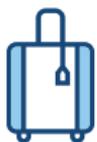


Atención para Viajeros
(Nacional e Internacional)

En cualquier lugar

Descanse con tranquilidad sabiendo que tiene cobertura cuando viaja dentro de los Estados Unidos o a cualquier parte del mundo.¹





Cómo obtener atención cuando viaja

Como miembro de Kaiser Permanente, usted cuenta con cobertura para atención de emergencia y de urgencia de proveedores aprobados en cualquier parte del mundo. Este folleto le ayudará a saber cómo obtener atención en cualquiera de nuestras áreas de servicio, que son áreas geográficas donde se encuentran las oficinas médicas de Kaiser Permanente. Nuestras áreas de servicio incluyen todo o parte de:

- California
- Colorado
- Georgia
- Hawaii
- Maryland
- Oregon
- Virginia
- Estado de Washington
- Washington, D.C.

Puede encontrar los centros de Kaiser Permanente en [kp.org/kpfacilities](https://www.kp.org/kpfacilities) (haga clic en "Español").

Cuando viaje al extranjero o a estados fuera del área de servicio de Kaiser Permanente, tiene cobertura para atención de emergencia y de urgencia.¹ Es importante recordar que la forma de recibir atención puede variar según el lugar donde se encuentre. Por eso, planifique con antelación y averigüe qué servicios de emergencia y otros servicios médicos están disponibles en el lugar al que viajará.

Contenido

Atención donde la necesite

¿Cómo obtengo atención de rutina, de urgencia, y de emergencia en otras áreas de servicio de Kaiser Permanente?

¿Qué costos debo esperar?	3
¿Qué es una necesidad que requiere atención de emergencia?.....	4
¿Qué es la atención de urgencia?	5
¿Qué es una necesidad que requiere cuidados de rutina?	5

¿Qué debo hacer si necesito atención de emergencia y no estoy en un área de servicio de Kaiser Permanente?

¿Qué sucede si sigo necesitando atención después de que mi condición de emergencia se haya estabilizado?	8
¿Qué sucede si necesito atención de urgencia?.....	9
¿Qué servicios están disponibles cuando estoy en otra área de servicio de Kaiser Permanente?.....	11
¿Necesito una aprobación previa?.....	13
¿Qué servicios están disponibles con aprobación previa en mi área de servicio local?	14
¿Qué servicios no están disponibles?	14

Más información

Recursos adicionales.....	15
¿Cómo obtengo el reembolso de los gastos médicos?.....	15
¿Cómo puedo presentar un reclamo?	16
Cómo prepararse para un viaje	17



¿Cómo obtengo atención de rutina, de urgencia y de emergencia en otras áreas de servicio de Kaiser Permanente?²

Si está de viaje y desea recibir atención en un área de servicio nueva o diferente de Kaiser Permanente, deberá crear un nuevo número de historia clínica (MRN) para el área de servicio que visite.

Inicie sesión en su cuenta de **kp.org/espanol**. Seleccione “Agregar un área de atención” y siga las indicaciones para crear un MRN para otra región y agregar un área de atención nueva a su cuenta.^{3,4}

Si no tiene una cuenta en **kp.org/espanol** o si necesita más ayuda, llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY **711**).⁵

¿Qué costos debo esperar?

Su plan cubre la atención cuando visita otra área de servicio de Kaiser Permanente. Pagará lo que normalmente pagaría en su región de origen, por ejemplo, un copago o un coseguro. Si lo que paga no cubre todo lo que debe por la atención obtenida, recibirá una factura por la diferencia más adelante.

Los miembros con un plan de salud de Medicare ofrecido por Kaiser Permanente también tienen cobertura para la atención

de rutina fuera de su área de servicio. Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener información sobre el costo compartido y los montos de asignación.

Para obtener información más específica sobre su cobertura, consulte los detalles de su plan.³

¿Qué es una necesidad que requiere atención de emergencia?

La atención de emergencia es la que se brinda para una condición médica de emergencia.⁶

Por ejemplo:

- dolor o presión en el pecho;
- dolor de estómago grave que aparece de repente;
- dificultad grave para respirar;
- disminución o pérdida de la conciencia.



En caso de emergencia

Si tiene una emergencia médica, llame al **911** si está en los Estados Unidos o vaya al hospital más cercano. Consulte la definición completa del término condición médica de emergencia en su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos de cobertura.

¿Qué es atención de urgencia?

La atención de urgencia es para una condición que requiere atención médica inmediata, por lo general, dentro de un plazo de 24 o 48 horas, pero que no es una condición médica de emergencia.

Algunos ejemplos de atención de urgencia:

- lesiones menores;
- dolor de espalda;
- dolor de oído;
- dolor de garganta;
- tos;
- síntomas en las vías respiratorias superiores;
- orinar frecuentemente o sensación de ardor al orinar.

¿Qué es una necesidad que requiere cuidados de rutina?

La atención de rutina es la que se proporciona ante una necesidad de atención prevista, como una consulta programada con su médico o una prueba de detección preventiva recomendada.

Algunos ejemplos de atención rutinaria:

- exámenes físicos,
- exámenes médicos,
- vacunas (inyecciones),
- pruebas de Papanicolaou,
- consultas de seguimiento.

Si no sabe qué tipo de atención necesita, visite **kp.org/getcare** (haga clic en “Español”) o comuníquese con su línea regional de consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al número de teléfono que aparece al reverso de su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente.

También puede iniciar sesión en su cuenta de **kp.org/espanol** para enviar un mensaje al consultorio de su médico por cuestiones que no sean urgentes y obtener una respuesta en un plazo de 2 días hábiles.⁷

Según su región, su plan puede incluir una asignación anual para atención de rutina y continua recibida fuera de su área de servicio. Revise su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información. Si su plan no incluye una asignación, entonces no recibiría cobertura en la mayoría de los servicios de rutina fuera de las áreas de servicio de Kaiser Permanente, por eso, asegúrese de completarlos antes de su viaje, si es necesario. Los servicios de rutina incluyen servicios de prevención, exámenes, atención de seguimiento y servicios para algunas condiciones médicas crónicas.

Para obtener una lista de las áreas de servicio de Kaiser Permanente, consulte las páginas 25 a 27.



¿Qué debo hacer si necesito atención de emergencia y no estoy en un área de servicio de Kaiser Permanente?

- Obtenga atención de inmediato. No necesita llamar a Kaiser Permanente primero.
- Usted cuenta con cobertura de atención de emergencia en cualquier parte del mundo. Si necesita atención de emergencia o de urgencia, puede obtenerla de cualquier proveedor.¹
- Si está en los Estados Unidos, llame al **911** o vaya al hospital más cercano.
- Fuera de los Estados Unidos,¹ vaya al hospital o lugar más cercano donde pueda obtener atención médica.
- Una vez que esté estable, llámenos al **1-888-859-0880**. Si es un miembro del Sur de California, llame al **1-800-225-8883**. Háganos saber que recibió atención de emergencia o que le hospitalizaron.
- Si no puede llamar, pida al médico o a alguien más en el hospital que llame por usted.
- Hablaremos con el médico que lo esté tratando para asegurarnos de que obtenga la atención adecuada y para ayudarle a decidir qué hacer después.
- Tenemos intérpretes, así que podemos hablar con su médico incluso si no habla inglés.

¿Qué sucede si sigo necesitando atención después de que mi condición de emergencia se haya estabilizado?

Si usted ha estado hospitalizado, el médico tratante puede decidir si sigue necesitando atención después de que su condición se haya estabilizado. Esto se conoce como atención de postestabilización. Necesitará recibir aprobación de Kaiser Permanente para que este tipo de atención tenga cobertura a través de su plan.

- Llámenos al **1-888-859-0880** lo antes posible,⁷ preferentemente, antes de recibir la atención. Si es un miembro del Sur de California, llame al **1-800-225-8883**. Obtener primero la aprobación, ayuda a protegerle ante una posible responsabilidad financiera, ya que es posible que los servicios no aprobados no tenga cobertura. Si estamos de acuerdo en que necesita atención de postestabilización, es posible que autoricemos al médico que lo atiende a que le brinde esta atención. O bien, podemos ayudarle a encontrar otro proveedor que pueda proporcionarle la atención adecuada para su condición.

Por lo general, no se cubre la atención de seguimiento para pacientes externos, a menos que la autoricemos o que se considere una urgencia. Esto incluye cualquier atención de seguimiento que necesite después de una consulta de atención de urgencia o de emergencia, como retirar puntos o un yeso. Llámenos antes de recibir atención de seguimiento,

para saber si está cubierta. Si necesita atención médica importante mientras viaja al extranjero, como hospitalización y tratamiento, tenemos un socio que trabajará con sus equipos regionales de atención y reclamaciones de Kaiser Permanente para ayudarlo a obtener la atención que necesita.

¿Qué pasa si necesito atención de urgencia?

Si necesita atención de urgencia fuera de un área de servicio de Kaiser Permanente, acuda al MinuteClinic[®], Concentra, o centro de atención de urgencia más cercano.

Para la atención en MinuteClinic[®] o Concentra en una región donde no opera Kaiser Permanente:

- Lleve su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente y algún método de pago.
- Se le pedirá que pague su costo compartido estándar de Kaiser Permanente.
- Se le pedirá que pague por adelantado los medicamentos solicitados durante su consulta. (Puede presentar una reclamación de reembolso).

Dependiendo de la clínica, es posible que necesite una cita para recibir atención.

Consulte [cvs.com/minuteclinic/clinic-locator](https://www.cvs.com/minuteclinic/clinic-locator) o [concentra.com/urgent-care-centers](https://www.concentra.com/urgent-care-centers), o llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY **711**) para obtener ayuda.

Para recibir atención en un centro de urgencia o en una clínica ubicada en una tienda minorista que no sea una MinuteClinic® o Concentra, es posible que se le solicite pagar con antelación los servicios que reciba y que deba presentar un reclamo de reembolso.⁸

Si recibe atención de urgencia en una MinuteClinic® o Concentra fuera de un área de servicio de Kaiser Permanente pero en un estado en el que opera Kaiser Permanente, es posible que se le solicite pagar con antelación la atención. Después de su consulta, puede presentar una reclamación de reembolso.



Si se encuentra en un área de servicio de Kaiser Permanente, le recomendamos visitar uno de nuestros centros de atención de urgencia. Para encontrar los centros, visite **[kp.org/locations](https://www.kp.org/locations)** (haga clic en "Español") o llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900 (TTY 711)**.

¿Qué servicios están disponibles cuando estoy en otra área de servicio de Kaiser Permanente?²

Como miembro, puede obtener la mayoría de los servicios que también recibiría en su área de servicio local cuando visite otra área de servicio de Kaiser Permanente. Estos servicios están incluidos en la cobertura si se los proporciona u obtiene una referencia de un médico de Kaiser Permanente del área de servicio que visita. Estos servicios están sujetos a los términos y las condiciones de la cobertura de su plan, esto incluye los requisitos de autorización previa, aprobación, copago, coseguro o deducible emitidos en su área de servicio local.

Servicios para pacientes hospitalizados

- Hospitalización, que incluye cirugía para pacientes hospitalizados y otros servicios que pueda recibir mientras esté hospitalizado

Servicios para pacientes ambulatorios

- Visitas al consultorio
- Cirugías ambulatorias (con algunas excepciones)
- Pruebas e inyecciones para alergias
- Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla⁹
- Atención prenatal y posnatal
- Quimioterapia
- Exámenes de la vista

Este folleto no incluye una lista completa de las exclusiones o servicios disponibles. Los servicios pueden variar dependiendo del área de servicio. Para obtener información más específica sobre los servicios para miembros visitantes, llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY **711**).

Cuando visite regiones con áreas de servicio de Kaiser Permanente más pequeñas, aún podrá recibir tratamiento médico en persona, pero, probablemente, será a través de un proveedor afiliado. Llame a la Línea de atención para viajeros para obtener más detalles.



Servicios de radiografía y laboratorio

Dentro o fuera del hospital.



Medicamentos recetados

Si el medicamento está cubierto en su área de residencia.



Servicios de salud mental y farmacodependencia

Acceso a los mismos servicios de salud mental que en su área de residencia.



Servicios en centros de enfermería especializada y servicios de atención médica a domicilio

Servicios de atención médica a domicilio de medio tiempo o intermitentes dentro de un área de servicio de Kaiser Permanente (se aplican ciertas limitaciones a la atención médica a domicilio).



Servicios de cuidados paliativos

Servicios de cuidados paliativos en el hogar dentro de un área de servicio de Kaiser Permanente. (Estos servicios deben ser médicamente necesarios y cumplir los requisitos descritos en su *Evidencia de Cobertura*.)

¿Necesito antes una aprobación?

Ciertos tipos de atención requieren la aprobación por parte de Kaiser Permanente. Llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY **711**) para obtener más información (cerrado los principales días festivos).

¿Qué servicios están disponibles con aprobación previa en mi área de servicio local?

Si los servicios que se indican a continuación están incluidos en su plan, según se describe en su *Evidencia de Cobertura* y están disponibles en la región que visita, dichos servicios están disponibles para usted, pero requieren la aprobación previa de su área de servicio local:

- cirugía de afirmación de género y servicios relacionados;
- cirugía bariátrica, tratamiento y servicios relacionados;
- trasplantes de órganos, sangre y médula ósea, y servicios relacionados;
- equipo médico duradero;
- diálisis crónica.

¿Qué servicios no están disponibles?

Los siguientes servicios, equipos y suministros no están disponibles para usted en otras áreas de servicio de Kaiser Permanente:

- Los servicios que no están cubiertos por su plan y que se describen en su *Evidencia de Cobertura*.
- Los servicios dentales y de ortodoncia (como radiografías dentales y aparatos de ortodoncia) que no están relacionados con el tratamiento médico cubierto de la boca o la mandíbula.
- Medicina alternativa y atención complementaria.
- Dispositivos ortóticos, protéticos, y audífonos.



Más información

Recursos adicionales

Para obtener más información sobre cómo obtener atención en otra área de servicio de Kaiser Permanente:

- Consulte su *Evidencia de Cobertura*.
- Comuníquese con Servicio a los Miembros en su área de servicio local.

Encontrará información más detallada y actualizada sobre cómo obtener atención en los siguientes documentos que corresponden a su cobertura de salud:

- Consulte su *Evidencia de Cobertura* si recibe cobertura directamente a través de Kaiser Foundation Health Plan.

Comuníquese con Servicio a los Miembros en su área de servicio local para solicitar una copia de su *Evidencia de Cobertura*.

¿Cómo obtengo el reembolso de los gastos médicos?

Si pagó por recibir atención de emergencia o de urgencia cuando estaba de viaje, puede presentar un reclamo para obtener el reembolso.

En muchos países, los proveedores requieren el pago antes de brindar atención.¹⁰ Los costos pueden ser altos, así que esté preparado para cubrir cualquier gasto inesperado. Se recomienda obtener un seguro de viaje adicional para este fin.

¿Cómo puedo presentar un reclamo?

Inicie sesión en su cuenta de **kp.org/espanol** y vaya a “Mi cobertura y mis costos” para presentar un reclamo a través del portal en línea. Si no tiene una cuenta de **kp.org/espanol** o si necesita ayuda, llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY **711**).

Se requiere la siguiente información para todas las solicitudes de reembolso:

- facturas detalladas (deberán incluir la fecha del servicio, los servicios recibidos y el costo de cada uno de los elementos)
- historias clínicas (copias de los informes médicos originales, las notas de admisión, los registros de la sala de emergencias o los informes de las consultas)
- comprobante de pago (recibos o estados de cuenta bancarios o de tarjetas de crédito)

Si recibió atención de emergencia fuera de los Estados Unidos, también tendrá que proporcionar lo siguiente:

- comprobante de viaje (copia del itinerario o los boletos de avión)

Cómo prepararse para un viaje

Ya sea que viaje por 3 meses o 3 días, la planificación hace una gran diferencia. Planifique hoy un viaje saludable.

Qué debe hacer

- Consulte a su médico** si necesita controlar alguna condición durante su viaje.
- Resurta sus medicamentos recetados** elegibles para asegurarse de tener suficientes mientras esté fuera.
- Imprima un resumen de su historia clínica en línea** en caso de que no tenga acceso a Internet.¹¹
- Asegúrese de tener sus vacunas al día**, incluidas la vacuna anual contra la gripe y la vacuna y la dosis de refuerzo contra el COVID-19.
- Regístrese en kp.org/espanol y envíe correos electrónicos** a su equipo de atención de Kaiser Permanente en cualquier momento y en cualquier lugar. Normalmente, recibirá una respuesta en 2 días hábiles.
- Obtenga nuestra aplicación móvil de Kaiser Permanente** para mantenerse conectado mientras viaja.

Recuerde:

- **Si viaja en avión,** lleve sus medicamentos en el equipaje de mano, en caso de que se pierda el equipaje despachado.
- **Lleve con usted su tarjeta de identificación física o digital de Kaiser Permanente.** Su tarjeta digital de membresía se puede encontrar en la aplicación móvil de Kaiser Permanente. Encontrará los números de teléfono importantes en el reverso de la tarjeta digital y en la aplicación.
- **Lleve este folleto cuando viaje o agréguelo en sus marcadores en kp.org/viajero.** Explica qué hacer en caso de necesitar atención.
- **Línea de atención para viajeros las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 951-268-3900 (TTY 711) o kp.org/viajero.** Guarde el número de teléfono de la Línea de atención para viajeros en su teléfono como contacto para tenerlo a la mano en caso de que lo necesite.

Notas para el viaje

Tome nota de cualquier número de historia clínica o registro de salud para obtener atención en otras áreas de Kaiser Permanente.



Viaje 1

Área de servicio de Kaiser Permanente que visita

Número de historia clínica o registro de salud

Notas



Viaje 2

Área de servicio de Kaiser Permanente que visita

Número de historia clínica o registro de salud

Notas



Viaje 3

Área de servicio de Kaiser Permanente
que visita

Número de historia clínica

Notas



Viaje 4

Área de servicio de Kaiser Permanente
que visita

Número de historia clínica o registro
de salud

Notas

Kaiser Permanente puede cambiar los términos, las condiciones y las áreas de servicio elegibles de los servicios para los miembros visitantes en cualquier momento. Los servicios cubiertos por su plan de salud son proporcionados o coordinados por Kaiser Foundation Health Plan.

1. Los miembros de Medicare deben consultar su *Evidencia de Cobertura* para obtener más detalles y saber si tienen cobertura de emergencia fuera de los Estados Unidos. La mayoría de nuestros planes cubren la atención de emergencia y de urgencia de proveedores aprobados fuera de los Estados Unidos.

2. Cuando recibe atención en otras áreas de servicio de Kaiser Permanente, se aplican los procesos de reclamos, apelaciones o quejas de su área local. Los miembros tienen la posibilidad de presentar una queja formal con o sin una carta de denegación.

3. Solo puede agregar un área de atención a su propia cuenta. No podrá agregar un área de atención para otra persona si está actuando como su cuidador.

4. El estado de Washington no está disponible para ser agregado como área de atención en este momento. Si está viajando por el estado de Washington fuera de las áreas de Vancouver o de Longview y desea recibir atención, llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY **711**) para obtener ayuda.

5. Puede marcar a este número dentro o fuera de Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si está fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible

durante los principales días festivos (Año Nuevo, Pascua, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra temprano el día anterior a un día festivo a las 10 p. m., hora del Pacífico (PT), y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., PT.

6. Si usted cree, dentro de lo razonable, que tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** (si está en los Estados Unidos) o vaya al departamento de emergencia más cercano. Una condición médica de emergencia es un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud. Consulte la definición completa del término condición médica de emergencia en su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos de cobertura.

7. Para conocer las consideraciones de plazos específicos, consulte su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos de cobertura.

8. Consulte su *Certificado de Seguro* para saber si MinuteClinic® y Concentra están incluidas como proveedores de la red.

9. Para los miembros de Maryland, la cobertura de terapia física, ocupacional y del habla es diferente. Llame a Servicio a los Miembros para obtener más información.

10. Si un miembro recibe servicios de emergencia en un país donde el gobierno de los Estados Unidos impuso sanciones, es posible que el miembro tenga que pagar los servicios y luego presentar un reclamo a Kaiser Permanente para el reembolso.

11. Estos beneficios están disponibles cuando se registra en **kp.org/espanol** y busca atención de proveedores de Kaiser Permanente.



Números de teléfono para informar la atención de emergencia

Números de teléfono para informar la atención de emergencia (o de postestabilización)

- Si viaja a otro país, llame al **1-888-859-0880** para informarnos que fue hospitalizado. Si es miembro del Sur de California, llame al **1-800-225-8883**.
- Para informar una emergencia que requiera hospitalización mientras esté de viaje fuera de un área de servicio de Kaiser Permanente, pero dentro de los Estados Unidos, avise a su equipo médico regional llamando al número que se menciona a continuación.

Línea de atención para viajeros

951-268-3900 (TTY 711)

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

California

1-800-225-8883

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Colorado

1-800-218-1059

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Hawaii

1-800-227-0482

Horario: Abierto de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Georgia

1-800-611-1811

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Maryland, D.C., y Virginia

1-800-777-7904

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Oregon y Suroeste de Washington

1-877-813-5993

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Notificación de emergencias en el Estado de Washington

1-888-457-9516

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Local

206-901-4609

Horario: Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Áreas de servicio de Kaiser Permanente

California

Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

393 E. Walnut St.

Pasadena, CA 91188

1-800-443-0815 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Nota: Si intenta obtener atención de un proveedor contratado que no es de Kaiser Permanente en el Valle de Coachella (Palm Desert, Palm Springs, Desert Hot Springs o Indio), es posible que tenga que comunicarse con su médico personal en el área de servicio de su región base para obtener la aprobación y una referencia.

Colorado

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado

10350 E. Dakota Ave.

Denver, CO 80247

1-800-476-2167 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Nota: Los proveedores de la red en el Norte de Colorado están disponibles solo para los miembros del Norte de Colorado. Los proveedores de la red en el Sur de Colorado están disponibles solo para los miembros del Sur de Colorado.

Distrito de Columbia

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.

2101 East Jefferson St.

Rockville, MD 20852

1-888-777-5536 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Georgia (área metropolitana de Atlanta)

Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc.

Nine Piedmont Center

3495 Piedmont Rd. NE

Atlanta, GA 30305

1-800-232-4404 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Hawaii

Las islas de Oahu y Maui, y la mayor parte de la isla de Hawaii

Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

711 Kapiolani Blvd.

Honolulu, HI 96813

1-800-805-2739 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Maryland

Baltimore y área suburbana de Washington, D.C.

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.

2101 East Jefferson St.

Rockville, MD 20852

1-888-777-5536 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Oregon

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

1-877-221-8221 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Virginia

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.

2101 East Jefferson St.
Rockville, MD 20852

1-888-777-5536 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Washington

Kaiser Foundation Health Plan of Washington

1300 SW 27th St.
Renton, WA 98057

1-888-901-4600 (TTY 711)

Los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Los números de teléfono que empiezan con **1-800, 1-866, 1-877, o 1-888** son gratuitos. Los números TTY son para los miembros sordos o que tienen dificultad para oír.







Please recycle.

964948915 January 2023