



Mediana de los tiempos de espera en el estado de Maryland – abril de 2024

Kaiser Permanente supervisa su red para asegurar un acceso adecuado a las citas de los servicios cubiertos. Conforme al título 31.10.44.06 del Código de Reglamentos de Maryland (Code of Maryland Regulations, COMAR), cada seis meses, Kaiser Permanente publica la mediana de los tiempos de espera para las citas médicas de los miembros de Kaiser Permanente. En el cuadro a continuación puede ver los resultados de nuestra encuesta de la red de abril de 2024:

Tipo de cita	Mediana de los tiempos de espera para las citas médicas
Atención de urgencia en servicios médicos	24 horas
Atención de urgencia en servicios de salud mental (pacientes hospitalizados)	24 horas
Atención de urgencia en servicios para tratar trastornos por uso de sustancias (pacientes hospitalizados)	24 horas
Atención de urgencia en servicios de salud mental (pacientes ambulatorios)	24 horas
Atención de urgencia en servicios para tratar trastornos por uso de sustancias (pacientes ambulatorios)	24 horas
Atención primaria de rutina	1 día calendario
Atención preventiva/consultas de bienestar	2 días calendario
Atención especializada sin urgencia	1 día calendario
Salud mental sin urgencia	2.5 días calendario
Atención para tratar trastornos por uso de sustancias sin urgencia	1 día calendario