معلومات مهمة:

تقييمات Medicare لعام 2027 وفقاً لنظام النجوم

المعلومات الرسمية من Medicare الصادرة عن الحكومة الأمريكية.

خطة H8794 - من Kaiser Permanente

لعام 2027، حصلت خطة H8794 من Kaiser Permanente على التقييم التالي من برنامج Medicare وفقاً لنظام النجوم

التقييم العام وفقاً لنظام االنجوم:	★★★★½
تقييم الخدمات الصحية:	★★★★½
تقييم الخدمات الدوائية:	★★★★★

تُقيّم Medicare الخطط سنويًا وفق نظام تصنيف من 5 نجوم.

أهمية التقييم بنظام النجوم

تُقيّم Medicare الخطط بناءً على خدمات الرعاية الصحية والخدمات الدوائية التي تقدمها.

يُتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة من حيث الجودة والأداء.

تستند التقييمات بنظام النجوم على عدة عوامل، منها:

- آراء الأعضاء حول مستوى الخدمة والرعاية التي تقدمها الخطة
- عدد الأعضاء الذين تركوا الخطة أو استمروا في الاشتراك بها
- عدد الشكاوى التي تلقتها Medicare بشأن الخطة
- البيانات الواردة من الأطباء والمستشفيات المتعاقدة مع الخطة

يوضح عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

★★★★★	ممتازة
☆★★★★	فوق المتوسط
☆☆★★★	متوسط
☆☆☆★★	أقل من المتوسط
☆☆☆☆★	ضعيفة

كلما زاد عدد النجوم، كان أداء الخطة أفضل؛ فعلى سبيل المثال، قد يدل ذلك على أن الأعضاء يحصلون على رعاية أفضل وخدمة عملاء أسرع وأعلى جودة.

اطّلع على مزيد من المعلومات حول التقييمات بنظام النجوم عبر الإنترنت

قارن التقييمات بنظام النجوم لهذه الخطة والخطط الأخرى عبر الإنترنت على الموقع: **Medicare.gov/plan-compare**.

هل لديك أي استفسارات حول هذه الخطة؟

يُرجى التواصل مع Kaiser Permanente طوال أيام الأسبوع، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ، على الرقم 800-777-1238 (مجانًا) أو 711 (لأجهزة الاتصال النصي - TTY). يُرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال على الرقم 800-443-0815 (مجانًا) أو 711 (لأجهزة الاتصال النصي – TTY).