

Cảm ơn bạn đã chọn Kaiser Permanente để chăm sóc cho bạn. Chúng tôi cam kết cung cấp cho bạn dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng, giá cả phải chăng. Chúng tôi đã chuẩn bị các thông tin sau để giúp bạn hiểu cách chúng ta làm việc cùng nhau để đảm bảo bạn có thông tin cần thiết để đáp ứng trách nhiệm tài chính của bạn đối với phần chăm sóc và dịch vụ bạn nhận được.

Biết được những dịch vụ nào bảo hiểm của bạn sẽ chi trả

Bảo hiểm y tế là một hợp đồng giữa bạn và công ty bảo hiểm của bạn. Tốt nhất nếu bạn biết dịch vụ nào bảo hiểm của bạn sẽ bao trả trước khi bạn nhận được dịch vụ chăm sóc. Bằng cách đó, sẽ không có bất ngờ nào cho cả bạn và chúng tôi. Nếu bạn không chắc chắn về phạm vi bảo hiểm của mình, vui lòng hỏi công ty bảo hiểm của bạn. Hội viên của Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe Kaiser Permanente có thể gọi Bộ Phận Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-888-901-4636. Đối với các công ty bảo hiểm khác, vui lòng tham khảo thông tin ở mặt sau của thẻ bảo hiểm của bạn. Nếu bạn không có bảo hiểm, hoặc không cung cấp cho chúng tôi thông tin chính xác, bạn sẽ chịu trách nhiệm cho toàn bộ chi phí của các dịch vụ chăm sóc mà bạn nhận được.

Thanh toán bảo hiểm

- **Bảo Hiểm Theo Hợp Đồng (contracted coverage)** Kaiser Permanente tại Puget Sound và Spokane ký hợp đồng với một số công ty bảo hiểm ngoài các chương trình của chúng tôi. Nếu chúng tôi thuộc mạng lưới chương trình sức khỏe của bạn, văn phòng thanh toán của chúng tôi sẽ gửi yêu cầu bồi thường cho công ty bảo hiểm của bạn về dịch vụ chăm sóc và dịch vụ mà bạn nhận được từ chúng tôi. Bạn sẽ phải trả bất kỳ phần chi phí của bạn tại thời điểm nhận dịch vụ.
- **Không ký hợp đồng (Non-contracted)** Nếu Kaiser Permanente không ký hợp đồng với chương trình bảo hiểm của bạn, chúng tôi sẽ giúp bạn lập hóa đơn gửi chương trình bảo hiểm của bạn và có thể yêu cầu bạn thanh toán tại thời điểm bạn nhận được dịch vụ chăm sóc. Bạn chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ chi phí chăm sóc và dịch vụ mà bạn nhận được. Nếu bạn có khoản nợ hoặc nếu công ty bảo hiểm của bạn không thanh toán yêu cầu của bạn trong vòng 45 ngày, số dư nợ này sẽ được lập hóa đơn đến cho bạn.

Các khoản đồng thanh toán, khấu trừ và chia sẻ chi phí bệnh nhân khác

Vui lòng lên kế hoạch thanh toán khoản đồng thanh toán của bạn tại thời điểm bạn nhận được dịch vụ chăm sóc. Số tiền này được dựa trên gói bảo hiểm cụ thể của bạn. Chúng tôi cũng sẽ yêu cầu bạn thanh toán mọi khoản khấu trừ, khoản nợ cho các dịch vụ không được bảo hiểm và bất kỳ khoản thanh toán chi phí nào khác tại thời điểm dịch vụ. Nếu bạn không thể thanh toán các khoản này tại thời điểm bạn nhận dịch vụ chăm sóc, bạn sẽ nhận được hóa đơn thanh toán. Tổng số tiền bạn nợ có thể thay đổi sau cuộc hẹn, tùy thuộc vào dịch vụ chăm sóc hoặc dịch vụ bạn nhận được trên thực tế. Bạn chịu trách nhiệm cho tất cả hoặc một phần chi phí, dựa trên bảo hiểm và chương trình bảo hiểm của bạn. Điều quan trọng bạn cần biết là ngay cả khi dịch vụ được bảo hiểm, chương trình bảo hiểm của bạn có thể không thanh toán đầy đủ các khoản phí.

Phần chăm sóc hoặc dịch vụ không nằm trong chương trình bảo hiểm của bạn

Không phải mọi dịch vụ được bảo hiểm bởi mọi chương trình bảo hiểm. Một số hoặc tất cả các dịch vụ chăm sóc hoặc dịch vụ bạn nhận được có thể không được bảo hiểm hoặc có thể không được coi là cần thiết về mặt y tế bởi chương trình bảo hiểm của bạn. Nếu trong trường hợp này, bạn sẽ chịu trách nhiệm cho toàn bộ chi phí. Chúng tôi thường sẽ yêu cầu công ty bảo hiểm của bạn phê duyệt dịch vụ trước nếu có bất kỳ câu hỏi nào về bảo hiểm. Nếu bạn nhận được một dịch vụ không được bảo hiểm, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn thanh toán đầy đủ tại thời điểm bạn đến thăm khám.

Người lớn mang trẻ vị thành niên để được chăm sóc hoặc nhận dịch vụ sẽ chịu trách nhiệm về tài chính

Một người lớn mang trẻ vị thành niên (dưới 18 tuổi) đến Kaiser Permanente để được chăm sóc hoặc nhận dịch vụ, hoặc cha mẹ hoặc người giám hộ, sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản thanh toán nào đến hạn tại thời điểm chăm sóc hoặc dịch vụ được nhận. Nếu một người lớn chịu trách nhiệm không có mặt hoặc việc thanh toán chưa được sắp xếp trước, việc điều trị không khẩn cấp có thể được xếp lịch lại.

Chi phí nhà thuốc

Khoản chia chi phí dược phẩm đến hạn và nên được thanh toán khi toa thuốc của bạn được điền. Số tiền chia sẻ chi phí của bạn dựa trên khoản bảo hiểm nhà thuốc trong chương trình bảo hiểm của bạn. Khi bạn đặt mua thuốc theo toa trực tuyến, bạn có thể thanh toán bằng thẻ ghi nợ (debit) hoặc thẻ tín dụng (credit).

Lỡ cuộc hẹn

Nếu bạn bỏ lỡ một cuộc hẹn hoặc không hủy cuộc hẹn trong một khoảng thời gian hợp lý, chúng tôi có thể tính phí hủy hẹn cho bạn, tùy thuộc vào loại dịch vụ. Chương trình bảo hiểm của bạn sẽ không trả các khoản phí này. Đây là trách nhiệm của bạn và sẽ được thanh toán trực tiếp cho bạn.

Thanh Toán

Phần thanh toán cho tất cả các hóa đơn sẽ đáo hạn trong vòng 20 ngày. Bạn có thể thanh toán bằng séc, thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng hoặc trực tuyến tại trang mạng kp.org/wa. Nếu chúng tôi không nhận được thanh toán, chúng tôi sẽ tiếp tục gửi hóa đơn cho bạn cho đến khi chúng tôi nhận được đầy đủ khoản thanh toán này. Dịch Vụ Thanh Toán Hợp Nhất (Unified Billing Service) có thể liên hệ với bạn về số dư nợ của bạn thay mặt cho Kaiser Permanente. Nếu bạn không thanh toán các hóa đơn của mình, số dư chưa thanh toán của bạn sẽ được chuyển đến một cơ quan thu nợ như được giải thích trong phần Không thanh toán (Non-payment) dưới đây.

Không có khả năng thanh toán

Nếu bạn gặp vấn đề trong việc thanh toán hóa đơn, có hai lựa chọn để giúp bạn.

- **Payment plan (Kế hoạch thanh toán)** Liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Tài chính của Bệnh nhân theo số 1-800-442-4014, nhấn phím 3, để xem số dư tài khoản của bạn có đủ điều kiện cho kế hoạch thanh toán hay không.
- **Hỗ Trợ Tài Chính Y Tế.** Chương trình Hỗ trợ Tài chính Y tế giúp những bệnh nhân có thu nhập thấp, không có bảo hiểm hoặc không được bảo vệ, những người cần giúp đỡ thanh toán cho tất cả hoặc một phần chi phí chăm sóc y tế của họ. Nói chung, bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính khi Tổng Thu nhập Hộ gia đình của họ bằng hoặc dưới 300% Định mức Nghèo khó Liên bang (FPG) hoặc họ có chi phí y tế cao bất thường. Hãy trao đổi với nhân viên tại bất kỳ văn phòng kinh doanh ở cơ sở Kaiser Permanente hoặc bàn check-in để xác định khả năng hội đủ điều kiện và để được giúp đỡ nộp đơn, hoặc gọi 800-992-2279 để yêu cầu một mẫu đơn.

Chương trình Hỗ trợ Tài chính Y tế chi trả cho dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế được cung cấp tại cơ sở y tế hoặc nhà thuốc Kaiser Permanente hoặc được cung cấp bởi một nhà cung cấp của Kaiser Permanente.

Không chi trả

Nếu bạn không được chấp thuận cho một trong các chương trình được mô tả ở trên và bạn không thanh toán hóa đơn trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được thư báo chậm thanh toán, chúng tôi sẽ chuyển số dư chưa thanh toán của bạn cho một cơ quan thu nợ bên ngoài. Bạn sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ khoản phí nào của cơ quan thu nợ này. Nếu chúng tôi cần thực hiện hành động pháp lý để thu được số dư chưa thanh toán của bạn, bạn có thể phải trả các phí pháp lý này. Những khoản này sẽ không được thương lượng hoặc hoàn trả. Nếu bạn có số dư chưa thanh toán với cơ quan thu nợ lớn và không thanh toán, chúng tôi có thể báo cáo bạn với văn phòng tín dụng và từ chối bạn bất kỳ cho phần chăm sóc hoặc dịch vụ bổ sung nào từ Kaiser Permanente. Nếu trường hợp này xảy ra, chúng tôi có thể giúp bạn chuyển phần chăm sóc của bạn đến một nhà cung cấp khác không phải từ Kaiser Permanente.

Séc Thanh Toán Bị Trả Lại (Returned)

Kaiser Permanente chấp nhận séc thanh toán cá nhân như một hình thức thanh toán. Nếu ngân hàng của bạn trả lại từ ba séc thanh toán trở lên vì tài khoản không đủ tiền, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn sử dụng một phương thức thanh toán khác, như thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, cho các dịch vụ và thanh toán sau này trên tài khoản của bạn.

Thanh Toán Vượt Mức

Trước khi chúng tôi hoàn trả số dư tín dụng hoặc thanh toán vượt mức vào tài khoản của bạn, chúng tôi sẽ áp dụng số tiền đó cho bất kỳ số dư chưa thanh toán nào của bạn hoặc bất kỳ người phụ thuộc nào được bảo hiểm bởi chương trình chăm sóc sức khỏe của bạn. Chúng tôi sẽ hoàn trả lại cho bạn số dư tín dụng còn lại.

Đồng Ý Được Liên Hệ

Khi bạn nhận được Chính Sách Trách Nhiệm Tài Chính Của Bệnh Nhân này tại Kaiser Permanente và ký Giấy báo nhận, bạn đồng ý được liên hệ bởi Kaiser Permanente hoặc bất kỳ tổ chức nào mà Kaiser Permanente chỉ định tài khoản của bạn, về mọi vấn đề liên quan đến tài khoản của bạn, sử dụng thông tin liên hệ hiện tại hoặc bất kỳ thông tin mới nào mà bạn cung cấp. Chúng tôi có thể liên hệ với bạn qua thư tín Hoa Kỳ, email hoặc điện thoại, bao gồm cả số điện thoại di động và có thể sử dụng công nghệ bao gồm quay số tự động và/hoặc tin nhắn được ghi âm trước để liên lạc với bạn.

Bạn có thắc mắc?

Vui lòng liên hệ với Bộ Phận Dịch Vụ Tài Chính Của Bệnh Nhân theo số 1-800-442-4014, tùy chọn 3, nếu bạn có thắc mắc về bất cứ điều gì trong chính sách này.