iti naisingsingayan a panawen ti panagpalista para kadagiti tattao nga addaan iti Medicaid ken “Ekstra a Tulong (Extra Help)”.

<p>Seksion 2.5 Pagalaam iti nayon nga impormasion maipapan no kaanoka a mabalin ti umikkat iti plano?</p>

No adda dagiti saludsodmo maipapan iti panangigibus iti kinamiembrom, mabalinmo nga:

- **Awagan ti Serbisio dagiti Miembro.**
- Sapulen ti impormasion iti *Medicare ken Sika 2025* a handbook.
- Kontaken ti **Medicare** iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras iti inaldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. (TTY 1-877-486-2048).

SEKSION 3 Kasanom a gibusan ti kinamiembrom iti planomi?

Ilawlawag ti table iti baba no kasano a gibusam ti kinamiembrom iti planomi.

No kayatmo ti agsukat manipud iti Kastoy ti rebbengna nga aramidem: planomi iti:	
<ul style="list-style-type: none">• Sabali pay a plano ti salun-at ti Medicare	<ul style="list-style-type: none">• Ag-enroll iti baro a plano ti salun-at ti Medicare. Mangrugi ti baro a masakupam iti umuna nga aldawe ti sumaruno a bulan.• Automatiko a maikkatka iti planomi no mangrugin ti masakupam ti baro a planom.
<ul style="list-style-type: none">• Original Medicare <i>nga addaan</i> iti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare	<ul style="list-style-type: none">• Ag-enroll iti baro a Medicare a plano a naireseta nga agas. Mangrugi ti baro a masakupam iti umuna nga aldawe ti sumaruno a bulan.• Automatiko a maikkatka iti planomi no mangrugin ti masakupam ti baro a planom.
<ul style="list-style-type: none">• Original Medicare <i>nga awan</i> ti naisina a plano ti reseta nga agas ti Medicare<ul style="list-style-type: none">○ No agsublika iti Original Medicare ken saanka nga agpalista iti sabali pay a plano iti naireseta nga agas ti Medicare, mabalin nga ipalistanaka ti Medicare iti maysa a plano ti agas, malaksid no saanmo a pinili ti automatiko a panagpalista.○ No umikkatka iti masakupam ti naireseta nga agas ti Medicare ken adda 63 nga aldaw nga agsasaruno nga awananka iti creditable a masakupam ti naireseta nga agas, mabalin a masapul a bayadam ti multa iti naladaw a panagpalista no sumalikanto plano ti agas ti Medicare.	<ul style="list-style-type: none">• Mangipatulodka kadakami iti naisurat a kiddaw tapno agikkat. Kontakem ti Serbisio dagiti Miembro no masapulmo ti ad-adu pay nga impormasion no kasano nga aramiden daytoy.• Mabalinmo met aleng a kontakem ti Medicare, iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas, ken kiddawem a maikkatka ti listaan. (Dagiti agus-usar iti TTY ket masapul a tumawag iti 1-877-486-2048.• Maikkatka iti planomi no mangrugin ti masakupam iti Original Medicare.

Palagip: Palagip: No umikkatka iti masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare ken awan ti creditable a masakupan ti naireseta nga agas para iti 63 nga aldaw wenna ad-adu pay nga agsasaruno nga aldaw, mabalin a kasapulan a bayadam ti multa iti naladaw a panagpalista ti Paset D no agmiembroka iti plano iti agas ti Medicare iti masakbayan.

Para kadagiti saludsod maipapan kadagiti benepisiom iti Kaiser Permanente QUEST Integration, kontakten ti serbisio ti kustomer ti QUEST Integration ti Kaiser Permanente iti 1-800-805-2739 (TTY 711), 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m. Saludsodem no kasano nga apektaran ti pannakikadua iti sabali a plano wenna panagsubli iti Original Medicare no kasano a magun-odmo ti sakupmo iti QUEST Integration.

SEKSION 4 Agingga nga agpatingga ti panagkamengmo, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banag, serbisio ken agasmo babaen ti planomi

Agingga nga agpatingga ti pannakaikamengmo iti planomi, ken mangrugi ti baro a sakupmo iti Medicare, masapul nga itultuloymo a maala dagiti medikal a banagmo, serbisio ken reseta nga agasmo babaen ti planomi.

- **Ituloymo nga usaren dagiti provider ti network-mi tapno makaawatka iti medikal a panangtaripato.**
- **Ituloymo nga usaren dagiti parmasia ti network-mi wenna mail order tapno mapapannuam dagiti resetam.**
- **No naiyospitalka iti aldaw a naggibus ti kinamiembrom, ti panagtalinaedmo iti ospital ket gagangay a sakupen ti planomi agingga iti iruruarmo** (uray no naparuarkan kalpasan ti panangrug ti baro a masakupan ti salun-atmo).

SEKSION 5 Masapul nga agpatingga ti panagkamengmo iti planomi iti sumagmamano a kasasaad

Seksion 5.1 Kaano a masapul a pagpatinggaenmi ti kinamiembrom iti planomi?

Masapul nga agpatingga ti panagkamengmo iti planomi no adda aniaman kadagiti sumaganad a mapasamak:

- No awanen ti Paset A ken Paset B ti Medicare.
- No saankan a kualipikado para iti Medicaid. Kas nadakamat iti Kapitulo 1, Seksion 2.1, ti planomi ket para kadagiti tattao nga agpadpada a kualipikado para iti Medicare ken Medicaid.
- No saankan a maikari para iti Medicaid, ibagami kenka babaen ti surat nga addaanka iti 180-aldaw a grasia a panawen tapno magun-odmo manen ti pannakakualipika iti Medicaid sakbay a kasapulan a pumanawka iti plano ti Medicare Advantage Dual

Complete. Sakbay ti pannakapasardeng ti panagpalistam iti plano ti Medicare Advantage Dual Complete, kontakenmikayo tapno ikkankayo iti gundaway nga agpalista iti maysa kadagiti dadduma pay a planomi a Senior Advantage. Dagiti benepisio ken gastos manipud iti bulsa kadagitoy a plano ket mabalin a naiduma kadagiti benepisio ken gastos manipud iti bulsam iti plano ti Medicare Advantage Dual Complete.

- No immakarka manipud iti lugar ti serbisiomi.
- No nasurok nga innem a bulannga adayoka iti lugar ti serbisiomi.
 - No umakarka wenno agbiahe iti adayo, masapul nga umawagka iti Serbisio dagiti Miembro tapno maammuam no ti lugar nga akaram wenno papanam ket adda iti area ti planomi.
- No maibalod ka (mapan ti preso).
- No saan ka a maysa nga umili iti Estados Unidos wenno legal ti panagnaedmo iti Estados Unidos.
- No agulbod ka maipapan wenno mangisikreto iti impormasion maipapan ti sabali a seguro nga addaan ka a mangipapaay ti masakupan ti naireseta nga agas.
- No panggepem a mangiyawat ti saan a kusto nga impormasion no agpalpalistaka ti planomi ken dayta nga impormasion ket makaapektar ti pannakaikarim iti planomi. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No agtu-tuloy ti aramidmo a makagulo ken agbalin a narigat para kadakami a mangipaay iti taripato para kenka ken kadagiti sabali a miembro ti planomi. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
- No bay-am nga usaren ti sabali ti membership card-mo tapno makagun-od iti medikal a panangtaripato. (Saanmi a mabalin a papanawendaka iti planomi para iti daytoy a rason malaksid no umuna a makaalakami iti pammalubos manipud iti Medicare.)
 - No ileppasmi ti pannakimiembrom gapu ti daytoy a rason, mabalin nga ipaimbestiga ti Medicare ti kasom babaen iti Inspector General.
- No kasapulan a bayadam ti ekstra a gatad ti Paset D gapu iti matgedam ken saanmo a bayadan dayta, ikkatennaka ti Medicare iti planomi.

Sadinno ti pakaalam iti ad-adu pay nga impormasion?

No adda dagiti saludsodmo wenno kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion iti no kaano a mabalin a gibusanmi ti kinamiembrom, tawagam ti Serbisio dagiti Miembro.

Seksion 5.2 <u>Saanmi</u> a mabalin a kiddawen kenka a panawan ti planomi gapu iti aniaman a rason a mainaig iti salun-at

Saankami a mapalubosan a dumawat kadakayo a pumanaw iti planomi gapu iti aniaman a rason a mainaig iti salun-at.

Ania ti aramidem no mapasamak daytoy?

No iti panagriknam ket kidkiddawenda a pumanawka iti planomi gapu iti rason a mainaig iti salun-at, awagan ti Medicare iti 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas (TTY: 1-877-486-2048).

Seksion 5.3 Addaanka iti karbengan a mangaramid iti reklamo no gibusanmin ti kinamiembrom iti planomi

No gibusanmi ti kinamiembrom iti planomi, masapul nga ibagami kenka babaen ti surat dagiti rason iti panangigibusmi iti kinamiembrom. Nasken met nga ilawlawagmi no kasano a mangidatag ti asug wenno mangaramid iti reklamo maipapan iti desisionmi a mangigibus iti kinamiembrom.

Kapitulo 11: Dagiti legal a pakaammo

SEKSION 1 Pakaammo maipapan iti agturay a linteg

Ti kangrunaan a linteg a mayaplikar iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a dokumento ket ti Titulo XVIII ti Social Security Act ken dagiti regulasion a naaramid iti sidong ti Social Security Act iti Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid, wenno CMS. Mainayon pay, mabalin nga agaplikar dagiti dadduma a pederal a linteg ken, iti sidong ti sumagmamano a kasasaad, dagiti linteg ti estado a pagnanaedam. Mabalin nga apektaran daytoy dagiti karbengam ken pagrebbengam uray no saan a nairaman wenno nailawlawag dagiti linteg iti daytoy a dokumento.

SEKSION 2 Pakaammo iti saan a panangidumduma

Saankami a mangidumduma maibatay ti puli, etnisidad, nasional a naggapuan, maris, relihion, kinatao, gender, edad, mental wenno pisikal a disabilidad, estado ti salun-at, panagpadas kadagiti claim, medikal a pakasaritaan, genetiko nga impormasion, ebidensia ti kinaseguro, wenno geografiko a lokasion iti uneg ti lugar ti serbisio. Masapul a tungpalen ti amin nga organisasion a mangipapaay iti Medicare Advantage nga Plano, kas iti planomi, dagiti Pederal a linteg maibusor iti diskriminasion, karaman ti Title VI iti Civil Rights Act ti 1964, ti Rehabilitation Act ti 1973, ti Age Discrimination Act ti 1975, ti Americans with Disabilities Act, Seksion 1557 iti Affordable Care Act, amin a dadduma pay a linteg nga agaplikar kadagiti organisasion a ponponduan Pederal a gobierno, ken aniaman a linteg ken paglintegan nga agaplikar iti aniaman pay a rason.

No kayatmo ti ad-adu pay nga impormasion wenno adda pakaseknam maipapan ti diskriminasion wenno saan a patas a pannakatrato, awagan ti **Office for Civil Rights** iti Department of Health and Human Services iti 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) wenno ti lokal nga Office for Civil Rights-mo. Mabalinmo pay a repasuen ti impormasion manipud iti Office for Civil Rights iti Department of Health and Human Services iti <https://www.hhs.gov/ocr/index.html>.

No addaanka iti disabilidad ket masapulmo ti tulong iti pannaka-access iti panangtaripato, awagannakami iti Serbisio dagiti Miembro. No adda ti reklamom, kas ti problema iti access ti wheelchair, makatulong ti Serbisio dagiti Miembro.

SEKSION 3 Pakaammo maipapan kadagiti karbengan a subrogation wenno panangisuno ti Medicare Secondary Payer

Addaankami iti karbengan ken responsibilidad a mangkolekta para kadagiti masakupan a serbisio ti Medicare a ti Medicare ket saan nga isu ti kangrunaan nga agbaybayad. Segun kadagiti pagannurotan ti CMS iti 42 CFR seksion 422.108 ken 423.462, ti Kaiser Permanente Dual Complete, kas Medicare Advantage Organization, ket usarena dagiti isu met laeng a karbengan ti panagsubli nga ar-aramiden ti Secretary iti sidong dagiti pagannurotan ti CMS kadagiti subparts B agingga iti D ti part 411 ti 42 CFR ken ti dagiti pagannurotan a naipasdek iti daytoy a beneg ket mangsukat iti aniaman a linteg ti estado.

SEKSION 4 Pannakaipaay daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*

Mabalinmi nga anamongan dagiti nainkalinteg a pagalagadan, pamay-an, ken interpretasion tapno maitandudo ti naurnos ken nasigo a panangipaay iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*.

SEKSION 5 Dagiti aplikasion ken sasao

Masapul a kompletuem ti aniaman nga aplikasion, porma, wenno statement a kidkiddawenmi iti normal a kurso ti negosiomni wenno kas naibaga iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*.

SEKSION 6 Assignment

Saanmo a mabalin nga ituding daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* wenno aniaman kadagiti karbengan, interes, panagdawat para iti kuarta a maipaay, benepisio, wenno obligasion iti baba daytoy no awan ti nasakbay a naisurat a pammalubosmi.

SEKSION 7 Bayad ken gastos ti abogado ken abogado

Iti aniaman a panagsusupiat iti nagbaetan ti maysa a miembro ken dagiti Plano ti Salun-at, Medikal a Grupo, wenno Ospital iti Kaiser Foundation, tunggal partido ket awit-awitna dagiti bukodna a bayad ken gastos, agraman dagiti bayad dagiti abogado, bayad dagiti abogado, ken dadduma pay a gastos, malaksid no sabali ti kalikaguman ti linteg.

SEKSION 8 Panagtitinnulong dagiti benepisio

Kas nailadawan iti Kapitulo 1, Seksion 7, “No kasano a makitinnulong ti dadduma nga seguro iti planomi,” no addaanka iti sabali nga seguro, masapul nga usarem ti sabali nga seguro a maikuyog iti sakupmo kas miembro ti Kaiser Permanente Dual Complete tapno bayadam ti panangtaripato a maawatmo. Maawagan daytoy iti “coordination of benefits” gapu ta ramanenna ti panangkoordinar iti amin a benepisio iti salun-at a magun-odmo. Magun-odmo ti masakupan a pannakaaywanmo kas iti gagangay manipud kadagiti mangipapaay iti network, ket ti sabali pay a saklawen nga adda kenka ket makatulong laeng a mangbayad iti pannakaaywan nga awatem.

No ti sabali a saklawenmo ti kangrunaan a mangbayad, masansan a direkta a bayadanna ti bingayna iti bayad kadakami, ket saankanto a kasapulan a makiraman. Nupay kasta, no ti bayad nga utang kadakami ti maysa a kangrunaan a managbayad ket direkta a maipatulod kenka, kasapulan nga itedmo daytoy a kangrunaan a bayad kadakami. Para iti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti kangrunaan a bayad kadagiti kasasaad ti liabilidad ti maikatalo a partido, kitaen ti Seksion 16 iti daytoy a kapitulo, ken para kadagiti kangrunaan a bayad kadagiti kaso ti kompensasion dagiti trabahador, kitaen ti Seksion 18 iti daytoy a kapitulo.

Masapul nga ibagam kadakami no addaanka iti sabali a sakup ti panangtaripato iti salun-at, ken ipakaammom kadakami tunggal adda aniaman a panagbalbaliw iti kanayonan a sakupmo.

SEKSION 9 Responsibilidad ti employer

Para iti aniaman a serbisio a kalikaguman ti linteg nga ipaay ti maysa nga amo, saanmi a bayadan ti amo, ken no saklawenmi ti aniaman a kakasta a serbisio, mabalinmi a maala ti pateg dagiti serbisio manipud iti amo.

SEKSION 10 Ebidensia ti Masakupan binding kadagiti miembro

Babaen ti panangpili iti sakup wenno panangawat kadagiti benepisio iti sidong daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, amin a miembro a legal a makabael nga agkontrata, ken dagiti legal a pannakabagi ti amin a miembro a di makabael nga agkontrata, umanamong iti amin a probision daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*.

SEKSION 11 Responsibilidad ti ahensia ti gobierno

Para iti aniaman a serbisio a kalikaguman ti linteg nga ipaay laeng wenno maawat laeng manipud iti ahensia ti gobierno, saanmi a bayadan ti ahensia ti gobierno, ken no saklawenmi ti aniaman a kakasta a serbisio mabalinmi nga isublin ti pateg dagiti serbisio manipud iti ahensia ti gobierno.

SEKSION 12 Saan a sungsubangan ti miembro

Dagiti kontratami kadagiti mangipapaay iti network ket mangipaay a saankayo a sungsubangan iti aniaman a gatad nga utangmi. Nupay kasta, sika ti sungsubangan ti gastos dagiti saan a masakupan a serbisio a magun-odmo manipud kadagiti tagaipaay iti network wenno dagiti tagaipaay iti ruar ti network.

SEKSION 13 Awan ti panangiwaksi

Ti saanmi a mangipatungpal iti aniaman a probision daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket saan a mangbukel iti panangiwaksi iti dayta wenno aniaman a sabali a probision, wenno mangdadael iti kalinteganmi kalpasanna a mangikalikagum iti nainget a panangipatungpalmo iti aniaman a probision.

SEKSION 14 Dagiti Pakaammo

Maipatulod dagiti pakaammomi kadakayo iti kaudian nga adres nga adda kadakami. Sika ti responsable a mangipakaammo kadakami iti aniaman a panagbalbaliw ti adresmo. No umakarka, maidawat a tawagam ti Serbisio dagiti Miembro (nayimprenta dagiti numero ti telepono iti likud daytoy a dokumento) ken Social Security iti 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778) iti kabiitan a panawen tapno maibagam ti panagbalbaliw ti adresmo.

SEKSION 15 Panagsubli ti sobra a bayad

Mabalinmi nga isublin ti aniaman a sobra a bayad nga aramidenmi para kadagiti serbisio manipud iti siasinoman nga umawat iti kasta a sobra a bayad wenno manipud iti aniaman a tao wenno organisasion nga obligado a mangbayad kadagiti serbisio.

SEKSION 16 Liabilidad ti maikatalo a partido

Kas naibaga iti Kapitulo 1, Seksion 7, dagiti third party a pakaigapuan ti pannakadangran wenno sakit (ken/wenno dagiti kompaniada ti seguro) ket kadawyan a masapul nga umuna nga agbayad sakbay ti Medicare wenno ti planomi. Gapuna, maikarikami a mangsuot kadagitoy a kangrunaan a bayad. No makagun-odka iti panangukom wenno panagtutunos manipud wenno iti nagan ti maikatlo a partido a maipagarup a nakaigapuan ti pannakadangran wenno sakit a nakaawatka kadagiti nasakup a serbisio, masapul a siguraduem nga umawatkami iti pannakaisubli para kadagita a serbisio.

Palagip: Daytoy a seksion a “Liabilidad ti maikatalo a partido” ket saan a makaapektar ti obligasionmo a mangbayad iti cost-sharing para kadagitoy a serbisio.

Agingga iti ipalubos wenno kalikaguman ti linteg, masukatankami kadagiti amin a claim, gapu ti panagtignay, ken dadduma pay a kalinteg a mabalin nga adda kenka maibusor iti maikatlo a partido wenno maysa nga insurer, programa ti gobierno, wenno dadduma pay a gubuayan ti saklawen para iti kuarta a danyos, kompensasion, wenno indemnification gapu iti pannakadangran wenno sakit a maipagarup a gapuanan ti third party. Kasta ti subrogatedmi manipud iti tiempo nga ipatulodmi wenno itedmi ti naisurat a pakaammo ti panangipakatmi iti daytoy a pagpilian kenka wenno iti abogadom.

Tapno masigurado dagiti karbenganmi, maaddaankami iti lien ken karbengan iti pannakaisubli kadagiti gunggona ti aniaman a panggeddeng wenno panagtutunos a magun-odmo wenno iti maikatlo a partido nga agresulta iti aniaman a gunggona wenno panangukom iti panagtutunos, manipud iti dadduma a kita ti sakup a pakairamanan ngem saan a limitado iti: liabilidad, haan a naiseguro a motorista, awanan ti seguro a motorista, personal umbrella, kompensasion dagiti trabahador, personal a pannakadangran, medikal a bayad ken amin a dadduma pay a kita ti umuna a partido. Ti gunggona ti aniaman a panggeddeng wenno panagtutunos a magun-odmo wenno dakami ket umuna a mayaplikar tapno mapnek ti lien-mi, aniaman no naaramidka a sibubukel ken aniaman no ti dagup a gatad ti gunggona ket basbassit ngem dagiti aktual a pannakapukaw ken pannakadadael a naaramidmo. Saanmi a kasapulan ti agbayad kadagiti bayad wenno gastos ti abogado iti aniaman nga abogado a tinarakenmo tapno maituloy ti panagdawatmo iti danyos. No isublim kadakami a saan a kasapulan ti legal nga aksyon, ipalubosmi ti diskuento iti gastos iti panaggatang. No masapul nga agtignaytayo iti legal tapno maipatungpal ti interesna, awanto ti diskuento iti panaggatang.

Iti uneg ti 30 nga aldaw kalpasan ti panangipatulod wenno panangipila iti claim wenno legal nga aramid maibusor iti maikatlo a partido, masapul nga ipatulodmo ti naisurat a pakaammo ti claim wenno legal nga aramid iti:

Kaiser Permanente
Patient Financial Services Department
Insurance Follow-up Manager
711 Kapiolani Blvd.
Honolulu, HI 96813

Tapno maikeddengmi ti kaadda ti aniaman a kalintegan a mabalin nga adda kadakami ken tapno mapnek dagita a kalintegan, masapul a kompletuem ken ipatulodmo kadakami amin a pammalubos, pannakairuar, autorisasion, pannakaituding, ken dadduma pay a dokumento, agraman dagiti porma ti lien a mangiturong iti abogadom, ti maikatlo a partido, ken ti liability insurer ti maikatalo a partido tapno direkta a bayadannakami. Mabalin a dika umanamong a mangiwaksi, mangwayawaya, wenno mangkissay kadagiti karbenganmi iti sidong daytoy a probision no awan ti nasakbay, naisurat a pammalubosmi.

No ti sanikua, nagannak, guardian, wenno konserbadormo ket mangipeksa iti panagdawat maibusor iti maikatlo a partido a naibatay iti pannakadangran wenno sakitmo, ti sanikua, nagannak, guardian, wenno konserbadormo ken aniaman a panagtutunos wenno panangukom a naala ti estate, nagannak, guardian, wenno konserbador ti maipaulog kadagiti liens ken dadduma pay a kalinteganmi agingga iti isu met laeng a rukod a kas iti panangipatalgedmo iti claim maibusor iti maikatlo a partido. Mabalin nga itudingmi dagiti karbenganmi a mangipatungpal kadagiti liens ken dadduma pay a karbenganmi.

SEKSION 17 U.S. Department of Veterans Affairs

Para iti aniaman a serbisio para kadagiti kondision a tumaud manipud iti serbisio militar a kalikaguman ti linteg nga ipaay ti Department of Veterans Affairs, saanmi a bayadan ti Department of Veterans Affairs, ken no sakupenmi ti aniaman a kakasta a serbisio mabalinmi nga isublin ti pateg dagiti serbisio manipud iti Department of Veteran Affairs.

SEKSION 18 Kompensasion dagiti trabahador wenno benepisio ti sungsunngbatan ti employer

Kas naibaga iti Kapitulo 1, Seksion 7, ti kompensasion dagiti trabahador ket kadawyan a masapul nga umuna nga agbayad sakbay ti Medicare wenno ti planomi. Gapuna, maikarikami a mangsurot kadagiti kangrunaan a bayad iti sidong ti linteg ti kompensasion dagiti trabahador wenno employer's liability. Mabalin a maikarikayo kadagiti bayad wenno dadduma pay a benepisio, agraman dagiti gatad a naawat kas settlement (a kolektibo a maawagan iti "Financial Benefit"), iti sidong ti kompensasion dagiti trabahador wenno linteg ti sungsunngbatan ti employer. Mangipaaykami kadagiti nasakup a serbisio uray no saan a nalawag no maikarika iti Pinansial a Benepisio, ngem mabalinmi nga isublin ti pateg ti aniaman a nasakup a serbisio manipud kadagiti sumaganad a gubuayan:

- Manipud iti aniaman a gubuayan a mangipapaay iti Pinansyal a Benepisio wenno manipud kenkuana a maited ti Pinansia a Benepisio.
- Manipud kenka, agingga a maited wenno mabayadan ti Pinansia a Benepisio wenno kasapulan koma a maited wenno mabayadan no sigagaget a pinadasmo nga ipasdek dagiti karbengam iti Pinansia a Benepisio iti sidong ti aniaman a linteg ti kompensasion dagiti trabahador wenno sungsunngbatan ti employer.

SEKSION 19 Surrogacy

Kadagiti kasasaad a ti maysa a miembro ket umawat iti kuarta a kompensasion tapno agtignay kas kasukat, ti planomi ket agsapul iti pannakaisubli ti amin a Singir ti Plano para kadagiti nasakup a serbisio nga awaten ti miembro a nainaig iti panagsikog, panagsikog ken/wenno panagpasngay ti ubing. Ti surrogate arrangement ket daydiay umanamong ti babai nga agsikog ken isukona ti maladaga iti sabali a tao wenno tattao a panggepda a padakkelen ti ubing.

SEKSION 20 Mangikabil nga arbitrasion

Ti sumaganad a panangiladawan ti binding arbitration ket agaplikar kadagiti sumaganad a miembro:

- Amin a miembro a nagpalista iti Kaiser Permanente Medicare Advantage Individual Plan nga addaan iti epektibo a petsa sakbay ti Enero 1, 2008; ken
- Amin a miembro a nagpalista iti Kaiser Permanente Medicare Advantage Individual Plan nga addaan iti epektibo a petsa nga Enero 1, 2008, wenno kalpasanna a saan a nalawag a nagkedked iti proseso ti binding arbitration babaen ti panangipatulodda iti Arbitration Opt-Out Notice a naikoreo kenka a kadua ti identification card-mo.

Malaksid no naited iti daytoy a kapitulo wenno babaen ti maipakat a linteg, aniaman ken amin a panagdawat, panagsusupiat, wenno gapu ti panagtignay a tumaud manipud wenno mainaig iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, ti pannakaaramidna wenno maipagarup a pannakalabsingna, wenno ti relasion wenno kondukta dagiti partido, agraman ti ngem saan a limitado iti aniaman ken amin a panagdawat, panagsusupiat, wenno gapu ti panagtignay a naibatay iti kontrata, tort, naibatay-linteg a linteg, wenno tignay iti kinapatas, ket marisut babaen ti mangikabil nga arbitrasion.

Babaen ti panagpalista iti Kaiser Permanente Medicare Advantage, ilaksidmo amin a karbengan tapno maikeddeng dagitoy a kita ti panagdawat iti korte ti linteg. Makapilit ti desision ti arbitrator.

Daytoy ket mairaman ngem saan a limitado iti ania man a panagdawat a naipasingked:

1. Babaen wenno maibusor iti maysa a Miembro, maysa a pasiente, dagiti agtawid wenno personal a pannakabagi ti sanikua ti Miembro wenno pasiente, wenno aniaman a sabali a tao a maikari a mangidatag iti aksyon para kadagiti danyos, a tumaud manipud wenno mainaig iti pannakadangran iti miembro wenno pasiente kas ipalubos ti maipakat a pederal wenno estado ti Hawaii a linteg nga adda iti tiempo a pannakaipila ti claim (“Dagiti Partido ti Miembro”). Para kadagiti panggep daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, amin a miembro ti pamilia ti miembro wenno pasiente nga addaan kadagiti derivative claims a tumaud manipud iti kasta a pannakadangran, ket maibilang met a “Dagiti Partido ti Miembro” ken naisinggalut kadagitoy a kondision ti arbitrasion;
2. Gapu iti ipapatay, pannakadangran ti bagi, pisikal a sakit, pannakariribuk ti isip, wenno pannakapukaw ti ekonomia a tumaud gapu iti panangipaay wenno pannakapaay a mangipaay kadagiti medikal a serbisio wenno ti probision wenno pannakapaay a mangipaay kadagiti benepisio iti sidong daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, malaksid no

nalawag a saan a maipalubos ti mangikabil nga arbitrasion babaen ti maipakat a linteg, premises liability, wenno tumaud manipud iti aniaman a sabali a panagdawat iti aniaman a kinatao, aniaman ti legal a teoria a nakaibatayan ti panagdawat; ken

3. Babaen wenno maibusor iti maysa wenno ad-adu pay kadagiti sumaganad nga entidad wenno dagiti empleadoda, opisial wenno direktor (“Dagiti Partido ti Kaiser Permanente”):
 - Kaiser Foundation Health Plan, Inc.,
 - Kaiser Foundation Hospitals,
 - Hawaii Permanente Medical Group, Inc.,
 - The Permanente Federation, LLC,
 - Aniaman nga indibidual wenno organisasion a makikontrata iti organisasion a nainaganan iti ngato tapno mangipaay kadagiti medikal a serbisio kadagiti Miembro ti Plano ti Salun-at, no ti kasta a kontrata ket iramanna ti probision a kasapulan ti arbitrasion ti naaramid a panagdawat.

Iti laksid ti aniaman a probision a maisupadi iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, dagiti sumaganad a panagdawat ket saan a maipaulog iti mandatory arbitration:

- claims for monetary damages iti uneg ti hurisdictional limit ti Small Claims Division dagiti Korte ti Distrito ti Estado ti Hawaii;
- dagiti tignay para iti pannakadutok ti legal a guardian ti maysa a tao wenno sanikua a maipaulog kadagiti linteg ti probate;
- puro nga injunctive orders a nainkalinteg a kasapulan tapno masalakniban ti abilidad ti Kaiser Permanente a sitatalged a mangipaay kadagiti medikal a serbisio iti sidong daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* (kas kadagiti temporario a restraining order, ken emerhensia a bilin ti korte);
- dagiti panagdawat a mabalina saan a maipaulog iti mangikabil nga arbitrasion iti sidong ti maipakat a pederal wenno estado a linteg;
- para kadagiti miembro ti Medicare, dagiti claim a maipaulog iti proseso ti apela ti Medicare.

Panangrugi ti arbitrasion

Ti panangkiddaw iti arbitrasion ket mairugi babaen ti panangipatulod iti nairehistro wenno sertipikado a surat iti tunggal nainaganan a partido a maibusor kenkuana a naaramid ti panagdawat, nga addaan iti pakaammo ti kaadda ken kinatao ti panagdawat, ti gatad a naidawat ken ti panangkiddaw iti arbitrasion. Ti aniaman a Partido ti Kaiser Permanente ket maserbian babaen ti rehistrado wenno sertipikado a surat, nasakbay a nabayadan ti selyo, a naiturong kadagiti Partido ti Kaiser Permanente nga mangay-aywan iti Plano ti Salun-at iti Kaiser Foundation Health Plan, Inc., Member Services, 711 Kapiolani Boulevard, Honolulu, HI 96813. Dagiti arbitrator ket addaan laeng iti hurisdiksion kadagiti tao ken entidad nga aktual a naserbian.

Dagiti proseso ti arbitrasion

Iti las-ud ti 30 nga aldaw kalpasan ti pannakaserbi ti kiddaw para iti arbitrasion, dagiti partido ket agtutunosda iti maysa a panel dagiti arbitrator a pagpilian kadagiti arbitrator wenno agtutunosda kadagiti partikular nga arbitrator nga agserbi para iti kaso. No dagiti partido ket saan a makapagtutunos iti aniaman a panel dagiti arbitrator wenno partikular nga arbitrator iti uneg ti 30 nga aldaw, kalpasanna ti panel dagiti arbitrator ket isu ti Dispute Prevention and Resolution, Inc. (“DPR”). Malaksid no umanamong dagiti partido iti aniaman a sabali a serbisio ken pagannurotan ti arbitrasion, ti DPR ti mangituray iti arbitrasion ken dagiti pagannurotanna iti arbitrasion ti mangituray iti arbitrasion (agraman dagiti pagannurotan para iti panagpili kadagiti arbitrator manipud iti maysa a panel dagiti arbitrator, no saan pay nga immanamong dagiti partido kadagiti partikular nga arbitrator nga agserbi). Ipakaammo ti Kaiser Permanente iti DPR (wenno sabali pay a serbisio ti arbitrasion a mabalin a pilien dagiti partido) ti arbitrasion iti uneg ti 15 nga aldaw kalpasan ti panagleppas ti 30 nga aldaw a panawen a nadakamat iti ngato.

Iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario kalpasan ti pakaammo iti DPR, dagiti partido ket agpilida iti panel ti tallo nga arbitrator manipud iti listaan nga insubmitir kadakuada ti serbisio ti arbitrasion. Iti amin a panagdawat a mangsapsapul iti dagup a pannakaisubli ti kuarta a nakurang a \$25,000.00, ken iti aniaman a sabali a kaso a dagiti partido ket agtutunosda, ti maysa a panel ti maysa nga arbitrator a pinili ti agpada a partido manipud iti listaan nga insubmitir kadakuada ti serbisio ti arbitrasion ket mapalubosan. Iyurnos ti (dagiti) arbitrator ti panangangay iti panagdengngeg idiay Honolulu (wenno sabali pay a lokasion a napagnunumuan dagiti partido) iti uneg ti nainkalintegan a tiempo kalpasanna.

Ti limitado a sibil a pannakatakuat ket maipalubos laeng para iti pannakapataud dagiti dokumento a mainaig ken material, panangala kadagiti ababa a deposision dagiti mangag-agas a mangngagas, eksperto a saksi ken partido (ti maysa a partido ti korporasion ket mangituding iti tao a maikkat iti pannakaikkat iti pannakabagi ti korporasion), ken ti kangatuan ti tallo pay a kritikal a saksi para iti tunggal dasig (kayat na a sawen, dagiti respondent wenno claimants), ken dagiti agwaywayas a medikal a panangtingiting.

Ti (dagiti) arbitrator ket risutenna ti aniaman a panagsusupiat iti pannakatakuat nga insubmitir ti aniaman a partido, agraman ti iseserrek dagiti mangsalaknib a bilin wenno dadduma pay a bilin ti pannakatakuat kas maitutop tapno masalakniban dagiti karbengan dagiti partido iti sidong daytoy a parapo.

Aniaman a bayad para kadagiti bayad ken gastos ti serbisio ti arbitrasion ken ti (dagiti) arbitrator ket awit ti kawatlo dagiti Partido ti Miembro ken dua a kawatlo babaen dagiti Partido ti Kaiser Permanente. Tunggal partido ket awitna ti bukodna a bayad ti abogado, bayad ti saksi, ken gastos iti pannakatakuat.

Mabalin nga ikeddeng ti (dagiti) arbitrator ti kiddaw para iti summary disposition ti claim wenno partikular nga isyu, no kiddaw ti maysa a partido iti proseso nga addaan iti pakaammo kadagiti amin a dadduma a partido ken nainkalintegan a gundaway a sumungbat dagiti dadduma a partido. Dagiti pagalagadan a mayaplikar iti kasta a kiddaw ket dagidiay mayaplikar kadagiti analogo a moshion para iti sumario a panangukom wenno pannakaikkat iti trabaho iti sidong Federal Rules of Civil Procedure.

Kadagiti claim a mainaig kadagiti benepisio ken masakupan a maipaay iti babaen daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* wenno dagiti panagsusupiat a mainaig iti operasion ti Plano, dagiti panangikeddeng ken interpretasion ti Plano ti Salun-at, ken dagiti pangngeddengna kadagitoy a banag ket maipaulog iti de novo review. Ti arbitration award ket maudi ken mangikabil. Dagiti Partido ti Miembro ken Partido ti Kaiser Permanente ket mangiwaksi kadagiti karbenganda iti hurado wenno pannakabista iti korte. No maipapan iti aniaman a banag a saan a nalawag a naited ditoy, ti arbitrasion ket iturayan ti Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Kapitulo 1.

Sapasap a probision

Amin a panagdawat a naibatay iti isu met laeng a pasamak, transaksion wenno mainaig a kasasaad maipapan iti isu met laeng a kameng wenno isu met laeng a pasiente ket ma-arbitrate iti maysa a proseso (kas pagarigan, amin a Partido ti Miembro a mangipapilit kadagiti panagdawat a tumaud manipud iti pannakadangran iti isu met laeng a Miembro ti Plano ti Salun-at, ket maarbitra iti maysa agtultuloy).

Mailaksid ken agnanayon a maiparit ti claim para iti arbitrasion no iti petsa a pannakaawat ti pakaammo dayta, ti claim, no naipaneknek idin iti civil action, ket maiparit babaen ti maipakat a Hawaii statute of limitations. Amin a pakaammo wenno dadduma pay a papeles a kasapulan a maiserbi wenno kombeniente iti pannakaisayangkat ti proseso ti arbitrasion kalpasan ti umuna a serbisio ket maikoreo, nasakbay a nabayadan ti selyo, iti adres nga ited ti tunggal partido para iti daytoy a panggep. No ti Federal Arbitration Act wenno sabali pay a linteg a mayaplikar kadagitoy a kondision ti arbitrasion ket maibilang a mangiparit iti aniaman a termino iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* iti aniaman a partikular a kaso, kalpasanna ti kasta a (dagiti) termino ket maisina iti dayta a kaso ken ti nabati iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket saan a maapektaran iti dayta. Maiparit ti aramid ti klase ken panagtutipon dagiti partido a mangipapilit kadagiti claims maipapan iti adu a miembro wenno pasiente. Dagiti probision ti arbitrasion iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket mangsukat kadagidiay adda iti aniaman a nasakbay nga *Ebidensia ti Masakupan*.

Kompidensial ti arbitrasion

Daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket maipapan iti personal a medikal nga impormasion a ti kinakompidensialna ket nasalagniban babaen ti linteg. Saan a mabalin nga ibuksil ti partido wenno ti (dagiti) arbitrator ti substansia ti proseso wenno award ti arbitrasion, malaksid no kalikaguman ti linteg wenno kasapulan a mangipila iti mosion maipapan iti award maibatay iti Federal Arbitration Act, iti aniaman a pederal wenno estado a korte ti maitutop a hurisdiksion iti uneg ti Hawaii, ket iti dayta a pasamak, aramiden dagiti partido ti amin a maitutop nga addang tapno kiddawenda a maisubmitir dagiti rekord ti arbitrasion iti korte babaen ti selio.

Espesial a panagdawat

Dagiti Panagdawat iti Medikal a Malpraktis:

Sakbay a mairugi ti aniaman a proseso ti arbitrasion a mangibagbaga iti medikal a malpraktis, umuna nga isubmite dagiti Partido ti Miembro ti claim iti Medical Inquiry and Conciliation Panel segun iti Kapitulo 671, Nairebisa nga Kalintegan ti Hawaii, Seksion 11–19. Kalpasan ti panangipaay ti desision a mamalbalakad babaen ti Medical Inquiry and Conciliation Panel, no

saan a naikkat wenno nasolbar ti claim, dagiti Partido ti Miembro ket agserbi iti kiddaw para iti arbitrasion kadagiti Partido ti Kaiser Permanente kas naibaga iti seksion nga “Inisial nga arbitrasion”.

Dagiti Panagdawat iti Benepisio:

No ti Partido ti Miembro ket addaan iti panagdawat para kadagiti benepisio a napagkedkedan wenno saan a maikankano (iti intero wenno paset), ti Partido ti Miebros ket mabalina nga ituloy ti legal a panagtignay iti pederal wenno estado a korte, kas maitutop, kalpasan a naibus ti Partido ti Miembro dagiti proseso ti panagdawat ken apela ken , no mayaplikar, proseso ti panangrepaso iti ruar. Ti korte ti mangikeddeng no siasino ti rumbeng a mangbayad kadagiti gastos iti korte ken legal a bayad. No naballigi ti Partido ti Miembro, mabalin nga ibilin ti korte ti tao wenno entidad nga indarum ti Partido ti Miembro a mangbayad kadagitoy a gastos ken bayad. No maabak ti Partido ti Miembro, mabalin nga ibilin ti korte iti Partido ti Miembro a bayadanna dagitoy a gastos ken bayad, kas pagarigan, no masarakanna a saan a napateg ti panagdawat ti Partido ti Miembro. No adda saludsod ti Partido ti Miembro maipapan iti plano ti Partido ti Miembro, rumbeng a kontaken ti Partido ti Miembro ti Plano iti Salun-at iti 1-800-966-5955. Nupay dagiti mainaig iti benepisio a panagdawat ket mabalin a saan a kasapulan a marisut babaen ti mangikabil nga arbitrasion segun iti daytoy a seksion, dagiti Partido ti Miembro ket mabalinda pay laeng nga agaramid ti boluntario nga eleksion tapno agusar ti mangikabil nga arbitrasion tapno marisut dagitoy a panagdawat, imbes a ti bista iti korte, babaen ti panangidatag ti kiddaw para iti arbitrasion kadagiti Partido ti Kaiser Permanente segun kadagiti probision ti seksion nga “Inisial nga arbitrasion”. No ti boluntario nga eleksion nga agusar ti mangikabil nga arbitrasion ket inaramid ti maysa a Partido ti Miembro, ti arbitrasion ket maaramid maibatay iti daytoy a Seksion 20 ken Kapitulo 9.

External Appeal dagiti Desision ti Internal a Panangrepaso:

No dika umanamong iti maudi a panangikeddeng ti Kaiser Permanente iti uneg ti benepisio, mabalinmo ti agkiddaw iti boluntario a mangikabil nga arbitrasion maibatay kadagiti pamayan iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*. Malaksid kadagiti pamayan ti arbitrasion a naikeddeng iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* a mabalin a pilien ti Miembro (ngem saan a mandatory), ti Hawaii Revised Statutes Chapter 432E ket mangparnuay pay kadagiti sumagmamano nga akinruar a karbengan ti panangrepaso para kadagiti Miembro a mangisubmitir iti kiddaw para iti akinruar a panangrepaso iti Estado Insurance Commissioner iti uneg ti 130 nga aldaw manipud iti petsa ti maudi nga internal determination ni Kaiser. Dagitoy a karbengan ket maipaulog kadagiti limitasion a nadakamat iti sumaruno a parapo, ken maipaulog kadagiti kasapulan ken limitasion iti Hawaii Revised Statutes Chapter 432E (agraman ti panangibus amin kadagiti internal complaint ken appeals procedures ti Kaiser Permanente sakbay nga agkiddaw iti external review, malaksid no naibaga iti Chapter 432E para kadagiti kasasaad a ti aggigiddan nga akinruar a panangrepaso ket mapalubosan a mapasamak wenno ti Kaiser Permanente ket napaay a mangtungpal kadagiti pederal a kasapulan maipapan kadagiti proseso ti panagdawat ken panagapelana). Ti kompleto a panangiladawan iti proseso ti claims ken appeals ti Kaiser Permanente ket nailadawan iti Kapitulo 9.

Ti Chapter 432E external reviews ket limitado kadagiti kasasaad a (a) ti reklamo ket saan a para kadagiti alegasion ti medikal a malpractice, professional negligence wenno dadduma pay a propesional a basol dagiti mangipapaay iti panangtaripato iti salun-at, ken (b) ti reklamo ket mainaig iti dakes nga aramid kas nailawlawag kadagiti Hawaii Revised Statutes Kapitulo 432E. Mabalina kontraen ti Plano ti Salun-at dagiti akinruar a panangrepaso iti sidong ti Kapitulo 432E a saan a makasangpet kadagiti pagalagadan para iti akinruar a panangrepaso iti sidong ti maipakat a pederal ken estado a linteg ken ti Plano ti Salun-at ket ireserbana dagiti naan-anay a karbengan ken remedyona iti daytoy a banag. Ti panangibalikas kadagiti probision ti linteg ti estado ket saan a maibilang a mangbukel iti aniaman a panangiawaksi kadagiti kasta a panagkedked.

Dagiti Panagdawat ti Miembro ti Medicare Advantage:

Dagiti reklamo ken pamayan ti apela ket nailadawan iti Kapitulo 9, “Ania ti aramidem no addaanka iti parikut wenno reklamo (dagiti pangngeddeng iti pannakasakup, apela, reklamo)” iti daytoy a dokumento. Dagiti probision ti arbitrasion daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket agaplikar laeng kadagiti claim ti Miembro ti Medicare Advantage a naipasingked gapu iti medikal a malpractice wenno panaglalsing iti legal a pagrebbengan a tumaud manipud iti daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan*, aniaman ti legal a teoria a nakaipaneknekan ti claim.

Kapitulo 12: Dagiti depinision dagiti napateg a balikas

Allowance – Naikeddeng a gatad ti kredito a mabalinmo nga usaren nga agturong iti gastos ti maysa a banag. No ti gastos ti (dagiti) banag wenno (dagiti) serbisio a piliem ket nalablaves ngem ti allowance, bayadam ti gatad a nasursurok ngem ti allowance, a saan nga agaplikar iti kangatuan a gatad nga out-of-pocket.

Sentro ti Ambulatio nga Operasion – Ti Sentro ti Ambulatio nga Operasion ket maysa nga entidad nga eksklusibo nga agtartaray para iti panggep a mangipaay kadagiti serbisio ti outpatient surgical kadagiti pasiente a saan a kasapulan ti pannakayospital ken ti manamnama a panagtalinaedda iti sentro ket saan a lumabes iti 24 nga oras.

Apela – Ti apela ket maysa a banag nga aramidem no dika umanamong iti desisionmi a mangilibak iti kiddaw para iti pannakasakup dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at wenno dagiti reseta nga agas wenno bayad para kadagiti serbisio wenno agas a naawatmo a dati. Mabalinmo pay ti mangaramid iti apela no saanka nga umanamong iti desisionmi a mangpasardeng kadagiti serbisio nga aw-awatem.

Panawen ti Benepisio – Ti wagas nga agpada a ti planomi ken ti Original Medicare ket rukodenna ti panagusarmo kadagiti serbisio ti pasilidad ti nasanay a nars (skilled nursing facility, SNF). Mangrugi ti panawen ti benepisio iti aldaw a mapanka iti pasilidad ti nasanay a nars. Ti panawen ti benepisio ket agpatingga no awan ti naawatmo a propesional a panangtaripato manipud iti SNF iti agsasaruno nga 60 nga aldaw. No mapanka iti ospital wenno pasilidad ti nasanay a nars kalpasan a nagpatingga ti maysa a panawen ti benepisio, mangrugi ti baro a panawen ti benepisio. Awan ti limitasion iti bilang dagiti panawen ti benepisio.

Biolohikal a Produkto – Maysa a reseta nga agas a naaramid manipud kadagiti natural ken sibibiag a gubuyan kas kadagiti selula ti animal, selula ti mula, bakteria, wenno yeast. Narikrikut dagiti biolohikal a produkto ngem dagiti dadduma nga agas ken saan nga eksakto a makopia, isu a dagiti alternatibo a porma ket maawagan iti biosimilar (kitaen met ti “**Original Biological Product**” ken “**Biosimilar**”).

Biosimilar – Biolohikal a produkto nga umasping unay, ngem saan nga agpapada, iti orihinal a biolohikal a produkto. Natalged ken epektibo dagiti biosimilar a kas iti orihinal a biolohikal a produkto. Dadduma a biosimilar ket mabalin a masukatan iti orihinal a biolohikal a produkto iti botika a saan a kasapulan ti baro a reseta (kitaen ti “**Interchangeable Biosimilar**”).

Branded nga Agas – Ti naireseta nga agas a naaramid wenno nailako ti kompania iti ag-agas nga original a nasukisok ken nasukog iti agas. Dagiti branded nga agas ket addaan iti kapada a pormula ti aktibo a ramen a kas iti generic a bersion ti agas. Ngem, dagiti generic nga agas a maaramid ken mailako dagiti sabali a mangar-aramid iti agas ket kadagupan a saan a sidadaan kalpasan a nagpusat ti paten iti brand name nga agas.

Tukad ti Catastrophic a Masakupan – Ti tukad iti benepisio ti agas ti Paset D a mangrugi no sika (wenna dadduma pay a kualipikado a partido iti biangmo) ket nakagastos iti \$2,000 para kadagiti agas a masakupan ti Paset D bayat ti nasaklaw a tawen. Bayat daytoy a tukad ti panagbayad, awan ti bayadam para kadagiti masakupan nga Paset D nga agasmo.

Dagiti Sentro para kadagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) – Ti pederal nga ahensia a mangtartarawidwid ti Medicare.

Coinsurance – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam a nayebkas kas porsiento (kas pagarigan 20%) ti Plan Charges kas bingaymo iti gastos para kadagiti serbisio wenna reseta nga agas kalpasan a bayadam ti aniaman a deductible.

Reklamo – Ti pormal a nagan ti panangaramid ti reklamo ket **panangipila ti asug**. Ti proseso ti panagreklamo ket mausar *laeng* para iti sumagmamano a kita ti parikut. Mairaman ditoy dagiti problema a mainaig iti kalidad ti panangtaripato, dagiti oras ti panaguray, ken ti serbisio iti kustomer a naipaay kenka. Karamanna dagiti reklamo no saan a suroten ti planom dagiti naituding a tiempo iti proseso ti apela,

Pasilidad iti Komprehensibo a Rehabilitasion ti Outpatient (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) – Maysa a pasilidad a nangruna a mangipapaay kadagiti serbisio iti rehabilitasion kalpasan ti panagsakit wenna pannakadunor, ken mangipapaay kadagiti nadumaduma a serbisio a pakairamanan ti pisikal a terapiya, dagiti serbisio a social wenna psychological, respiratory therapy, dagiti serbisio iti occupational a terapiya ken speech-language pathology, ken dagiti serbisio iti home environment evaluation.

Coordination of Benefits (COB) – Ti Coordination of Benefits ket maysa a probision a mausar a mangipasdek iti urnos a pannakabayad dagiti claims no addaanka iti sabali nga insurance. No addaanka iti Medicare ken dadduma pay a health insurance wenna coverage, tunggal kita ti coverage ket maawagan iti “payer.” No nasurok ngem maysa ti agbayad, adda dagiti pagannurotan ti “koordinasion dagiti benepisio” a mangikeddeng no ania ti umuna a mangbayad. Bayadanna nga umuna ti “primary payer” ti utangna kadagiti kuentam, ket kalpasanna ipatulodna ti nabati iti “secondary payer” tapno bayadanna. No ti bayad nga utang kadakami ket direkta a maipatulod kenka, kasapulan nga itedmo kadakami ti bayad iti sidong ti linteg ti Medicare. Iti dadduma a kaso, mabalin nga adda met maikatlo a mangbayad. Kitaen ti Kapitulo 1, Seksion 7 ken Kapitulo 11, Seksion 8 para iti ad-adu pay nga impormasion.

Copayment (wenna copay) – Maysa a gatad a mabalin a kasapulan a bayadam kas bingaymo iti gastos para iti medikal a serbisio wenna suplay, kas iti panagbisita iti doktor, panagbisita iti ospital nga outpatient, wenna reseta nga agas. Ti copayment ket naituding a gatad (kas pagarigan \$10), imbes a percentage.

Cost-Sharing – Ti cost sharing ket dagiti gatad a nasken a bayadan ti miembro no maawatna dagiti serbisio wenna ag-agas. Ti panagbingay ti gastos ket mairaman ti ania man a kombinasion dagiti sumaganad a tallo a kita ti panagbayad: (1) aniaman a deductible a gatad a mabalin nga ipabaklay ti plano sakbay a masakupan dagiti serbisio wenna agas; (2) aniaman a naikeddeng a gatad ti copayment a kasapulan ti maysa a plano no maawat ti espesipiko a serbisio wenna agas; wenna (3) aniaman a gatad ti coinsurance, porsiento ti dagup a gatad a nabayadan para iti

serbisio wenno agas a kasapulan ti maysa a plano no maawat ti espesipiko a serbisio wenno agas.

Palagip: Iti dadduma a kaso, mabalin a saanmo a bayadan amin a mayaplikar a panagbingay ti gastos iti oras nga awatem dagiti serbisio, ken mangipatulodkami kenka iti singir inton agangay para iti panagbingay ti gastos. Kas pagarigan, no umawatka iti saan a manglapped a panangaywan bayat ti naikeddeng a panagbisita iti pananglapped iti panangtaripato, mabalinmi a singirennaka inton agangay para iti panagbingay ti gastos a mayaplikar iti saan a manglapped a panangaywan. Para kadagiti banag a nasaksakbay a naorder, bayadam ti cost-sharing nga epektibo iti petsa ti order (nupay saanmi a saklawen ti banag malaksid no adda pay laeng saklawenmo para iti dayta iti petsa nga awatem) ken mabalin a kasapulan a bayadam ti gastos-panagbingay no naorder ti item. Para kadagiti agas a reseta ti outpatient, ti petsa ti order ket isu ti petsa a panangproseso ti botika iti order kalpasan a maawatda amin nga impormasion a kasapulanda tapno punnuanda ti reseta.

Tier ti Cost-Sharing – Tunggal agas iti listaan dagiti nasakup nga agas ket adda iti maysa kadagiti innem a tier ti cost-sharing. Iti sapisap, no nangatngato ti cost-sharing tier, nangatngato met ti gastosmo para iti agas.

Panangikeddeng ti Masakupan – Maysa a panggeddeng no ti agas a naireseta para kenka ket sakupen ti planomi ken ti gatad, no adda, a masapul a bayadam para iti reseta. Iti sapisap, no itugotmo ti reseta iti maysa a parmasia ket ibaga ti parmasia a ti resera ket saan a masakupan iti babaen ti planom, dayta ket saan a desision iti masakupan. Masapul nga awagam wenno agsuratka iti planom tapno agkiddawka iti pormal a desision maipapan iti masakupan. Maawagan dagiti panangikeddeng ti masakupan iti desision iti masakupan iti daytoy a dokumento.

Dagiti Nasakup nga Agas – Ti termino nga usarenmi tapno maibaga nga amin kadagiti naireseta nga agas a nasakup ti planomi.

Dagiti Nasakup a Serbisio – Ti termino nga us-usarenmi a kayatna a sawen amin dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at ken banag a sakupen ti planomi.

Creditable a Masakupan ti Naireseta nga Agas – Sakup ti reseta nga agas (kas pagarigan, manipud iti maysa nga amo wenno union) a manamnama a mangbayad, iti promedio, iti di kumurang a kas iti gagangay a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare. Dagiti tattao nga addaan iti kastoy a klase ti masakupan idi makualipikadodan para iti Medicare ket gagangay a mabalin a pagtalinaedenda dayta a masakupan a saanda nga agbayad iti multa no ikeddengda iti ag-enroll-to iti masakupan a naireseta nga agas ti Medicare .

Custodial a Panangtaripato – Ti custodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a maited iti balay ti panangtaripato, hospisio, wenno dadduma pay a setting ti pasilidad no saanmo a kasapulan ti nasigo a medikal a panangtaripato wenno panangtaripato iti nasanay a nars. Ti kustodial a panangtaripato ket personal a panangtaripato a mabalin nga ipaay dagiti tattao a saan a propesional nga aywan wenno saan a nasanay, kas kadagiti tulong iti inaldaw nga aktibidad kas iti panagdigos, panagsukat, pannangan, panagbangon manipud iti idda wenno tugaw, panagkuti, ken panagusar iti kasilias. Mabalin pay pakairamanan ti kalse ti mainaig-iti-salun-at panangtaripato a kaaduan a tattao ket mangar-aramid a bukukodda, kas koma iti panagusar iti eye drops. Saan nga agbayad ti Medicarepara iti custodial a panangtaripato.

Inaldaw a Rate ti Cost Sharing – Mabalin a mayaplikar ti inaldaw a rate ti cost-sharing no agreseta para kenka ti doktormo iti basbassit ngem iti sibubukel a supply ti sumagmamano nga ag-agas ket kasapulan nga agbayadka iti copayment. Ti daily cost-sharing rate ket ti the copayment a na-divide iti bilang dagiti aldaw iti makabulan a supply. Adtoy ti pagarigan: No ti copayment-mo para iti maysa a bulan a suplay ti agas ket \$30, ken ti maysa a bulan a suplay iti planom ket 30 nga aldaw, ngarud ti “inaldaw a cost-sharing rate”-mo ket \$1 iti kada aldaw.

Deductible – Ti gatad a nasken a bayadam para iti panangtaripato ti salun-at wenno kadagiti reseta sakbay a mangrugi nga agbayad ti planomi.

Umikkat wenno Panagikkat ti Lista – Ti proseso ti panagpatingga ti panagkamengmo iti planomi.

Dispensing Fee – Maysa a bayad a masingir tunggal maidispensar ti masakupan nga agas tapno mabayadan ti gastos iti panangpunno iti reseta, kas iti oras ti parmasiutiko a mangisagana ken mangibalkot iti reseta.

Lista ti Agas – Lista dagiti naireseta nga agas a sakupen ti planomi.

Dual Eligible a Plano ti Naisangangayan a Kasapulan (D-SNP) – Maysa a kita ti plano a mangilista kadagiti indibidual a maikari agpadpada iti Medicare (Title XVIII ti Social Security Act) ken medikal a tulong manipud iti plano ti estado iti sidong ti Medicaid (Title XIX). Dagiti estado ket sakupen da dagiti sumagmamano a gasto ti Medicare, depende ti estado ken ti pannakaikari ti indibidual.

Dually Eligible Individuals – Maysa a tao a maikari para iti sakup ti Medicare ken Medicaid.

Nalagda a Medikal nga Alikamen (Durable Medical Equipment, DME) – Sumagmamano a medikal a ramit wenno gamigam nga ibilin ti doktormo para kadagiti medikal a rason. Dagiti pagarigan ket dagiti pagsarukod, dagiti wheelchair, dagiti saklay, dagiti powered mattress system, dagiti supply para iti diabetic, dagiti IV infusion pump, dagiti ramit para speech generation, dagiti oxygen equipment, dagiti nebulizer, wenno dagiti kama iti ospital nga imbilin ti provider a mausar iti pagtaengan.

Emerhensia – Ti medikal nga emerhensia ket no sika, wenno asino man a sabali a gagangay a tao nga addan average a pannakaammo iti salun-at ken medisina, ket mamati nga addaanka kadagiti medikal a sintomas a kasapulan ti madagdagus a medikal nga atension tapno maliklikan ti pannakapukaw ti biag, pannakapukaw ti ima wenno saka, wenno pannakapukaw ti panaggaraw ti ima wenno saka. Mabalin pay a dagiti medikal a sintomas ket sakit, dunor, nakaro nga ut-ot, wenno medikal a kondision a nadaras a kumaro.

Emerhensia a Panangtaripato – Dagiti nasakup a serbisio nga isu ti: (1) impaay ti maysa a mangipapaay a kualipikado a mangipaay kadagiti serbisio ti emerhensia; ken (2) kasapulan a mangagas, mangtingiting, wenno mangpatalinaed iti emerhensia a medikal a kasasaad.

Emergency Medical Condition – Maysa a medikal wenno mental a kasasaad ti salun-at a mangipangarang babaen kadagiti nakaro a sintoma ti umdas a kinakaro (agraman ti nakaro nga ut-ot) a kas ti nainsiriban a laiko, nga addaan iti promedio a pannakaammo iti salun-at ken medisina, ket nainkalintegana a namnamaenna a ti kaawan ti dagus a medikal nga atension ket agresulta iti:

- Nakaro a peggad iti salun-at ti individual wenno, iti kaso ti masakog a babai, ti salun-at ti babai wenno ti di pay naipasngay nga anakna;
- Nakaro a pannakadadael ti panagandar ti bagi; wenno
- Nakaro a pannakadangran ti aniaman nga organo wenno paset ti bagi.

Ebidensia ti Masakupan (Evidence of Coverage, EOC) ken Impormasion ti Panangipalgak – Daytoy a dokumento, a kaduana ti enrollment form-mo ken aniaman a sabali a pay nga attachment, rider, wenno sabali pay a napili nga opsional a masakupan, ket ilawlawagna ti masakupan para kenka, no ania ti nasken nga aramidem, dagiti karbengam, ken no ania ti rebbengna nga aramidem a kas miembro iti planomi.

Pannakailaksid – Maysa a kita ti desision ti masakupan a, no naaprobaran, mangipalubos kenka a makagun-od iti agas nga awan iti pormulariomi (maysa a mailaksid iti pormulario), wenno makagun-od iti saan a kaykayat nga agas iti nababbaba a lebel ti cost-sharing (maysa a mailaksid ti tier). Mabalinka met laeng nga agkiddaw iti pannakailaksid no ti planomi ket agkasapulan iti nasakbay nga autorisasion para iti maysa nga agas ken kayatmo nga iwaksimi ti restriksion ti pagalagadan (maysa a mailaksid iti pormulario).

Saan a Nairaman nga Agas – Maysa nga agas a saan a “nasakup nga agas ti Paset D,” kas nailawlawag iti sidong ti 42 U.S.C. Seksion 1395w-102(e).

Ekstra a Tulong (Extra Help) – Maysa a programa ti Medicare tapno makatulong kadagiti tattao nga addaan ti nabeddengan a sapul ken pammataudan a mangbayad kadagiti gasto ti programa ti naireseta nga agas ti Medicare, kas dagiti premium, maikissay ken coinsurance.

Generic Drug – Maysa a reseta nga agas nga inaprobaran ti Food and Drug Administration (FDA) nga addaan iti isu met laeng nga aktibo a ramen a kas iti brand name drug. Iti sapisap, ti “generic” nga agas ket sumamay a kas kapada ti addaan brand a nagan nga agas ken gagangay a nalaklaka ti presio daytoy.

Naikaykaysa nga Asug– Maysa a kita ti reklamo nga aramidem maipapan iti planomi, dagiti mangipapaay, wenno botika, agraman ti reklamo maipapan iti kalidad ti panangtaripatom. Daytoy a tipo ti reklamo ket saanna nga iraman ti masakupan wenno dagiti panagriri iti bayad.

Katulongan iti Salun-at iti Pagtaengan – Maysa a tao a tagaipaay kadagiti serbisio a saan a kasapulan ti paglaingan ti lisensiado a nars wenno therapist, kas iti tulong iti personal a panangtaripato (e.g., panagdigus, panagusar iti kasilyas, panagkawkawes, wenno panangipatungpal kadagiti naireseta nga ehersisio).

Home Health Care – Skilled nursing care ken sumagmamano a dadduma pay a serbisio ti panangtaripato iti salun-at a magun-odmo iti pagtaenganyo para iti pannakaagas ti sakit wenno pannakadangran. Dagiti nasakup a serbisio ket nailista iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4, Seksion 2. Saklawenmi ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan a maitunos kadagiti pagannurotan ti Medicare. Ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan ket mabalina a mangiraman kadagiti serbisio manipud iti katulongan iti salun-at iti pagtaengan no dagiti serbisio ket paset ti plano ti panangtaripato iti salun-at iti pagtaengan para iti sakit wenno pannakadangranmo. Saanda a masakupan malaksid no makagun-odka met iti masakupan a skilled service. Saan a karaman dagiti serbisio ti salun-at iti pagtaengan dagiti serbisio dagiti agay-aywan iti balay, urnos ti serbisio ti taraon, wenno amin-tiempo a panangaywan iti nars iti pagtaengan.

Hospisio – Maysa a benepisio a mangipaay iti espesial a panangagas para iti miembro a nasertipikaran iti medikal a kas terminally ill, kayatna a sawen nga addaan iti manamnama a panagbiag iti 6 a bulan wenno nababbaba. Dakami, ti planom, ket nasken nga ipaayandaka iti listaan dagiti hospisio iti heograpiko a lugarmo. No piliem ti hospisio ket agtuloyka nga agbayad kadagiti premium, miembroka pay latta ti planomi. Mabalinho pay latta ti mangala iti amin a medically necessary a serbisio kasta met kadagiti supplemental a benepisio nga idiyami.

Panagtalinaed ti Inpatient iti Ospital – Panagtalinaed iti ospital no pormal na-admit-kan iti ospital para kadagiti skilled a medikal a serbisio. Uray no naggianka iti ospital iti agpatnag, mabalina a maibilangka latta kas outpatient.

Income Related Monthly Adjustment Amount (IRMAA) – No ti nabaliwan a nabaliwan a gross income-mo kas naipadamag iti IRS tax return-mo manipud 2 a tawenen ti napalabas ket nangatngato ngem iti maysa a naikeddeng a gatad, bayadam ti gagangay a gatad ti premium ken ti Income Related Monthly Adjustment Amount, nga ammo met kas iti IRMAA. Ti IRMAA ket ekstra a masingir a mainayon iti premium-mo. Nababbaba ngem 5% kadagiti tattao nga addaan Medicare ti apektado, isu a kaaduanna a tattao ti saan nga agbayad iti nangatngato a premium.

Initial Coverage Stage – Daytoy ti entablado sakbay a dagiti gastosmo nga out-of-pocket para iti tawen ket makadanon iti out-of-pocket threshold amount.

Inisial a Panawen ti Panagpalista – No umuna a maikarika iti Medicare, ti panawen a mabalinka nga agpirma para iti Paset A ken Paset B ti Medicare. No maikarika iti Medicare inton agtawenka iti 65, ti Inisial a Panawen ti Panagpalistam ket isu ti 7-bulan a panawen a mangrugi iti 3 bulan sakbay ti bulan nga agtawenka iti 65, iramanna ti bulan nga agtawenka iti 65, ken agpatingga 3 a bulan kalpasan ti bulan nga agtawenka iti 65.

Naikaykaysa a D-SNP – Maysa a D-SNP a mangsakup iti Medicare ken kaaduan wenno amin a serbisio ti Medicaid iti sidong ti maymaysa a plano ti salun-at para kadagiti sumagmamano a grupo dagiti indibidua a maikari agpadpada iti Medicare ken Medicaid. Dagitoy nga indibidua ket pagaammo met kas full-benefit dually eligible nga indibidua.

Inpatient Hospital Care – Panagtaripato ti salun-at a magun-odmo bayat ti panagtalinaed ti inpatient iti acute care general hospital.

Institutional Special Needs Plan (SNP)– Plano a mangilista kadagiti maikari nga indibidwal nga agtultuloy nga agnanaed wenno manamna nga agtultuloy nga agnaed iti 90 nga aldaw wenno napapaut pay iti pasilidad ti long-term care (LTC). Dagitoy a pasilidad ket mabalina a pakairamanan ti maysa a pasilidad ti nasabay a nars (SNF), pasilidad ti nars (NF), (SNF/NF), maysa nga Intermediate Care Facility para kadagiti Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID), maysa nga inpatient psychiatric facility, ken/wenno pasilidad nga inaprobaran ti CMS a mangipaay kadagiti umaspang a napaut a panawen, serbisio ti panangtaripato iti salun-at a masakupan iti sidong ti Paset A ti Medicare, Paset B ti Medicare, wenno Medicaid; ken a dagiti residente ket addaan kadagiti kapada a kasapulan ken kasasaad ti panangtaripato ti salun-at kadagiti dadduma a nainaganan a kita ti pasilidad. Ti institusional a Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ket masapul nga addaan iti kontraktual nga urnos iti (wenno kukua ken panagpataray) iti espesipiko a (dagiti) pasilidad ti LTC.

Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan a Katumbas ti Institusional (SNP) – Maysa a plano a mangilista kadagiti maikari nga indibidwal nga agnanaed iti komunidad ngem kasapulan ti institusional a lebel ti panangaywan a naibatay iti panangtingiting ti estado. Masapul a maaramid ti assessment babaen ti isu met laeng a lebel ti assessment tool ti Estado ken ipaay ti maysa nga organisasion malaksid ti organisasion a mang-alalok iti plano. Daytoy a kita ti Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan ket mabalina a manglimitar iti panagpalista kadagiti indibidwal nga agnanaed iti kontrata a pasilidad ti natulongan a panagbiag (ALF) no kasapulan tapno masigurado ti agpapada a pannakaipaay ti espesial a panangaywan.

Interchangeable Biosimilar – Maysa a biosimilar a mabalina nga usaren a kasukat ti orihinal a biosimilar a produkto iti botika a saan a kasapulan ti baro a reseta gapu ta makasangpet kadagiti kanayonan a kasapulan a mainaig iti potensial para iti automatiko a pannakasukat. Ti automatiko a panagsukat iti botika ket maipaulog iti linteg ti estado.

Integrated Organization Determination –Maysa a desision nga aramiden ti planomi maipapan no dagiti banag wenno serbisio ket masakupan wenno no mano ti masapul a bayadam para kadagiti masakupan a banag wenno serbisio. Maaawagan dagiti panangikeddeng ti organisasion iti desision iti masakupan iti daytoy a dokumento.

Kaiser Foundation Health Plan (Plano ti Salun-at) – Ti Kaiser Foundation Health Plan, Inc., Rehion ti Hawaii, ket maysa a saan a makaganansia a korporasion ken maysa nga organisasion ti Medicare Advantage. Daytoy nga *Ebidensia ti Masakupan* ket no dadduma tukoyenna ti Plano ti Salun-at kas “dakami” wenno “sikami.”

Kaiser Foundation Hospital – Maysa nga ospital ti network a kukua ken patarayan ti Kaiser Foundation Hospitals.

Kaiser Permanente – Plano ti Salun-at, Medikal a Grupo ken dagiti Ospital ti Kaiser Foundation.

Kaiser Permanente Region (Region) – Maysa nga organisasion ti Kaiser Foundation Health Plan a mangisayangkat iti direkta a serbisio a programa ti panangtaripato iti salun-at. No addaka iti ruar ti lugar ti serbisio, mabalinka a makagun-od iti medikal a kasapulan a panangtaripato ti salun-at ken agtultuloy a panangtaripato para kadagiti napaut a kasasaad manipud kadagiti

naituding a tagaipaaay iti sabali a lugar ti serbisio ti Kaiser Permanente Region. Para iti ad-adu pay nga impormasion, pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 3, Seksion 2.4.

Komprehensibo a Pormulario (Pormulario wenno Listaan ti Agas) – Listaan dagiti naireseta nga agas a sakupen ti planomi.

Ospital ti Napaut a Panangtaripato – Maysa nga ospital ti acute a panangtaripato a sertipikado ti Medicare a gagangay a mangipapaay kadagiti serbisio a sakupen ti Medicare kas iti komprehensibo a rehabilitasion, respiratory therapy, panangagas iti pannakasugat ti ulo, ken panangtarawidwid iti ut-ot. Saanda a pasilidad ti long-term care facilities kas iti convalescent wenno assisted living facilities.

Subsidia iti Nababa a Matgedan (Low Income Subsidy, LIS) – Kitaen ti “Ekstra a Tulong (Extra Help).”

Programa ti Diskuento ti Nangaramid – Maysa a programa a babaen iti dayta dagiti agar-aramid iti agas ket agbayad iti paset ti naan-anay a gastos ti plano para kadagiti masakupan a branded nga agas ti Paset D ken biolohikal. Dagiti diskuento ket naibatay kadagiti katulagan iti nagbaetan ti pederal a gobierno ken dagiti agar-aramid iti agas.

Maximum a Gatad ti Bukod a Gastos – Ti kangatuan a gastosem a bukodmo kuarta iti makatawen kadagiti nasakup a serbisio ti Paset A ken Paset B iti uneg ti network. Dagiti gatad a bayadam para kadagiti premium ti planom, dagiti premium ti Paset A ken Paset B ti Medicare, ken dagiti naireseta nga agas ti Paset D ket saan a maibilang iti kangatuan a gatad ti bukodmo a kuarta. (Palagip: Gapu ta makaal-ala met dagiti miembromi iti tulong manipud iti Medicaid, bassit laeng dagiti miembro a makadanon iti maximum a bukod a kuarta.)

Medicaid (wenno Medikal a Tulong) – Nagtipon a programa ti Federal ken estado a tumultulong iti medikal a paggastuan kadagiti sumagmamano a tattao a limitado ti pagsapulan ken pamataudanda. Agduduma dagiti programa ti Medicaid, ngem kaaduan a gastos iti panangtaripato iti salun-at ket masakupan no kualipikadoka agpadpada iti Medicare ken Medicaid.

Medical Care wenno Serbisio – Serbisio wenno banag ti panangtaripato iti salun-at. Sumagmamano a pagarigan dagiti banag a mangtaripato iti salun-at ket mairaman dagiti nalagda a medikal nga alikamen, antehos, ken agas a sakupen ti Medicare Part A wenno Part B, ngem saan nga agas a sakupen ti Medicare Part D.

Medical Group - Daytoy ti network dagiti mangipapaay ti plano a makikontrata ti planomi tapno mangipaay kadagiti masakupan a serbisio kenka. Ti nagan ti medikal a grupomi ket Hawaii Permanente Medical Group, Inc., maysa a propesional a korporasion a makaganansia.

Ti planomi ket saan a makasaklaw iti off-label a panagusar iti agas no ti panagusar ket saan a suportado babaen ti sumagmamano a reperensia, kas iti American Hospital Formulary Service Drug Information ken ti Micromedex DRUGDEX Information System.

Kayatna a sawen ti medikal a kasapulan a dagiti – serbisio, suplay, wenna agas ket kasapulan para iti pananglapped, panangdayagnos, wenna panangagas iti medikal a kasasaadmo ken makaragpat kadagiti maawat a pagalagadan ti medikal nga aramid.

Medicare – Ti Federal a programa ti seguro ti salun-at para kadagiti tattao nga agtawen ti 65 wenna natataengan pay, sumagmamano a tattao a naub-ubing ngem 65 nga addaan kadagiti naisalumina a disabilidad, ken dagiti tattao nga addaan iti Maudi a Tukad ti Sakit iti Bato (permanente a panagbiddut ti bekkel nga agkasapulan ti dialysis wenna kidney transplant).

Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage – Ti panawen manipud Enero 1 agingga iti Marso 31 no dagiti miembro iti Medicare Advantage nga Plano ket mabalinda a kanselaen ti panagpalistada iti planoda ken agsubli iti sabali a Medicare Advantage nga Plano, wenna makagun-od iti sakup babaen ti Original Medicare. No piliem ti agsukat iti Original Medicare kabayatan daytoy a panawen, mabalinka met laeng a sumali iti maysa a nakasina a plano ti naireseta nga agas ti Medicare iti dayta a panawen. Ti Silulukat a Panawen ti Panagpalista ti Medicare Advantage ket adda met laeng kabayatan ti 3-bulan kalpasan a ti maysa nga individual ket immuna a maiparbeng a sumali iti Medicare.

Medicare Advantage (MA) nga Plano – No dadduma maawagan iti Paset C ti Medicare. Plano nga ituktukon ti pribado a kompania a makikontrata iti Medicare tapno mangipaay kenka iti amin a benepisio iti Paset A ken Paset B ti Medicare. Ti Medicare Advantage nga Plano ket mabalin nga i) maysa nga HMO, ii) maysa a PPO, iii) maysa a plano ti Private Fee-for-Service (PFFS), wenna iv) maysa a plano ti Medicare Medical Savings Account (MSA). Malaksid pay iti panagpili manipud kadagitoy a tipo ti plano, ti Medicare Advantage HMO wenna PPO a planp ket mabalin pay a kas Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan (SNP). Iti kaaduan a kaso, idiaya met laeng ti Medicare Advantage nga Plano ti Paset D ti Medicare (masakupan iti naireseta nga agas). Dagitoy a plano ket maawagan iti **Medicare Advantage nga Plano nga addaan iti Masakupan iti Naireseta nga Agas**.

Dagiti Nasakup a Serbisio ti Medicare – Serbisio a sakupen ti Paset A ken Paset B ti Medicare. Amin a plano ti salun-at ti Medicare ket masapul a sakupen amin dagiti serbisio a sakupen ti Paset A ken B ti Medicare. Ti termino a Serbisio a Nasakup ti Medicare ket saan a mangiraman kadagiti ekstra a benepisio, kas iti panagkita, dental wenna panagdengngeg, a mabalin nga itukon ti Medicare Advantage nga Plano.

Plano ti Salun-at ti Medicare – Ti plano ti salun-at ti Medicare ket ituktukon ti pribado a kompania a makikontrata iti Medicare tapno mangipaay kadagiti benepisio ti Paset A ken Paset B kadagiti tattao nga addaan iti Medicare nga agpalista iti plano. Daytoy a termino ket pakairamanan ti amin a Medicare Advantage nga Plano, Medicare Cost Plan, Demonstration/Pilot Program, ken Programs of All-inclusive Care for the Elderly (PACE).

Masakupan ti Naireseta nga Agas ti Medicare (Paset D ti Medicare) – Seguro a tumulong a mangbayad kadagiti outpatient a reseta nga agas, bakuna, biolohikal, ken sumagmamano a suplay a saan a sakupen ti Paset A wenna Paset B ti Medicare.

Polisia ti Medigap (Seguro iti Suplemento ti Medicare) – Seguro iti suplemento ti Medicare nga ilaklako dagiti pribado a kompania ti seguro tapno punnuan dagiti “gap” iti Original Medicare. Mabalín laeng dagiti polisia ti Medigap iti Original Medicare. (Ti Medicare Advantage nga Plano ket saan a Polisiya ti Medigap.)

Miembro (Miembro ti Planomi, wenno Miembro ti Plano) – Maysa a tao nga addaan iti Medicare a maikari a makagun-od kadagiti nasakup a serbisio, a nakailista iti planomi, ken ti panagpalistana ket pinasingkeda ti Sentro dagiti Serbisio ti Medicare ken Medicaid (CMS).

Serbisio dagiti Miembro – Maysa a departamento iti uneg ti planomi a responsable iti panangsunbat kadagiti saludsodmo maipapan iti kinamiembrom, dagiti benepisio, dagiti reklamo, ken dagiti apela.

Parmasia ti Network – Ti maysa a parmasia ti network ket parmasia sadinno a dagiti miembro ti planomi ket makalaa kadagiti benepisioda ti naireseta nga agas. Kaadduanna, mairaman ti reseta nga agasmo no laeng no nakargaanda kadagiti parmasia a konektado kadakami.

Iti kaaduan a kaso, masakupan laeng dagiti resetam no mapno dagitoy iti maysa kadagiti parmasia ti network-mi.**Doktor ti Network** – Asinoman a lisenziado a mangngagas nga empleado ti Medikal a Grupo, wenno aniaman a lisenziado a mangngagas a makikontrata a mangipaay kadagiti serbisio kadagiti miembromi (ngem saan a karaman dagiti mangngagas nga agkontrata laeng tapno mangipaay kadagiti serbisio ti panangiturong).

Network Provider – Provider Ti Provider ket sapasap a termino para kadagiti doktor, dadduma pay a propesional iti panangtaripato iti salun-at (agraman, ngem saan a limitado kadagiti, katulongan ti mangngagas, nars a mangpraktis, ken nars), ospital, ken dadduma pay a pasilidad ti panangtaripato iti salun-at a lisenziado wenno sertipikado ti Medicare ken babaen ti estado tapno mangipaay kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at. **Dagiti tagaipaay ti network** ket addaan iti katulagan iti planomi nga awaten ti bayadmi kas bayad a naan-anay, ken iti dadduma a kaso tapno agkoordinar ken kasta met a mangipaay kadagiti masakupan a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Dagiti tagaipaay ti network ket maawagan pay a “tagaipaay ti plano.”

Original Biological Product – Maysa a biolohikal a produkto nga inaprobaran ti Food and Drug Administration (FDA) ken agserbi a panangidilig para kadagiti agpatpataud nga agar-aramid iti biosimilar a bersion. Maawagan met daytoy iti reperensia a produkto.

Original Medicare (Traditional Medicare wenno Fee-for-Service Medicare) – Ti Original Medicare ket ituktukon ti gobierno, ken saan a pribado a plano ti salun-at a kas kadagiti Medicare Advantage nga Plano ken dagiti plano ti reseta nga agas. Iti Original Medicare, dagiti serbisio ti Medicare ket masakupan babaen ti panagbayad kadagiti doktor, ospital ken sabali pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at iti bayad nga intuding ti Kongreso. Makapanka iti aniaman a doktor, ospital, wenno sabali pay a provider ti panangtaripato ti salun-at nga agak-akseptar iti Medicare. Nasken a bayadam ti deductible. Bayadan ti Medicare ti bingayna iti aprubado-ti-Medicare a gatad, ken bayadam ti bingaymo. Ti Original Medicare ket addaan iti dua a paset: Paset A (Seguro iti Ospital) ken Paset B (Medikal a Seguro) ken magun-odan iti sadinoman idiy Estados Unidos.

Parmasia iti Ruar ti Network – Ti maysa a parmasia nga awanan ti kontrata ti planomi tapno makikoordinar wenno mangiyawat kadagiti nasakup nga agas kadagiti miembro ti planomi. Kaaduan nga agas a maawatmo manipud kadagiti botika iti ruar ti network ket saan a sakupen ti planomi malaksid no agaplikar ti sumagmamano a kondision (kitaen ti Kapitulo 5, Seksion 2.5, para iti ad-adu pay nga impormasion).

Tagaipaay iti Ruar ti Network wenno Pasilidad iti Ruar ti Network – Maysa a tagaipaay wenno pasilidad nga awan ti kontrata iti planomi a makikoordinar wenno mangipaay kadagiti nasakup a serbisio kadagiti miembro ti planomi. Dagiti tagaipaay iti ruar ti network ket dagiti tagaipaay a saan nga empleado, kukua, wenno patpatarayan ti planomi

Dagiti Bukod a Gasto – Kitaen ti kaipapan para iti cost sharing ti ngato. Ti kasapulan ti maysa a miembro iti **cost-sharing** a mangbayad iti maysa a paset dagiti serbisio wenno agas a naawat ket maawagan met a kas ti kasapulan ti gastos manipud iti bulsa ti miembro.

Threshold ti Bukod a Gastos – Ti kangatuan a gatad a bayadam manipud iti bulsam para kadagiti agas a Paset D.

Paset C – Kitaen ti Medicare Advantage (MA) nga Plano.

Paset D – Ti situtulnog a Programa ti Benepisio ti Naireseta nga Agas iti Medicare.

Dagiti Agas ti Paset D – Agas a mabalin a masakupan iti sidong ti Paset D. Mabalin wenno saan nga itukonmi amin nga agas ti Paset D. Dagiti sumagmamano a kategoria ti agas ket nailaksid manipud ti masakupan ti Paset D ti Kongreso. Sumagmamano a kategoria dagiti Paset D nga agas ti nasken a masakupan ti tunggal plano.

Ti Multa iti Naladaw a Panagpalista ti Paset D – Ti gatad a nainayon ti binulan a premium-mo para ti masakupan iti agas ti Medicare no mapan ka nga awanan ti creditable a masakupan (masakupan a namnamaen a bayadan, iti kadawyan, iti uray kas kaadu ti kadawyan a masakupan ti naireseta nga agas ti Medicare) para ti agtultuloy a tiempo iti 63 nga aldaw wenno ad-adu pay kalpasan nga umuna a maikari ka a makipaset ti Paset D a plano. No maawananka ti “Ekstra a Tulong (Extra Help),” mabalin a pabayadanda kenka ti multa iti naladaw a panagpalista no agsasaruno a 63 nga aldaw wenno nasursurok pay nga awananka iti Paset D wenno dadduma pay a creditable a masakupan ti naireseta nga agas.

Plano – Kaiser Permanente Doble a Kompleto.

Plan Charges – Dagiti Singir ti Plano ket kayatna a sawen dagiti sumaganad:

- Para kadagiti serbisio nga ipaay ti Medikal a Grupo wenno Dagiti Ospital ti Kaiser Foundation, dagiti singir iti eskediul ti Plano ti Salun-at ti Medikal a Grupo ken dagiti Ospital ti Kaiser Foundation ket agsingir kadagiti serbisio a naited kadagiti miembro.
- Para kadagiti serbisio a ti maysa a mangipapaay (malaksid iti Medikal a Grupo wenno Kaiser Foundation Hospitals) ket mabayadan iti kapitasion a batayan, dagiti singir iti eskediul dagiti singir a makeingosio ti Kaiser Permanente iti kapitado a tagaipaay.

- Para kadagiti banag a nagun-od iti botika a kukua ken patarayen ti Kaiser Permanente, ti gatad a singiren ti parmasia iti maysa a miembro para iti banag no ti plano ti benepisio ti maysa a miembro ket saan a mangsaklaw iti banag (daytoy a gatad ket pattapatta ti: ti gastos iti pananggun-od, panagidulin, ken panangipaay kadagiti agas; dagiti direkta ken saan a direkta a gastos iti panangipaay kadagiti serbisio ti parmasia ti Kaiser Permanente kadagiti miembro; ken ti kontribusion ti programa ti parmasia iti kasapulan ti net a kita ti Plano ti Salun-at).
- Para kadagiti amin a dadduma a serbisio, dagiti bayad nga aramiden ti Kaiser Permanente para kadagiti serbisio wenno, no ti Kaiser Permanente ket ikkatenna ti cost-sharing manipud iti bayadna, ti gatad a bayadan koma ti Kaiser Permanente no dina inikkat ti cost-sharing.

Post-Stabilization Care –Dagiti medikal a kasapulan a serbisio a mainaig iti emerhensia a medikal a kasasaadmo nga awatem kalpasan nga ikeddeng ti mangag-agas a doktormo a daytoy a kasasaad ket klinikal a natalged. Maibilangka a klinikal a natalged no pasien ti mangag-agas a doktormo, iti uneg ti nainkalinteg a medikal a posibilidad ken maitunos kadagiti mabigbigbig a medikal a pagalagadan a natalgedka para iti pannakairuar wenno pannakayakar ken saan a manamna a kumaro ti kasasaadmo iti material bayat wenno kas resulta ti pannakairuar wenno panagyakar.

Plano ti Organisasion ti Kaykayat a Mangipaay (Preferred Provider Organization, PPO) – Ti plano ti Organisasion ti Kaykayat a Mangipaay ket maysa a Medicare Advantage nga Plano nga addaan iti network dagiti nakakontrata a provider nga immanamong a mangagas kadagiti miembro ti plano para iti ispesipiko a gatad a bayad. Ti PPO a plano ket nasken a sakupenna amin benepisio ti plano, naawat man dagitoy manipud iti network wenno kadagiti out-of-network a provider. Ti cost-sharing ti miembro ket kaadduanna a nangatngato no dagiti benepisio ti plano ket nagun-odan kadagiti provider a saan a konektado iti network. Dagiti PPO a plano ket addaan iti tinawen a limitasion iti gatad nga agtaud a mismo kenka para kadagiti serbisio manipud kadagiti network (preferred) provider ken nangatngato a limitasion iti dagup ti napagtipon a gatad nga agtaud a mismo kenka para kadagiti serbisio agpada a manipud iti network (preferred) ken out-of-network (non-preferred) a provider.

Premium – Ti periodiko a panagbayad iti Medicare, maysa a kompania ti seguro, wenno plano ti panangtaripato iti salun-at para iti pannakasakupti salun-at wenno reseta nga agas.

Tagaipaay ti Kangrunaan a Panangtaripato (Primary Care Provider, PCP) – Ti kangrunaan a provider ti pannakataripatom ket ti doktor wenno sabali pay a provider nga umuna a papanam para iti kaaduan a problemam iti salun-at. Kadagiti adu a plano ti salun-at ti Medicare, nasken a mapanka iti tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato sakbay a mapanka iti sabali a tagaipaay ti kangrunaan a panangtaripato.

Prior Authorization – Nasaksakbay a pananganamong tapno makaala kadagiti serbisio wenno sumagmamano nga agas. Dagiti nasakup a serbisio nga agkasapulan ti nasakbay nga autorisasion ket namarkaan iti Tsart dagiti Medikal a Benepisio iti Kapitulo 4 ken nailadawan iti Kapitulo 3, Seksion 2.3. Dagiti nasakup nga agagas nga agkasapulan ti naiyuna nga autorisasion ket namarkaan iti pormulario ken naipaskil ti pagalagadanmi iti website-mi.

Prosthetics ken Orthotics – Dagiti medikal nga alikamen a pakairamanan, ngem saan laeng a, dagiti braces ti takiag, likud, ken tengnged; artipisial a saka ken ima; artipisial a mata; ken dagiti alikamen a kasapulan a mangsukat iti makin-uneg a paset ti bagi wenno panagandar, agraman dagiti suplay ti ostomy ken enteral ken parenteral nutrition therapy.

Organisasion a Mangpasayaat iti Kalidad (Quality Improvement Organization, QIO) – Maysa a grupo dagiti agdama a doktor ken dadduma pay nga eksperto ti taripato ti salun-at a bayadan ti Federal a gobierno tapno kitaen ken pasayaaten ti taripato a maipapaay kadagiti pasiente ti Medicare.

“Real-Time Benefit Tool” –Maysa a portal wenno aplikasion ti kompiuter a dagiti agpalista ket mabalinda a kitaen ti kompleto, umiso, naintiempuan, klinikal a maitutop, espesipiko a pormulario ken impormasion ti benepisio iti enrollee. Ramanen daytoy dagiti gatad a pagbibingayan ti gastos, alternatibo nga agas a pormulario a mabalin nga usaren para iti isu met laeng a kasasaad ti salun-at a kas iti naited nga agas, ken dagiti restriksion iti masakupan (Naiyuna nga Autorisasion, Step Therapy, Quantity Limits) nga agaplikar kadagiti alternatibo nga agas.

Dagiti Serbisio ti Rehabilitasion – Dagiti a serbisio ket pakairamanan ti pisikal a terapiya, terapiya ti panagsao ken sao, ken occupational a terapiya.

Lugar ti Serbisio – Maysa a heograpiko a lugar a masapul a pagnaedam tapno makikadua iti partikular a plano ti salun-at. Para kadagiti plano a manglimitar iti mabalin nga usaren dagiti doktor ken dagiti ospital, sapaap nga isu met laeng ti disso a mabalin a pakaalaam kadagiti routine (saan nga emerhensia) a serbisio. Masapul nga ikkatennaka ti planomi no permanente nga umakarka iti lugar ti serbisio ti planomi.

Services – Serbisyo wenno banag ti panangtaripato ti salun-at.

Pasilidad ti Panangtaripato iti Nasanay a Nars (SNF) – Dagiti panangtaripato ti nasanay a nars ken dagiti serbisio ti rehabilitasion ket maipapaay iti tuloytuloy, iti inaldaw, iti maysa a pasilidad ti nasanay a nars. Dagiti pagarigan ti panangtaripato ti skilled nursing ket pakairamanan ti physical therapy wenno dagiti intravenous injection a maipapaay laeng ti maysa a rehistrado a nurse wenno doktor.

Plano ti Naisangsangayan a Kasapulan – Maysa a kita ti Medicare Advantage nga Plano a tagaipaay ti mas nakapokus a panangtaripato ti salun-at kadagiti espesipiko a grupo dagiti tattao, kas kadagiti addaan iti agpada a Medicare ken Medicaid, nga agnanaed iti balay ti panangtaripato, wenno addaan iti espesipiko a napaut a medikal a kondision.

Specialty Tier Drugs – Nangato unay ti gastosna nga agas nga inaprobaran ti FDA nga adda iti pormulary-tayo.

Supplemental Security Income (SSI) –Binulan a benepisio a bayadan ti Social Security kadagiti tattao nga addaan iti limitado a matgedan ken rekurso a baldado, bulsek, wenno agtawen iti 65 ken natataengan. Dagiti benepisio ti SSI ket saan a kapada dagiti benepisio ti Social Security.

Dagiti Naganat a Kasapulan a Serbisio – Ti serbisio a masakupan ti plano nga agkasapulan ti dagus a medikal nga atension a saan nga emerhensia ket naganat a kasapulan a serbisio no temporario nga addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi, wenno saan a nainkalinteg gapu iti orasmo, lugar, ken kasasaadmo a mangala iti daytoy a serbisio manipud kadagiti tagaipaay ti network a pakikontrataan ti planomi. Dagiti pagarigan dagiti naganat a kasapulan a serbisio ket dagiti di mapakpakadaan a medikal a sakit ken pannakadangran wenno di ninamnama a panagkaro dagiti agdama a kasasaad. Nupay kasta, dagiti medikal a kasapulan a gagangay a panagbisita iti tagaipaay, kas iti tinawen a panagpaeksamen, ket saan a maibilang a naganat a kasapulan uray no addaka iti ruar ti lugar ti serbisio ti planomi wenno temporario a saan a magun-od ti network ti planomi.



Kaiser Permanente Dual Complete Member Services

Pamay-an	Serbisio dagiti Miembro – Impormasion iti Pangkontakan
UMAWAG ITI	1-800-805-2739 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m. Addaan met laeng ti Serbisio dagiti Miembro kadagiti libre a serbisio iti pannakaawat iti lengguahe para kadagiti saan nga agsasao iti Ingles.
TTY	711 Libre ti panagtawag iti daytoy a numero. 7 nga aldaw iti makalawas, 8 a.m. agingga iti 8 p.m.
AGSURAT ITI	Serbisio dagiti Miembro ti Kaiser Permanente 711 Kapiolani Blvd. Honolulu, HI 96813
WEBSITE	kp.org

Programa ti Tulong ti Seguro ti Salun-at ti Estado

Ti Hawaii State Health Insurance Assistance Program (SHIP) ket maysa a programa ti estado a mangal-ala iti kuarta manipud iti Federal a gobierno tapno makaipaay iti libre a pammagbaga iti lokal nga insurance ti salun-at para kadagiti tattao nga addaan Medicare. Pangngaasiyo ta kitaenyo ti Kapitulo 2, Seksion 3, para iti impormasion a pakakontakan ti SHIP.

Maisawang a Keddeng ti PRA Sigun iti *Paperwork Reduction Act of 1995*, awan ti siasinoman a makalikaguman a sumungbat iti koleksion dagiti impormasion malaksid no mangipakita dayta iti kusto a numero ti kontrol ti OMB. Ti balido nga OMB control number para iti daytoy a koleksion ti impormasion ket 0938-1051. No adda komento wenno singasingyo a mangpasayaat iti daytoy a porma, pangngaasiyo ta agsuratkayo iti: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

Pakaammo ti Saan a Panangidumduma

Tungtungpalen ti Kaiser Permanente dagiti maipakat a linteg ti pederal a karbengan ti sibil ket dina idumduma ti maysa a tao gapu iti puli, kolor, nasional a nagtaudan, edad, disabilidad, wenno sekso. Ti Kaiser Permanente ket saan a mangikkat kadagiti tattao wenno mangtrato kadakuada a naiduma gapu iti puli, kolor, nasional a nagtaudan, edad, disabilidad, wenno sekso. Dakami ket:

- Mangipaay kadagiti awan gastosna a tulong ken serbisio kadagiti tattao nga addaan iti disabilidad tapno epektibo a makikomunikar kadakami, kas iti:
 - Dagiti kualipikado nga agipatpatarus iti sign language.
 - Dagiti naisurat nga impormasion iti dadduma a pormat, kas iti dadakkel a letra, audio, ken madanon nga elektroniko a pormat.
- Mangipapaay iti libre a serbisio iti pagsasao kadagiti tattao a saan nga Ingles ti kangrunaan a pagsasaoda, kas iti:
 - Kualipikado nga agipatpatarus.
 - Dagiti impormasion a naisurat iti dadduma a lengguahe.

No kasapulam dagitoy a serbisio, tumawagka iti Serbisio ti Miembro iti **1-800-805-2739 (TTY 711)**, iti 8 a.m. agingga iti 8 p.m., pito nga aldaw iti kada lawas.

No patiem a saan a nangipaay ti Kaiser Permanente kadagitoy a serbisio wenno nangidumduma iti sabali a pamay-an gapu iti puli, kolor, nasional a nagataudan, edad, disabilidad, wenno sekso, mabalinmo ti agreklamo iti Civil Rights Coordinator babaen ti panagsurat iti 711 Kapiolani Blvd, Honolulu, HI 96813 wenno panawag iti Serbisio ti Miembro iti numero a nailista iti ngato. Mabalinmo ti mangipila iti reklamo babaen ti surat wenno telepono. No kasapulam ti tulong a mangipila iti reklamo, adda ti Civil Rights Coordinator-mi a tumulong kenka. Mabalinmo mo met nga ipila ti reklamo ti karbengan sibil iti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao ti U.S., Opisina para ti Civil Rights iti elektroniko babaen ti Opisina para ti Civil Rights Complaint Portal, a magun-od iti <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, wenno babaen ti surat wenno telepono iti: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Dagiti porma ti reklamo ket magun-odan iti <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

PAKAAMMO TI SAAN A PANANGIDUMDUMA

Ti Kaiser Permanente ket agtungpal kadagiti maipakat a linteg ti Pederal a sibil a karbengan ken saan a mangidumduma, mangikkat kadagiti tattao, wenna mangtrato kadagiti tattao a naiduma gapu iti:

- Puli
- Nasional a Nagtaudan
- Disabilidad
- Kolor ti Kudil
- Tawen
- Kinatao

Mangipaay ti Kaiser Permanente kadagiti awan gastosna a tulong ken serbisio kadagiti tattao nga addaan iti disabilidad tapno epektibo a makikomunikar kadakami, kas iti:

- Dagiti kualipikado nga agipatpatarus iti sign language.
- Dagiti naisurat nga impormasion iti dadduma a pormat (dadakkel a letra, audio, madanon nga elektroniko a pormat, dagiti sabali nga pormat)

Mangipapaay ti kaiser Permanente iti libre a serbisio iti pagsasao kadagiti tattao a saan nga Ingles ti kangrunaan a pagsasaoda, kas iti:

- Kualipikado nga agipatpatarus.
- Dagiti impormasion a naisurat iti dadduma a lengguahe

No kasapulam dagitoy nga serbisio, makiuman ti **808-432-5330**, libre-nga-panagtawag **1-800-651-2237** wenna babaen iti TTY **711**

No patiem a saan a nangipaay ti Kaiser Permanente kadagitoy a serbisio wenna nangidumduma iti sabali a pamay-an, mabalinmo ti agreklamo iti: Kaiser Civil Rights Coordinator, 711 Kapiolani Blvd, Honolulu, HI 96813. Telepono: **808-432-5330** wenna libre-nga-panagtawag ti **1-800-651-2237**; TTY: **711**; Fax: **808-432-5300** ; Email: **civil-rights-coordinator@kp.org**. Mabalinmo ti mangipila iti reklamo iti personal wenna babaen ti surat wenna fax. No kasapulam ti tulong a mangidatag iti reklamo, ti Kaiser Civil Rights Coordinator-mi ket sidadaan a tumulong kenka.

Mabalinmo mo met nga idatag ti reklamo ti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao ti U.S., Opisina para ti Civil Rights iti elektroniko babaen ti Opisina para ti Civil Rights Complaint Portal, a sidadaan iti <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, wenna babaen ti surat wenna telepono iti: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD) Dagiti porma ti reklamo ket sidadaan iti <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-800-805-2739** (TTY 711). Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-800-805-2739** (TTY 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-800-805-2739** (TTY 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-800-805-2739** (TTY 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-800-805-2739** (TTY 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-800-805-2739** (TTY 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-800-805-2739** (TTY 711), sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-800-805-2739** (TTY 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-800-805-2739 (TTY 711)**. 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-800-805-2739 (TTY 711)**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-800-805-2739 (TTY 711)**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-800-805-2739 (TTY 711)** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-800-805-2739 (TTY 711)**. Un nostro incaricato che parla Italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-800-805-2739 (TTY 711)**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-800-805-2739 (TTY 711)**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-800-805-2739 (TTY 711)**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがありますごぞいます。通訳をご用命になるには、**1-800-805-2739 (TTY 711)**にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Tongan: 'Oku 'i ai 'emau sēvesi fakatonu lea ta'etotongi ke ne ala tali ha'o ngaahi fehu'i fekau'aki mo 'emau palani mo'ui lelei pe faito'ó. Te ke ma'u ha tokotaha fakatonulea 'i ha'o fetu'utaki ki he **1-800-805-2739** (TTY **711**). 'E 'i ai ha tokotaha 'oku lea Faka-Pilitānia ke ne tokoni'i koe. Ko e sēvesi ta'etotongi eni.

Ilocano: Addaankami kadagiti libre a serbisio ti mangitarus tapno sungbatan ti aniaman a saludsod nga addaan ka maipapan ti plano iti salun-at wenno agasmi. Tapno mangala ti mangitarus, maidawat a tawagannakam iti **1-800-805-2739** (TTY **711**). Maysa a tao nga agsasao iti Ilocano ti makatulong kenka. Daytoy ket libre a serbisio.

Pohnpeian: Mie sahpis ni soh isepe oang kawehwe peidek kan me komwi sohte wehwehki oang palien roson mwahu de wasa me pwain kohdahn wini. Komwi en kak iang alehdi sawas wet, komw telepwohndo reht ni **1-800-805-2739** (TTY **711**). Mie me kak Lokaiahn Pohnpei me pahn seweseiuk. Sawas wet sohte isepe.

Samoaan: E iai a matou auaunaga faaliliuupu e tali i soo sau fesili e uiga i lou soifua maloloina poo fuafuaga o vailaau. A fia maua se faaliliuupu, na'ó lou valaau mai lava ia matou i le **1-800-805-2739** (TTY **711**). O le fesoasoani atu se tasi e tautala Gagana Samoa. E le totogia lea auaunaga.

Laotian:

ພວກເຮົາມີບໍລິການລ່າມແປພາສາພຣີເພື່ອຕອບຄໍາຖາມຕ່າງໆທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນຢາຂອງພວກເຮົາ. ເພື່ອຂໍລ່າມແປພາສາ, ພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົາທີ່ເບີ **1-800-805-2739** (TTY **711**). ຄົນທີ່ເວົ້າພາສາລາວສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ເປັນບໍລິການພຣີ.

Bisayan: Duna mi'y libreng serbisyo sa tig-interpret aron motubag sa bisan unsa nimong mga pangutana mahitungod sa imong panglawas o plan sa tambal. Aron mokuha og tig-interpret, tawagi lang mi sa **1-800-805-2739** (TTY **711**). Ang usa ka tawo nga nagsulti og Pinulongan makatabang kanimo. Kini usa ka libreng serbisyo.

Marshallese: Ewor ad jermal in ukok ko ñan uak jabdewōt kajitok emaroñ in wōt am ikijen bŭlāān in ājmour ako uno ko rekajur. Ñan bukot juon riukok, kurtok kij ilo **1-1-800-805-2739** (TTY **711**). Juon armij ej kajiton Kajin eo ñan jibañ eok. Ejelok onean jermal in.

Hawaiian: Inā kekahi mau nīnau nāu e pili ana i kā mākou papahana 'inikua mālama olakino a i 'ole ka 'inikua lā'au kuhikuhi, loa'a ia pū ke kōkua unuhi manuahi i ka 'ōlelo Hawai'i. Inā makemake 'oe i kēia kōkua, e 'olu'olu ke kelepona mai iā mākou i ka helu **1-800-805-2739** (TTY **711**). no ka wala'au 'ana e pili ana i kēia mau papahana i ka 'ōlelo Hawai'i. Eia la ke kōkua manuahi.

Chuukese: Mi kawor aninisin chiaku ika awewen kapas ika epwe wor omw kapas eis fan iten ach kei okot ren pekin manaw me sefei. Ika ke mochen nōunōu emon chon chiaku, kopwe kori kich ren en namba **1-800-805-2739** (TTY **711**). Emon aramas mi sine Chuuk mi tongeni anisuk. Ei aninis ese kamo.

HELP IN YOUR LANGUAGE

<p>(English) Do you need help in another language? We will get you a free interpreter. Call 1-800-651-2237 to tell us which language you speak. (TTY: 711).</p>
<p>(Cantonese) 您需要其它語言嗎? 如有需要, 請致電 1-800-651-2237, 我們會提供免費翻譯服務 (TTY: 711).</p>
<p>(Chuukese) En mi niit alilis lon pwal eu kapas? Sipwe angei emon chon chiaku ngonuk ese kamo. Kokori 1-800-651-2237 omw kopwe ureni kich meni kapas ka ani. (TTY: 711).</p>
<p>(French) Avez-vous besoin d'aide dans une autre langue? Nous pouvons vous fournir gratuitement des services d'un interprète. Appelez le 1-800-651-2237 pour nous indiquer quelle langue vous parlez. (TTY: 711).</p>
<p>(German) Brauchen Sie Hilfe in einer anderen Sprache? Wir koennen Ihnen gern einen kostenlosen Dolmetscher besorgen. Bitte rufen Sie uns an unter 1-800-651-2237 und sagen Sie uns Bescheid, welche Sprache Sie sprechen. (TTY: 711).</p>
<p>(Hawaiian) Makemake `oe i kokua i pili kekahi `olelo o na `aina `e? Makemake la maua i ki`i `oe mea unuhi manuahi. E kelepona 1-800-651-2237 `oe ia la kua a e ha`ina `oe ia la maua mea `olelo o na `aina `e. (TTY: 711).</p>
<p>(Ilocano) Masapulyo kadi ti tulong iti sabali a pagsasao? Ikkandakayo iti libre nga paraipatarus. Awaganyo ti 1-800-651-2237 tapno ibagayo kadakami no ania ti pagsasao nga ar-aramatenyo. (TTY: 711).</p>
<p>(Japanese) 貴方は、他の言語に、助けを必要としていますか? 私たちは、貴方のために、無料で通訳を用意できます。電話番号の、1-800-651-2237 に、電話して、私たちに貴方の話されている言語を申し出てください。 (TTY: 711).</p>
<p>(Korean) 다른언어로 도움이 필요하십니까? 저희가 무료로 통역을 제공합니다. 1-800-651-2237 로 전화해서 사용하는 언어를 알려주세요 (TTY: 711).</p>
<p>(Mandarin) 您需要其它语言吗? 如有需要,请致电 1-800-651-2237, 我们会提供免费翻译服务 (TTY: 711).</p>
<p>(Marshallese) Kwoj aikuij ke jiban kin juon bar kajin? Kim naj lewaj juon am dri ukok eo ejjelok wonen. Kirtok 1-800-651-2237 im kwalok non kim kajin ta eo kwo melele im kenono kake. (TTY: 711).</p>
<p>(Samoan) E te mana'omia se fesoasoani i se isi gagana? Matou te fesoasoani e ave atu fua se faaliliu upu mo oe. Vili mai i le numera lea 1-800-651-2237 pea e mana'omia se fesoasoani mo se faaliliu upu. (TTY: 711).</p>
<p>(Spanish) ¿Necesita ayuda en otro idioma? Nosotros le ayudaremos a conseguir un intérprete gratuito. Llame al 1-800-651-2237 y díganos que idioma habla. (TTY: 711).</p>
<p>(Tagalog) Kailangan ba ninyo ng tulong sa ibang lengguwahe? Ikukuha namin kayo ng libreng tagasalin. Tumawag sa 1-800-651-2237 para sabihin kung anong lengguwahe ang nais ninyong gamitin. (TTY: 711).</p>
<p>(Tongan) 'Oku ke fiema'u tokoni 'iha lea makehe? Te mau malava 'o 'oatu ha fakatonulea ta'etotongi. Telefoni ki he 1-800-651-2237 'o fakaha mai pe koe ha 'ae lea fakafonua 'oku ke ngaue'aki. (TTY: 711).</p>
<p>(Vietnamese) Bạn có cần giúp đỡ bằng ngôn ngữ khác không? Chúng tôi sẽ yêu cầu một người thông dịch viên miễn phí cho bạn. Gọi 1-800-651-2237 nói cho chúng tôi biết bạn dùng ngôn ngữ nào. (TTY: 711).</p>
<p>(Visayan) Gakinahanglan ka ba ug tabang sa imong pinulongan? Amo kang mahatagan ug libre nga maghuhubad. Tawag sa 1-800-651-2237 aron magpahibalo kung unsa ang imong sinulti-han. (TTY: 711).</p>

