

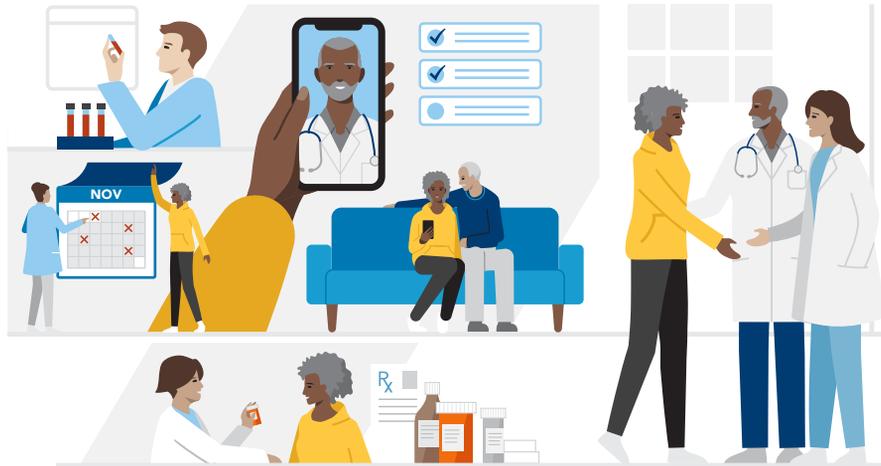


La atención médica como debe ser

Dr. Hector DeLeon, Departamento de Pediatría de Kaiser Permanente Colorado

Opciones de atención que se adaptan a su estilo de vida: una guía para obtener la atención que usted y su familia necesitan.

Gracias por elegir a Kaiser Permanente para recibir atención médica y cobertura.



Ofrecemos varias maneras para que reciba la atención que necesita, cuando le resulte conveniente.

En esta guía, encontrará explicaciones de todas sus opciones de atención, sus ubicaciones y las instrucciones acerca de cómo acceder a ellas, lo que incluye:

- visitas al consultorio en persona con su equipo de atención
- hable por chat con un médico, especialista en salud mental y más
- consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- videoconsultas a solicitud las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Consultorios Médicos de Kaiser Permanente

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede ver a un médico, surtir una receta y recibir servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas en el mismo lugar.** Puede recibir atención en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado.



Cómo funciona la atención en Kaiser Permanente

Kaiser Permanente combina la atención y la cobertura en un **sistema de prestación de atención integrada**, lo que nos hace diferentes a otros proveedores de atención médica. Los médicos, hospitales y planes de salud se coordinan para facilitar el acceso a una atención médica excepcional. Eso significa que tendrá la tranquilidad de saber que la atención de su salud integral está disponible cuando y donde la necesite: desde el consultorio de su médico hasta la sala de su casa. Descubra más sobre la atención integrada en Kaiser Permanente en kp.org/myhealthyplace (haga clic en "Español").



Los médicos de cabecera, los especialistas y otros miembros del equipo de atención de Kaiser Permanente están conectados entre sí por medio de un sistema informático, conocido como historia clínica electrónica.¹ Tienen acceso inmediato a su historial médico completo, que incluye, recetas médicas, radiografías, análisis de laboratorio y resultados de pruebas. Esto les permite coordinar su atención, ¡para que usted no tenga que hacerlo!

Sus opciones de atención

En línea/móviles



Chat

Los miembros pueden conversar en línea con un médico, un especialista en salud mental, farmacéutico, asesor financiero o con servicio a los miembros de Kaiser Permanente. El chat en línea es para recibir consejos médicos de rutina y urgentes los siete días de la semana. Si es necesario, los médicos lo referirán para que reciba atención en persona y solicite recetas.



Correo electrónico²

Obtenga respuestas a preguntas médicas no urgentes enviando un correo electrónico al consultorio de su médico a través de nuestro centro de mensajes seguro.



Consulta en línea

Llene un pequeño cuestionario sobre sus síntomas. Recibirá indicaciones para obtener atención a través de un canal virtual, o se le brindarán consejos de cuidado personal. En algunos casos, un enfermero titulado se comunicará con usted con un plan de atención.



Consultas telefónicas o por video programadas²

Programe una consulta telefónica o por video con su médico o proveedor de salud mental de Kaiser Permanente para obtener la misma atención de alta calidad que en una consulta en persona.



Consejos médicos 24 horas al día, 7 días a la semana

Puede llamar al Centro de Llamadas de Asuntos Clínicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita consejos médicos o de salud mental de rutina o urgentes, o si necesita ayuda para elegir la opción correcta de atención.



Videoconsultas a solicitud 24 horas al día, 7 días a la semana

Consulte a un médico en cualquier momento, de día o de noche, por video. Obtenga consejos médicos urgentes o de rutina, referencias, medicamentos recetados y más.

En Kaiser Permanente, usted tiene muchas formas de obtener atención, ya sea en persona, en línea o por teléfono. Con la mayoría de los planes, no existe un costo adicional por las opciones de atención telefónica y en línea. Si tiene preguntas acerca de sus beneficios o sobre el costo de la atención médica, haga lo siguiente:

- Revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage), Acuerdo de Membresía (Membership Agreement) o Certificado de Seguro (Certificate of Insurance) en kp.org/eoc (haga clic en "Español").
- Llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o **1-800-632-9700** (TTY 711).
- Hable por chat con un asesor financiero en línea en kp.org/espanol o llame al **303-338-3025** o al **1-877-803-1929** (TTY 711).

Está disponible la opción de hablar por chat con un médico o un especialista en salud mental, así como servicios por teléfono o video, sin costo adicional para la mayoría de los planes de salud. Para estos servicios, algunos planes de la organización de proveedores preferidos (Preferred Providers Organization, PPO) o planes de salud con deducibles altos están sujetos a un copago, coseguro o deducible antes de que se proporcionen sin costo adicional.



Con kp.org/espanol o la aplicación móvil de Kaiser Permanente, usted puede:

- Enviar correos electrónicos al consultorio de su médico²
- Resurtir medicamentos recetados
- Programar citas²
- Pagar facturas médicas
- Y más

Registrarse es sencillo

Visite kp.org/register (haga clic en "Español") y siga las instrucciones para registrarse.

En Persona

Consulta con el médico

Consulte a un médico de cabecera o a un especialista. Programe una consulta por medio de kp.org/espanol, la aplicación móvil o el Centro de Llamadas de Asuntos Clínicos.²

Servicios de salud mental

Obtenga atención para un amplio rango de servicios de salud mental y adicciones, incluidos el tratamiento para la depresión, el consumo de sustancias, los trastornos alimentarios, la evaluación y el control de medicamentos, entre otros.

Para comunicarse con un proveedor de atención de salud mental, llame al **303-471-7700 (TTY 711)** o a la línea telefónica gratuita al **1-866-359-8299 (TTY 711)**. Las personas que viven en el sur de Colorado pueden llamar al **1-866-702-9026 (TTY 1-866-835-2755)**.

Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita una hospitalización programada, su médico seguramente lo referirá a alguno de los muchos hospitales de la red de Kaiser Permanente. Encontrará una lista de estos hospitales en la página 13.

Atención de urgencia

Para enfermedades o lesiones que requieran atención inmediata, pero que no son emergencias médicas o psiquiátricas. Estas pueden incluir dolor abdominal, asma, tos, fiebre, dolor de garganta, dolor de oído, dolor de cabeza, migrañas, desgarros leves, torceduras de tobillo y otras afecciones urgentes.

Los centros de atención de urgencia de Kaiser Permanente en los consultorios médicos de Lakewood, Lone Tree y Aurora Centrepoin cuentan con horario de atención durante las tardes, los fines de semana y los días festivos. Nuestros proveedores pueden atender a pacientes de todas las edades y tienen acceso a su historia clínica electrónica. Cada centro ofrece servicios de imágenes diagnósticas, análisis de laboratorio y farmacia. Encontrará los centros de atención de urgencia de Colorado en las páginas 9 a 10.

Si necesita atención médica de urgencia, llámenos para recibir consejos. Le podemos ayudar a determinar el tipo de atención más adecuada para su afección o sus síntomas, o programar una cita, en caso de ser necesario. Para solicitar consejos o programar una cita, llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059 (TTY 711)**.

Atención de urgencia en el hogar

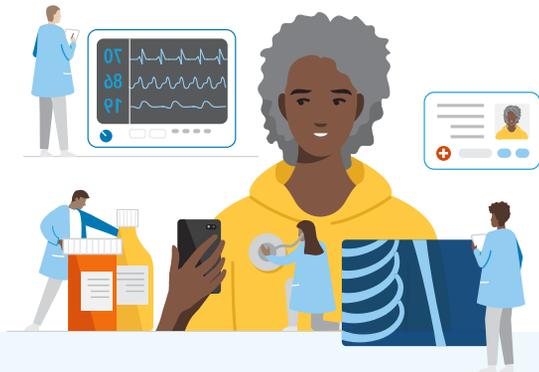
Los miembros que viven en Longmont, Colorado Springs o el área de Denver y Boulder también pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth:

De 8 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana.
Denver y Boulder: **303-500-1518**
Colorado Springs: **719-270-0805**
TTY **711**

Atención de emergencia

Cuando su salud se encuentra en peligro y necesita atención inmediata. Por ejemplo, si siente que está sufriendo un ataque cardíaco, tiene dificultad para respirar grave, pierde la capacidad de hablar o mover un lado del cuerpo, comienza a tener dificultades para hablar, experimenta un cambio repentino de conciencia, tiene heridas o lesiones graves o tiene una emergencia psiquiátrica.

Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana, si el tiempo y la seguridad lo permiten (consulte los centros en las páginas 11 y 12). Se cubrirá su atención. Para obtener una definición completa de una condición médica de emergencia, consulte su Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro en kp.org/eoc (haga clic en "Español").



Cuidados de rutina

Consultas regulares con su médico para que le hagan pruebas de detección preventivas y exámenes médicos.

Atención especializada

Servicios por parte de médicos con capacitación en áreas específicas de la atención, como cardiología, dermatología, salud mental, ortopedia, entre otras.

Servicios de atención que se ajustan a su ajetreada vida

Atención primaria y pediátrica



El horario de atención varía según el centro. Consulte kp.org/locations (haga clic en "Español") para obtener listas de departamentos y especialidades, así como los horarios de atención.

La atención primaria y pediátrica de rutina se proporcionan únicamente mediante cita, pero con frecuencia hay citas disponibles el mismo día. Para programar una cita, visite kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

Servicios de Farmacia

Usted cuenta con muchas opciones para obtener sus medicamentos recetados en Kaiser Permanente:



Farmacia de Pedidos por Correo³

Reciba sus medicamentos recetados sin costos de envío. Puede surtirlos en la aplicación móvil, llamando a la farmacia del consultorio médico de Kaiser Permanente de su elección, **1-866-523-6059** (TTY 711), o en kp.org/rxrefill (en inglés).



En persona

Surta medicamentos recetados en la farmacia de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente. Los miembros elegibles pueden optar por utilizar una farmacia afiliada. Consulte kp.org/locations (haga clic en "Español") para encontrar todas las farmacias disponibles para usted.



Por teléfono

Todos los consultorios médicos de Kaiser Permanente cuentan con un teléfono para resurtir sus medicamentos que brinda atención las 24 horas. Puede encontrar el teléfono en "Servicios de Farmacia" en la página de cada consultorio médico en kp.org/espanol.



En línea

Pida que le vuelvan a surtir sus medicamentos en línea y recójalos en cualquier consultorio médico por medio de kp.org/refill (en inglés).



Envío el mismo día o al día siguiente

Solicite el envío de sus medicamentos recetados el mismo día o al día siguiente por un pago fijo. Solo llame al **1-888-626-0454** para comprobar su elegibilidad. Las entregas el mismo día se realizan en un radio de 15 millas de una farmacia participante.



¿Tiene planeado viajar?

Permítanos ayudarle a planear las posibles necesidades de atención médica antes de salir de viaje. Visite kp.org/viajero o llame al **951-268-3900** (TTY 711) para descubrir lo que debe saber, para recibir formularios de reclamaciones para reembolsos después de su viaje o para recibir asesoría conveniente sobre atención.

Atención fuera del Área de Servicio de Colorado

Si está fuera del área de servicio, todavía cuenta con muchas opciones para recibir atención en persona.

- Opciones de atención en línea y móviles (consulte la página 4).
- La atención de urgencia y de emergencia están cubiertas en cualquier parte del mundo.
- Algunos servicios están disponibles en cualquiera de los consultorios médicos de Kaiser Permanente en los 7 estados en los que opera Kaiser Permanente, así como en el District of Columbia (California, Hawaii, Washington, Oregon, Georgia, Maryland, Virginia).
- Los dependientes cubiertos hasta los 26 años de edad que viven fuera de un área de servicio de Kaiser Permanente tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua o de seguimiento mediante nuestros Beneficios Fuera del Área.⁴

Llame a Servicio a los Miembros para las preguntas acerca de los Beneficios Fuera del Área al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700**.

Kaiser Permanente ofrece asesoría médica financiera que incluye:

- estimaciones de precios de servicios y procedimientos próximos
- opciones de plan de pago
- asesoría o preguntas en general

Llame a Asesoramiento Financiero al **303-338-3025** o al **1-877-803-1929 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



Reciba consejos médicos en cualquier momento, ya sea de día o de noche, ¡sin costo adicional!

Llame al Centro de Llamadas de Asuntos Clínicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059 TTY 711**

Consulte los recursos en kp.org/espanol

El sitio web de Kaiser Permanente es su herramienta para la salud. Visite kp.org/espanol para encontrar información sobre guías de salud, clases, calculadoras y herramientas

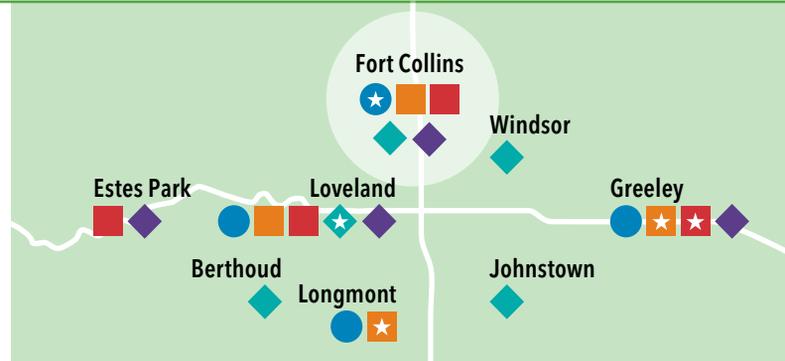
- Recetas saludables
- Enciclopedias sobre salud y medicamentos
- Planificación de viajes y vacunas para viajes internacionales
- Planificación para el cuidado de vida
- Y más



Opciones de atención en persona para usted

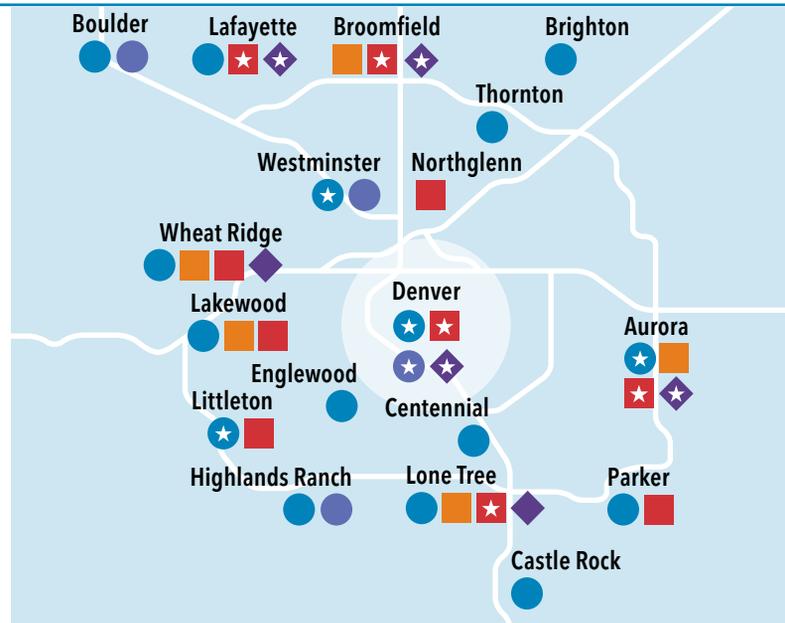
Norte

5	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
6	Proveedores afiliados con horario de atención extendido	◆
6	Centros de atención de urgencia	■
5	Centros de atención de emergencia	■
4	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◆



Centro

20	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
5	Centros de atención de urgencia	■
16	Centros de atención de emergencia	■
5	Consultorios para la salud mental	●
9	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◆



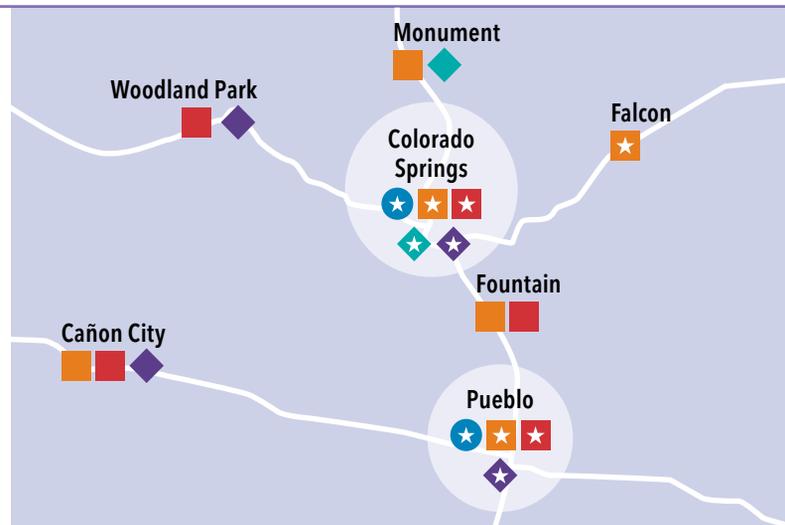
Encuentre médicos y centros a lo largo de Colorado



Hay más de **1,200** médicos de Kaiser Permanente y **12,300** proveedores afiliados al plan en centros médicos a lo largo de Colorado.⁵ Para consultar una lista completa de los proveedores incluidos en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español").

Sur

5	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
3	Proveedores afiliados con horario de atención extendido	◆
23	Centros de atención de urgencia	■
15	Centros de atención de emergencia	■
9	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◆



★ Indica que existen varios centros de atención

● Consultorios médicos de Kaiser Permanente

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Smoky Hill
16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Boulder

Baseline
580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton

Brighton
859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock

Castle Rock
4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

Centennial

Arapahoe
5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Denver

East Denver
10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Franklin
2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Midtown Med. Office Building
1960 N. Ogden St.
Denver, CO 80218

Skyline
1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Englewood

Englewood
2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Highlands Ranch

Highlands Ranch
9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Lafayette

Rock Creek
280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

Lakewood
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Littleton

Ken Caryl
7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Southwest
5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Lone Tree

Lone Tree
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Parker

Parker
10168 Parkglenn Way
Parker, CO 80138

Westminster

Hidden Lake
7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Westminster
11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge

Wheat Ridge
4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

Norte

Fort Collins

Fort Collins
2950 E. Harmony Road, Suite 190
Fort Collins, CO 80528

Spring Creek
1136 E. Stuart St.,
Building 3, Suite 200
Fort Collins, CO 80525

Greeley

Greeley
2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Longmont

Longmont
2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Loveland

Loveland
4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534-6426

Sur

Colorado Springs

Briargate
4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside

215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Premier

3920 North Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80907

Pueblo

Acero

2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Pueblo North

3670 Parker Blvd., Suite 200
Pueblo, CO 81008

■ Atención de Urgencia

Si necesita atención médica de urgencia, llámenos para recibir consejos. Le podemos ayudar a determinar el tipo de atención más adecuado o programar una cita, de ser necesario. Llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint Medical Offices
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Lakewood

Lakewood Medical Offices
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Lone Tree

Lone Tree Medical Offices
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado North Campus, Broomfield
469 W. State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado, Wheat Ridge
3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230
Wheat Ridge, CO 80033
720-777-1370

Atención de Urgencia en el Hogar

DispatchHealth brinda atención médica de alta calidad en su casa. Disponible los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 10 p. m., **303-500-1518** (TTY 711)

Norte

Fort Collins

Banner Urgent Care
3617 S. College Ave., Suite C
Fort Collins, CO 80525
970-821-1500

Greeley

Banner Urgent Care
2015 35th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-4155

NextCare Urgent Care
1011 39th Ave., Suite A
Greeley, CO 80634
970-351-8181

Loveland

**Banner Health Clinic:
Skyline Urgent Care**
2555 E. 13th St., Suite 110
Loveland, CO 80537
970-820-4264

Longmont

NextCare Urgent Care
2144 Main St., Suite 8
Longmont, CO 80501
303-772-0041

UCHealth Urgent Care: Main Street
2101 Main St.
Longmont, CO 80501
720-745-8030

Sur

Cañon City

Centura Health Urgent Care
3245 East US Highway 50, Unit E
Canon City, CO 81212
719-285-2888

Colorado Springs

Alliance Urgent Care⁶
9320 Grand Cordera Parkway,
Suite 100
Colorado Springs, CO 80924
719-282-6337

Centura Health Urgent Care
3027 N. Circle Drive
Colorado Springs, CO 80909
719-776-3216

**Centura Health Urgent Care
Broadmoor**
1263 Lake Plaza Drive, Suite 120
Colorado Springs, CO 80906
719-776-3330

**Centura Health Urgent Care
Powers Pointe**
5607 Barnes Road, Suite 140
Colorado Springs, CO 80917
719-776-3750

Concentra Urgent Care⁶
2322 S. Academy Blvd.
Colorado Springs, CO 80916
719-390-1727

Concentra Urgent Care⁶
4083 Austin Bluffs Parkway
Colorado Springs, CO 80918
719-594-0046

Concentra Urgent Care⁶
402 W. Bijou St.
Colorado Springs, CO 80905
719-302-6942

Concentra Urgent Care⁶
5320 Mark Dabling Blvd.
Building 7, Suite 100
Colorado Springs, CO 80918
719-592-1584

Concentra Urgent Care⁶
6011 E Woodmen Road, Suite 100
Colorado Springs, CO 80923
719-571-8888

UCHealth Urgent Care⁶
1035 Garden of the Gods Road,
Suite 120
Colorado Springs, CO 80907
719-329-1000

UCHealth Urgent Care⁶
4323 Integrity Center Point
Colorado Springs, CO 80917
719-591-2558

UCHealth Urgent Care⁶
2767 Janitell Road
Colorado Springs, CO 80906
719-365-2888

UCHealth Urgent Care⁶
13445 Voyager Parkway
Colorado Springs, CO 80921
719-219-0333

Atención de Urgencia en el Hogar
DispatchHealth brinda atención
médica de alta calidad en su casa.
Disponible los 7 días de la semana,
de 8 a. m. a 10 p. m., **719-270-0805**
(TTY 711).

Falcon

Falcon Urgent Care⁶
7475 McLaughlin Road
Falcon, CO 80831
719-495-9994

UCHealth Urgent Care⁶
11605 Meridian Market View, Suite 184
Falcon, CO 80831
719-364-9560

Fountain

Centura Health Urgent Care Fountain
7955 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-776-3737

Monument

**Centura Health Urgent Care:
Tri Lakes**
17230 Jackson Creek Parkway,
Suite 120
Monument, CO 80132
719-571-7070

Pueblo

Concentra Urgent Care⁶
4117 N. Elizabeth St.
Pueblo, CO 81008
719-545-0788

Concentra Urgent Care
4112 Outlook Blvd, Suite 325
Pueblo, CO 81008
719-562-6300

Southern Colorado Clinic, PC
3676 Parker Blvd., Suite 220
Pueblo, CO 81008
719-553-2208

Southern Colorado Clinic, PC
3937 Ivywood Lane
Pueblo, CO 81005
719-553-0111

Southern Colorado Clinic, PC
109 S Burlington Dr.
Pueblo West, CO 81007
719-553-2200

Atención de Emergencia

Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana, si el tiempo y la seguridad lo permiten. Se cubrirá su atención. Para obtener una definición completa de una condición médica de emergencia, consulte su Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro.

Centro

Aurora

HealthONE The Medical Center of Aurora: South Campus
1501 S. Potomac St.
Aurora, CO 80012

Denver

HealthONE Presbyterian/ St. Luke's Medical Center
1719 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218

SCL Health Saint Joseph Hospital
1375 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218

Englewood

HealthONE Swedish Medical Center
501 E. Hampden Ave.
Englewood, CO 80113

Lafayette

SCL Health Good Samaritan Medical Center
200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

HealthONE Swedish Belmar ER
260 S. Wadsworth Blvd.
Lakewood, CO 80226

Littleton

HealthONE Swedish Southwest ER
6196 S. Ammons Way
Littleton, CO 80123

Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center
10101 RidgeGate Parkway
Lone Tree, CO 80124

Northglenn

SCL Health Saint Joseph Emergency Northglenn
11900 Grant St.
Northglenn, CO 80233

Parker

HealthONE Sky Ridge South Parker ER
12223 Pine Bluffs Way
Parker, CO 80134

Thornton

HealthONE North Suburban Northeast ER
12793 Holly St.
Thornton, CO 80241

Wheat Ridge

SCL Health Lutheran Medical Center
8300 W. 38th Ave
Wheat Ridge, CO 80033

Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus
13123 E. 16th Ave.
Aurora, CO 80045

Children's Hospital North Campus
469 W. State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Rocky Mountain Hospital for Children
2001 N. High St.
Denver, CO 80205

HealthONE Sky Ridge Medical Center Pediatric ER
10101 Ridgeway Parkway
Lone Tree, CO 80124
720-225-5439

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center
555 Prospect Ave.
Estes Park, CO 80517
970-586-2317

Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center
4700 Lady Moon Drive
Fort Collins, CO 80528
970-821-4000

Greeley

Banner North Colorado Emergency Care
2000 70th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-2636

Banner North Colorado Medical Center
1801 16th St.
Greeley, CO 80631
970-810-4121

Loveland

Banner McKee Medical Center
2000 N. Boise Ave.
Loveland, CO 80538
970-820-4640

Sur

Cañon City

St. Thomas More Hospital
1338 Phay Ave.
Cañon City, CO 81212
719-285-2000

Colorado Springs

Children's Hospital Colorado, Colorado Springs⁶
4090 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-305-1234

Penrose Hospital⁷
2222 N. Nevada Ave.
Colorado Springs, CO 80907
719-776-5000

St. Francis Medical Center⁷
6001 E. Woodmen Road
Colorado Springs, CO 80923
719-571-5000

UCHealth ER⁶
3790 E. Woodmen Road
Colorado Springs, CO 80920
719-264-5080

UCHealth Memorial Hospital Central⁶
1400 E. Boulder St.
Colorado Springs, CO 80909
719-365-6820

UCHealth Memorial Hospital North⁶
4050 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-364-3368

UCHealth ER⁶
13510 Meadowgrass Drive
Colorado Springs, CO 80921
719-487-2060

UCHealth ER⁶
2770 N. Powers Blvd.
Colorado Springs, CO 80922
719-638-3000

UCHealth Grandview Hospital⁶
5623 Pulpit Peak View
Colorado Springs, CO 80918
719-272-3600

Fountain

UCHealth ER⁶
7890 Fountain Mesa Ridge
Fountain, CO 80817
719-390-2680

Pueblo

Parkview Medical Center
400 W. 16th St.
Pueblo, CO 81003
719-584-4000

Parkview: Pueblo West Emergency Services
899 E. Industrial Blvd.
Pueblo West, CO 81007
719-288-2100

St. Mary-Corwin Medical Center
1008 Minnequa Ave.
Pueblo, CO 81004
719-557-4000

Woodland Park

UCHealth Pikes Peak Regional Hospital⁶
16420 W. U.S. Highway 24
Woodland Park, CO 80863
719-687-9999

◆ Horario de Atención Extendido

de proveedores afiliados

Norte

Berthoud

Banner Health Clinic: Berthoud
401 10th St.
Berthoud, CO 80513
970-532-4910

Fort Collins

Banner Health Clinic: Family Practice
702A W. Drake Road
Fort Collins, CO 80526
970-821-4600

Johnstown

Banner Health Clinic: Family Practice
222 Johnstown Center Drive
Johnstown, CO 80534
970-587-4974

Loveland

Banner Health Clinic: Southwest Loveland
1230 14th St. SW
Loveland, CO 80537
970-820-3999

Banner Health Clinic: Columbine
2701 Madison Square Drive
Loveland, CO 80537
970-820-5000

Windsor

Banner Health Clinic: Windsor
1300 Main St.
Windsor, CO 80550
970-686-5646

Sur

Colorado Springs

Optum Medical Group (DaVita)⁶
1633 Medical Center Point
Colorado Springs, CO 80907
719-636-2999

Optum Medical Group (DaVita)⁶
600 S. 21st St.
Colorado Springs, CO 80903
719-635-5900

Monument

Optum Medical Group (DaVita)⁶
15909 Jackson Creek Parkway
Monument, CO 80132
719-488-9933

● Salud Mental

Centro

Para programar una cita, llame a nuestro Centro de Acceso para la Salud Mental al **303-471-7700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

Boulder

Baseline Behavioral Health

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Denver

Highline Behavioral Health

10350 E. Dakota Ave.
Denver, CO 80247

La entrada se encuentra en el lado este del edificio

Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Highlands Ranch

Ridgeline Behavioral Health Center

9139 S. Ridgeline Blvd.
Highlands Ranch, CO 80129

Westminster

Hidden Lake Behavioral Health

7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Norte

Llame al Centro de Acceso para la Salud Mental de Kaiser Permanente al **1-866-359-8299** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m. para obtener ayuda.

Sur

Llame a **Beacon Health Options** al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), a cualquier hora, de día o de noche, para servicios de salud mental y de farmacodependencia.

◆ Atención para Pacientes Hospitalizados

Si necesita una hospitalización programada, su médico seguramente lo referirá a alguno de los siguientes hospitales del plan. Si tiene alguna pregunta acerca del copago, deducible o coseguro para la admisión hospitalaria, revise su Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro. Encontrará la dirección de los hospitales en las páginas 11 y 12.

Centro

Aurora

Children's Hospital Colorado
Anschutz Medical Campus
HealthONE The Medical Center
of Aurora

Broomfield

Children's Hospital Colorado
Campus Norte

Denver

Rocky Mountain Hospital
for Children

SCL Health Saint Joseph
Hospital: Denver

Englewood

HealthONE Swedish Medical Center

Lafayette

SCL Health Good Samaritan
Medical Center

Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center

Wheat Ridge

SCL Health Lutheran Medical Center

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center

Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center

Greeley

Banner North Colorado
Medical Center

Loveland

Banner McKee Medical Center

Sur

Cañon City

St. Thomas More Hospital

Colorado Springs

Children's Hospital Colorado,
Colorado Springs⁶

Penrose Hospital⁷

St. Francis Medical Center⁷

UCHealth Grandview Hospital⁶

UCHealth Memorial Hospital Central⁶

UCHealth Memorial Hospital North⁶

Pueblo

Parkview Medical Center

Woodland Park

UCHealth Pikes Peak
Regional Hospital⁶



Visite kp.org/locations (haga clic en "Español") para consultar la información más reciente de nuestros centros de atención, además de un listado de departamentos y horarios de atención.

Avisos y referencias

Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como lo siguiente:
 - Intérpretes calificados de lengua de señas
 - Información por escrito en otros formatos, como letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al **1-800-632-9700** (TTY 711).

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, incapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo escribiendo a: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 2500 S. Havana St., Aurora, CO 80014, o por teléfono llamando a Servicio a los Miembros al: **1-800-632-9700**.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en ocrportal.hhs.gov (en inglés), o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en: hhs.gov/ocr/filing-with-ocr (en inglés).

Ayuda en su idioma

Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700** (TTY 711).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶቹ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል: ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ

1-800-632-9700 (TTY 711).

ملحوظة (Arabic) العربية:

إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية
1-800-632-9700 (TTY 711) تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم

Bàsó ò Wù ò (Bassa) Dè ò nìà kè dyéde gbo:

Ò jù ké m̀Bàsò-ò-wù-ò-po-nyò jù ní, níí, à wuḍu kà kò d̀ò po-poò b́é in m̀gbo kpáa. **Đá 1-800-632-9700** (TTY 711)

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700** (TTY 711)。

توجه (Farsi) فارسی:

اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با تماس بگیرید **1-800-632-9700** (TTY 711)

Français (French) ATTENTION:

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700** (TTY 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-632-9700** (TTY 711).

Igbo (Igbo) NRỤBAMA: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dijiri gi. Kpọọ **1-800-632-9700** (TTY 711).

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話さる場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-632-9700 (TTY 711) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료이용 하실 수 있습니다. 1-800-632-9700 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hól'ó, koj i' hódíílnih 1-800-632-9700 (TTY 711).

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: तपा'ले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपा'को ननमतत भाषा सहायता सेवाहन शुल्क पमा उपलब्ध छ । 1-800-632-9700 (TTY 711) फोन गर्नहोस ।

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-632-9700 (TTY 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-632-9700 (TTY 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-632-9700 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-632-9700 (TTY 711).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-632-9700 (TTY 711).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-632-9700 (TTY 711).

Referencias

1. Los proveedores afiliados podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente.
2. Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente.
3. Debe haber un medicamento recetado vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o a través de la Farmacia de Pedidos por Correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo en los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Louisiana, North Carolina, Nebraska, Oklahoma, South Carolina y South Dakota.
4. Disponible para miembros con planes de una organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO), planes de una HMO con deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) y planes con deducible alto con una cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA), y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de un plan de punto de servicio. Los planes de una PPO y de punto de servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Federal Employee Health Benefit Program o Medicare. Los miembros de Medicare y federales deberán consultar su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) o el Folleto de Beneficios para la salud para empleados federales (Federal Employee Health Benefit, FEHB), respectivamente.
5. Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y los centros está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias más cercano.
6. Dentro de la red para miembros en los planes KP Select.
7. En estos centros no se acepta Medicare.

Reciba atención prácticamente en cualquier lugar

Reciba consejos médicos o tenga una consulta con el médico, sin importar si está en casa, en el trabajo o en movimiento.

Opciones convenientes de atención



Servicios de Chat

Los miembros pueden conversar en línea con un médico, un especialista en salud mental, farmacéutico, asesor financiero o con servicio a los miembros de Kaiser Permanente.



Consejos médicos 24 horas al día, 7 días a la semana

Llame al Centro de Llamadas de Asuntos Clínicos para obtener asesoría médica en cualquier momento del día o de la noche.



Correo electrónico²

Envíe un mensaje al consultorio de su médico, en cualquier momento, con preguntas que no sean urgentes.



Consultas en línea

Complete un cuestionario en línea para seleccionar las condiciones para recibir un plan de atención o consejos médicos.



Consultas telefónicas o por video programadas²

Ahórrese un viaje al consultorio del médico programando una consulta telefónica o por video con su médico.



Videoconsultas a solicitud 24 horas al día, 7 días a la semana

Consulte a un médico en cualquier momento, de día o de noche, por video.



Cómo tener acceso a sus opciones de atención

Los detalles sobre cómo acceder a sus opciones de atención se encuentran en kp.org/getcare (haga clic en "Español") o en nuestra aplicación móvil.

Servicio a los Miembros

303-338-3800 o 1-800-632-9700 (TTY 711)

Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

303-338-4545 o 1-800-218-1059 (TTY 711)

Para citas, llame de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.