

Recopilación de datos demográficos sobre la diversidad

En Kaiser Permanente, nos gusta brindarle atención médica personalizada y culturalmente receptiva y creemos que podemos lograrlo si comprendemos su identidad cultural y preferencias de idioma. Revise las preguntas y respuestas a continuación para obtener más información sobre este esfuerzo.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA LOS MIEMBROS DE KAISER PERMANENTE

1. P: ¿Por qué están recopilando información demográfica?

R: Nos gusta brindarle atención médica personalizada. Entendemos que tener un equipo de atención médica que le ve como la persona que realmente es, es significativo e importante. Nos esforzamos por crear un ambiente inclusivo y nos aseguramos de que siempre se sienta seguro, apoyado y respetado cuando acuda a nosotros para su atención. Esta información nos ayuda a brindar atención médica culturalmente receptiva que se centra en sus necesidades específicas.

2. P: ¿Cómo utilizarán la información demográfica?

R: Utilizaremos esta información para entenderle mejor como paciente y para satisfacer sus necesidades únicas de atención médica. Recopilar esta información de todos los pacientes también ayudará a identificar cualquier período de interrupción en la atención para las comunidades y poblaciones a las que sirve Kaiser Permanente, y se utilizará para mejorar la equidad en salud racial, reducir las disparidades de salud para los miembros que experimentan tasas más altas de disparidades e inequidades de salud.

También utilizaremos esta información demográfica para proporcionarle un informe agregado a la División de Seguros (Division of Insurance, DOI) de Colorado para ciertos miembros, proveedores de la red y personal del consultorio. Este informe incluirá la información de la población que responda y la información de identificación personal se mantendrá confidencial.

3. P: ¿Estoy obligado a proporcionar esta información?

R: No, no está obligado a proporcionarle esta información a Kaiser Permanente. Proporcionar esta información es un acto voluntario.

4. P: ¿Necesito contestar todas las preguntas demográficas?

R: No, usted no necesita contestar todas las preguntas demográficas. Proporcionar esta información es un acto voluntario. Si hay una pregunta que no desea contestar, puede omitirla o seleccionar la respuesta que le permita no contestar (por ejemplo: "prefiero no divulgar esta información").

5. P: ¿Mi información demográfica será protegida?

R: Sí, al igual que cualquier otra información personal de salud, la información demográfica que usted proporciona está protegida por la ley. No divulgaremos ninguna información personal sin su permiso por escrito.

6. P: ¿Quién verá mi información?

R: La información demográfica que usted proporcione será almacenada en su historia clínica electrónica. Sus proveedores de atención médica podrán ver esta información. Si usted es menor de 18 años, su padre, madre o tutor podrían tener acceso a esta información.

Un resumen colectivo de los datos demográficos de quienes lo proporcionaron se enviará a la División de Seguros (DOI) para apoyar los esfuerzos de equidad, inclusión y diversidad. Su información personal no será identificable.

7. P: ¿Cómo se recopilará esta información?

R: Los miembros registrados en kp.org/espanol recibirán un cuestionario demográfico voluntario por correo electrónico seguro. Si no está registrado en kp.org/espanol, puede hacerlo visitando kp.org/register (cambie el idioma a español) y siguiendo las instrucciones para crear su cuenta segura. Es posible que su equipo de atención también le pida esta información durante su próxima cita.

8. P: ¿Cuál es la diferencia entre la raza y el origen étnico?

R: La raza se refiere a un grupo de personas con las que se identifica, de acuerdo con sus características físicas y rasgos genéticos.

El origen étnico se refiere a sus antecedentes culturales y preferencias, como las creencias, los valores, la dieta, la religión, el idioma, las costumbres a las que puede adherirse o las tradiciones que puede practicar.

9. P: ¿Cuál es la diferencia entre la orientación sexual y la identidad de género?

R: La orientación sexual se refiere a su atracción emocional, romántica y/o sexual hacia otras personas. La atracción es única para cada persona. Las personas pueden sentirse atraídas por personas con una identidad de género, más de una identidad de género, o pueden no sentirse atraídas por ningún género.

La identidad de género se refiere a su sentido interno de ser hombre, mujer, ambos, ninguno u otro género. Para algunas personas, su identidad de género no coincide con el sexo que se les asignó al nacer. Para algunas personas, la identidad de género puede cambiar o ser flexible.

10. P: ¿Qué son los pronombres y por qué solicitan esta información?

R: Los pronombres se refieren a palabras que las personas usan cuando se refieren a usted. Por ejemplo, algunos pronombres que las personas pueden usar son él/lo/de él, ella/la/de ella, ellos/ellas/de ellos/de ellas, así como otros.

Entendemos que tener un equipo de atención médica que le ve como la persona que realmente es, es significativo e importante. Nos esforzamos por crear un ambiente inclusivo y nos aseguramos de que siempre se sienta seguro, apoyado y respetado cuando acuda a nosotros para su atención. Una de las muchas maneras en que brindamos atención personalizada y creamos un espacio acogedor para todos es usando el nombre y los pronombres elegidos.

11. P: ¿Qué pasa si no me identifico con la orientación sexual o las identidades de género proporcionadas?

R: Hay muchos tipos diferentes de orientación sexual con los que una persona puede identificarse y hay una variedad de términos que las personas pueden usar para describir su identidad de género.

Si su orientación sexual o identidad de género no está incluida en las categorías proporcionadas, puede seleccionar "otro" u "algo más". Se le ha proporcionado un espacio para que especifique los términos que cree que le describen mejor.

12. P: ¿Por qué preguntan sobre la experiencia militar?

R: Al igual que otros datos demográficos que recopilamos, conocer información sobre la experiencia militar nos ayuda a proporcionar una representación clara y clínicamente relevante de quién es usted. Reconocemos que las personas que han servido o están sirviendo actualmente en el ejército pueden tener necesidades únicas de atención médica. La información sobre su experiencia militar ayudará a su equipo de atención médica a comprenderle mejor como paciente y a evaluar adecuadamente las condiciones que pueden estar relacionadas con el servicio militar.

13. P: ¿Por qué me preguntan si tengo una discapacidad?

R: Al igual que otros datos demográficos que recopilamos, saber si tiene una discapacidad ayuda a proporcionar una representación clara y clínicamente relevante de quién es usted. Esta información nos ayuda a comprenderle mejor como paciente y a satisfacer sus necesidades únicas de atención médica.

Estamos comprometidos a proporcionar servicios de atención médica sin discriminación, lo que incluye, pero no se limita a hacer que nuestras instalaciones y servicios sean accesibles a las personas con discapacidades. Al proporcionar adaptaciones a aquellos que solicitan asistencia razonable bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), podemos asegurarnos de que siempre se sienta seguro, apoyado y respetado cuando acuda a nosotros para recibir atención.

14. P: ¿A quién puedo llamar si tengo más preguntas?

R: Para preguntas u obtener más información, comuníquese con Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700 (TTY 711)**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m.