

重要資訊：

2025年Medicare星級評比

美國政府官
方Medicare
資訊



Kaiser Permanente - H1230

Kaiser Permanente - H1230在2025年獲得的Medicare整體星級評比如下：

整體星級評比： ★★★★★
健康服務評比： ★★★★★☆
藥物服務評比： ★★★★★



Medicare每年均會根據5星級評比系統來評估各項計畫。

為何星級評比很重要

Medicare對他們的健康和藥品服務計畫進行評級。

這使您可以輕鬆地根據質量和業績比較計畫。

星級評比基於以下因素：

- 會員對計畫服務和護理的反饋
- 離開或留在該計畫的會員人數
- Medicare獲得的對該計畫投訴的數量
- 來自執行該計畫的醫生和醫院的數據

星級數目代表了計畫表現良好的程度。

- ★★★★★ 極佳
- ★★★★☆ 高於一般水準
- ★★★☆☆ 一般水準
- ★★☆☆☆ 低於一般水準
- ★☆☆☆☆ 不佳

星越多意味著計畫越好，例如會員可以得到更好的護理和更好、更快的客戶服務。

線上獲取更多關於星級評比的資訊

在[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)網站上比較此計畫和其他計畫的星級評比。

對此計畫有疑問？

致電877-408-3494（免費）或711 (TTY) 與Kaiser Permanente聯絡，服務時間夏威夷時間的每週7天，每天上午8:00至晚上8:00。現籍會員請致電800-805-2739（免費）或711 (TTY)。