

2021年星級評比

Kaiser Permanente - H0524

2021年Medicare星級評比

Medicare每年均會根據5星級評比系統來評估各項計劃。Medicare星級評比可協助您瞭解我們計劃表現良好的程度。您可利用這些星級評比來比較我們計劃與其他計劃的表現。星級評比的兩大類型為：

1. 整體星級評比會將我們計劃的所有分數加總。
2. 摘要星級評比則專注於我們的醫療或處方藥服務。

Medicare在進行這些評比時審查的一些領域包括：

- 會員對計劃服務與醫療護理的評比情況；
- 醫生發現疾病並協助會員保持健康的能力；
- 我們計劃協助會員使用建議且安全之處方藥的能力。

Kaiser Permanente在2021年獲得的Medicare整體星級評比如下。

★★★★★
5星級

我們在Kaiser Permanente的保健／藥物計劃服務方面獲得的摘要星級評比如下：

保健計劃服務：

★★★★★
5星級

藥物計劃服務：

★★★★★
5星級



本計劃獲得
MEDICARE的最高星
級評比（5星級）。

星級代表了計劃表現良好的程度。

- ★★★★★ 5星級—優異
- ★★★★ 4星級—高於一般水準
- ★★★ 3星級—一般
- ★★ 2星級—低於一般水準
- ★ 1星級—不佳

請瀏覽www.medicare.gov網站進一步瞭解我們的計劃以及我們與其他計劃的不同之處。

您也可致電800-777-1238（免費）或711 (TTY) 與我們聯絡，服務時間為每週7天，太平洋時間上午8:00至晚上8:00。

現籍會員請致電800-443-0815（免費）或711 (TTY)。

星級評比是以5星級為基準。星級評比每年皆會進行評估，且每年的星級可能會有所不同。