重要資訊：

官方美國政府Medicare資訊

2027年Medicare星級評比

Kaiser Permanente - H0524

在2027年，Kaiser Permanente - H0524從Medicare獲得了以下星級評比：

整體星級評比：	★★★★½
健康服務評比：	★★★★☆
藥物服務評比：	★★★★★

每一年，Medicare會根據5星級評比系統來評估計劃。

爲何星級評比很重要

Medicare對他們的健康和藥品服務計劃進行評級。

這使您可以輕鬆地根據質量和業績比較計劃。

星級評比基於以下因素：

- 會員對計劃服務和護理的反饋
- 離開或留在該計劃的會員人數
- Medicare獲得的對該計劃投訴的數量
- 來自執行該計劃的醫生和醫院的數據

星級數目代表了計劃的表現完善程度。

★★★★★	極佳
★★★★☆	高於一般水準
★★★☆☆	一般水準
★★☆☆☆	低於一般水準
★☆☆☆☆	不佳

星越多意味著計劃越好，例如會員可以得到更好的護理和更好、更快的客戶服務。

線上獲取更多關於星級評比的資訊

在 **Medicare.gov/plan-compare**網站上比較此計劃和其他計劃的星級評比

對此計劃有疑問？

您也可致電800-777-1238（免費）或聽障及語障電話專線（TTY）711與Kaiser Permanente聯絡，服務時間為每週7天上午8:00至晚上8:00（太平洋時間）。現籍會員請致電800-443-0815（免費）或711 (TTY)。