

2024 Անդամի ձեռնարկի վրիպակներ**Սա կարևոր տեղեկություններ են Ձեր****2024 Kaiser Foundation Health Plan, Inc. Medi-Cal-ի Անդամի ձեռնարկում տեղ
գտած փոփոխությունների վերաբերյալ**

Ձեր Անդամի ձեռնարկը կոչվում է նաև Միացյալ Ապահովագրության ապացույց և Բացահայտման ձև («EOC/DF»): Այս Վրիպակների ցանկը տեղեկացնում է Ձեզ Ձեր 2024 Անդամի ձեռնարկում տեղ գտած թարմացումների մասին: Խնդրում ենք պահել այս փաստաթուղթը Ձեր 2024 Անդամի ձեռնարկի հետ միասին:

Սկսած 2024թ. հուլիս 1-ից՝ Kaiser Permanente-ն այլևս չի ապահովագրելու Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ Մակրամենտո և Սոլանո վարչաշրջաններում նոր անդամների համար: Այս ծառայություններն այժմ ապահովագրվելու են վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագրի կողմից Ձեր վարչաշրջանում կամ վաչրաշրջանի հետ աշխատող Հոգեկան առողջության մատակարարի կողմից:

Այն անդամները, որոնք Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ են ստանում Kaiser Permanente-ից, կշարունակեն ստանալ այս ծառայությունները, մինչև այս ծառայությունների ավարտը, կամ մինչև բժիշկն ասի, որ ապահով է անդամին տեղափոխել մեկ այլ Հոգեկան առողջության մատակարարի մոտ, կամ մինչև 2024թ. դեկտեմբերի 31-ը:

Նպաստների փոփոխություններն ընդգծված են ներքևում:

Թարմացված նպաստի նկարագրությունը «Անչափահասի համաձայնության ծառայություններ» հատվածի տակ Գլուխ 3-ում (Ինչպես ստանալ խնամք)

Զգայուն խնամք

Անչափահասի համաձայնության ծառայություններ

Եթե Դուք 18 տարեկանից փոքր եք, Դուք կարող եք ստանալ որոշ ծառայություններ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլատվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասի համաձայնության ծառայություններ:

Կարող եք ստանալ այս ծառայություններն առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլատվության՝

- Բռնաբարության և սեռական բռնության այլ ծառայություններ
- Հղիության ստուգում և խորհրդատվություն
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ ծննդաբերության վերահսկողություն (բացի ամլացումից)
- Արորտի ծառայություններ

Եթե 12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի եք, Դուք կարող եք նաև ստանալ այս ծառայություններն առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլատվության՝

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ՝ հիմնված Ձեր հասունության մակարդակի և Ձեր սեփական առողջական խնամքին մասնակցելու ունակության վրա
- ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ-ի խորհրդատվություն, կանխարգելում, ստուգում և բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխում, ստուգում և բուժում, որոնք կարող են ներառել սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդություններ, ինչպիսիք են՝ սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիան և հերպեսը:

- **Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժում թմրանյութերի և սպիտիկ չարաշահման համար, ներառյալ՝ գնում, գնահատում, միջամտություն և հղման ծառայություններ**
 - Մանրամասների համար կարդացեք «Թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածը այս ձեռնարկի Գլուխ 4-ում:

Հղիության ստուգման, ընտանիքի պլանավորման, հակաբեղմնավորման ծառայությունների կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների դեպքում բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ ներառված լինել Kaiser Permanente Medi-Cal մատակարարների ցանցում: Կարող եք ընտրել ցանկացած Medi-Cal մատակարար և գնալ նրանց մոտ այս ծառայությունների համար առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): **Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների մասին մանրամասների համար կարդացեք «Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում» հատվածն այս ձեռնարկի Գլուխ 4-ում:**

Անչափահասի հանաձայնության ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության **սմբուլատոր** ծառայություններ են, կարող եք այցելել Medi-Cal ցանցի մատակարարի կամ **ցանցից դուրս** մատակարարի առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Ձեր PCP-ից ուղեգիր և մեզանից նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորման) հարկավոր չէ, որպեսզի ապահովագրված անչափահասի հանաձայնության ծառայություններ ստանաք:

Զգայուն խնամքին չառնչվող, Ցանցից դուրս գործող Medi-Cal մատակարարից ստացված ծառայությունները չեն ապահովագրվում: Kaiser Permanente Medi-Cal մատակարարների ցանցից դուրս Medi-Cal մատակարար գտնելու կամ մատակարարի մոտ հասնելու փոխադրում ստանալու համար զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկում՝ 1-855-839-7613 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Անչափահասի հանաձայնության ծառայությունները, որոնք Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններն են, ապահովագրված չեն: Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններն ապահովագրվում են Ձեր բնակության վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագրի միջոցով:

Անչափահասները կարող են գաղտնի խոսել ներկայացուցչի հետ իրենց առողջական խնդիրների վերաբերյալ՝ զանգահարելով 1-866-454-8855 (TTY 711) հեռախոսահամարով, և խոսել առողջական խնամքի վկայագրված մասնագետի հետ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Մենք ծնողներին կամ խնամակալներին չենք ուղարկի զգայուն ծառայություններ ստանալու մասին տեղեկություն: Զգայուն ծառայություններին վերաբերող գաղտնի հաղորդակցության մասին մանրամասների համար կարդացեք այս ձեռնարկի Գլուխ 7-ի «Գաղտնիության պահպանման գործելակերպի ծանուցագրեր» հատվածը:

Թարմացված նկարագրությունը «Շտապ օգնության խնամք» հատվածի տակ Գլուխ 3-ում (Ինչպես ստանալ խնամք)

Շտապ օգնության խնամք

Շտապ օգնություն պահանջող դեպքերում զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց: Շտապ օգնության համար Ձեզ մեզանից նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) հարկավոր չէ:

Միացյալ Նահանգներում, ներառյալ Միացյալ Նահանգների տարածքում, Դուք իրավունք ունեք օգտվել ցանկացած հիվանդանոցից շտապ օգնության խնամքի համար:

Եթե Միացյալ Նահանգներից դուրս եք, ապահովագրվում է միայն հոսպիտալացում պահանջող Շտապ օգնության խնամքը Կանադայում և Մեքսիկայում: Շտապ օգնության խնամքը և այլ խնամք չի ապահովագրվում այլ երկրներում:

Շտապ օգնության խնամքը կյանքին սպառնացող բժշկական վիճակների համար է: Այն հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որն, ըստ առողջության և բժշկության մասին միջին գիտելիքներ ունեցող ողջամիտ (խոհեմ) անձի (ոչ առողջապահական խնամքի մասնագետ), եթե անմիջապես չբուժվի, վտանգի տակ կդնի Ձեր առողջությունը (կամ Ձեր չծնված մանկան առողջությունը) կամ մարմնի ֆունկցիան, օրգանը, կամ մարմնի մի մասը կարող է լրջորեն վնասվել: Օրինակները ներառում, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ակտիվ երկունք
- Կոտրված ոսկոր
- Ուժեղ ցավ
- Կրծքավանդակի ցավ

- Թմրամիջոցի գերդոզավորում
- Ուշաթափություն
- Շտապ հոգեբուժական օգնություն պահանջող վիճակներ, ինչպիսիք են՝ ուժեղ դեպրեսիա կամ ինքնասպանության մտքեր
- Ուժեղ այրվածք
- Ուժեղ ցավ
- Շնչառության խնդիրներ

Մի գնացեք ER Սովորական խնամքի կամ անհապաղ չպահանջվող խնամքի համար: Դուք պետք է Սովորական խնամք ստանաք Ձեր PCP-ից, ով Ձեզ ամենալավը գիտի: Եթե վստահ չեք, թե արդյոք ունեք շտապ օգնություն պահանջող իրավիճակ, զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Դուք կարող եք նաև զանգահարել Ձեր առողջապահական ծրագրի նույնականացման քարտի վրա նշված խորհրդատվական գծին և խոսել առողջապահական խնամքի վկայագրված մասնագետի հետ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Եթե Ձեզ Շտապ օգնություն է հարկավոր տանից հեռու, գնացեք մոտակա հիվանդանոց, անգամ եթե այն Kaiser Permanente Medi-Cal մատակարարների ցանցում չէ: Եթե Դուք այցելում եք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել մեզ: Դուք կամ Ձեզ ընդունած հիվանդանոցը պետք է զանգահարեք Kaiser Permanente շտապ օգնության խնամք ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե ճամփորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներում, և Շտապ օգնության խնամքի կարիք ունեք, Kaiser Permanente-ն չի ապահովագրի Ձեր խնամքը:

Եթե Ձեզ շտապ օգնության փոխադրում է անհրաժեշտ, զանգահարեք 911 համարով: Անհրաժեշտ չէ նախապես ստանալ Ձեր PCP-ի կամ Kaiser Permanente-ի թույլտվությունը նախքան ER գնալը:

Եթե շտապ օգնության խնամքից հետո Ձեզ խնամք է հարկավոր Ցանցից դուրս գործող հիվանդանոցում (Հետկայունացման խնամք), հիվանդանոցը կզանգահարի Kaiser Permanente-ին:

Հիշեք. մի զանգահարեք 911, եթե ողջամտորեն չեք կարծում, որ արտակարգ իրավիճակ ունեք:

Թարմացված կոնտակտային տվյալներ «Առողջության սկզբնական ժամադրություն» («IHA») հատվածի տակ Գլուխ 3-ում (Ինչպես ստանալ խնամք)

Առողջության սկզբնական ժամադրություն («IHA»)

Medi-Cal Անդամների համար, որոնք նոր են միանում Kaiser Permanente-ին

Մենք խորհուրդ ենք տալիս, որպեսզի Դուք՝ որպես նոր Medi-Cal Անդամ, այցելեք Ձեր PCP-ին առաջիկա 120 օրվա ընթացքում առողջության սկզբնական ժամադրության («IHA») համար: IHA-ի նպատակն է օգնել Ձեր PCP-ին իմանալ Ձեր առողջապահական խնամքի պատմության և կարիքների մասին: Ձեր PCP-ն կարող է Ձեզ հարցեր տալ Ձեր առողջության պատմության մասին կամ խնդրել Ձեզ հարցաշար լրացնել: Ձեր PCP-ն Ձեզ կտեղեկացնի նաև առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել Ձեզ:

Եթե Ձեր PCP-ն մի հաստատությունում է, որը The Permanente Medical Group-ի կամ Southern California Permanente Medical Group-ի մասն է:

- Երբ Դուք զանգահարեք IHA ժամադրություն նշանակելու համար, տեղեկացրեք հեռախոսին պատասխանող անձին, որ Դուք Kaiser Permanente Medi-Cal Անդամ եք: Տվեք նրանց Ձեր Kaiser Permanente նույնականացման համարը:

Ժամադրությանը Ձեզ հետ վերցրեք Ձեր Kaiser Permanente-ի նույնականացման քարտը և Ձեր անձը հաստատող փաստաթուղթը՝ լուսանկարով: Լավ կլինի, որ Ձեզ հետ վերցնեք Ձեր դեղերի ցանկը և ունեցած հարցերը: Պատրաստ եղեք Ձեր PCP-ի հետ քննարկելու Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքներն ու մտահոգությունները:

Անպայման զանգահարեք Ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե ժամադրությունից ուշանում եք կամ չեք կարող գնալ ժամադրության:

Medi-Cal Անդամների համար, որոնք նախկինում Kaiser Permanente ապահովագրում են ունեցել

Եթե նոր եք Medi-Cal-ում և Ձեր նախորդ առողջական ապահովագրումը եղել է Kaiser Permanente-ի միջոցով, խնդրում ենք դիմել Ձեր PCP-ին և պարզել, եթե Ձեզ Առողջության սկզբնական ժամադրություն («IHA») է հարկավոր: Եթե Ձեր բժշկական արձանագրությունը թարմ է, կարող եք սպասել մինչև Ձեր հաջորդ նշանակված Սովորական խնամքի այցը, որպեսզի լրացուցիչ թարմացումներ անեք Ձեր բժշկական արձանագրությանը:

Հյուսիսային Կալիֆորնիայի անդամներ

Եթե հարցեր ունեք IHA-ի մասին, զանգահարեք **1-833-721-6012 (TTY711)** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը **8:30 a.m.-ից 1 p.m.-ը և 2 p.m.-ից 5 p.m.-ը**

Հարավային Կալիֆորնիայի անդամներ

Եթե հարցեր ունեք IHA-ի մասին, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ **1-855-839-7613 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով, օրը **24 ժամ, շաբաթը 7 օր:**

Թարմացված նկարագրությունը «Ինչ է ապահովագրում Ձեր առողջապահական ծրագիրը» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում (Նպաստներ և ծառայություններ)

Ինչ է ապահովագրում Ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է Ձեր՝ որպես Kaiser Foundation Health Plan, Inc.-ի անդամի ապահովագրված ծառայությունները: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և մատուցվում են այս Անդամի ձեռնարկում նշված կանոնների համաձայն: Դուք պետք է ծառայությունների մեծ մասը ստանաք Medi-Cal Ցանցի մատակարարներից: Որոշ դեպքերում մենք կարող ենք Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ապահովագրել Ցանցից դուրս գործող մատակարարից: Դուք պետք է մեզանից նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք, եթե խնամքը ցանցից դուրս է, բացի հետևյալից՝

- Շտապ օգնության խնամք
- Հրատապ խնամք Ձեր Բնակության տարածքի Սպասարկման տարածքից դուրս
- Որոշ Զգայուն խնամք, ինչպես նկարագրվում է այս Անդամի ձեռնարկի Գլուխ 3-ում

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են պաշտպանելու համար Ձեր կյանքը, Ձեզ պահպանելու համար լրջորեն հիվանդանալուց կամ հաշմանդամ դառնալուց կամ նվազեցնելու համար սաստիկ ցավը՝ հիվանդության կամ վնասվածքի ախտորոշման միջոցով: 21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամքը, որը հարկավոր է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդություն կամ վիճակ շտկելու ու կամ թեթևացնելու համար: Ապահովագրված ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկում՝ 1-855-839-7613 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Սանրամասների համար կարդացեք Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և երիտասարդների բարեկեցության խնամք»:

Հետևյալը մեր կողմից ապահովագրվող ծառայությունների օրինակներն են՝

- Ամբուլատոր ծառայություններ
- Սահմանափակ քանակի ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր, պարագաներ և հավելումներ Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղերի, պարագաների և հավելումների մեծ մասն ապահովագրվում է Medi-Cal Rx միջոցով՝ Վճարում ծառայության դիմաց Medi-Cal-ի շրջանակներում
- CCS-իրավասու ծառայություններ Whole Child Model ծրագրի ներքո որոշ վարչաշրջաններում
- Շտապ օգնության խնամք, ներառյալ՝ շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ
- Հոսպիս և պալիատիվ խնամք
- Հոսպիտալացում

- Հետազոտական ծառայություններ
- Լաբորատոր և ճառագայթման ծառայություններ, օրինակ՝ ռենտգեն
- Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություն («LTSS»)
- Նոր ծննդաբերած մոր և մանկան խնամք
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ թեթևից միջին ծանրության վիճակների համար
- Ոչ շտապ օգնության բժշկական փոխադրում («NEMT»)
- Ոչ բժշկական փոխադրում («NMT»)
- Մանկաբուժական ծառայություններ
- Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ և քրոնիկական հիվանդությունների կառավարում
- Վերականգնողական և առօրյա կյանքի հմտությունների պահպանման (թերապիա) ծառայություններ և սարքեր
- Վերականգնողական վիրահատություններ
- Թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների զննման ծառայություններ
- Հեռակա առողջապահության ծառայություններ Kaiser Permanente-ի Medi-Cal Ցանցի մատակարարներից
- Ակնաբուժական ծառայություններ

Թարմացված նկարագրությունը «Kaiser Permanente-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal նպաստներ» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում (Նպաստներ և ծառայություններ)

Նոր ծննդաբերած մոր և մանկան խնամք

Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ

Մենք ապահովագրում ենք ծառայություններ ծննդաբերական կենտրոններում, որոնք համարվում են Medi-Cal-ի կողմից արտոնագրված Comprehensive Perinatal Services Program-ի («CPSP») մատակարար: Ծննդաբերական կենտրոնների ծառայությունները մայրության պաշտպանության կենտրոնների այլընտրանք են, որոնք նախատեսված են ցածր ռիսկի հղիություն ունեցող կանանց համար: Եթե ցանկանում եք ծննդաբերել այս կենտրոններից մեկում և պարզել, եթե որակավորվում եք, հարցրեք Ձեր բժշկին

Կրծքի պոմպեր և պարագաներ

Մենք ապահովագրում ենք սպառողական մակարդակի կրծքի պոմպ մեկ հղիության համար, ինչպես նաև այդ պոմպի պարագաների մեկ փաթեթ: Եթե Բժշկական տեսանկյունից Ձեզ անհրաժեշտ է հիվանդանոցային մակարդակի կրծքի պոմպ օգտագործել, մենք կապահովագրենք դրա վարձակալումը կամ գնումը: Հիվանդանոցային մակարդակի կրծքի պոմպերը Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում են («DME») և պետք է նախապես հաստատվեն Ձեզ համար: Մենք վաճառող կրնտրենք, իսկ Դուք պետք է վերադարձնեք հիվանդանոցային մակարդակի կրծքի պոմպը, երբ այլևս չեք օգտագործում այն:

Կրծքով կերակրման կրթություն և աջակցություններ

Մենք ապահովագրում ենք լակտացիայի համապարփակ աջակցություն:

Խնամքի համակարգում

Մենք տրամադրում ենք խնամքի համակարգման ծառայություններ նոր ծննդաբերած մոր և մանկան խնամքի համար:

Հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձի (CNM) ծառայություններ

Մենք ապահովագրում ենք Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են արտոնագրված բուժքույր-մանկաբարձների կողմից, որը գործում է իր մասնագիտացման շրջանակներում:

Խորհրդատվություն

Մենք վկայագրված առողջապահական խնամքի մասնագետների կողմից մատուցվող խորհրդատվության ծառայություններ ենք տրամադրում հղի և նոր ծննդաբերած անձանց՝ ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո:

Ծննդաբերություն և հետ-ծննդաբերական խնամք

Մենք ապահովագրում ենք ծննդաբերությունն ու հետծննդաբերական խնամքը:

Պտղի ժառանգական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն

Մենք ապահովագրում ենք պտղի ծագումնաբանական խանգարումներին վերաբերող ստուգումների և խորհրդատվության համար:

Դոուլայի ծառայություններ

Դուլաները ծննդաբերության աշխատողներ են, որոնք առողջական կրթություն, ֆիզիկական, հուզական և ոչ բժշկական աջակցություն են տրամադրում հղի և հետծննդաբերական անձանց ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո, ներառյալ՝ աջակցություն անհաջող հղիության, մեռելածին և արորտի դեպքում:

Մենք ապահովագրում ենք որակավորված դուլայի ծառայություններ Ձեր հղիության ընթացքում, ներառյալ՝ երկունքի, ծննդաբերության ժամանակ և դրանից հետո: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում դուլայի ծառայություններ: Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրվելու համար դուլայի ծառայությունները պետք է խորհուրդ տրվեն Medi-Cal Ցանցի մատակարարի կողմից: Եթե Medi-Cal Ցանցի մատակարարի հանձնարարագիր ունեք, մենք կապահովագրենք:

- Մեկ սկզբնական այց:
- Մինչև ութ լրացուցիչ մեկժամյա այց, որոնք կարող են տրամադրվել նախա- և

հետծննդաբերական շրջանում:

- Աջակցություն երկունքի և ծննդաբերության, արորտի կամ անհաջող հղիության ժամանակ:
- Մինչև երկու երեքթամյա հետծննդաբերական այց հղիության ավարտից հետո: Ձեզ համար ապահովագրվում են որոշակի քանակի այցեր Medi-Cal-ի ներքո:

Լրացուցիչ այցերի համար պահանջվում է նախնական հաստատում:

Արտոնագրված մանկաբարձ (LM)

Մենք ապահովագրում ենք Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձների կողմից, որը գործում է իր մասնագիտացման շրջանակներում:

Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ

Եթե հղիության ընթացքում կամ դրանից հետո Ձեզ մոտ զարգանում է հոգեկան առողջության վիճակ, մենք կապահովագրենք հոգեկան առողջության ծառայությունները, ինչպես ներկայացված է այս գլխի «Հոգեկան առողջության ծառայություններ» հատվածում:

Նորածնի խնամք

Նորածինները մանուկներն են 0-ից մինչև 2 ամիս: Եթե մայրը Medi-Cal անդամ է ծննդաբերության պահին, մենք կապահովագրենք Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները նորածինների համար՝ մոր Medi-Cal ապահովագրության ներքո: Կարևոր է Ձեր նորածնին անդամագրել Medi-Cal-ին, որպեսզի նա ունենա իր սեփական Medi-Cal ապահովագրությունը: Նորածին Medi-Cal-ին անդամագրելու մասին մանրամասների համար զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի գրասենյակ:

Մանկավարժի մասին կրթություն

Մենք մայրերին տրամադրում ենք սննդակարգի մասին կրթություն վկայագրված առողջապահական խնամքի մասնագետների կողմից:

Նախաձեռնողական խնամք

Մենք ապահովագրում ենք նախաձեռնողական խնամքի մի շարք քննություններ:

Սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և ուղեգրեր

Մենք տրամադրում ենք սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և առանց նախնական հաստատման: Հոգեկան առողջության ծառայությունների մասին մանրամասների համար կարդացեք այս Անդամի ձեռնարկի Գլուխ 4-ի «Հոգեկան առողջության ծառայություններ» հատվածը:

Վիտամիններ և միներալ հավելումներ

Մոր և նորածնի խնամքի ծառայություններին վերաբերող ամբուլատոր դեղատոմսային դեղերը, պարագաները և հավելումներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին մանրամասների համար տեսեք «Medi-Cal Rx» վերնագիրը «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն Kaiser Permanente-ի կողմից» հատվածում՝ Գլուխ 4-ում:

Թարմացված նկարագրությունը «Հոգեկան առողջության ծառայություններ» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում (Նպաստներ և ծառայություններ)

Մասնագիտացված հոգեկան առողջություն**Սակրամենտո և Սոլանո վարչաշրջաններից դուրս**

Սկսած 2024թ. հուլիս 1-ից՝ Kaiser Permanente-ն այլևս չի ապահովագրելու Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ Սակրամենտո և Սոլանո վարչաշրջաններում նոր անդամների համար: Այս փոփոխությունը կնմանեցնի Սակրամենտո և Սոլանո վարչաշրջանները մյուս Medi-Cal վարչաշրջաններին,

որտեղ Վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագրերն այժմ ապահովագրում են Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները, և անդամները ստանում են այս ծառայությունները վարչաշրջանից կամ հոգեկան առողջության մատակարարից, որն աշխատում է վարչաշրջանի կողմից:

Եթե Ձեր խնամքը պահանջում է, որ Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները շարունակվեն 2024թ. հուլիսի 1-ից 2024թ. դեկտեմբերի 31-ն րնկա՞ծ ժամանակահատվածում, Դուր և Ձեր Kaiser Permanente մատակարարը կորոշեք, թե երբ տեղափոխեք Ձեր խնամքը Վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագիր: Մենք կտեղեկացնենք Վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագրին Ձեր Մասնագիտացված հոգեկան առողջության կարիքների մասին և կաշխատենք Ձեր և վարչաշրջանի հետ՝ համոզվելու, որ ստանում եք Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը:

Հոգեկան առողջության գնահատումներ

Ձեզ ուղեգիր կամ նախնական հաստատում հարկավոր չէ առաջին հոգեկան առողջության գնահատման համար Medi-Cal Ցանցի մատակարարի մոտ կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի մոտ: Կարող եք հոգեկան առողջության գնահատում ստանալ ցանկացած պահի վկայագրված հոգեկան առողջության մատակարարից, որը որակավորված Medi-Cal մատակարար է: Մեր ցանցում հոգեկան առողջության մատակարար գտնելու համար տեսեք մեր մատակարարների առցանց ցուցակները kp.org/finddoctors (անգլերեն) կայքում կամ զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկում՝ **1-855-839-7613 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Մենք ապահովագրում ենք կանխարգելման, զննման, գնահատման և բուժման ծառայություններ հոգեկան առողջության թեթևից միջին ծանրության վիճակների համար, և դրանք կարող են տրամադրվել Ձեզ նախքան ստանալ Ձեր հոգեկան առողջության պաշտոնական ախտորոշումը:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ թեթևից միջին ծանրության վիճակների համար

Եթե Ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը որոշում է, որ ունեք թեթև կամ միջին հոգեկան առողջության վիճակ, կամ հոգեկան, հուզական կամ վարվեցողական

խանգարում ունեք, մենք ապահովագրում ենք հոգեկան առողջության հետևյալ ամբուլատոր ծառայությունները՝

- Հոգեկան առողջության անհատական և խմբային գնահատում և բուժում (հոգեբուժություն)
- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկապես ցուցված է որևէ հոգեկան խնդիր գնահատելու համար
- Իմացական հմտությունների զարգացում՝ ուշադրության, հիշողության և խնդիրների լուծման ունակության բարելավման համար
- Դեղորայքային բուժման վերահսկման նպատակով ամբուլատոր ծառայություններ
- Ձեր հոգեկան առողջության վիճակը բուժելու հետ կապված պատկերման և լաբորատոր ծառայություններ (տե՛ս «Լաբորատոր և ճառագայթման ծառայություններ» այս Գլուխ 4-ում)
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և ներառում է ընտանիքի առնվազն երկու անդամ: Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
 - Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից 5 տարեկան)
 - Ծնող-երեխա ինտերակտիվ թերապիա (2-ից 12 տարեկան)
 - Ճանաչողական-վարքային զույգի թերապիա (մեծահասակներ)
- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ երկտարր վարքագծային առողջական («DBH») ծառայություններ Անդամների և նրանց խնամակալների համար: Երկտարր դա երեխան է և նրա ծնողները կամ խնամակալները: Երկտարր խնամքը սպասարկում է միասին ծնողներին կամ խնամակալներին և երեխաներին: Այն թիրախում է ընտանիքի բարեկեցությունը՝ աջակցելու առողջ երեխայի զարգացմանը և հոգեկան առողջությանը: Երկտարր խնամքի ծառայությունները ներառում են երկտարր վարքագծային առողջական (DBH) բարեկեցության այցեր, երկտարր համապարփակ Համայնքային աջակցությունների ծառայություններ, երկտարր հոգեկրթական ծառայություններ, երկտարր ծնողի կամ խնամակալի ծառայություններ, երկտարր ընտանիքի վերապատրաստում, խորհրդակցություն երեխայի զարգացման համար և մանկական հոգեկան առողջության ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայություններին վերաբերող ամբուլատոր դեղատոմսային դեղերը, պարագաները և հավելումներն ապահովագրվում է Medi-Cal Rx միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին մանրամասների համար տեսեք «Medi-Cal Rx» վերնագիրը «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն Kaiser Permanente-ի կողմից» հատվածում՝ այս Գլուխ 4-ում:

Եթե հոգեկան առողջության խանգարման համար Ձեզ պահանջվող բուժումը մատչելի չէ Medi-Cal մատակարարների ցանցում կամ Ձեր PCP -ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող Ձեզ տրամադրել հարկավոր խնամքը «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» հատվածում նշված ժամկետում, մենք կապահովագրենք և կօգնենք Ձեզ ստանալ ցանցից դուրս ծառայություններ:

Kaiser Permanente-ի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել մեր Անդամների ծառայություններ՝ 1-855-839-7613 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Թարմացված նկարագրությունը «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Kaiser Permanente-ի կողմից» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում (Նպաստներ և ծառայություններ)

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ

Վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության ծրագրերը տրամադրում են Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ Medi-Cal-ի Անդամների համար: Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները ներառում են հետևյալը՝

Ամբուլատոր ծառայություններ՝

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ

- Դեղամիջոցների աջակցության ծառայություններ
- Ցերեկային բուժման ինտենսիվ ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ
- Բժշկական գործի նպատակային կառավարում
- Վարվեցողական թերապևտիկ ծառայություններ (21 տարեկանից ցածր տարիքի Անդամների համար)
- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում («ICC») (21 տարեկանից ցածր տարիքի Անդամների համար)
- Տանը մատուցվող ինտենսիվ ծառայություններ («IHBS») (21 տարեկանից ցածր տարիքի Անդամների համար)
- Թերապևտիկ խնամակալական խնամք («TFC») (21 տարեկանից ցածր տարիքի Անդամների համար)
- Հասակակիցների աջակցության ծառայություններ («PSS»)

Հաստատությունում տրամադրվող ծառայություններ՝

- Չափահասների և մանկաբուժական հաստատությունում տրամադրվող բուժման ծառայություններ
- Հաստատությունում տրամադրվող ճգնաժամային բուժման ծառայություններ Ստացիոնար ծառայություններ՝
- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական հաստատության ծառայություններ

Ձեր վարչաշրջանում Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել վարչաշրջան: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx> (անգլերեն) կայքը:

Թարմացված կոնտակտային տվյալներ «Այլ նպաստներ և ծրագրեր, որոնք ապահովագրվում են Kaiser Permanente-ի կողմից» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում

Երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններ և աջակցություն («LTSS»)

Մենք իրավասու անդամների համար ապահովագրում ենք երկարաժամկետ ծառայություններն ու աջակցությունները, որոնք տրամադրվում են հետևյալ տեսակի երկարաժամկետ խնամքի հաստատություններում կամ տնային պայմաններում՝

- Մասնագիտացված խնամքի հաստատություններ
- Միջին աստիճանի խնամքի հաստատություններ
- Միջանկյալ խնամքի հաստատություններ, ներառյալ՝
 - ◆ Միջանկյալ խնամքի հաստատություններ/զարգացման հաշմանդամություն ունեցողներ («ICF/DD»)
 - ◆ Միջանկյալ խնամքի հաստատություններ/զարգացման հաշմանդամություն ունեցողներ, հաբիլիտացիա («ICF/DD-H»)
 - ◆ Միջանկյալ խնամքի հաստատություններ/զարգացման հաշմանդամություն ունեցողներ, բուժքույրություն («ICF/DD-N»)

Եթե Դուք որակավորվում եք երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններ համար, մենք կհամոզվենք, որ Դուք տեղավորվեք առողջապահական խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որն ապահովում է Ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակը:

LTSS տեղեկատվություն Հյուսիսային Կալիֆորնիայի տարածքի համար

Եթե հարցեր ունեք երկարաժամկետ խնամքի ծառայությունների մասին, զանգահարեք **1-833-721-6012 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8:30 a.m.-ից 1 p.m.-ը և 2 p.m.-ից 5 p.m.-ը:

LTSS տեղեկատվություն Հարավային Կալիֆորնիայի տարածքի համար

Եթե հարցեր ունեք երկարաժամկետ խնամքի ծառայությունների մասին, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ **1-855-839-7613 (TTY 711)**

հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Թարմացված կոնտակտային տվյալներ «Խնամքի համակարգման» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում

Հիմնական խնամքի կառավարում

Շատ տարբեր մատակարարներից կամ տարբեր առողջական համակարգերից խնամք ստանալը կարող է դժվար լինել: Մենք ուզում ենք երաշխավորել, որ Անդամները ստանում են Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, դեղատոմսային դեղերը և վարքագծային առողջական ծառայությունները: Մենք կարող ենք օգնել համակարգել և կառավարել Ձեր առողջական կարիքները՝ Ձեզ համար անվճար: Այս օգնությունը մատչելի է, նույնիսկ երբ մեկ այլ ծրագիր է ապահովագրում ծառայությունները:

Կարող է դժվար լինել հասկանալ՝ ինչպես հոգալ Ձեր առողջական խնամքի կարիքները, երբ դուրս եք գրվում հիվանդանոցից, կամ խնամք եք ստանում տարբեր համակարգերում: Ահա որոշ միջոցներ՝ ինչպես [MCP] կարող է օգնել անդամներին.

- Եթե դժվարանում եք հետևողական ժամադրություն կամ դեղորայք ստանալ հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո, մենք կարող ենք օգնել:
- Եթե օգնության կարիք ունեք դեմ-առ-դեմ ժամադրություն ստանալու համար, մենք կարող եք անվճար փոխադրում կազմակերպել:

Խնամքի համակարգման տեղեկատվություն Հյուսիսային Կալիֆորնիայի տարածքի համար

Եթե հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք Ձեր առողջության կամ Ձեր երեխայի առողջության մասին, զանգահարեք **1-833-721-6012 (TTY711)** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8:30 a.m.-ից 1 p.m.-ը և 2 p.m.-ից 5 p.m.-ը:

Խնամքի համակարգման տեղեկատվություն Հարավային Կալիֆորնիայի տարածքի համար

Եթե Ձեր առողջության կամ Ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ **1-855-839-7613**, (TTY 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Թարմացված կոնտակտային տվյալներ «Համայնքային աջակցություններ» հատվածի տակ Գլուխ 4-ում

Համայնքային աջակցությունների մասին տեղեկատվություն Հյուսիսային Կալիֆորնիայի տարածքում

Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք իմանալ, թե ինչ Համայնքային աջակցություններ են մատչելի Ձեզ համար, զանգահարեք **1-833-721-6012 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8:30 a.m.-ից 1 p.m.-ը և 2 p.m.-ից 5 p.m.-ը

Համայնքային աջակցությունների մասին տեղեկատվություն Հարավային Կալիֆորնիայի տարածքում

Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք իմանալ, թե ինչ Համայնքային աջակցություններ են մատչելի Ձեզ համար, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ **1-855-839-7613 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Թարմացված նկարագրությունը «Մանկաբուժական ծառայություններ (21 տարեկանից ցածր տարիքի երեխաներ)» հատվածի տակ Գլուխ 5-ում (Երեխայի և երիտասարդի բարեկեցության խնամք)

21 տարեկանից ցածր տարիքի երեխաները և երիտասարդները կարող են ստանալ հատուկ առողջապահական ծառայություններ, հենց որ անդամագրվեն: Սա երաշխավորում է, որ նրանք ստանան ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական,

հոգեկան առողջության խնամքի, ներառյալ՝ զարգացման ու մասնագիտական ծառայություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Մանկաբուժական ծառայություններ (21 տարեկանից ցածր տարիքի երեխաներ)

21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամներին անհրաժեշտ խնամքն ապահովագրվում է: Ներքոնշյալ ցուցակը ներառում է Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները՝ բուժելու կամ խնամելու արատները և ֆիզիկական կամ հոգեկան ախտանիշները: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Բարեկեցության այցեր և դեռահասների ստուգումներ (երեխաներին անհրաժեշտ կարևոր այցեր)
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Վարվեցողական առողջության գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում, ներառյալ՝ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեբուժում (Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններն ապահովագրվում են Վարչաշրջանի առողջապահական ծրագրերի կամ մատակարարների կողմից, որոնք աշխատում են վարչաշրջանի հետ)
- Անբարենպաստ մանկության փորձառությունների (ACE) զննում
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ կապարի թունավորման արյան զննում
- Առողջապահական և կանխարգելիչ կրթություն
- Ակնաբուժական ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ապահովագրված Medi-Cal կամ Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի կողմից)
- Լսողության ծառայություններ (ապահովագրվում են California Children's Services-ի [Whole Child Model կամ CCS] կողմից որակավորվող երեխաների համար: Մենք կապահովագրենք Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լսողության ծառայությունները երեխաների համար, որոնք Whole Child Model-ը կամ CCS-ը չի ապահովագրում)

Այս ծառայությունները կոչվում են Վաղ և պարբերական զննումների, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ: EPSDT ծառայությունները, որոնք խորհուրդ են տրվում մանկաբույժների Bright Futures ուղեցույցներում՝ օգնելու Ձեզ և Ձեր երեխային առողջ մնալ, Ձեզ կտրամադրվեն անվճար: Այս ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf (անգլերեն) կայքը:

Խտրականության բացառման ծանուցում

Խտրականությունը հակաօրինական է: Kaiser Permanente-ը¹ հետևում է քաղաքացիական իրավունքների դաշնային և նահանգային օրենքներին:

Kaiser Permanente-ն անօրինականորեն խտրականություն չի դրսևորում, մարդկանց չի բացառում կամ այլ կերպ նրանց չի վերաբերվում՝ հիմնվելով նրանց տարիքի, ռասայի, էթնիկ խմբի ինքնության, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելիության, մշակութային ծագման, նախահայրերի, կրոնի, սեռի, գենդերի, գենդերային ինքնության, գենդերային արտահայտման, սեռական կողմնորոշման, ընտանեկան կարգավիճակի, ֆիզիկական կամ մտավոր հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, վճարման աղբյուրի, գենետիկ տեղեկատվության, քաղաքացիության, առաջնային լեզվի կամ գաղթականի կարգավիճակի վրա:

Kaiser Permanente-ը տրամադրում է հետևյալ ծառայությունները.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամ անձանց՝ մեզ հետ ավելի լավ հաղորդակցվելու նպատակով, ինչպես օրինակ՝
 - ◆ Որակավորված նշանների լեզվի թարգմանիչներ
 - ◆ Գրավոր տեղեկություններ այլ ձևաչափերով (բրայլ, մեծ տառատեսակ, աուդիո, հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն անձանց, ում համար անգլերենն առաջնային լեզու չէ, ինչպես օրինակ՝
 - ◆ Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - ◆ Այլ լեզուներով գրված տեղեկություններ

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, զանգահարեք մեր Անդամների սպասարկման կապի կենտրոն օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր (փակ է տոն օրերին): Զանգն անվճար է:

- Medi-Cal՝ **1-855-839-7613** (TTY **711**)
- Այլ՝ **1-800-464-4000** (TTY **711**)

Խնդրանքի դեպքում այս փաստաթուղթը մատչելի կլինի բրայլով, մեծ տառատեսակով, ձայնագրությամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով: Այս ձևաչափերից մեկով կամ այլ ձևաչափով պատճենը ստանալու համար խնդրում ենք զանգահարել մեր Անդամների սպասարկման կապի կենտրոն և խնդրել ցանկալի ձևաչափը:

Ինչպես զանգատ ներկայացնել Kaiser Permanente-ին

Դուք կարող եք Kaiser Permanente-ին խտրականության զանգատ ներկայացնել, եթե կարծում եք, որ մենք չենք տրամադրել այս ծառայությունները կամ որևէ այլ կերպ

¹ Kaiser Permanente-ը ներառում է Kaiser Foundation Health Plan, Inc, Kaiser Foundation Hospitals, The Permanente Medical Group, և the Southern California Medical Group

անօրինականորեն խտրականություն է դրսևորել: Կարող եք գանգատ ներկայացնել հեռախոսով, փոստով, անձամբ կամ առցանց: Մանրամասների համար խնդրում ենք կարդալ Ձեր *Սպահովագրության սպացույցը (Evidence of Coverage)* կամ *Սպահովագրման վկայագիրը (Certificate of Insurance)*: Կարող եք նաև զանգահարել Անդամների սպասարկում Ձեզ կիրառելի տարբերակների մասին մանրամասներ ստանալու համար կամ եթե զանգատ ներկայացնելու համար օգնության կարիք ունեք: Դուք կարող եք խտրականության զանգատ ներկայացնել հետևյալ կերպ.

- **Հեռախոսով.** Medi-Cal անդամները կարող են զանգահարել **1-855-839-7613** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Մնացած բոլոր անդամները կարող են զանգահարել **1-800-464-4000** (TTY **711**) հեռախոսահամարով: Օգնությունը մատչելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր (փակ է տոն օրերին):
- **Փոստով.** ներբեռնեք ձևաթուղթը **kp.org** կայքում կամ զանգահարեք Անդամների սպասարկում և խնդրեք, որպեսզի ձևաթուղթ ուղարկեն Ձեզ, որը հետո կարող եք հետ ուղարկել:
- **Անձամբ.** լրացրեք Բողոքի կամ Նպաստի հայցի/խնդրանքի ձևաթուղթն անդամների սպասարկման գրասենյակում, որը գտնվում է Ծրագրի հաստատությունում (հասցեների համար տեսեք հաստատությունների հասցեագիրքը մեր kp.org/facilities կայքէջում):
- **Առցանց.** լրացրեք առցանց ձևաթուղթը մեր **kp.org** կայքէջում:

Կարող եք նաև ուղղակիորեն դիմել Kaiser Permanente-ի Քաղաքացիական իրավունքների համակարգողներին ներքոնշյալ հասցեներով՝

Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator
Member Relations Grievance Operations
P.O. Box 939001
San Diego CA 92193

Ինչպես զանգատ ներկայացնել Կալիֆորնիայի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ (միայն Medi-Cal նպաստառուների համար)

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների բողոք ներկայացնել Կալիֆորնիայի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ գրավոր, հեռախոսով կամ էլ.փոստով.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժնի (Department of Health Care Services, DHCS) Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ **916-440-7370** (TTY **711**) հեռախոսահամարով:
- **Փոստով.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք այստեղ՝
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights

P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Բողոքի ձևաթղթերը մատչելի են այստեղ՝
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx

- **Առցանց.** էլ. նամակ ուղարկեք CivilRights@dhcs.ca.gov հասցեով

Ինչպես գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և հանրային ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ

Դուք կարող եք խտրականության բողոք ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և հանրային ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ: Կարող եք բողոք ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք **1-800-368-1019** (TTY **711** կամ **1-800-537-7697**) հեռախոսահամարով:

- **Փոստով.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք այստեղ՝

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Բողոքի ձևաթղթերը մատչելի են

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> կայքում

- **Առցանց.** այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի բողոքի պորտալը՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> հասցեով: