

EL MÉDICO LO VERÁ AHORA.

Vea a médicos y proveedores por video para resolver inquietudes médicas urgentes, desde cualquier lugar.

Regístrese en kp.org/espanol hoy mismo para programar una consulta por video.



¿POR QUÉ PROGRAMAR UNA CONSULTA POR VIDEO CON KAISER PERMANENTE?

Si tiene poco tiempo, pero hay un asunto médico que necesita atención, puede ver a un médico o proveedor sin tener que ir al consultorio. Las consultas por video son sencillas, seguras y parte de su atención coordinada, para que siempre pueda obtener la atención que necesite.



\$0

Por lo general, no tendrá que pagar ningún copago o coseguro, ni tendrá que alcanzar un deducible. Y no hay necesidad de contratar una niñera, pedir tiempo libre del trabajo ni pagar gasolina, estacionamiento o un viaje en taxi o tren. (Consulte la sección "Más información").

AHORRE TIEMPO

¿Por qué va a viajar hasta la otra punta de la ciudad? Asista a su cita desde cualquier lugar donde se pueda conectar con un dispositivo móvil: su casa, su oficina, el gimnasio, el salón de clases o incluso su automóvil. Obtenga atención de la manera que más le convenga: usted tiene el control.

PROGRAME EN LÍNEA

Puede programar la mayoría de las consultas por video las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde su computadora o dispositivo móvil. Simplemente elija el horario que le convenga más y no olvide registrarse en kp.org/espanol.

Por supuesto que también puede llamar a nuestra línea de citas.

EL MÉDICO ESTÁ DISPONIBLE

Para asuntos médicos que requieren atención de urgencia, puede tener una consulta por video con un médico de medicina de emergencia desde casi cualquier lugar. También puede tener consultas por video con su médico personal o proveedor de salud del comportamiento durante el horario de atención.



ES MEJOR

La mayoría de los otros servicios por video cobran siempre una cuota por el tiempo del médico (Consulte la sección "Más información"). Y sus médicos no pueden ver su historia clínica, así que tiene que proporcionar información sobre sus antecedentes de salud, medicamentos y alergias. Además, no hay conexión entre el médico de la consulta y su médico personal, y usted tendrá que hacer sus propias citas de seguimiento y programar la atención.

TODO ESTÁ CONECTADO

Y usted también está conectado. Su consulta por video es una extensión de la atención que recibe en Kaiser Permanente, lo que significa que usted, su proveedor y los demás profesionales médicos están conectados por medio de su historia clínica electrónica.

ES FÁCIL OBTENER ATENCIÓN DE SEGUIMIENTO

Durante su consulta por video, el médico puede programar citas de seguimiento, pedir análisis de laboratorio, recetar medicamentos y programarle una consulta de Atención de Urgencia, y su información lo estará esperando cuando llegue. Incluso, el médico puede recordarle los chequeos médicos preventivos que necesite, todo si recibe atención en centros de Kaiser Permanente.

OBTENGA ATENCIÓN PARA CASI TODO

Las consultas por video son para ciertas condiciones o circunstancias como:

- Tos/resfriado/gripe/dolor de garganta/alergias/sinusitis
- Conjuntivitis
- Náuseas/vómito/diarrea (sin dolor abdominal)
- Lesiones menores/dolores
- Condiciones de la piel
- Problemas urinarios
- Problemas para dormir o de ánimo
- Atención de seguimiento de condiciones crónicas
- Recibió atención de un médico en las últimas 2 semanas y su condición no ha mejorado
- Preguntas y consultas médicas

Es posible que el médico tratante o proveedor aprueben más condiciones.



MÁS INFORMACIÓN

Si tiene un plan con deducible que admite una cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA), deberá pagar los cargos totales por las llamadas o consultas por video programadas hasta que alcance el deducible. Una vez que alcance su deducible, su copago será de \$0 por las llamadas y las consultas por video programadas.

Las consultas por video están disponibles para los miembros de Kaiser Permanente que tengan una computadora o un dispositivo móvil equipados con una cámara, y que estén registrados en kp.org/espanol.

Tiene que estar presente en Maryland, Virginia o Washington, DC para las consultas con su médico de cabecera o proveedor de salud del comportamiento. Para consultas por video urgentes con un médico de emergencia, también puede estar presente en Virginia Occidental, Florida, Carolina del Norte o Pensilvania. Para algunas condiciones médicas o de salud mental. En el caso de las consultas por video con un proveedor de salud del comportamiento, se pueden programar citas para recibir atención de seguimiento.



KAISER PERMANENTE®