



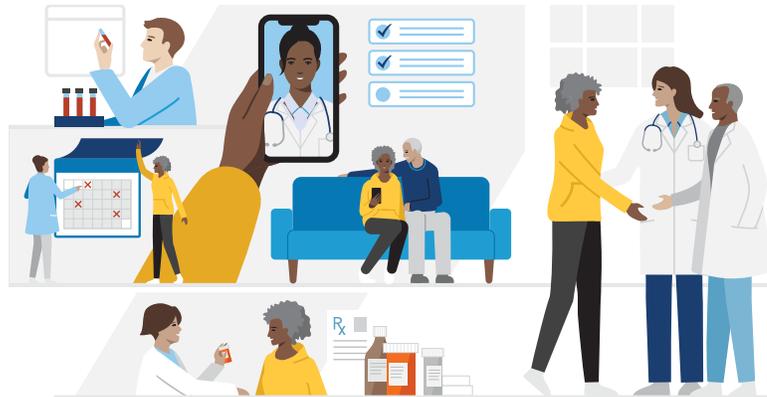
# Opciones de atención médica para todo lo que es usted

Una guía para obtener la atención  
que usted y su familia necesitan

[kp.org/getcare](https://kp.org/getcare) (haga clic en "Español")

 KAISER PERMANENTE®

# Cómo funciona la atención en Kaiser Permanente



## Índice

**Cómo funcionan la atención y la cobertura en Kaiser Permanente.....** 2

### **Sus opciones de atención**

En línea y móviles ..... 3

En persona ..... 4

### **Servicios de farmacia y de otro tipo**

Farmacia ..... 6

Asesoría de bienestar ..... 7

Asesoramiento médico financiero ..... 7

### **Ubicaciones para recibir atención en persona**

Mapa ..... 8

Consultorios médicos..... 9

Atención de urgencia ..... 10

Atención de emergencia ..... 11

Horario de atención extendido ..... 12

Salud del comportamiento..... 13

Atención para pacientes hospitalizados..... 13

**Avisos y referencias.....** 14

Gracias por elegir Kaiser Permanente.

Combinamos la atención y la cobertura en un sistema de prestación de atención integrada, el cual nos hace diferentes a otros proveedores de atención médica. Sus médicos se comunican entre sí, entre las diferentes especialidades y centros médicos, por medio de su historia clínica electrónica, y tienen acceso inmediato a su historia médica registrada, incluidos medicamentos recetados, radiografías, análisis de laboratorio y resultados de los exámenes.<sup>1</sup>

Esto les permite coordinar la atención que recibe, para que usted no tenga que hacerlo. Obtenga más información en [kp.org/destinosalud](https://kp.org/destinosalud).

## Servicio a los Miembros

303-338-3800 o 1-800-632-9700 (TTY 711),  
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

**Central de Llamadas de Asuntos Clínicos**  
(consejos médicos las 24 horas del día,  
los 7 días de la semana)

Para programar citas, visite [kp.org/appointments](https://kp.org/appointments)  
(haga clic en "Español") o llame al 303-338-4545 o al 1-800-218-1059  
(TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

# Opciones de atención en línea y móviles



## Chat en línea<sup>2</sup>

Converse en línea con un profesional clínico de salud para obtener respuestas a sus preguntas médicas de rutina o de urgencia. Disponible los 7 días de la semana en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol).



## Atención virtual 24/7<sup>2,4</sup>

Apoyo rápido y personalizado a toda hora. No necesita hacer cita. En los EE. UU., puede obtener atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono o por video de un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente.



## Consultas telefónicas o por video programadas<sup>2,3,4</sup>

Programe un horario para hablar con un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente por teléfono o video. Esto es sin costo en la mayoría de los planes.



## Correo electrónico

Envíe un mensaje al consultorio de su médico de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas médicas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, en un plazo de 2 a 3 días hábiles.



## Consejos médicos las 24 horas, los 7 días de la semana

Hable con un enfermero consejero de día o de noche para obtener consejos médicos o de salud mental de rutina o urgentes. Llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).



## Consulta electrónica

Responda algunas preguntas en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol) o en nuestra aplicación y reciba consejos de cuidado personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En algunos casos, un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente se comunicará con usted para darle un plan de atención, por lo general, en un plazo de 4 horas.

Para acceder a estas opciones de atención y más, visite [kp.org/getcare](https://kp.org/getcare) (haga clic en "Español").



Con la aplicación de Kaiser Permanente y [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol), usted puede:

- Programar o cancelar citas de rutina<sup>3</sup>
- Volver a surtir medicamentos recetados
- Ver la mayoría de los resultados de laboratorio<sup>3</sup>
- Pagar facturas médicas
- ¡Y mucho más!

Configure su cuenta en [kp.org/register](https://kp.org/register) (haga clic en "Español") y descargue nuestra aplicación en su dispositivo móvil.

# Atención que satisface sus necesidades



## Servicios de salud mental extendidos

Obtenga atención para la depresión, el consumo de sustancias, los trastornos alimentarios, la ansiedad, la evaluación y el control de medicamentos, entre otros. No se requiere referido para recibir servicios de salud mental para pacientes ambulatorios.

- Citas con un profesional clínico de salud mental por teléfono,<sup>4</sup> video<sup>4</sup> o en persona
- Chat en línea con un profesional clínico de salud mental;
- Apoyo emocional individualizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana por medio de la aplicación Headspace Care<sup>5</sup>
- Consejos para la meditación, la mejora del sueño y la resiliencia mental por medio de la aplicación Calm<sup>5</sup>

Programe citas en [kp.org/appointments](https://kp.org/appointments) (haga clic en "Español") o llame al **303-471-7700** o al **1-866-359-8299** (TTY 711). En el sur de Colorado, llame al **1-866-702-9026** (TTY 1-866-835-2755). Visite [kp.org/getcare](https://kp.org/getcare) (haga clic en "Español") para obtener más información sobre todas sus opciones de atención médica mental.



## Cuidados de rutina

Los cuidados de rutina consisten en visitas a su profesional clínico de salud para revisiones, pruebas de detección preventivas o asuntos de salud no urgentes.



## Atención especializada

La atención especializada incluye servicios por parte de médicos capacitados en áreas específicas de la atención, como cardiología, dermatología, ortopedia, entre otras. No se necesita un referido para consultar a la mayoría de los especialistas. Sin embargo, su médico de atención primaria puede tratar muchas condiciones médicas.



## Atención pediátrica

La atención pediátrica de rutina (para niños de hasta 18 años de edad) se brinda solo con cita.



## Programe una cita<sup>3</sup>

Programe citas de rutina y de atención especializada y pediátrica en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol), por medio de la aplicación móvil o llamando al **303-338-4545** o **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.



## Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita una hospitalización programada, su médico seguramente le referirá a alguno de los muchos hospitales de la red de Kaiser Permanente. Consulte la página 13 para conocer una lista de los hospitales de la red.



### Atención de urgencia

Estos son algunos ejemplos: lesiones leves, dolor de espalda, dolor de oídos, dolor de garganta, tos, síntomas en las vías respiratorias superiores y eventos como orinar con frecuencia o sentir ardor al orinar. Consulte la página 10 para conocer las ubicaciones que brindan atención de urgencia de Kaiser Permanente con horario de atención por la tarde, los fines de semana y en días festivos.



### Atención de emergencia

La atención de emergencia es para problemas médicos o psiquiátricos que requieren atención médica inmediata para evitar poner en riesgo grave su salud. Por ejemplo:

- Dolor o presión en el pecho
- Dolor de estómago intenso que aparece de repente
- Disminución o pérdida del conocimiento
- Falta de aire grave
- Sangrado intenso y persistente
- Fracturas de hueso y lesiones en la cabeza
- Fiebre intensa y vómito severo

(Consulte las ubicaciones en la página 11 y 12).

Para obtener una definición completa de una "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura* (Evidence of Coverage), *Acuerdo de Membresía* (Membership Agreement) o *Certificado de Seguro* (Certificate of Insurance) en [kp.org/eoc](http://kp.org/eoc) (haga clic en "Español").



### Atención de urgencia domiciliaria

DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en su hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686** (TTY **711**).



### Atención fuera del área de servicio de Colorado

Usted cuenta con muchas opciones de atención:

- Atención en línea y móvil (consulte la página 3)
- Atención de urgencia y de emergencia
- Algunos servicios en los consultorios médicos de Kaiser Permanente en California, Hawái, Washington, Oregón, Georgia, Maryland, Virginia y el Distrito de Columbia.



### Beneficios fuera del área

Los dependientes cubiertos de hasta 26 años de edad que viven fuera del área de servicio de Colorado tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua o de seguimiento mediante nuestros beneficios fuera del área.<sup>6</sup> Si tiene alguna pregunta, llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o **1-800-632-9700** (TTY **711**).

# Servicios de farmacia y de otro tipo

Cuenta con varias maneras de administrar y surtir sus medicamentos recetados, cuando le resulte más conveniente.



## Envío de medicamentos recetados<sup>7</sup>

Haga que le envíen la mayoría de los medicamentos. La entrega estándar es de 5 a 7 días sin costo adicional. Puede surtir los medicamentos en línea en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol), por medio de la aplicación móvil o llamando a la farmacia del consultorio médico de Kaiser Permanente de su elección al **1-866-523-6059** (TTY 711).



## En persona

Surta sus medicamentos recetados en la farmacia de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente. Solicite los resurtidos o los nuevos medicamentos recetados en [kp.org/rxrefill](https://kp.org/rxrefill) (haga clic en "Español") para recogerlos en 24 horas, o seleccione la entrega prioritaria y obténgalos, por lo general, en 30 minutos. Los miembros elegibles pueden optar por utilizar una farmacia afiliada.



## Por teléfono

Todos los consultorios médicos de Kaiser Permanente cuentan con un número de teléfono disponible las 24 horas para volver a surtir sus medicamentos. Puede encontrar el número de teléfono en "Pharmacy Services" (Servicios de Farmacia) en la página de cada consultorio médico en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol).



## Entrega el mismo día o al día siguiente

Solicite la entrega de la mayoría de sus medicamentos recetados el mismo día o al día siguiente por un pago fijo. Simplemente llame al **1-888-626-0454** para comprobar su elegibilidad. Las entregas el mismo día se hacen en un radio de 15 millas de una farmacia que participa en el plan.



## Administre sus medicamentos recetados u obtenga más información

Para administrar sus medicamentos recetados u obtener más información sobre nuestros servicios de farmacia, visite [kp.org/pharmacy](https://kp.org/pharmacy) (haga clic en "Español").



## Consultorios médicos de Kaiser Permanente

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede consultar a un médico, surtir una receta y recibir servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas en el mismo lugar.** Puede obtener atención en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado.



## Asesoría de bienestar

Reciba orientación y apoyo personalizados de un asesor de bienestar dedicado que le ayudará a establecer metas, cumplirlas y, lo más importante, ver resultados. Y puede hacer todo esto desde la comodidad de su hogar. Para obtener más información y hacer una cita, llame al **720-536-7753**, de lunes a viernes, o visite **kp.org/coaching** (haga clic en "Español"). El programa de Wellness Coaching by Phone está disponible sin costo para los miembros de Kaiser Permanente y no se necesita referencia.



## Respuestas a las preguntas sobre los beneficios

Si tiene preguntas sobre sus beneficios o sobre el costo de la atención médica, haga lo siguiente:

- Revise su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía* o *Certificado de Seguro* en **kp.org/eoc** (haga clic en "Español").
- Llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



## Asesoramiento médico financiero

- Estimaciones de precios de servicios y procedimientos próximos
- Opciones de plan de pago
- Asesoría o preguntas en general

Llame a Asesoramiento Financiero al **303-338-3025** o al **1-877-803-1929** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



## ¿Necesita atención mientras viaja?

Visite **kp.org/travel** (haga clic en "Español") o llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900** (TTY 711) para consultar todas sus opciones.<sup>8</sup> La atención de urgencia y emergencia está disponible en cualquier parte del mundo.

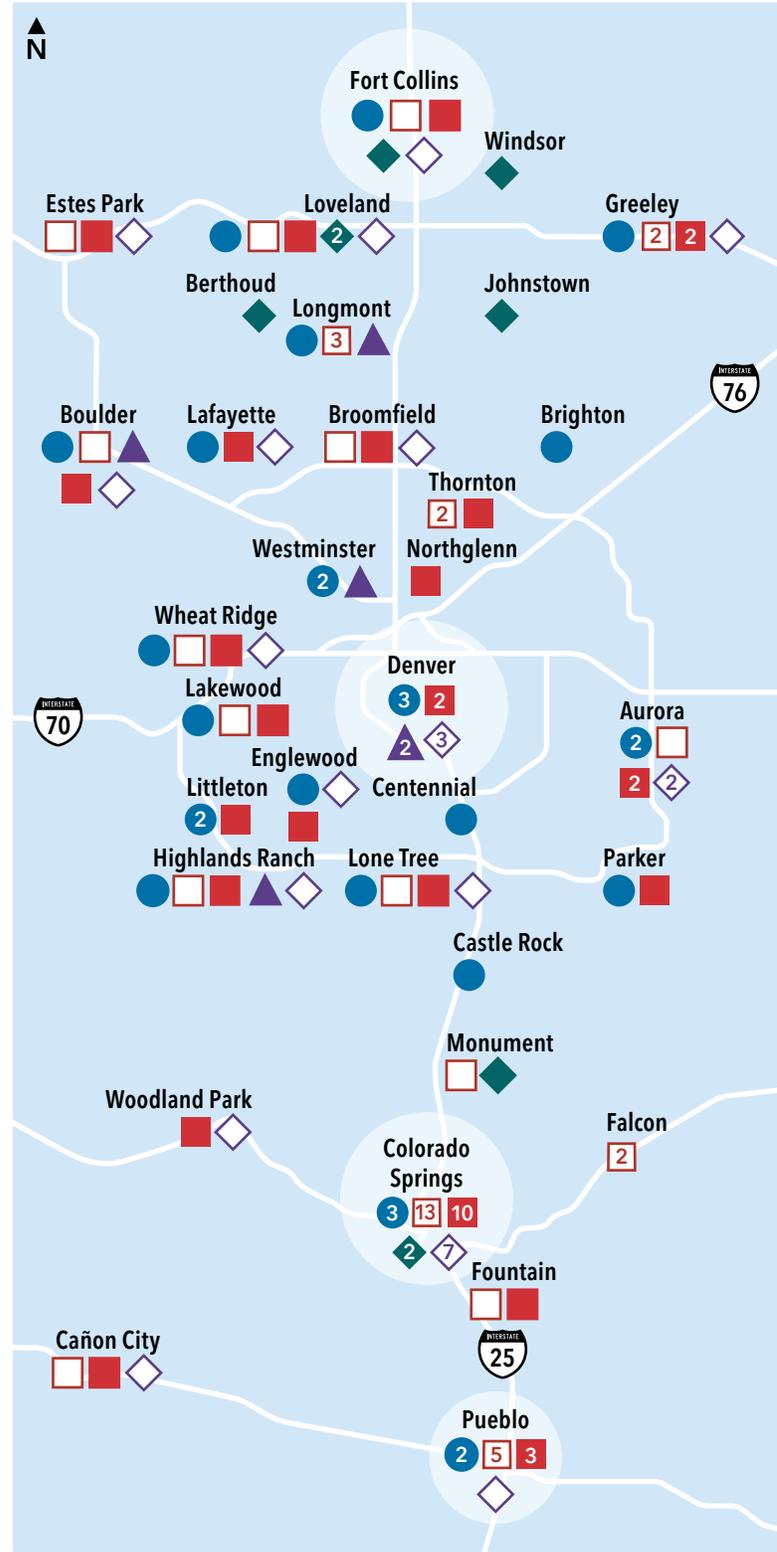
# Ubicaciones para recibir atención en persona

## Centros de atención médica de Colorado

29	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
41	Centros de atención de urgencia	□
37	Centros de atención de emergencia	■
6	Consultorios de salud del comportamiento	▲
9	Proveedores afiliados con horario de atención extendido	◆
26	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◇

Hay **más de 1,300** médicos de Kaiser Permanente y **más de 14,000** proveedores afiliados al plan en centros médicos a lo largo de Colorado.

Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite [kp.org/locations](http://kp.org/locations) (haga clic en "Español").



Los mapas no están a escala

## ● Oficinas médicas de Kaiser Permanente

### Central

#### Aurora

##### Aurora Centrepoint

14701 E. Exposition Ave.  
Aurora, CO 80012

##### Smoky Hill

16290 E. Quincy Ave.  
Aurora, CO 80015

#### Boulder

##### Baseline

580 Mohawk Drive  
Boulder, CO 80303

#### Brighton

##### Brighton

859 S. 4th Ave.  
Brighton, CO 80601

#### Castle Rock

##### Castle Rock

4318 Trail Boss Drive  
Castle Rock, CO 80104

#### Centennial

##### Arapahoe

5555 E. Arapahoe Road  
Centennial, CO 80122

#### Denver

##### East Denver

10400 E. Alameda Ave.  
Denver, CO 80247

##### Franklin

2045 Franklin St.  
Denver, CO 80205

##### Skyline

1375 E. 20th Ave.  
Denver, CO 80205

#### Englewood

##### Englewood

2955 S. Broadway  
Englewood, CO 80113

#### Highlands Ranch

##### Highlands Ranch

9285 Hepburn St.  
Highlands Ranch, CO 80129

#### Lafayette

##### Rock Creek

280 Exempla Circle  
Lafayette, CO 80026

#### Lakewood

##### Lakewood

8383 W. Alameda Ave.  
Lakewood, CO 80226

#### Littleton

##### Ken Caryl

7600 Shaffer Parkway  
Littleton, CO 80127

##### Southwest

5257 S. Wadsworth Blvd.  
Littleton, CO 80123

#### Lone Tree

##### Lone Tree

10240 Park Meadows Drive  
Lone Tree, CO 80124

#### Longmont

##### Longmont

2345 Bent Way  
Longmont, CO 80503

#### Parker

##### Parker

10168 Parkglenn Way  
Parker, CO 80138

#### Westminster

##### Hidden Lake

7701 Sheridan Blvd.  
Westminster, CO 80003

##### Westminster

11245 Huron St.  
Westminster, CO 80234

#### Wheat Ridge

##### Wheat Ridge

4803 Ward Road  
Wheat Ridge, CO 80033

### Norte

#### Fort Collins

##### Fort Collins

2950 E. Harmony Road, Suite 190  
Fort Collins, CO 80528

#### Greeley

##### Greeley

2429 35th Ave.  
Greeley, CO 80634

#### Loveland

##### Loveland

4901 Thompson Parkway  
Loveland, CO 80534

### Sur

#### Colorado Springs

##### Briargate

4105 Briargate Parkway, Suite 125  
Colorado Springs, CO 80920

##### Parkside

215 Parkside Drive  
Colorado Springs, CO 80910

##### Premier

3920 North Union Blvd.  
Colorado Springs, CO 80907

#### Pueblo

##### Acero

2625 W. Pueblo Blvd.  
Pueblo, CO 81004

##### Pueblo North

3670 Parker Blvd., Suite 200  
Pueblo, CO 81008

## ☐ Atención de urgencia

Si necesita atención médica de urgencia, llámenos para recibir consejos. Le podemos ayudar a determinar el tipo de atención más adecuado o a programar una cita. La mayoría de los centros de atención tiene un horario de atención extendido. Para conocer los horarios más recientes, llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).

### Central

#### Aurora

##### Aurora Centrepont Medical Offices<sup>9,10,11</sup>

14701 E. Exposition Ave.  
Aurora, CO 80012

#### Boulder

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

3300 28th St.  
Boulder, CO 80301  
**303-541-9090**

#### Lakewood

##### Lakewood Medical Offices<sup>9,10,11</sup>

8383 W. Alameda Ave.  
Lakewood, CO 80226

#### Lone Tree

##### Lone Tree Medical Offices<sup>9,10,11</sup>

10240 Park Meadows Drive  
Lone Tree, CO 80124

#### Longmont

##### NextCare Urgent Care<sup>10,11</sup>

2144 Main St., Suite 8  
Longmont, CO 80501  
**303-772-0041**

##### UCHealth Urgent Care—Main Street<sup>9,10,11</sup>

2101 Main St.  
Longmont, CO 80501  
**720-745-8030**

##### Orthopaedic & Spine Center of the Rockies—Urgent Care<sup>10,11</sup> (orthopedics only)

1610 Dry Creek Drive  
Longmont, CO 80503  
**303-772-1600**

#### Thornton

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

500 E. 84th Ave., Suite B14  
Thornton, CO 80229  
**303-287-7070**

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

550 E. Thornton Pkwy, Suite 110  
Thornton, CO 80229  
**720-872-0399**

### Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención

#### Children's Hospital Colorado<sup>9,10,11</sup>

##### North Campus, Broomfield

469 State Highway 7  
Broomfield, CO 80023  
**720-777-1340**

#### Children's Hospital Colorado<sup>9,10,11</sup>

##### South Campus, Highlands Ranch

1811 Plaza Drive  
Highlands Ranch, CO 80219  
**720-478-1234**

#### Children's Hospital Colorado<sup>9,10,11</sup>

##### Wheat Ridge

3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230  
Wheat Ridge, CO 80033  
**720-777-1370**

### Atención de Urgencia en el Hogar<sup>9,11</sup>

DispatchHealth brinda atención médica de alta calidad en su casa. Disponible para los miembros de Denver/Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m.  
**720-588-9686** (TTY 711).

## Área montañosa

#### Dillon

##### Peaks Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

956 W. Anemone Trail  
Dillon, CO 80435  
**970-485-6826**

## Norte

#### Estes Park

##### Estes Park Urgent Care Center<sup>10,11</sup>

420 Steamer Drive  
Estes Park, CO 80517  
**970-577-4500**

#### Fort Collins

##### Banner Urgent Care<sup>10,11</sup>

110 E. Boardwalk  
Fort Collins, CO 80525  
**970-821-1500**

#### Greeley

##### Banner Urgent Care<sup>10,11</sup>

2015 35th Ave.  
Greeley, CO 80634  
**970-810-4155**

##### NextCare Urgent Care<sup>10,11</sup>

1011 39th Ave., Suite A  
Greeley, CO 80634  
**970-351-8181**

#### Loveland

##### Banner Health Clinic—Skyline Urgent Care<sup>10,11</sup>

2555 E. 13th St., Suite 110  
Loveland, CO 80537  
**970-820-4264**

## Sur

#### Cañon City

##### Centura Health Urgent Care<sup>10,11</sup>

3245 East US Highway 50, Unit E  
Canon City, CO 81212  
**719-285-2888**

#### Colorado Springs

##### Alliance Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

9320 Grand Cordera Parkway  
Suite 100  
Colorado Springs, CO 80924  
**719-282-6337**

##### Centura Health Penrose Community Urgent Care

3027 N. Circle Drive  
Colorado Springs, CO 80909  
**719-776-3216**

##### Centura Health Urgent Care Broadmoor

1263 Lake Plaza Drive, Suite 120  
Colorado Springs, CO 80906  
**719-776-3330**

##### Centura Health Urgent Care Powers Pointe

5607 Barnes Road, Suite 140  
Colorado Springs, CO 80917  
**719-776-3851**

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

2322 S. Academy Blvd.  
Colorado Springs, CO 80916  
**719-390-1727**

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

4083 Austin Bluffs Parkway  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-594-0046**

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

402 W. Bijou St.  
Colorado Springs, CO 80905  
**719-302-6942**

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

5320 Mark Dabling Blvd.  
Building 7, Suite 100  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-592-1584**

##### Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

6011 E. Woodmen Road, Suite 100  
Colorado Springs, CO 80923  
**719-571-8888**

##### UCHealth Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

1035 Garden of the Gods Road  
Suite 120  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-365-3200**

##### UCHealth Urgent Care<sup>9,10,11</sup>

4323 Integrity Center Point  
Colorado Springs, CO 80917  
**719-591-2558**

**UCHealth Urgent Care<sup>9,10,11</sup>**  
2767 Janitell Road  
Colorado Springs, CO 80906  
**719-365-2888**

**UCHealth Urgent Care<sup>9,10,11</sup>**  
13445 Voyager Parkway  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-365-3200**

### **Falcon**

**Falcon Urgent Care**  
7475 McLaughlin Road  
Falcon, CO 80831  
**719-495-9994**

**UCHealth Urgent Care<sup>9,10,11</sup>**  
11605 Meridian Market View, Suite 184  
Falcon, CO 80831  
**719-364-9560**

### **Fountain**

**Centura Health Urgent Care Fountain**  
7955 Fountain Mesa Road  
Fountain, CO 80817  
**719-776-3737**

### **Monument**

**Centura Health Urgent Care –  
Tri-Lakes**  
17230 Jackson Creek Parkway  
Suite 120  
Monument, CO 80132  
**719-571-7070**

### **Pueblo**

**Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>**  
4117 N. Elizabeth St.  
Pueblo, CO 81008  
**719-545-0788**

**Concentra Urgent Care<sup>9,10,11</sup>**  
4112 Outlook Blvd., Suite 325  
Pueblo, CO 81008  
**719-562-6300**

**Southern Colorado Clinic, PC<sup>10,11</sup>**  
3676 Parker Blvd.  
Pueblo, CO 81008  
**719-553-2208**

**Southern Colorado Clinic, PC<sup>10,11</sup>**  
3937 Ivywood Lane  
Pueblo, CO 81005  
**719-553-0111**

**Southern Colorado Clinic, PC<sup>10,11</sup>**  
109 S Burlington Drive  
Pueblo West, CO 81007  
**719-553-2205**

## **Atención de emergencia**

Si cree experimentar una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana si el tiempo y la seguridad lo permiten. Se cubrirá su atención. Para obtener una definición completa de un problema médico de emergencia, consulte su *Evidence of Coverage*, *Membership Agreement* o *Certificate of Insurance*.

### **Central**

#### **Aurora**

**HealthONE The Medical Center of  
Aurora South Campus<sup>11</sup>**  
1501 S. Potomac St.  
Aurora, CO 80012  
**303-695-2600**

#### **Boulder**

**Boulder Community Foothills  
Hospital<sup>9,11</sup>**  
4747 Arapahoe Ave.  
Boulder, CO 80303  
**303-415-7000**

#### **Denver**

**Intermountain Health  
Saint Joseph Hospital<sup>9,10,11</sup>**  
1375 E. 19th Ave.  
Denver, CO 80218  
**303-812-2000**

#### **Englewood**

**HealthONE Swedish Medical Center<sup>11</sup>**  
501 E. Hampden Ave.  
Englewood, CO 80113  
**303-788-6555**

#### **Lafayette**

**Intermountain Health  
Good Samaritan Medical Center<sup>9,10,11</sup>**  
200 Exempla Circle  
Lafayette, CO 80026  
**303-689-4000**

#### **Lakewood**

**HealthONE Swedish Belmar ER<sup>11</sup>**  
260 S. Wadsworth Blvd.  
Lakewood, CO 80226  
**720-417-7200**

#### **Littleton**

**HealthONE Swedish  
Southwest ER<sup>11</sup>**  
6196 S. Ammons Way  
Littleton, CO 80123  
**303-788-6911**

### **Lone Tree**

**HealthONE Sky Ridge  
Medical Center<sup>11</sup>**  
10101 Ridgeway Parkway  
Lone Tree, CO 80124  
**720-225-5362**

### **Northglenn**

**Intermountain Health Saint  
Joseph Hospital Northglenn ER<sup>9,10,11</sup>**  
11900 Grant St.  
Northglenn, CO 80233  
**720-812-5095**

### **Parker**

**HealthONE Sky Ridge  
South Parker ER<sup>11</sup>**  
12223 Pine Bluffs Way  
Parker, CO 80134  
**720-347-6100**

### **Thornton**

**HealthONE North Suburban  
Northeast ER<sup>11</sup>**  
12793 Holly St.  
Thornton, CO 80241  
**303-280-6640**

### **Wheat Ridge**

**Intermountain Health  
Lutheran Medical Center<sup>9,10,11</sup>**  
8300 W. 38th Ave.  
Wheat Ridge, CO 80033  
**303-425-4500**

**Atención pediátrica (únicamente)  
disponible en los siguientes  
centros de atención**

**Children's Hospital Colorado  
Anschutz Medical Campus<sup>9,10,11</sup>**  
13123 E. 16th Ave.  
Aurora, CO 80045  
**720-777-1234**

**Children's Hospital Colorado  
North Campus<sup>9,10,11</sup>**  
469 State Highway 7  
Broomfield, CO 80023  
**720-777-1340**

**Children's Hospital Colorado  
South Campus<sup>9,10,11</sup>**  
1811 Plaza Drive  
Highlands Ranch, CO 80129  
**720-478-1234**

**Rocky Mountain  
Hospital for Children<sup>9,10,11</sup>**  
2001 N. High St.  
Denver, CO 80205  
**720-754-1000**

## Norte

### Estes Park

**Estes Park Medical Center**<sup>10,11</sup>  
555 Prospect Ave.  
Estes Park, CO 80517  
**970-586-2317**

### Fort Collins

**Banner Fort Collins**<sup>10,11</sup>  
**Medical Center**  
4700 Lady Moon Drive  
Fort Collins, CO 80528  
**970-821-4000**

### Greeley

**Banner North Colorado**  
**Emergency Care**<sup>10,11</sup>  
2000 70th Ave.  
Greeley, CO 80634  
**970-810-2636**

**Banner North Colorado**  
**Medical Center**<sup>10,11</sup>  
1801 16th St.  
Greeley, CO 80631  
**970-810-4121**

### Loveland

**Banner McKee Medical Center**<sup>10,11</sup>  
2000 N. Boise Ave.  
Loveland, CO 80538  
**970-820-4640**

## Sur

### Cañon City

**Centura Health St. Thomas More**  
**Hospital**  
1338 Phay Ave.  
Cañon City, CO 81212  
**719-285-2000**

### Colorado Springs

**Centura St. Francis Hospital –**  
**Interquest**  
10860 New Allegiance Drive  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-757-7000**

**Centura Health Penrose Hospital**  
2222 N. Nevada Ave.  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-776-5000**

**Centura Health St. Francis**  
**Medical Center**  
6001 E. Woodmen Road  
Colorado Springs, 80923  
**719-571-1000**

**UCHealth ER**<sup>9,10,11</sup>  
3790 E. Woodmen Road  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-364-7080**

**UCHealth Memorial**  
**Hospital Central**<sup>9,10,11</sup>  
1400 E. Boulder St.  
Colorado Springs, CO 80909  
**719-365-5000**

**UCHealth Memorial**  
**Hospital North**<sup>9,10,11</sup>  
4050 Briargate Parkway  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-364-5000**

**UCHealth ER**<sup>9,10,11</sup>  
13510 Meadowgrass Drive  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-364-7010**

**UCHealth ER**<sup>9,10,11</sup>  
2770 N. Powers Blvd.  
Colorado Springs, CO 80922  
**719-364-7030**

**UCHealth Grandview Hospital**<sup>9,10,11</sup>  
5623 Pulpit Peak View  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-272-3600**

### Fountain

**UCHealth ER**<sup>9,10,11</sup>  
7890 Fountain Mesa Road  
Fountain, CO 80817  
**719-390-2680**

### Pueblo

**Centura Health St. Mary-Corwin**  
**Medical Center**<sup>10, 11</sup>  
1008 Minnequa Ave.  
Pueblo, CO 81004  
**1-800-228-4039**

**Parkview Medical Center**<sup>10,11</sup>  
400 W. 16th St.  
Pueblo, CO 81003  
**719-584-4000**

**Parkview – Pueblo West**  
**Emergency Services**<sup>10,11</sup>  
899 E. Industrial Blvd.  
Pueblo West, CO 81007  
**719-288-2100**

### Woodland Park

**UCHealth Pikes Peak**  
**Regional Hospital**<sup>9,10,11</sup>  
16420 W. U.S. Highway 24  
Woodland Park, CO 80863  
**719-374-6060**

**Atención pediátrica (únicamente)**  
**disponible en los siguientes**  
**centros de atención**

**Children’s Hospital**  
**Colorado, Colorado Springs**<sup>9,10,11</sup>  
4090 Briargate Parkway  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-305-1234**

## ◆ Horario de atención extendido de proveedores afiliados

## Norte

### Berthoud

**Banner Health Clinic – Berthoud**<sup>10,11</sup>  
401 10th St.  
Berthoud, CO 80513  
**970-532-4910**

### Fort Collins

**Banner Health Clinic – Family**  
**Practice**<sup>10,11</sup>  
702A W. Drake Road  
Fort Collins, CO 80526  
**970-821-4600**

### Johnstown

**Banner Health Clinic – Family**  
**Practice**<sup>10,11</sup>  
222 Johnstown Center Drive  
Johnstown, CO 80534  
**970-587-4974**

### Loveland

**Banner Health Clinic –**  
**Southwest Loveland**<sup>10,11</sup>  
1230 14th St. SW  
Loveland, CO 80537  
**970-820-3999**

**Banner Health Clinic – Columbine**<sup>10,11</sup>  
2701 Madison Square Drive  
Loveland, CO 80538  
**970-820-5000**

### Windsor

**Banner Health Clinic – Windsor**<sup>10,11</sup>  
1300 Main St.  
Windsor, CO 80550  
**970-686-5646**

## Sur

### Colorado Springs

**Optum Medical Group**<sup>9,10,11</sup>  
1633 Medical Center Point  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-598-9446**

**Optum Medical Group**<sup>9,10,11</sup>  
600 S. 21st St.  
Colorado Springs, CO 80904  
**719-522-1133**

### Monument

**Optum Medical Group**<sup>9,10,11</sup>  
15909 Jackson Creek Parkway  
Monument, CO 80132  
**719-522-1133**

## ▲ Salud del comportamiento

Visite [kp.org/getcare](http://kp.org/getcare) (haga clic en "Español") para obtener más información sobre todas sus opciones de atención médica de salud mental. Puede programar citas en [kp.org/appointments](http://kp.org/appointments) (haga clic en "Español") o llamando al número correspondiente a la zona donde vive.

### Central

Llame al **303-471-7700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

#### Boulder

**Baseline Behavioral Health**<sup>9,10,11</sup>  
580 Mohawk Drive  
Boulder, CO 80303

#### Denver

**Highline Behavioral Health**<sup>9,10,11</sup>  
10350 E. Dakota Ave.  
Denver, CO 80247  
*La entrada se encuentra en el lado este del edificio.*

**Skyline Medical Offices**<sup>9,10,11</sup>  
1375 E. 20th Ave.  
Denver, CO 80205  
*Únicamente servicios de medicina de la adicción*

#### Highlands Ranch

**Ridgeline Behavioral Health**<sup>9,10,11</sup>  
9139 S. Ridgeline Blvd.  
Highlands Ranch, CO 80129

#### Longmont

**Longmont Medical Offices**<sup>9,10,11</sup>  
2345 Bent Way  
Longmont, CO 80503

#### Westminster

**Hidden Lake Behavioral Health**<sup>9,10,11</sup>  
7701 Sheridan Blvd.  
Westminster, CO 80003

### Norte

Llame al **1-866-359-8299** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

### Sur

Llame a cualquier hora, de día o de noche al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**).

## ◇ Atención del paciente hospitalizado

Si necesita una hospitalización programada, su médico seguramente lo referirá a alguno de los siguientes hospitales del plan. Si tiene alguna pregunta acerca del copago, deducible o coseguro para la admisión hospitalaria, revise su *Evidence of Coverage*, *Membership Agreement* o *Certificate of Insurance*.

### Central

#### Aurora

Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus<sup>9,10,11</sup>  
HealthONE The Medical Center of Aurora<sup>11</sup>

#### Boulder

Boulder Community Foothills Hospital<sup>9,11</sup>

#### Broomfield

Children's Hospital Colorado North Campus<sup>9,11</sup>

#### Denver

HealthONE Presbyterian/St. Luke's Medical Center<sup>11</sup>

Intermountain Health Saint Joseph Hospital<sup>9,10,11</sup>

Rocky Mountain Hospital for Children<sup>9,10,11</sup>

#### Englewood

HealthONE Swedish Medical Center<sup>11</sup>

#### Highlands Ranch

Children's Hospital Colorado South Campus<sup>9,10,11</sup>

#### Lafayette

Intermountain Health Good Samaritan Medical Center<sup>9,10,11</sup>

#### Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center<sup>11</sup>

#### Wheat Ridge

Intermountain Health Lutheran Medical Center<sup>9,10,11</sup>

### Norte

#### Estes Park

Estes Park Medical Center<sup>10,11</sup>

#### Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center<sup>10,11</sup>

#### Greeley

Banner North Colorado Medical Center<sup>10,11</sup>

#### Loveland

Banner McKee Medical Center<sup>10,11</sup>

### Sur

#### Cañon City

Centura Health St. Thomas More Hospital<sup>10, 11</sup>

#### Colorado Springs

Centura Health Penrose Hospital

Centura St. Francis Hospital - Interquest

Centura Health St. Francis Medical Center

Children's Hospital Colorado, Colorado Springs<sup>9,10,11</sup>

UCHealth Grandview Hospital<sup>9,10,11</sup>

UCHealth Memorial Hospital Central<sup>9,10,11</sup>

UCHealth Memorial Hospital North<sup>9,10,11</sup>

#### Pueblo

Parkview Medical Center<sup>10,11</sup>

#### Woodland Park

UCHealth Pikes Peak Regional Hospital<sup>9,10,11</sup>



Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite [kp.org/locations](http://kp.org/locations) (haga clic en "Español").

# Avisos y referencias

## Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados de lengua de señas
  - Información por escrito en otros formatos, como letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo a: Departamento de Experiencia del Cliente, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 10350 E. Dakota Ave, Denver, CO 80247 o por teléfono con Servicio a los Miembros al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

También puede presentar una queja sobre derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica por medio del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles que está disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>; por correo postal o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, (TTY **1-800-537-7697**). Los formularios de quejas informales están disponibles en [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

## Help in Your Language

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ:** የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም አገልግሎት ድርጅቶቻችን በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**العربية (Arabic) ملحوظة:**

إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700** (TTY **711**)

**Bàsó ò Wù qù (Bassa) Dè qe nià ke dyéqé gbo:**

Ɔ jũ ké ò Bàsò-ò-wùqù-po-nyò jũ ní, nìí, à wuqù kà kò qò po-poò béin òngbo kpáa. Dá **1-800-632-9700** (TTY **711**)

**中文 (Chinese) 注意:** 如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700** (TTY **711**)。

**فارسی (Farsi) توجه:** اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-632-9700** تماس بگیرید.

**Français (French) ATTENTION:**

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**Deutsch (German) ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**Igbo (Igbo) NRỤBAMA:** Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dịrị ị. Kpọọ **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**日本語 (Japanese) 注意事項:** 日本語を話さる場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-632-9700 (TTY 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**한국어 (Korean) 주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-632-9700 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin:** Díí saad bee yánífti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hól'ó, koj'í' hódíílnih 1-800-632-9700 (TTY 711).

**नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्:** तपा'ले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपा'को ननमतत भाषा सहायता सेवाह न शुल्क पमा उपलब्ध छ । 1-800-632-9700 (TTY 711) फोन गनहोस ।

**Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNA:**  
Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama.  
Bilbilaa 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Русский (Russian) ВНИМАНИЕ:**  
если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Español (Spanish) ATENCIÓN:**  
si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Tagalog (Tagalog) PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Yorùbá (Yoruba) AKIYESI:** Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-632-9700 (TTY 711).

## Referencias

1. Los proveedores afiliados podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente. 2. El chat en línea con un profesional clínico de la salud o especialista en salud mental, así como los servicios de video y telefónicos, se ofrecen sin costo adicional para la mayoría de los planes de salud. Con algunos planes de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) o planes de salud con deducibles altos, se debe pagar un copago, coseguro o deducible antes de que estos servicios se proporcionen sin costo adicional. 3. Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. 4. Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes son diferentes en cada estado. 5. Los miembros mayores de 13 años pueden usar Calm. La aplicación Headspace Care y sus servicios no están disponibles para miembros menores de 18 años. Los miembros elegibles de Kaiser Permanente pueden comunicarse por mensaje de texto con un asesor a través de la aplicación Headspace Care durante 90 días por año. Una vez que hayan pasado los 90 días, los miembros podrán seguir accediendo a los demás servicios que están disponibles en la aplicación Headspace Care durante el resto del año sin costo alguno. Las aplicaciones y los servicios mencionados anteriormente no son beneficios de su plan de salud, no están cubiertos por Medicare ni están sujetos a los términos establecidos en su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos del plan. Las aplicaciones y los servicios pueden suspenderse en cualquier momento. 6. Disponible para miembros con planes de una organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO), planes de una HMO con deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) o un plan con deducible alto con una cuenta de ahorros para gastos médicos (health savings account, HSA), y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de plan de punto de servicio. Los planes de la PPO y de punto de servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Federal Employees Health Benefits Program o Medicare. Los miembros de Medicare y federales deberán consultar su *Evidencia de Cobertura (EOC)* o el Folleto del Federal Employees Health Benefits Program (FEHB), respectivamente. 7. Debe haber un medicamento recetado vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o a través del servicio de farmacia por correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo en los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Luisiana, Carolina del Norte, Nebraska, Oklahoma, Carolina del Sur y Dakota del Sur. 8. Puede marcar a este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si se encuentra fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los principales días festivos (Año Nuevo, Pascua, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., hora del Pacífico. 9. Dentro de la red para miembros con planes KP Select. 10. Dentro de la red para miembros con KPIF CO Option Plan. 11. Dentro de la red para miembros con CO Option Plan para grupo pequeño.

# Gracias por elegir Kaiser Permanente.

Estamos para responder sus preguntas, desde dónde obtener atención hasta ayudarle a entender sus beneficios.



## Servicio a los Miembros

303-338-3800 o 1-800-632-9700 (TTY 711),  
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

## Central de Llamadas de Asuntos Clínicos (consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

Para programar citas, visite [kp.org/appointments](https://kp.org/appointments)  
(haga clic en "Español") o llame al 303-338-4545 o al  
1-800-218-1059 (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

## Atención en línea/móvil

[kp.org/getcare](https://kp.org/getcare) (haga clic en "Español")

## Recursos en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol)

El sitio web de Kaiser Permanente es su caja de herramientas para la salud. Visite [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol) para obtener más información sobre lo siguiente:

- Guías de salud, clases, calculadoras y herramientas
- Recetas saludables
- Enciclopedias sobre salud y fármacos
- Planificación para el cuidado de la vida
- Y más