

## 중요 정보:

### 2025년도 Medicare 별점 평가

#### Kaiser Permanente - H1230

미국 정부  
공식  
Medicare 정보



2025년도에 대해 Kaiser Permanente - H1230이 Medicare로부터 다음과 같은 별점 평가를 받았습니다:

전반적인 별점 평가: ★★★★★  
의료 서비스 평가: ★★★★★☆  
약물 서비스 평가: ★★★★★



매년 Medicare는 별 5개의 평가 체계를 기준으로 플랜을 평가합니다.

#### 별점 평가가 중요한 이유

Medicare는 플랜에 대해 의료 및 약물 서비스로 평가합니다.

이를 통해 품질과 성과에 근거하여 쉽게 플랜을 비교할 수 있습니다.

별점 평가는 다음 요소를 근거로 합니다:

- 해당 플랜의 서비스 및 진료에 관한 가입자의 의견
- 해당 플랜을 변경하거나 계속 이용하는 가입자의 숫자
- Medicare가 해당 플랜에 관해 접수한 불만 제기 건 수
- 해당 플랜과 협력하는 의사와 병원이 제공하는 데이터

별이 많을수록 더 좋은 플랜을 의미합니다 - 예를 들면, 가입자는 더 나은 진료와 더 신속한 고객 서비스를 받을 수 있습니다.

별 숫자를 통해 플랜을 얼마나 잘 운영하는지 알 수 있습니다.

- ★★★★★ 우수
- ★★★★☆ 평균 이상
- ★★★☆☆ 평균
- ★★☆☆☆ 평균 이하
- ★☆☆☆☆ 저조

#### 온라인으로 별점 평가에 관한 자세한 정보를 확인하십시오

이 플랜과 다른 플랜에 대한 별점 평가를 [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)에서 온라인으로 비교해 보십시오.

#### 이 플랜에 대해 질문이 있으신가요?

Kaiser Permanente에 주 7일 하와이 시간 기준으로 오전 8시부터 오후 8시까지 877-408-3494번(무료 전화) 또는 711번(TTY)으로 문의하십시오. 현재 가입자는 800-805-2739번(무료 전화) 또는 711번(TTY)으로 전화하여 주십시오.