# THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

## Xếp Hạng Sao của Medicare Năm 2027

Thông Tin Chính Thức về Medicare từ Chính Phủ Hoa Kỳ

Kaiser Permanente - H8794

**Năm 2027, Kaiser Permanente – H8794 đã nhận được các Xếp Hạng Sao sau đây từ Medicare:**

**Xếp Hạng Sao Tổng Thể:** ★★★★½
**Xếp Hạng về Dịch Vụ Y Tế:** ★★★★½
**Xếp Hạng về Dịch Vụ Thuốc:** ★★★★★

**Hàng năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao.**

### Tại Sao Xếp Hạng Sao Lại Quan Trọng

Medicare đánh giá các chương trình dựa trên dịch vụ y tế và dịch vụ thuốc của chương trình đó.

Nhờ đó, quý vị có thể dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên chất lượng và hiệu suất.

Xếp Hạng Sao được đưa ra dựa trên các yếu tố sau:

- Ý kiến phản hồi từ hội viên về dịch vụ và hoạt động chăm sóc của chương trình
- Số lượng hội viên rời đi hoặc tiếp tục đăng ký chương trình
- Số lượng khiếu nại mà Medicare nhận được về chương trình
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện đã hợp tác với chương trình

Càng nhiều sao thì chương trình càng tốt – ví dụ: hội viên có thể nhận được dịch vụ chăm sóc tốt hơn và dịch vụ khách hàng chất lượng cao hơn, nhanh chóng hơn.

**Số lượng sao cho biết một chương trình hoạt động tốt như thế nào.**

| | |
|---|---|
| ★★★★★ | XUẤT SẮC |
| ★★★★☆ | TRÊN TRUNG BÌNH |
| ★★★☆☆ | TRUNG BÌNH |
| ★★☆☆☆ | DƯỚI TRUNG BÌNH |
| ★☆☆☆☆ | KÉM |

### Xem Thêm Thông Tin về Xếp Hạng Sao Trực Tuyến

So sánh Xếp Hạng Sao của chương trình này và các chương trình khác trực tuyến tại **Medicare.gov/plan-compare**.

**Quý vị có thắc mắc về chương trình này?**
Vui lòng liên hệ với Kaiser Permanente 7 ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ Thái Bình Dương qua số 800-777-1238 (miễn phí) hoặc 711 (TTY). Hội viên hiện tại vui lòng gọi số 800-443-0815 (miễn phí) hoặc 711 (TTY).