

重要資訊：

2024 年 Medicare 星級評比

Kaiser Permanente – H0524

美國政府官方
Medicare
資訊



Kaiser Permanente – H0524 在 2024 年獲得的 Medicare 整體星級評比如下：

整體星級：★★★★☆
健康服務評級：★★★★☆
藥物服務評級：★★★★☆



Medicare 每年均會根據 5 星級評比系統來評估各項計畫。

為何星級評比很重要

Medicare 對他們的健康和藥品服務計畫進行評級。

這使您可以輕鬆地根據質量和業績比較計畫。

星級評比基於以下因素：

- 會員對計畫服務和護理的反饋
- 離開或留在該計畫的會員人數
- Medicare 獲得的對該計畫投訴的數量
- 來自執行該計畫的醫生和醫院的數據

星級代表了計畫
表現良好的程度。

- ★★★★★ 極佳
- ★★★★☆ 高於一般水準
- ★★★☆☆ 一般水準
- ★★☆☆☆ 低於一般水準
- ★☆☆☆☆ 差

星越多意味著計畫越好，例如會員可以得到更好的護理和更好、更快的客戶服務。

線上獲取更多關於星級評比的資訊

在 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) 網站上比較此計畫和其他計畫的星級評比。

對此計畫有疑問？

致電 800-777-1238（免費）或 711 (TTY) 與 Kaiser Permanente 聯絡，服務時間為太平洋時間的每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00。現籍會員請致電 800-443-0815（免費）或 711 (TTY)。